

Hard skills

Soft skills

O QUE SÃO HARD SKILLS?

Definição:

São habilidades técnicas, mensuráveis e geralmente aprendidas por meio de cursos, treinamentos ou prática direta.

Exemplos comuns:

- Programação
- Design gráfico
- Inglês avançado
- Excel / Power BI
- Contabilidade
- Operação de máquinas

HARD SKILLS

Como são avaliadas?

- Testes técnicos
- Certificações
- Portfólio
- Histórico acadêmico

O QUE SÃO SOFT SKILLS?

Definição:

São habilidades comportamentais e interpessoais. Difíceis de quantificar, mas fundamentais para o convívio e a liderança.

Exemplos comuns:

- Comunicação
- Trabalho em equipe
- Resiliência
- Pensamento crítico
- Empatia
- Gestão do tempo

SOFT SKILLS?

Como são avaliadas?

- Entrevistas
- Dinâmicas de grupo
- Feedbacks
- Observação no dia a dia