

Rapport technique d'analyse des dysfonctionnements et de solutions envisagées à destination des administrateurs systèmes et réseaux

Ce rapport d'escalade étant à destination d'expert technique, il est important :

- d'adapter le discours technique ;
- d'employer des formulations synthétiques (phrases courtes) syntaxiquement correctes.

● Dysfonctionnement repéré :

Le serveur SRV-BACKUP présente un problème au niveau de l'espace disque du lecteur D:, indiqué en statut "CRITICAL".

Les informations affichées révèlent que le disque D:\ est sur le point d'atteindre sa capacité maximale, avec une utilisation actuelle de 939.10 Go (94%) sur un total de 990.90 Go, laissant seulement 10.80 Go (6%) d'espace libre.

Host ♦♦	Service ♦♦	Status ♦♦	Last Check ♦♦	Duration ♦♦	Attempt ♦♦	Status Information
Nagios Serveur	SSH sur Nagios Serveur	OK	01-30 10:47:21	8d 14h 19m 25s	1/3	SSH OK - OpenSSH_7.4p1 Debian-10+deb9u4 (protocol 2.0)
localhost	Current Load	OK	01-30 10:48:28	8d 16h 8m 18s	1/4	OK - Charge moyenne: 0.00, 0.00, 0.00
	Current Users	OK	01-30 10:49:35	8d 16h 7m 40s	1/4	UTILISATEURS OK - 2 utilisateurs actuellement connectés sur
	HTTP	OK	01-30 10:50:41	8d 16h 7m 3s	1/4	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 10975 octets en 0,000 secondes de temps de réponse
	PING	OK	01-30 10:50:01	8d 16h 11m 25s	1/4	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.03 ms
	Root Partition	OK	01-30 10:47:55	8d 16h 10m 48s	1/4	DISK OK - free space: / 4231 MB (74,77% inode=87%):
	SSH	OK	01-30 10:49:01	8d 16h 10m 10s	1/4	SSH OK - OpenSSH_7.4p1 Debian-10+deb9u4 (protocol 2.0)
	Swap Usage	OK	01-30 10:50:08	8d 16h 9m 33s	1/4	SWAP OK - 100% libre (2045 MB sur un total de 2045 MB)
	Total Processes	OK	01-30 10:51:15	8d 16h 8m 55s	1/4	PROCS OK: 41 processus avec ETAT = RSZDT
SRV-WEB	Disk Usage	OK	01-30 10:48:28	8d 16h 8m 18s	1/4	DISK OK - free space: / 8787 MB (74,77% inode=87%):
	CPU Load	OK	01-30 10:49:35	8d 16h 7m 40s	1/4	OK - Charge moyenne: 0.00, 0.00, 0.00
	HTTP	OK	01-30 10:50:41	8d 16h 7m 3s	1/4	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 10975 octets en 0,000 secondes de temps de réponse
	PING	OK	01-30 10:50:01	8d 16h 11m 25s	1/4	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.03 ms
	Current Users	OK	01-30 10:47:55	8d 16h 10m 48s	1/4	UTILISATEURS OK - 1 utilisateurs actuellement connectés sur
	SSH	OK	01-30 10:49:01	8d 16h 10m 10s	1/4	SSH OK - OpenSSH_7.4p1 Debian-10+deb9u4 (protocol 2.0)
SRV-BACKUP	C:\ Drive Space	OK	01-30 10:48:28	8d 16h 8m 18s	1/4	C:\ - total: 49,90 Gb - used: 39,10 Gb (78%) - free 10,80 Gb (22%)
	D:\ Drive Space	CRITICAL	01-30 15:16:10	0d 0h 0m 12s	1/4	D:\ - total: 990,90 Gb - used: 939,10 Gb (94%) - free 10,80 Gb (6%)
	CPU Load	OK	01-30 10:50:41	8d 16h 7m 3s	1/4	CPU Load 0% (5 min average)
	PING	OK	01-30 10:50:01	8d 16h 11m 25s	1/4	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.03 ms

De plus, le courriel provenant de 'VeeamBackups@Infinitemedical.com' confirme le problème d'espace sur le serveur de sauvegarde 'SRV-BACKUP' avec le message d'erreur : 'Task failed Error. Insufficient disk space on datastore'.

BACKUP JOB: SRV-WEB

Error
1 of 1 VMs processed

Success	0	Start time	22:31:17	Total size	0,0 B	Backup size	0,0 B	
Warning	0	End time	22:31:34	Data read	0,0 B	Dedupe	1,0x	
Error	1	Duration	0:00:16	Transferred	0,0 B	Compression	1,0x	

Details

Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
SRV-WEB	Error	22:31:24	22:31:29	0,0 B	0,0 B	0,0 B	0:00:05	Task failed. Error: Insufficient disk space on datastore.

Les sauvegardes récentes ne peuvent plus s'effectuer, nécessitant une résolution immédiate

- Proposition de solution pour chaque dysfonctionnement :

Pour remédier au dysfonctionnement actuel, il est impératif de supprimer correctement les sauvegardes antérieures, et l'achat d'un nouvel espace de stockage s'impose comme une solution immédiate . En parallèle, des améliorations visant à optimiser l'utilisation de l'espace disque sont recommandées. Celles-ci incluent la mise en place de procédures de vérification des sauvegardes, la rotation régulière des sauvegardes, la suppression adéquate des sauvegardes antérieures dans les délais convenus, ainsi que la compression des fichiers peu utilisés. De plus, il est fortement conseillé d'apporter des ajustements à la configuration de Nagios pour renforcer la détection précoce de problèmes similaires, renforçant ainsi la robustesse du système pour l'avenir.

Ressources : [Actions curatives, correctives, préventives](#)