

# *Proiect final*

*Mihaila Alexandra-Georgiana*

*Data 31.07.2024*

# Partea I

## *1. Explicați pe scurt ce sunt cerințele de business, la ce ne folosesc și cine le creează*

**Cerințele de business reprezintă** descrieri detaliate ale necesităților și obiectivelor unei afaceri/organizații în contextul dezvoltării și implementării unui sistem software.

**Sunt utilizate pentru a:** defini obiectivele de testare, prioritiza testele, măsura acoperirea testelor, valideze conformitatea sistemului cu cerințele de business.

**Sunt create** de manageri de produs, analiști de afaceri și alte echipe relevante din cadrul organizației.

## *2. Explicați diferența între un test condition și test case*

**Testul condiție** se referă la verificarea unei condiții sau situații generale, în timp ce **testul de caz** oferă o descriere detaliată a unui scenariu specific de testare și a pașilor necesari pentru a-l executa.

### 3. Enumerați și explicați pe scurt etapele procesului de testare

PLANIFICARE	MONITORIZARE SI CONTROL	ANALIZA	DESIGN	IMPLEMENTARE	EXECUTIE	INCHIDERE
Stabilirea obiectivelor ,identificarea resurselor si dezvoltarea planului de testare.	Monitorizarea progresului testarii,controlul activitatilor de testare,gestionar ea resurselor si rezolvarea problemelor.	Identificarea scenariilor de testare si determinare a strategiei si a prioritatilor.	Proiectarea test-caseurilor si dezvoltarea planurilor de testare detaliate.	Pregatirea mediului de testare si implementarea test-caseurilor.	Efectuarea testelor si inregistrarea rezultatelor.	Evaluarea rezultatelor , verificarea indeplinirii obiectivelor si a criteriilor de testare, finalizarea raportului si a documentatiei .

### 4.Explicați diferența între retesting și regression testing

**Retesting-ul** se concentrează pe confirmarea corectitudinii remedierii unor defecte cunoscute, în timp ce **regression testing-ul** vizează prevenirea apariției regresionilor și asigurarea că modificările recente nu au afectat negativ funcționalitățile existente ale sistemului.

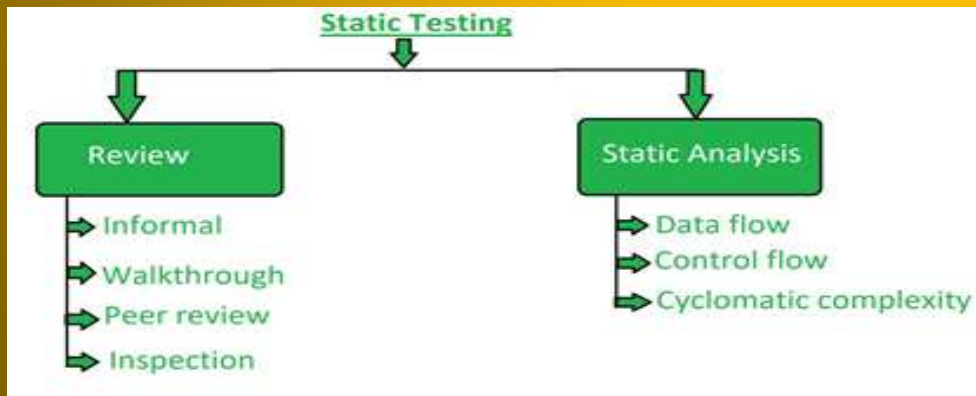
## 5. Explicați diferența între *functional testing* și *non-functional testing*

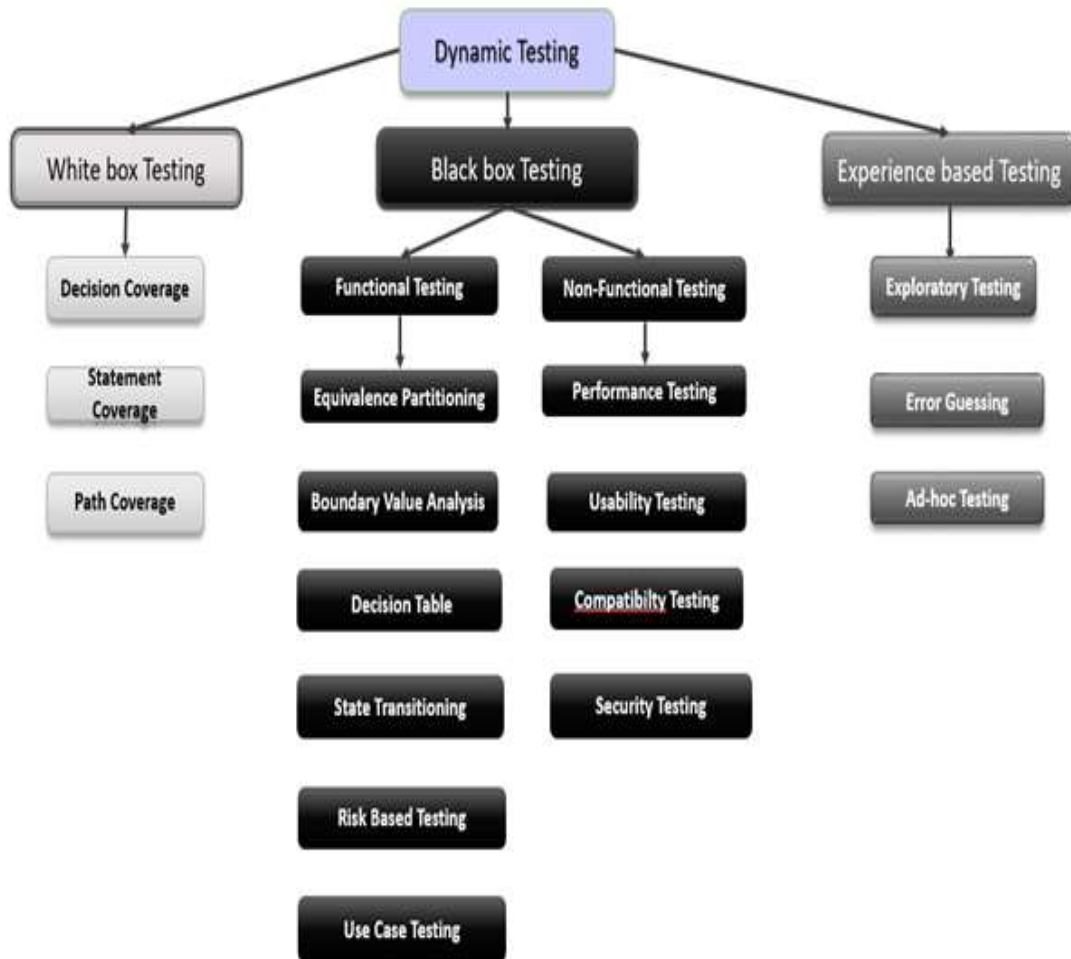
**Testarea funcțională** se axează pe verificarea comportamentului funcțional al sistemului, în timp ce **testarea non-funcțională** se concentrează pe evaluarea altor caracteristici ale sistemului, cum ar fi performanța, securitatea și fiabilitatea. Ambele tipuri de teste sunt esențiale pentru asigurarea calității și funcționalității unui sistem software.

## 6. Explicați diferența între *blackbox testing* și *whitebox testing*

**Blackbox testing** se concentrează pe comportamentul extern al sistemului, în timp ce **whitebox testing** examinează și evaluează logica internă a codului sursă. Ambele abordări sunt esențiale în procesul de testare și contribuie la asigurarea calității și fiabilității software-ului.

## 7. Enumerați tehnicile de testare și grupați-le în funcție de categorie (*blackbox*, *whitebox*, *experience-based*)





## 8. Explicați diferența între verification și validation

**Verification** se concentrează pe evaluarea dacă software-ul este construit corect, în timp ce **validation** se concentrează pe evaluarea dacă software-ul construit este cel corect, adică dacă îndeplinește nevoile și așteptările utilizatorilor săi. Ambele procese sunt esențiale pentru asigurarea calității și succesului produsului software.

## 9. Explicați diferența între positive testing și negative testing și dați câte un exemplu din fiecare

**Positive testing-ul validează** comportamentul corect al sistemului, în timp ce **negative testing-ul explorează** modul în care sistemul se comportă în fața intrărilor invalide sau neașteptate.

**Exemplu Positive Testing (Testare pozitivă):** Pentru un formular de înregistrare într-o aplicație web, positive testing-ul ar implica introducerea unui set de date valide în toate câmpurile (nume, prenume, adresă de email, etc.) și verificarea dacă datele sunt procesate corect și utilizatorul este înregistrat cu succes în sistem.

**Exemplu Negative Testing (Testare negativă):** Pentru același formular de înregistrare, negative testing-ul ar implica introducerea unor date invalide sau incomplete în câmpurile formularului (de exemplu, un număr de telefon invalid, o adresă de email lipsă de la @, etc.) și verificarea dacă sistemul validează și gestionează corect aceste cazuri de eroare, afișând mesaje de eroare corespunzătoare și prevenind înregistrarea utilizatorului cu date invalide.

## ***10. Enumerați și explicați pe scurt nivelurile de testare***

**Unit Testing (Testare la nivel de unitate), Integration Testing (Testare la nivel de integrare), System Testing (Testare la nivel de sistem), Acceptance Testing (Testare de acceptanță)**

**1. Unit Testing (Testare la nivel de unitate):** Scopul principal este de a verifica corectitudinea și funcționalitatea fiecărei unități de cod în mod individual.

**2. Integration Testing (Testare la nivel de integrare):** Scopul principal este de a verifica interacțiunile și interfețele dintre unitățile integrate și de a asigura că acestea funcționează împreună corespunzător.

**3. System Testing (Testare la nivel de sistem):** Scopul principal este de a verifica funcționalitatea, performanța și comportamentul sistemului în întregime.

**4. Acceptance Testing (Testare de acceptanță):** Scopul principal este de a valida că sistemul este "cel corect" și că îndeplinește necesitățile și obiectivele inițiale ale utilizatorilor.



# Partea II -SHEIN-My Account (website gestionat prin intermediul aplicației JIRA și al pluginului Zephyr)

## Cerinte de business

MAG-1 / MAG-2

As an user i want to register to create an account

Attach Create subtask Link issue Create

Description

Add a description...

Linked issues

is tested by

- MAG-8 Verify if user can successfully register with unique email and password.
- MAG-9 Verify is system rejects invalid email formats during registration.
- MAG-10 Verify if system prevents registration with an email already in use.
- MAG-11 Verify if all required fields are filled during registration.
- MAG-12 Verify is system enforces password strength requirements.

MAG-1 / MAG-3

As an user i want to login to access my account

Attach Create subtask Link issue Create

Description

Add a description...

Linked issues

is tested by

- MAG-16 Verify if user can log in with correct email/username and password.
- MAG-17 Verify if system provides error message after multiple failed attempts.
- MAG-18 Verify persistence of login state across sessions when "Remember Me" option is selected.
- MAG-19 Verify if user can use manual logout.
- MAG-20 Verify if the platform supports social login via Google.

## ***Condițiile de testare***

- Verify if user can successfully register with unique email and password.
- Verify if system rejects invalid email formats during registration.
- Verify if system prevents registration with an email already in use.
- Verify if all required fields are filled during registration.
- Verify if system enforces password strength requirements (e.g., minimum length, special characters)
- Verify if user can deactivate or delete the account.
- Verify if user can log in with correct email/username and password.
- Verify if system provides error message after multiple failed attempts.
- Verify persistence of login state across sessions when "Remember Me" option is selected.
- Verify if user remains logged in during active session and is logged out after session expiration or manual logout.
- Verify if the platform supports social login via Facebook.
- Verify if the platform supports social login via Google.



# Cazurile de testare

MAG-1 / MAG-12

## Verify is system enforces password strength requirements

Attach Create subtask Link issue Create Test Executions

### Description

#### Preconditions:

Access the Shein website : [S Women's Clothing](#) | [Shop Clothes Fashion](#) | [SHEIN EUQS](#)

The user is not logged in.

### Linked issues

#### tests

MAG-2 As an user i want to register to create an account

MAG-1 / MAG-12

	Test Step	Test Data	Test Result
1	Click on the icon with a human symbol, in the upper right corner, and select the register option.		The registration page is displayed.
2	Insert on "Mobile number or email adress" text box the valid email , press "Continue" .	Valid email address: example@example.com	The page "Create your shein account " is displayed.
3	Insert a password that does not meet the specified strength requirements. For example, use a password that is too short, lacks alphanumeric characters, or does not include special characters.	Short Password : P12!	An appropriate error message is displayed, informing the user about the password strength requirements and suggesting necessary

MAG-1 / MAG-16

## Verify if user can log in with correct email/username and password

Attach Create subtask Link issue Create Test Executions Test Detail

### Description

#### Preconditions:

Access the Shein website : [S Women's Clothing](#) | [Shop Clothes Fashion](#) | [SHEIN EUQS](#)

The user is not logged in.

### Linked issues

#### tests

MAG-3 As an user i want to login to access my account

MAG-1 / MAG-16

	Test Step	Test Data	Test Result
1	Click on the "Sign In/Register " icon located in upper right corner of the page to navigate to the user login page.		The "Sign In/Register" page is displayed.
2	Insert on "Mobile number or email adress" text box the valid email , press Continue.	Valid email address: example@example.com	A pop-up appears in the center with the title "Sign in with your account".
3	Insert the valid password , click on sign in.	Valid password: Password123!	Logged successfully . Personal center page is displayed.

## Verify if user can use manual logout.

[Attach](#)
[Create subtask](#)
[Link issue](#)
[Create](#)
[Test Executions](#)

## Description

## Preconditions:

Access the Shein website : [S Women's Clothing | Shop Clothes Fashion | SHEIN EUQS](#)

## Linked issues

## tests

[MAG-3](#) As an user i want to login to access my account

## Verify if user can update profile information(nickname) successfully.

[Attach](#)
[Create subtask](#)
[Link issue](#)
[Create](#)
[Test Executions](#)
[Test Details](#)

## Description

## Preconditions:

Access the Shein website : [S Women's Clothing | Shop Clothes Fashion | SHEIN EUQS](#)

## Test Executions

## Test Details

Detail

Restore Default Size

		Test Step	Test Data	Test Result
1		Click on the "Sign In/Register" icon located in upper right corner of the page to navigate to the user login page.		Personal Center page is displayed.
2		Scroll down and press "Sign Out"		The user is logged out manually by pressing "sign out". "Sign in /Register" is displayed.

## Test Details

Detail

Restore Default Size

		Test Step	Test Data	Test Result	
1		Click on the "Sign In/Register" icon located in upper right corner of the page to navigate to the user login page.		Personal center page is displayed.	0
2		Click on "My profile"		Information page is displayed.	0
3		Insert on "nickname" text box another nickname; click "save"		Nickname updated successfully.	0

## Matricea trasabilitatii

A1		Requirement		
	A	B	C	D
1	Requirement	Tests	Execution:	Defects
2	MAG-4 - A	MAG-5 - V	Shein accc	None
3	MAG-4 - A	MAG-22 -	Shein accc	None
4	MAG-4 - A	MAG-23 -	Shein accc	None
5	MAG-4 - A	MAG-24 -	Shein accc	None
6	MAG-4 - A	MAG-25 -	Shein accc	None
7	MAG-4 - A	MAG-26 -	Shein accc	None
8	MAG-4 - A	MAG-27 -	Shein accc	None
9	MAG-4 - A	MAG-28 -	Shein accc	None
10	MAG-4 - A	MAG-29 -	Shein accc	None
11	MAG-4 - A	MAG-30 -	Shein accc	None
12	MAG-4 - A	MAG-31 -	Shein accc	None
13	MAG-4 - A	MAG-32 -	Shein accc	None
14	MAG-4 - A	MAG-33 -	Shein accc	None
15	MAG-4 - A	MAG-34 -	Shein accc	None
16	MAG-4 - A	MAG-35 -	Shein accc	None
17	MAG-4 - A	MAG-36 -	Shein accc	None
18	MAG-4 - A	MAG-37 -	Shein accc	None
19	MAG-4 - A	MAG-38 -	Shein accc	None
20	MAG-4 - A	MAG-39 -	Shein accc	None
21	MAG-4 - A	MAG-40 -	Shein accc	None
22	MAG-4 - A	MAG-41 -	Shein accc	None
23	MAG-4 - A	MAG-42 -	Shein accc	None
24	MAG-4 - A	MAG-43 -	Shein accc	None
25	MAG-4 - A	MAG-44 -	Shein accc	None
26	MAG-4 - A	MAG-45 -	Shein accc	None
27	MAG-4 - A	MAG-46 -	Shein accc	None
28	MAG-4 - A	MAG-47 -	Shein accc	None
29	MAG-4 - A	MAG-48 -	Shein accc	None
30	MAG-4 - A	MAG-49 -	Shein accc	None
31	MAG-4 - A	MAG-50 -	Shein accc	None

## Report Dashboards

Dashboard Shein MAG

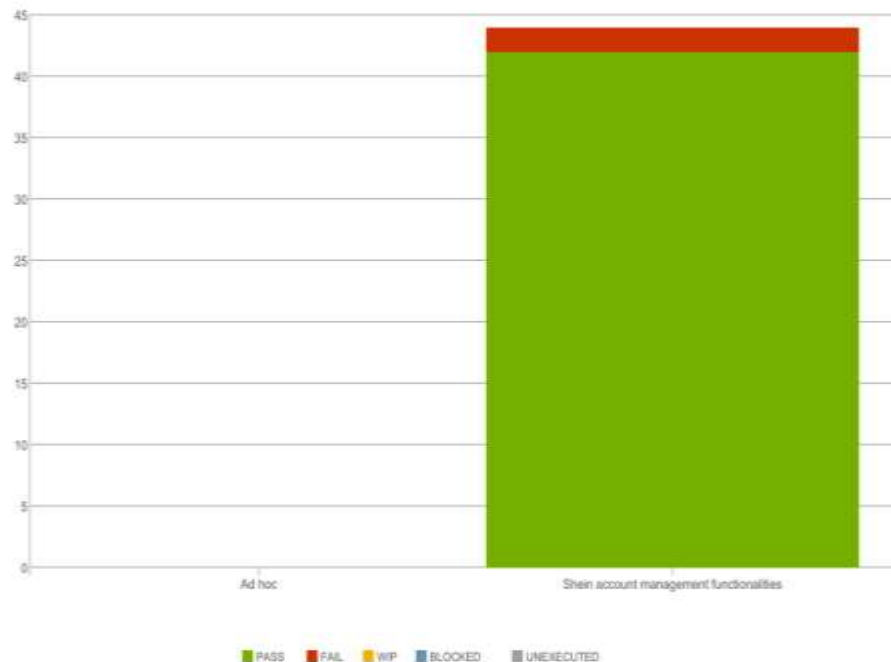
Created at 23/Apr/24 2:06 PM by IT Factory with [Better PDF Exporter for Jira Cloud](#)

### Dashboard Shein MAG

#### Test Execution Chart SHEIN

Mihailă\_Alexandra\_Georgiana\_ST1 (MAG) / Shein Release v1.0

Test Execution by cycle



## Analiza de risc

Nr	Risc	Consecinta	Impact	Probabilitate
1	Vulnerabilități de securitate	Impact semnificativ asupra confidențialității și securității tale.	5	3
2	Fraudă sau phishing	Pierderi financiare sau compromiterea securității utilizatorului.	5	4
3	Eșecuri în sistemul de securitate al site-ului	Expunerea datelor personale ale utilizatorilor și la potențiale pierderi financiare sau de confidențialitate.	5	3
4	Utilizarea necorespunzătoare a datelor personale	Expunerea la riscuri suplimentare de securitate și confidențialitate.	4	2

## Concluzie

Story-uri totale : 3

Numarul de story-uri acoperite de teste : 3

Numarul total de teste scrise vs executate : 45 teste scrise / 43 teste executate cu success

Numarul de bug-uri identificate : 2

Toate defectele gasite au un risc si o severitate scazuta , pot fi fixate ulterior.

## Raportul de defect

 MAG-1 /  MAG-14

### [Duplicate email] Registration with Duplicate Email on Shein Account

 Attach  Create subtask  Link issue  Create 

**Description**

Preconditions :

- Access the Shein website
- Valid email address: example@example.com
- Valid password : Password123!

Steps to reproduce:

- 1.Access the Shein website
2. Click on the "Sign In/Register " icon to navigate to the registration page.
- 3.Insert on "Mobile number or email adress" the valid email , press "Continue" .
- 4.Insert valid email & valid password , press Sign In.

Expected Result :

The system prevents registration with an email already in use.

Actual Result :

The system doesn't prevents registration with an email already in use.  
After entering the email and password, the system logs us in the my account page.

**Environment**

Windows 11 Pro , Google Chrome



## [Deactivate account button] Unable to Deactivate Account on Shein

 Attach

 Create subtask

 Link issue



Create 

### Description

#### Preconditions:

- 1.Log in to the Shein website or mobile application using valid credentials.
- 2.Valid credentials : Valid email address: example@example.com  
Valid password: Password123!

#### Steps to reproduce :

- 1.Log in to the Shein website or mobile application using valid credentials.
- 2.Navigate to my profile section , on the left part of the page click on "Manage my account:
- 3.Scroll down and search for "Delete Account"

#### Expected Result :

Users should be able to find a clearly labeled option/ button that allows them to deactivate their Shein account.  
The option/button to deactivate the account appears near delete account option.

#### Actual Result :

There is no apparent functionality or option provided, to deactivate the account.

### Environment

Windows 11 Pro , Google Chrome

### Attachments (2)

Name :

 Bug2.jpg

 Bug1.jpg



***Mulumesc pentru atentie !***

**Link github** <https://github.com/MihailaAlexandra>