

Informe de Usabilidad

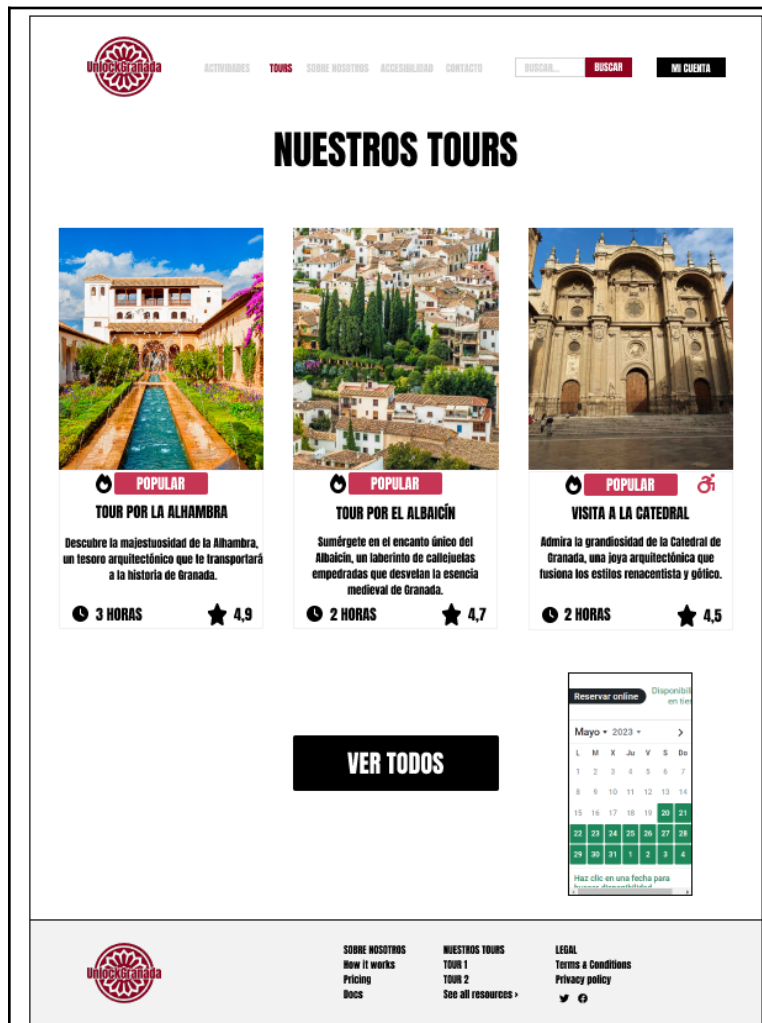


Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 3
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 4
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 4
CONCLUSIONES.....	PÁG 5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE UNLOCK GRANADA

En este website se busca incitar al turismo por la ciudad de Granada, mostrando los patrimonios culturales de la ciudad así como rutas con las que poder visitar varios de ellos en un mismo viaje sin complicaciones. Ajeno a su funcionalidad principal, también podemos destacar la gran fiabilidad a la hora de realizar el pago para las diferentes rutas.

Resumen ejecutivo

Este website (Unlock Granada) ha sido realizado por Fernando Pastrana Gómez e Iván Gijón Cañete. En cuanto a los usuarios que han participado en el test, hemos elegido a un grupo de estudiantes y a una oficinista. Ambos tienen un conocimiento y experiencias considerables en Internet.

Creemos que pueden ser un perfil de personas que encajan directamente con el público que quiere atraer el website, y en este documento vamos a detallar la opinión de cada uno en base a su experiencia.

Cabe recalcar que hemos encontrado problemas por ejemplo a la hora de realizar el boceto HI-Fi no se han usado de forma directa las variantes, sino que se han ido alternando diferentes páginas unas iguales que otras pero cambiando lo que sería la variante.

Metodología

Se ha aplicado A/B Testing; sin embargo nos vamos a centrar en cuestionario SUS B.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicación/Web
1	Hombres / 21 aprox	Estudiante	Alto	Windows	Media
2	Mujer / 30	Oficinista	Medio	Mac	Media

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Visualizar rutas	Seleccionar ruta	Buscar ruta concreta
1	✓	✓	-
2	✓	-	-
Success	Yes	Yes	No
Completion Rates	100%	50%	0%

Cuestionario SUS

DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO	Web:	
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS	B - TESTING	
USUARIO ID:	#USER3	#USER4
SEXO:	Mujer	hombres
EDAD:	30	21-25
Ocupación:	oficinista	estudiantes
EXPERIENCIA TIC:	Intermedia	Alta
PERFIL (describir):	Trabajadora y le encanta la fotografía	les gusta mucho hacer senderismo
	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS	Valoración User3 (entre 1-5)	Valoración User3 (entre 1-5)
Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3	2
1 Encontré el website innecesariamente complejo	3	2
3 Pensé que era fácil utilizar este website	4	4
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2	2
4 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	2	3
Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	4	3
6 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	2
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	3	2
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	4
Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		3
10 en el website		
VALORACION FINAL	60	57,5

Conclusión

Aunque la idea es en esencia buena y con potencial, aún falta por mejorar matices en cuanto al diseño, que tiene una interfaz poco consistente y demasiado cargada en la mayoría de sus pantallas, por no mencionar la cantidad de páginas que hay en la web, y la funcionalidad; obligando también a la aplicación a ser escalable.

Recomendaciones

- Vaciar las páginas (demasiada sobrecarga).
- Acortar el número de páginas navegables.
- Utilizar colores más claros en el navbar.

Más ideas:

<https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b Usability Testing Presentation Report.pdf>