

# **Projet professionnel**

**Formation**

**Technicien informatique**

**Systèmes et Réseaux**

**avec OPENCLASSROOM**

## **Introduction**

Mon parcours professionnel est ponctué de choix, d'expériences variées et de découvertes qui ont façonné ma trajectoire. Dans cette perspective, mon cheminement se caractérise par une diversité d'expériences et une recherche constante d'épanouissement. Ayant débuté avec un baccalauréat scientifique, j'ai embrassé différents domaines, de la livraison au secteur du bâtiment, avant de retrouver ma passion pour les sciences exactes, en particulier la physique-chimie et les mathématiques. Après un parcours universitaire entrecoupé par des défis personnels, j'ai saisi l'opportunité de me plonger dans le monde de l'informatique, guidé par ma curiosité naturelle et mes aptitudes techniques.

Dans ce récit, je partagerai les motivations qui m'ont conduit à choisir le domaine de l'informatique, les étapes clés de ma formation, notamment chez OpenClassroom, et mon engagement actuel au sein de BTP RMS, où je m'immerge dans des projets concrets liés au réseau informatique. Cette trajectoire illustre ma détermination à élargir mes compétences et à poursuivre une carrière enrichissante au sein de ce domaine en constante évolution.

## **2. Parcours**

Ayant obtenu un baccalauréat Scientifique, j'ai passé une année à l'université avant de commencer à travailler en tant que livreur/serveur pour des raisons personnelles. Travailler dans ce domaine m'a appris à être organisé, à travailler efficacement sous pression et à fournir un service client de qualité, des compétences qui sont essentielles dans le domaine de l'informatique où la collaboration et la communication sont cruciales.

Par la suite, j'ai travaillé dans le secteur du bâtiment. Cette expérience m'a permis de développer des compétences en gestion de projet et en résolution de problèmes, qui se sont avérées précieuses dans ma transition vers l'informatique.

Après cette expérience, ayant un baccalauréat scientifique, j'ai décidé de reprendre mes études dans les matières que j'apprécie : la physique-chimie et les mathématiques. J'ai ainsi repris mes études à l'Université de Valenciennes, où j'ai suivi une Licence 3 en Chimie Appliquée. Cette expérience m'a permis d'acquérir des compétences telles que la rigueur et le souci du détail.

Cependant, des problèmes personnels, notamment liés au logement, ont surgi à ce stade. J'ai donc pris la décision de mettre en pause ce projet afin de le reprendre ultérieurement. J'ai ensuite poursuivi mes études à distance avec le CNAM. Entre temps j'ai découvert le métier de Technicien d'Assistance en Informatique à la suite d'un mail reçu par Pole emploi.

## **3. Pourquoi avoir choisi l'informatique**

Ayant une aisance de base avec l'informatique et étant bricoleur pendant mon temps libre, je m'amusais à démonter mon ancien PC, ce qui m'a permis d'apprendre les composants informatiques. De plus, j'aidais mes proches dans l'installation de postes de travail et de leurs logiciels.

J'ai trouvé que le métier d'informatique me plaisait, alors je me suis lancé dans cette aventure, tout en gardant un œil sur ma formation en chimie.

Lors de ma formation avec Webforce 3, j'ai découvert qu'il y avait encore plus à faire dans le domaine de l'informatique, notamment le modèle TCP/IP, que j'ai particulièrement apprécié et qui m'a permis de fixer un nouvel objectif professionnel. J'ai été fasciné par le fonctionnement des réseaux informatiques et cela m'a inspiré à en apprendre davantage et à poursuivre une carrière dans ce domaine.

J'ai validé ma formation après 6 à 7 mois auprès de Webforce 3 et obtenu mon diplôme de Technicien d'Assistance Informatique.

Suite à ce diplôme, j'ai cherché à acquérir de l'expérience professionnelle en postulant à plusieurs offres d'emploi, mais malheureusement sans succès. En parallèle, j'ai continué à chercher des formations en informatique et j'ai découvert OpenClassroom, qui me permettait d'obtenir un niveau Bac +2 dans la formation de Technicien en Informatique.

#### **4. Formation chez OpenClassroom**

Ce qui m'a attiré chez OpenClassroom, c'est la possibilité de suivre une formation à distance. J'avais quelques préjugés sur le déroulement de la formation, pensant qu'il y aurait des sessions à distance avec d'autres élèves. Cependant, lors du premier webinaire, j'ai trouvé que le système de mentorat était bien adapté à ma façon de travailler.

Certains projets m'ont beaucoup appris :

Le projet 4, qui consistait à fournir un support aux utilisateurs, m'a permis d'expérimenter tout au long de ma mission en entreprise en apportant des solutions aux utilisateurs. ITIL m'a permis d'améliorer ma gestion des incidents auprès des utilisateurs

Le projet 5, qui portait sur le déploiement du parc informatique d'une start-up, m'a permis de suivre, de comprendre et de spécifier ma demande concernant les autorisations en rapport avec l'Active Directory, même si je n'avais pas la main dessus.

Le projet 6, qui consistait à gérer un parc informatique au quotidien, a été l'une des premières missions que j'ai eu à effectuer dans l'établissement. J'ai mis à jour le parc informatique sur IBM Notes, également appelé « LOTUS », et je le maintiens à jour en ajoutant de nouveaux matériels tels que des postes de travail, des imprimantes, des écrans, des tablettes et des smartphones.

Le projet 7 était celui que je redoutais le plus, car il portait sur les scripts, mais étonnamment, c'est celui que j'ai le plus apprécié. Le fait de créer des scripts ou de chercher à automatiser des actions au sein d'une entreprise me permet de rester toujours en éveil face à l'évolution rapide de l'informatique. Pour le moment, je n'ai pas pu appliquer ce projet dans ma mission en entreprise. J'ai également pu identifier certaines restrictions imposées par des GPO.

Ce qui m'a le plus apporté, c'est le dernier projet : la mission en entreprise, qui m'a permis d'acquérir une expérience concrète dans le domaine de l'informatique et de débloquer un métier.

## **5. Projet au sein de BTP RMS**

Je travaille actuellement avec SharePoint afin de me familiariser avec cette application et de rester à jour en vue du remplacement d'IBM Notes par un site SharePoint.

J'ai eu l'occasion de collaborer avec l'équipe réseau lors de l'installation de nouvelles bornes wifi sur notre site. J'ai également pu mettre en pratique le projet de simulation Cisco "Installer et configurer le réseau d'une PME" sur le terrain avec un collègue, bien que ce ne soit pas ma mission principale dans l'établissement.

Je prévois de continuer à acquérir de l'expérience dans cet établissement et à poursuivre mes études dans le domaine du réseau informatique, avec l'objectif éventuel d'intégrer l'équipe réseau de la société.

## **Conclusion**

Mon parcours professionnel est le reflet d'une évolution constante, jalonnée de diverses expériences et de défis surmontés. De mes débuts dans des domaines aussi variés que la livraison et le bâtiment, à ma passion retrouvée pour les sciences exactes, jusqu'à mon immersion actuelle dans le monde de l'informatique, chaque étape a été une opportunité de croissance et d'apprentissage.

À travers ma formation chez Webforce 3 et OpenClassroom, j'ai consolidé mes connaissances techniques et développé des compétences essentielles pour évoluer dans le domaine de l'informatique. Les projets réalisés m'ont permis d'acquérir une expérience concrète et de me préparer efficacement à relever les défis professionnels qui se présentent.

Aujourd'hui, travaillant au sein de BTP RMS, je continue à élargir mes horizons et à approfondir mes compétences, notamment dans le domaine du réseau informatique. Mon engagement envers l'apprentissage continu et mon désir d'atteindre de nouveaux objectifs professionnels me motivent à poursuivre cette trajectoire enrichissante.

Je suis convaincu que mon parcours atypique et ma détermination à progresser dans le domaine de l'informatique me permettront de contribuer de manière significative à tout projet professionnel futur. Je suis impatient de relever de nouveaux défis et d'explorer les opportunités passionnantes que ce domaine en constante évolution a à offrir.

Mikado DOLNE

## Technicien Support

### PRÉSENTATION

Passionné d'informatique et fort d'une reconversion professionnelle délibérée, je mets mes compétences techniques et mon expertise en support informatique au service de résoudre efficacement les problématiques, tout en apportant une approche fraîche et motivée à chaque défi rencontré.

### CONTACT

✉ mikadolne@gmail.com

☎ 0684493894

📍 13 rue des rosiers  
95190 Goussainville

[CV réalisé sur DoYouBuzz](#)

## EXPÉRIENCES

### Technicien en maintenance informatique (CTL)

PRO BTP - Depuis février 2024

- Maintenance software et hardware
- Assistance utilisateurs N1
- Installation/maintenance de périphériques et matériels
- Maintenance Réseaux LAN/WAN/télécom et postes clients

### Stage Technicien Support

Grégory Boraton - Juin 2022 à juillet 2022 - Stage - Île-de-France

- Résolution de dysfonctionnement sur site
- Support pédagogique réalisation de supports de formation
- Automatisation des déploiements
- Conception de l'infrastructure et des outils internes (outils collaboratifs, serveur mail)

## FORMATIONS

### Préparation au titre Technicien Informatique niveau bac +2

OPENCLASSROOMS

Depuis juillet 2023

Assemblez et intégrez le poste de votre client dans son réseau local  
Installez et configurez le réseau d'une PME  
Fournissez un support aux utilisateurs  
Déployez le parc informatique d'une start-up  
Gérez un parc informatique au quotidien  
Créez des services partagés en entreprise et automatisez des tâches

### Titre professionnel Technicien d'assistance informatique

WEBFORCE

Janvier 2022 à juillet 2022

Intervenir sur les composants matériels  
Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement  
Intervenir sur un annuaire de type Active Directory  
Apporter un support technique dans un contexte commercial  
Traiter un incident dans un centre de service  
Assister les utilisateurs en environnement bureautique  
Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement

### License 3 chimie et applications

UNIVERSITÉ VALENCIENNES UVHC

2014 à 2017

### Baccalauréat série scientifique

GABRIEL FAURÉ

2005

## COMPÉTENCES

### Soft Skills

- Curiosité
- Gestion du stress
- Esprit d'équipe
- Rigueur
- Polyvalence
- Ecoute et Communication
- Résolution de problèmes
- Créativité



## Systèmes d'exploitation

- Linux (Debian et dérivés)
- Microsoft Windows Serveur (2008 à 2019)
- Infrastructure VMWare
- Mac OS
- GLPI



## LANGUES



Anglais ★★★★★  
Technique



Coréen ★★★★★  
Niveau débutant

## CENTRES D'INTÉRÊT

### Loisirs

- Cinema
- Voyage
- Musique
- Astronomie