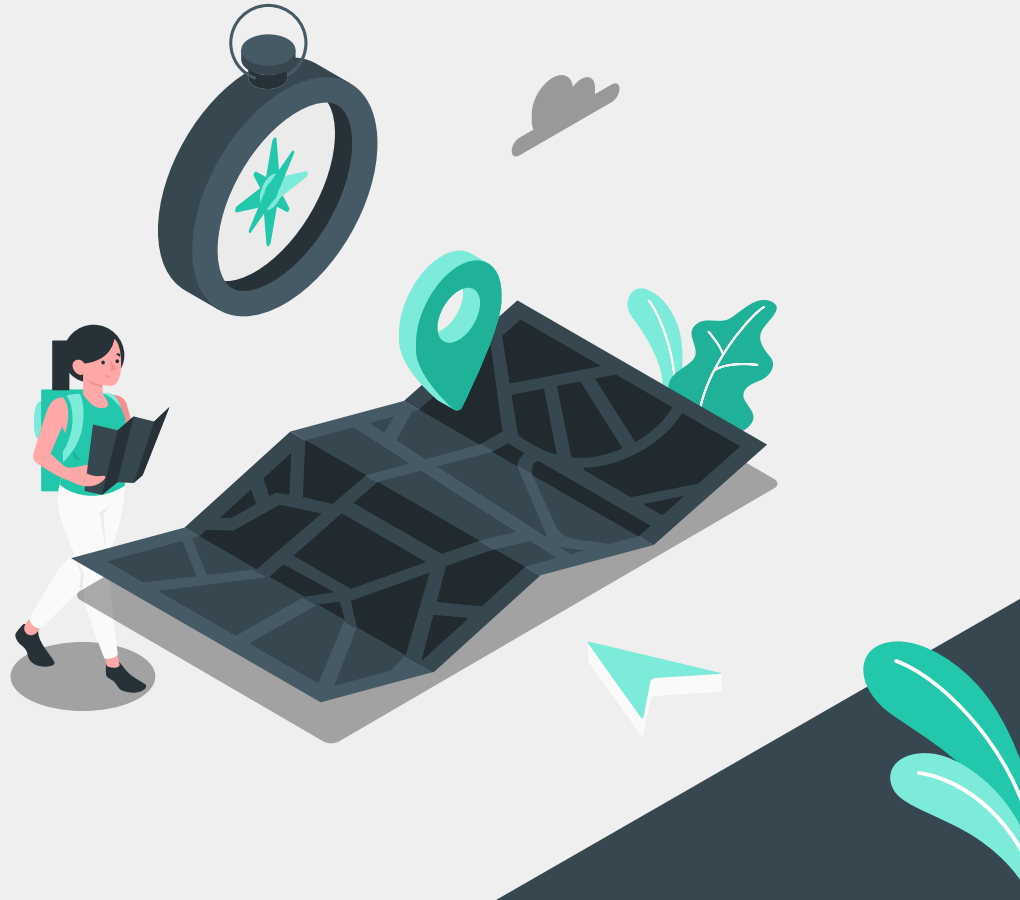


YOUR COFFEE



01

INTRODUCERE

Context Problema,
Obiective

02

SOLUTIA PROPUSA

Prezentarea conceptului aplicatiei,
diagrame, tehnologii

03

ECHIPA

Detaliere contributii, mod
de lucru

04

ROAD MAP

Parcursul implementarii

05

REZULTATE

Capturi de ecran
relevante

06

CONCLUZII SI PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE ULTERIOARA



01. INTRODUCERE

CONTEXT

- Creșterea competiției în industria cafeneleor face necesară implementarea unor soluții digitale care să sporească loialitatea clienților.
- Proprietarii de cafenele doresc soluții eficiente pentru gestionarea punctelor de fidelitate, ofertelor și feedback-ului clienților.



PROBLEMA

- **Lipsa unui sistem modern de fidelizare:**

Majoritatea cafenelelor folosesc metode tradiționale (carduri fizice), care sunt ineficiente și greu de urmărit.

- **Experiență digitală limitată:**

Clienții nu au acces la informații actualizate despre ofertele disponibile și locația cafenelelor.

- **Dificultate în atragerea și păstrarea clienților:**

Concurența intensă în industrie face ca loialitatea clienților să fie tot mai greu de menținut.



OBIECTIVE



IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM DIGITAL DE FIDELIZARE

Permite utilizatorilor să acumuleze puncte și să le folosească pentru a debloca oferte.



OFERIREA UNEI EXPERIENȚE PERSONALIZATE PENTRU CLIEȚI

- Vizualizarea cafelei preferate și a tuturor cafelelor disponibile.
- Crearea unei rute optime pentru a ajunge la locația selectată.



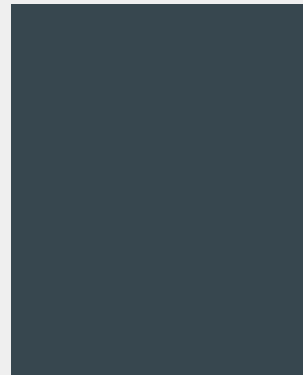
SPRIJINIREA CAFENELELOR ÎN GESTIONAREA ACTIVITĂȚILOR:

- Adăugarea și gestionarea ofertelor personalizate.
- Vizualizarea recenziilor și a feedback-ului clienților.

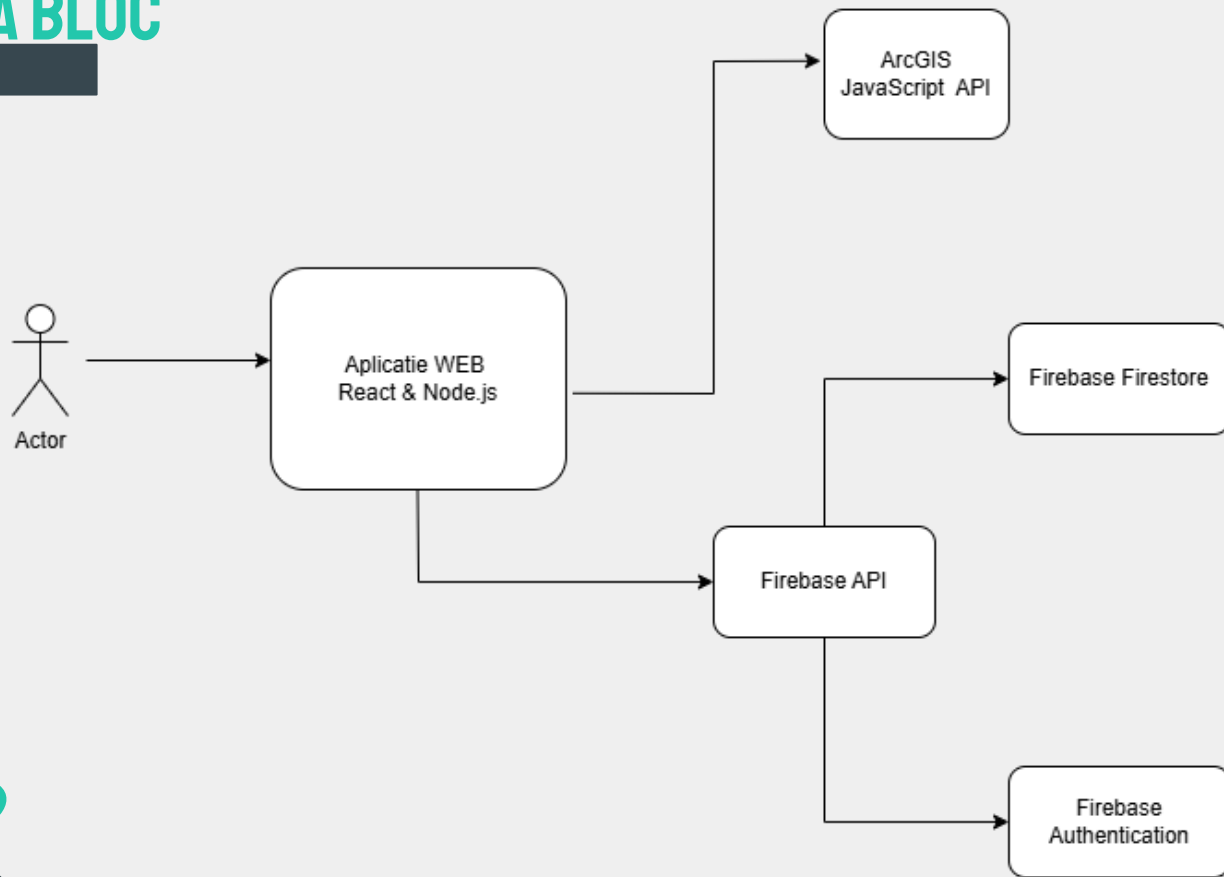




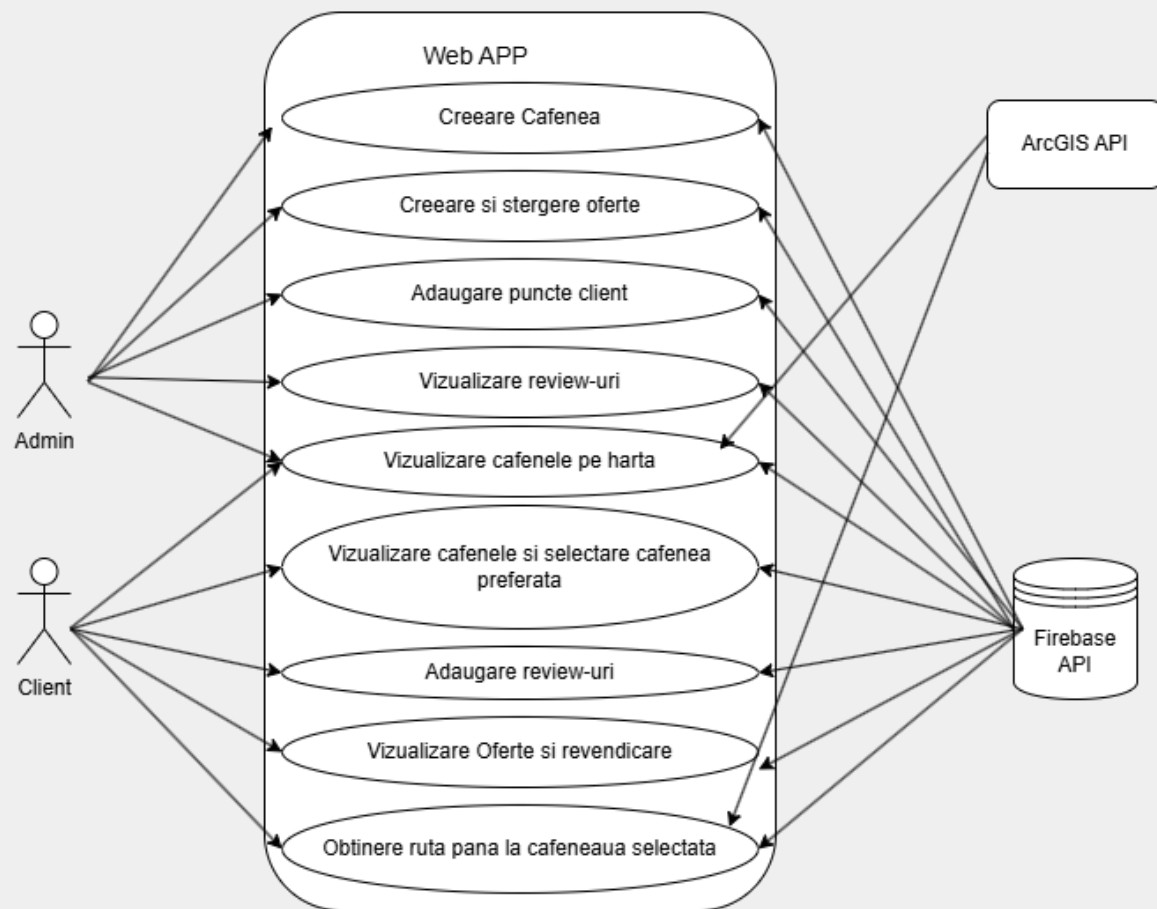
02. SOLUTIA PROPUSA



SCHEMA BLOC



CAZURI DE UTILIZARE



TEHNOLOGII FOLOSITE

FRONTEND

React

ArcGis API

BACKEND

Node.js

**Firebase
Firestore**

**Firebase
Authentication**





03. ECHIPA

MANOLACHE
ROBERTA



GHITA MIHAI

Mihai

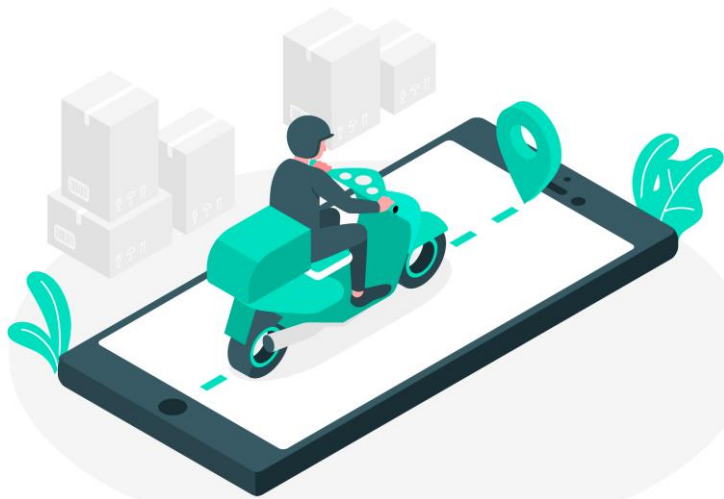
- Configurarea proiectului
- Functionalitatea de adaugare cafea
- Pagina de oferte pentru client si admin
- Harta pentru cafele pe pagina clientului
- Afisarea rutei pana la o cafea

Roberta

- Pagina de autentificare
- Vizionarea de cafele pe pagina de client
- Harta cafelelor detinute
- Functionalitatea de review-uri
- Adaugarea de puncte in contul clientilor
- Filtrarea cafelelor afisate

COLABORARE

- Utilizarea GitHub pentru versionare
- Intalniri fizice pentru colaborare si planificare
- Intalniri online pentru rezolvare bug-uri si comunicare progres

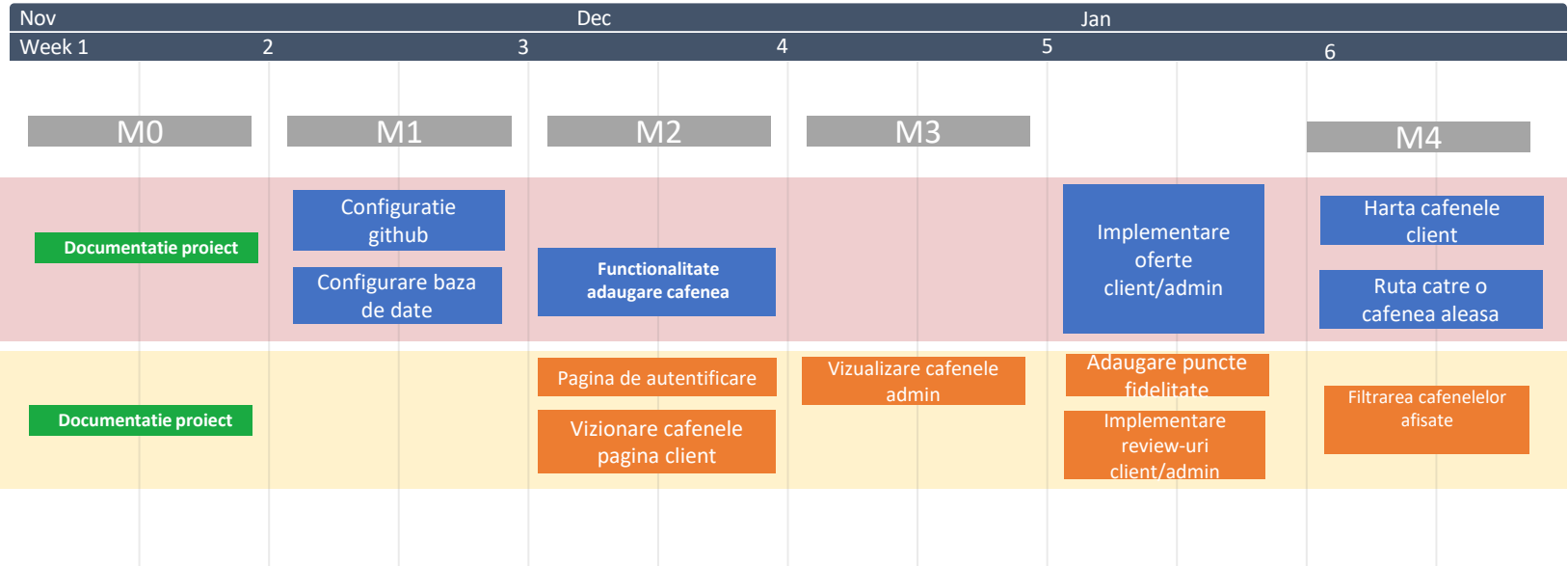


04.ROADMAP

ROADMAP

Strategic Goals

- Mihai
- Roberta
- Comun





05.REZULTATE

Sign In

Admin

Client

Sign In

Register

Existing Coffee Shops



5 to Go Eroilor

Strada Sfântul Elefterie 8,
București 050523

Location: 44.433937, 26.076813



5 to Go C. Brancoveanu

Bulevardul Constantin
Brâncoveanu 2-4, București
041447

Location: 44.397063, 26.109437



Five to go Grozavesti

Șoseaua Orhideelor 1, București
060941

Location: 44.445188, 26.059688

Add New Coffee Shop

Coffee Shop Name:

Address:

Latitude:

Longitude:

Coffee Shop Picture URL:

[Add Coffee Shop](#)

Client Management

Search Client

Search

Client Reviews

Fetch Reviews

Client Email: client2@gmail.com

Review: 111

Rating: 2/5

Coffee Shop: 5 to Go C. Brancoveanu

Offers

Offer Name:

Description:

Points:

Select a Cafe:

Add Offer

Existing Offers

1 + 1 Gratis la Flat White

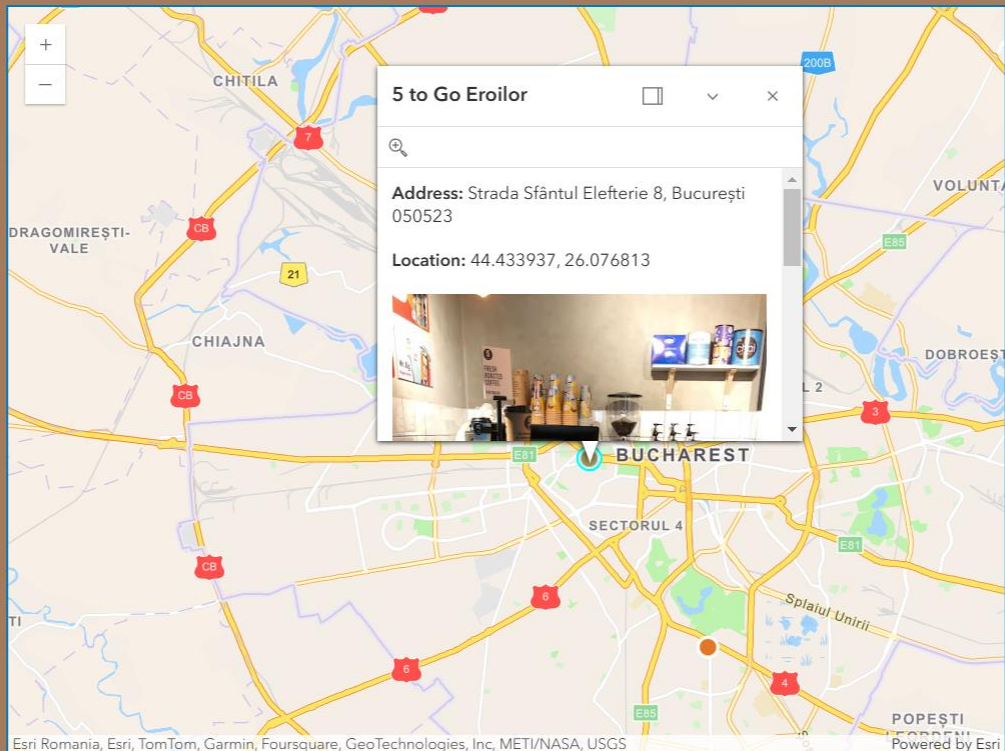
1 bautura gratis

50% reducere la
urmatoarea comanda

VIZUALIZARE CAFENELE ADMIN PE HARTA

Coffees Reviews Offers MyMap

Log Out



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

VIZUALIZARE CAFENELE CLIENT

CoffeeShops MyRewards Map

Log Out

Available Coffee Shops



5 to Go Eroilor

Strada Sfântul Elefterie 8,
București 050523

Location: 44.433937, 26.076813

Set as Preferred

Leave a review...

Rating (1-5): 0

Submit Review



5 to Go C. Brancoveanu

Bulevardul Constantin
Brâncoveanu 2-4, București
041447

Location: 44.397063, 26.109437

Set as Preferred

Leave a review...

Rating (1-5): 0

Submit Review



Starbucks AFI

AFI Palace Cotroceni, Bulevardul
General Paul Teodorescu 4,
București 061346

Location: 44.431687, 26.053562

Preferred

Leave a review...

Rating (1-5): 0

Submit Review



Five to go Grozavesti

Șoseaua Orhideelor 1, București
060941

Location: 44.445188, 26.059688

Set as Preferred

Leave a review...

Rating (1-5): 0

Submit Review

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

VIZUALIZARE OFERTE SI REVENDICARE

Available Points: 60

My Rewards

Available Offers

1 + 1 Gratis la Flat White

Cumpara un Flat White si primesti inca unul gratis

Points Required: 75



15 points needed to unlock

Redeem Offer

50% reducere la urmatoarea comanda

50% reducere la urmatoarea comanda in locatie

Points Required: 50



Offer unlocked!

Redeem Offer

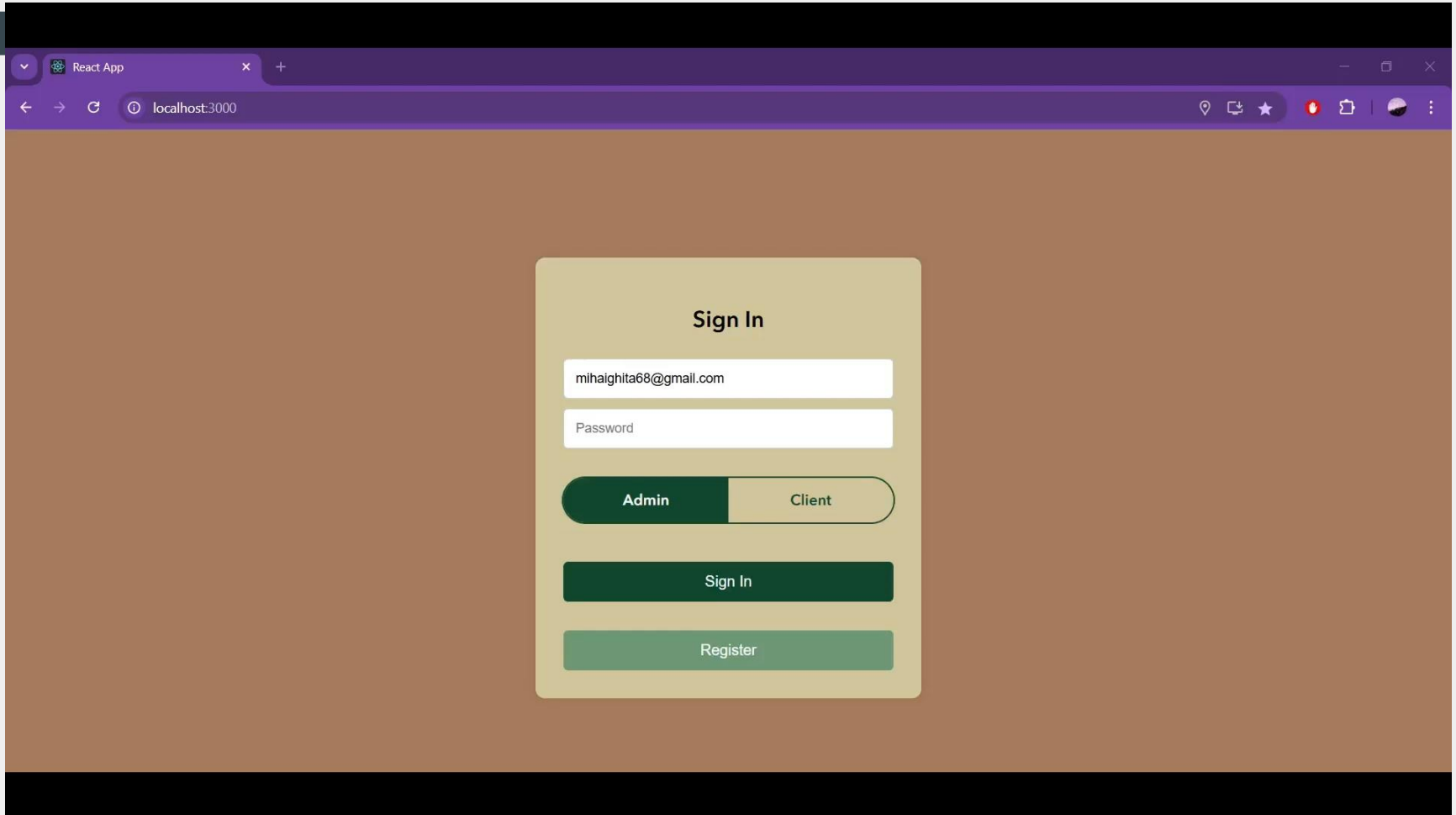
Redeemed Offers

No redeemed offers yet.

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows



06. CONCLUZII SI PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE ULTERIOARA



PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE

01

Introducerea unui sistem de recomandare bazat pe preferințele utilizatorilor.

02

Utilizarea inteligenței artificiale pentru a prezice comportamentul clienților.

03

Implementarea notificărilor push pentru oferte personalizate.

04

Crearea de programe de fidelitate bazate pe sustenabilitate (ex: puncte suplimentare pentru reutilizarea paharelor).

05

Design adaptativ pentru o experiență îmbunătățită pe dispozitive mobile.

06

Oferirea posibilității pentru administratori de a gestiona mai multe locații sub același cont.

CONCLUZII

- **Soluție digitală eficientă:** Aplicația simplifică gestionarea cafenelelor și crește loialitatea clienților.
- **Experiență personalizată:** Oferă clienților acces rapid la oferte, puncte de fidelitate și locații.
- **Scalabilitate:** Pregătită pentru extinderea către lanțuri de cafenele și piețe noi.
- **Impact pozitiv:** Îmbunătățește relația dintre cafenele și clienți prin tehnologie modernă.



MULTUMIM!

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik** and illustrations by **Stories**. Please keep this slide for attribution.