|  |  |
| --- | --- |
| 报表元素 | 元素描述 |
| 报表ID | RPT-1 |
| 报表标题 | 用户报修订单历史 |
| 报表用途 | 用户希望查看此前3年之内的某个时间段所提交的报修订单，以便获取关于房屋与家具的信息，并再次选择合适的服务商家 |
| 优先级 | 中 |
| 报表用户 | 用户 |
| 数据源 | 订单数据库 |
| 频率与处置方式 | 根据用户需要进行生成。报表中的数据是静态的。报表能够在网页端与手机应用端显示。如果显示设备允许打印，则可以打印报表 |
| 相应性能 | 必须在用户请求报表5秒钟内展现给用户 |
| 直观布局 | 纵向列表方式 |
| 页眉与页脚 | 页眉包括报表标题、用户名和指定的时间范围。打印时报表页脚将显示页码 |
| 报表主题 | * 订单编号 * 用户名 * 用户联系方式 * 用户地址 * 服务商名 * 服务商联系方式 * 服务商地址 * 报修设备名称 * 设备具体信息 * 报修信息 * 报修价格 * 用户金融账户 * 服务商金融账户 * 附加信息 * 发起时间 * 完成时间 * 用户评价 |
| 报表结束标志 | 无 |
| 互动性 | 无 |
| 访问安全限制 | 用户只能查看自己的报修订单 |

|  |  |
| --- | --- |
| 报表元素 | 元素描述 |
| 报表ID | RPT-2 |
| 报表标题 | 服务商交易订单历史 |
| 报表用途 | 服务商希望查看此前3年之内的某个时间段处理的报修订单，以便核对营业收支信息，并复核用户订单信息以便提供售后服务 |
| 优先级 | 中 |
| 报表用户 | 服务商 |
| 数据源 | 订单数据库 |
| 频率与处置方式 | 根据服务商需要进行生成。报表中的数据是静态的。报表能够在服务商网页端显示。如果显示设备允许打印，则可以打印报表 |
| 相应性能 | 必须在用户请求报表5秒钟内展现给用户 |
| 直观布局 | 纵向列表方式 |
| 页眉与页脚 | 页眉包括报表标题商户名和指定的时间范围。打印时报表页脚将显示页码 |
| 报表主题 | * 订单编号 * 用户名 * 用户联系方式 * 用户地址 * 服务商名 * 服务商联系方式 * 服务商地址 * 报修设备名称 * 设备具体信息 * 报修信息 * 报修价格 * 用户金融账户 * 服务商金融账户 * 附加信息 * 发起时间 * 完成时间 * 用户评价 |
| 报表结束标志 | 无 |
| 互动性 | 无 |
| 访问安全限制 | 服务商只能查看自己的报修订单 |

|  |  |
| --- | --- |
| 报表元素 | 元素描述 |
| 报表ID | RPT-3 |
| 报表标题 | 维修提醒列表 |
| 报表用途 | 用户希望查看自己设定的所有家具的维修时间提醒，以获取关于房屋与家具的维护信息 |
| 优先级 | 低 |
| 报表用户 | 用户 |
| 数据源 | 设备信息数据库 |
| 频率与处置方式 | 根据用户需要进行生成。报表中的数据是静态的。报表能够在网页端与手机应用端显示。如果显示设备允许打印，则可以打印报表 |
| 相应性能 | 必须在用户请求报表2秒钟内展现给用户 |
| 直观布局 | 纵向列表方式 |
| 页眉与页脚 | 页眉包括报表标题、用户名和房屋编号。打印时报表页脚将显示页码。不同房屋内的家具将分布在不同的页面 |
| 报表主题 | * 房屋编号 * 房东姓名 * 设备名称 * 设备具体信息 * 检修时间间隔 * 上次检查时间 * 检修状态 * 下次检查时间 |
| 报表结束标志 | 无 |
| 互动性 | 无 |
| 访问安全限制 | 用户可以并且只能查看自己所有房屋的设备维护信息 |