

Cuestionario SUS

EQUIPO:	(fecha)	TEST A: Flamenco la Alboreá	TEST B: <u>Unlock</u> Granada
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO	Web:		Web:
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		A - TESTING	B - TESTING
USUARIO ID:	#USER1	#USER2	#USER3
SEXO:	hombre	Mujer	Mujer
EDAD:	74	56	30
OCUPACION:	Jubilado	Profesora	oficinista
EXPERIENCIA TIC:	Baja	baja	Intermedia
PERFIL (describir):	extrovertida	Persona a la que le encanta el baile, tiene <u>parkinson</u>	Trabajadora y le encanta la fotografía
	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este <u>website</u>	2,5	4	3
2 Encontré el <u>website</u> innecesariamente complejo	4	2	3
3 Pensé que era fácil utilizar este <u>website</u>	3	3,5	4
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el <u>website</u>	3	2	2
5 Encontré las funciones del <u>website</u> bastante bien integradas	3,5	4	2
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el <u>website</u>	2	2	4
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el <u>website</u>	4	4	4
8 Encontré el <u>website</u> muy grande al recorrerlo	4	3	3
9 Me sentí muy confiado en el manejo del <u>website</u>	3	3,5	3
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el <u>website</u>	2,5	2	3
VALORACION FINAL	51,25	70	60
			57,5

Como conclusión podemos decir que el A/B testing en la web A ha sido favorable en general, pero hemos detectado que quizás no es muy intuitiva para personas con una elevada edad no obstante si que cabe destacar que independientemente de ese factor podemos apreciar que es una página fácilmente manejable para personas que tienen poca experiencia en el manejo de internet.

Para el caso B podemos decir que es una página un poco más difícil de entender ya que ambos usuarios tienen un conocimiento suficiente de la red, no obstante cabe destacar que es una página relativamente buena y que los usuarios no tendrán demasiados problemas a la hora de utilizarla.