

# Mikado DOLNE

## Technicien Systèmes et Réseaux



### PRÉSENTATION

Technicien systèmes & réseaux motivé, avec une solide expérience en support technique, déploiement de postes, et gestion de parc. Actuellement en poste au sein d'un groupe médico-social, je participe activement à la migration Windows 10 vers 11 et assure le lien entre les utilisateurs et les équipes techniques centrales (CTL). Curieux, rigoureux et toujours en veille sur les évolutions technologiques, je suis à l'écoute d'opportunités pour évoluer vers des environnements plus techniques et sécurisés.

### CONTACT

✉ mikadolne@gmail.com  
☎ 0684493894  
📍 13 rue des rosiers  
95190 Goussainville

## EXPÉRIENCES

### Technicien support & systèmes - Référent local (CTL)

BTP RMS du groupe PRO BTP - Depuis février 2024

- ▶ Déploiement de postes Windows 11 via boot réseau PXE (IPv4)  
Collaboration avec l'équipe masterisation (Tests de vérification, remontée de bugs)
- ▶ Suivi des incidents et escalade via ServiceNow
- ▶ Support utilisateurs N1 et N2 (bureautique, imprimantes, réseau local)
- ▶ Référent technique local (CTL) : coordination entre l'établissement et l'équipe IT centrale
- ▶ Rédaction de procédures techniques à destination des utilisateurs et des équipes internes

### Stage Technicien Support

Grégory Boraton - Juin 2022 à juillet 2022 - Stage - Île-de-France

- ▶ Résolution de dysfonctionnement sur site
- ▶ Création de supports de formation (documents pédagogiques, guides utilisateurs)
- ▶ Automatisation des déploiements
- ▶ Conception de l'infrastructure et des outils internes (outils collaboratifs, serveur mail)

## FORMATIONS

### Analyste Cybersécurité SOC (en pause)

OPENCLASSROOMS

Depuis mai 2025

Modules abordés : logs, alertes, Python, détection d'incidents, investigation...

### Technicien Informatique Systèmes et Réseaux

OPENCLASSROOMS

Juillet 2023 à avril 2024

Assemblez et intégrez le poste de votre client dans son réseau local  
Installez et configurez le réseau d'une PME  
Fournissez un support aux utilisateurs  
Déployez le parc informatique d'une start-up  
Gérez un parc informatique au quotidien  
Créez des services partagés en entreprise et automatisez des tâches

### Titre professionnel Technicien d'assistance informatique

WEBFORCE

Janvier 2022 à juillet 2022

Intervenir sur les composants matériels  
Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement  
Intervenir sur un annuaire de type Active Directory  
Apporter un support technique dans un contexte commercial  
Traiter un incident dans un centre de service  
Assister les utilisateurs en environnement bureautique  
Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement

### License 3 chimie et applications

UNIVERSITÉ VALENCIENNES UVHC

2014 à 2017

### Baccalauréat série scientifique

GABRIEL FAURÉ

2005

## LANGUES



Anglais ★★★★★  
Technique



Coréen ★★★★★  
Niveau débutant

# COMPÉTENCES

## Soft Skills

- Esprit d'équipe
- Rigueur
- Polyvalence
- Ecoute et Communication
- Résolution de problèmes
- Autonome



## Systèmes d'exploitation

- ServiceNow
- Microsoft Windows Serveur (2008 à 2019)
- Linux (Debian et dérivés)
- Infrastructure VMWare
- Mac OS
- GLPI



# CENTRES D'INTÉRÊT

## Loisirs

- Cinema
- Voyage
- Musique
- Astronomie