# Reguli de conduita la Marigold

## I. Intarzieri/Anulari

- 1. Marigold intelege imprevizibilul, insa TE ROG SA ANUNTI CU CEL PUTIN 24H daca doresti sa AMANI sau sa ANULEZI programarea.
- 2. Daca stii ca vei intarzia, te rugam sa anunti cu 15 min inainte. Daca vei intarzia mai mult de 20 de minute va trebui sa reprogramezi.
- 3. Daca esti bolnav si contagios, te rugam sa reprogramezi

## II. Copii

- 4. COPII prezenti in salon care nu primesc un serviciu, TREBUIE SUPRAVEGHIATI permanent de catre un adult.
- Pentru COPII cu varzste intre 13 si 18 ani, ptr care sunt solicitate servicii de coafura, machiaj sau cosmetic este OBLIGATORIU SA FIE INSOTITI de unul din parinti

### III. Servicii

- 6. Pentru serviciile de coafura PARUL este OBLIGATORIU a fi CURAT, spalat cu maxim 48h inainte. In caz contrar clientul va fi spalat si taxat la salon inante de a-i fi coafat parul.
- 7. Pentru servile cosmetic ce presupun EPILARE, clientul va face DUS INAINTE de a se prezenta la salon.
- 8. In cazul in care clientul se stie cu ALERGII, va anunta acest lucru in momentul prezentarii la salon.
- 9. In cazul solicitarii TRATAMENTELOR COSMETICE personalizate este OBLIGATORIE ACHIZITIONAREA PRODUSELOR pentru ingrijire acasa, cu scopul e a mentine si complete rezultatele obtinute in salon.

#### IV. Plata

10. Plata se face doar CASH.