

# 1 лабораторная работа по анализу и проектированию на UML

**Тема: система управления турбазой**

**Сделал: Манжелевский Михаил Михайлович М3307**

## ***Описание возможностей системы***

Web-приложение для управления туристической базы отдыха предназначено для автоматического составления путевки и онлайн-записи отдыхающего на различные мероприятия, представление в удобном для пользователя виде информации об услугах организации, прайс-листе и свободных комнатах

- **Оформление путевки** — отдыхающий может выбрать путевку и пройти процесс её оформления через систему
- **Проверка доступных путевок** — возможность посмотреть количество доступных путевок на определённый период времени
- **Просмотр информации об услугах** — отдыхающие могут просматривать все предлагаемые услуги (экскурсии, аренда инвентаря, спа-процедуры и т.д.)
- **Просмотр расписания мероприятий** — пользователи могут увидеть расписание всех мероприятий базы отдыха
- **Онлайн-запись на мероприятия** — отдыхающие могут записываться на мероприятия через систему
- **Просмотр прайс-листа** — доступ к актуальной информации о стоимости услуг и мероприятий

## **Основные действующие лица**

- **Администратор**

- Управляет процессом создания путевок
- Отправляет уведомления отдыхающим
- Управляет расписанием мероприятий и услугами
- **Отдыхающий**
  - Просматривает информацию об услугах и расписании
  - Проверяет наличие свободных путевок
  - Создает и оформляет путевку онлайн
  - Записывается на интересующие его мероприятия
- **Сотрудник базы:**
  - Уборка домиков после отъезда туристической группы

## Действия, доступы и возможности

- **Администратор:** полный доступ к системе (добавление/удаление/редактирование всего)
- **Отдыхающий:** просмотр (путевок/мероприятий/услуг) и запись с оплатой
- **Сотрудник турбазы:** редактирует информацию о доступности услуги/мероприятия

## Ценность приложения

- **Автоматизация процессов:** система будет автоматизировать рутинные задачи (бронирование комнат и путевок, запись на мероприятия и предоставление информации об услугах)
- **Удобство для пользователей:** отдыхающие могут самостоятельно управлять бронированием путевок и расписанием своего отдыха
- **Снижение нагрузки на персонал:** администраторы могут сосредоточиться на управлении и улучшении сервиса, поскольку система берет на себя задачи по взаимодействию с клиентами и отправке уведомлений

# Нефункциональные требования

- **Масштабируемость**
  - Горизонтальное
  - Вертикальное
- **Кроссплатформенность**
  - Поддержка различных ОС (Windows, Linux, macOS, Android, IOS)
- **Удобство использования**
  - хороший UI-интерфейс
  - небольшое время отклика
  - минимальное количество шагов для бронирования/записи/оплаты
- **Интеграция с внешними сервисами**
  - с платежными системами для возможности онлайн-оплаты
  - с тур-операторами
- **Безопасность**
  - Аутентификация пользователей
  - Шифрование данных