

# **Reguli de conduita la Marigold**

## **I. Intarzieri/Anulari**

1. Marigold intelege imprevizibilul, insa TE ROG SA ANUNTI CU CEL PUTIN 24H daca doresti sa AMANI sau sa ANULEZI programarea.
2. Daca stii ca vei intarzia, te rugam sa anunti cu 15 min inainte. Daca vei intarzia mai mult de 20 de minute va trebui sa reprogramezi.
3. Daca esti bolnav si contagios, te rugam sa reprogramezi.

## **II. Copii**

4. COPII prezenti in salon care nu primesc un serviciu, TREBUIE SUPRAVEGHIATI permanent de catre un adult.
5. Pentru COPII cu varste intre 13 si 18 ani, ptr care sunt solicitate servicii de coafura, machiaj sau cosmetic este OBLIGATORIU SA FIE INSOTITI de unul din parinti.

## **III. Servicii**

6. Pentru serviciile de coafura PARUL este OBLIGATORIU a fi CURAT, spalat cu maxim 48h inainte. In caz contrar clientul va fi spalat si taxat la salon inainte de a-i fi coafat parul.
7. Pentru serviciile cosmetice ce presupun EPILARE, clientul va face DUS INAINTE de a se prezenta la salon.
8. In cazul in care clientul se stie cu ALERGII, va anunta acest lucru in momentul prezentarii la salon.
9. In cazul solicitarii TRATAMENTELOR COSMETICE personalizate este OBLIGATORIE ACHIZITIONAREA PRODUSELOR pentru ingrijire acasa, cu scopul e a mentine si completa rezultatele obtinute in salon.

## **IV. Plata**

10. Plata se face doar CASH.