

УТВЕРЖДЕНО.

Генеральным директором ООО «Альтранс-24»

М. П.

Тер-Геворгян С. В.



Договор об оказании услуг
по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО
(ред. 14 мая 2023 г.)

1. Основные понятия

1.1. Услуги - оказываемые Исполнителем услуги с целью эвакуации транспортного средства(далее - ТС) принадлежащего Пользователю или ТС по указанию Пользователя при наличии согласия собственника, эвакуируемого ТС и при наличии технической возможности произвести эвакуацию соответствующего ТС.

1.2. Сервис - технологическая платформа, которая позволяет ее пользователям получать Услуги посредством формирования и подачи заявки в рамках платформы, а Исполнителю принимать заявки и оказывать Услуги Пользователю.

1.3. ЭВАКУАТОР-АВТО - Общество с ограниченной ответственностью «Эвакуатор Альтранс-24» (ОГРН: 1213300008635, адрес: 601505, Владимирская обл., г. Гусь-Хрустальный, ул. Микрорайон, д. 47, пом. 1), являющееся обладателем исключительных прав на Сервис и обеспечивающее его работу, также имеющее иные права, связанные с реализацией Сервиса.

1.4. Пользователь - пользователь Сервиса, заказчик Услуг.

1.5. Заявка - сформированная в рамках Сервиса заявка Пользователя на получение Услуг, являющаяся офертой на заключение настоящего договора об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО.

1.6. Исполнитель (далее также - Партнер ЭВАКУАТОР-АВТО) - лицо, обязанное оказать Услуги в соответствии с настоящим договором, пользующееся Сервисом с целью принятия Заявок и оказания Услуг Пользователям. Исполнителями являются лица, осуществляющие Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с которыми ЭВАКУАТОР-АВТО заключила Партнерское соглашение.

1.7. Учетная запись Пользователя - активная пользовательская Сервисная Учетная запись, посредством которой Пользователь получает доступ к Сервису.

1.8. Учетная запись Исполнителя - активная пользовательская Сервисная учетная запись, посредством которой Исполнитель получает доступ к Сервису с целью принятия заявок Пользователей и оказания им Услуг, а также получения оплаты за оказанные Услуги.

1.9. Привязанная карта - банковская карта, реквизиты которой Пользователь указал при регистрации в Сервисе и которую Пользователь использует для оплаты Услуг, оказываемых Исполнителем.

1.10. Комиссионный сбор - денежные средства, которые ЭВАКУАТОР-АВТО удерживает из суммы, внесенной Пользователем за заказанные Услуги Партнера в рамках Сервиса, в качестве платы Исполнителя за пользование Сервисом.

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО (далее - Договор) заключается между Пользователем Сервиса и Исполнителем, далее вместе именуемые Стороны.

2.2. Договор заключается путем подачи Заявки Пользователем и принятия ее Исполнителем в рамках Сервиса. Договор считается заключенным с момента принятия Исполнителем Заявки Пользователя.

3. Предмет Договора

3.1. По Договору Исполнитель оказывает Услуги Пользователю, а Пользователь оплачивает в соответствии с Договором.

3.2. В контексте Договора под Эвакуацией ТС понимается выполнение Исполнителем следующих действий:

3.1.1. выезд и прибытие эвакуатора Исполнителя, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Пользователем;

3.1.2. осуществление погрузки ТС Пользователя на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;

3.1.3. перевозка и доставка ТС Пользователя на платформе Эвакуатора к месту назначения, которое указано диспетчеру Исполнителя Пользователем в заявке на эвакуацию;

3.1.4. выгрузка ТС Пользователя с платформы Эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию.

3.3. Эвакуация производится при наличии у Пользователя документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации ТС, путевого листа (в случаях, установленных Законом), страхового полиса ОСАГО и/или доверенности на право совершения подобных действий с ТС, договора аренды, ссуды в случае необходимости.

3.4. После погрузки ТС Пользователя на платформу Эвакуатора Исполнитель указывает о факте погрузки ТС, а Пользователь подтверждает факт погрузки ТС. Данная процедура является подтверждением передачи ТС Пользователя Исполнителю с целью оказания Услуги.

3.5. После погрузки ТС Пользователя с платформы эвакуатора Исполнителя на место, указанное Пользователем в Заявке, Исполнитель указывает о факте разгрузки ТС, а Пользователь подтверждает факт разгрузки ТС. Данная процедура является подтверждением приема ТС Пользователем от Исполнителя с целью оказания Услуги.

3.6. Услуга считается оказанной с момента разгрузки ТС с платформы Эвакуатора Исполнителя на дорожное полотно или прилегающую территорию на место, указанное Пользователем в Заявке, и осуществления процедуры, указанной в п. 3.5 настоящего Договора.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить эвакуацию ТС Пользователя;

4.1.2. Обеспечить осуществление всех возможных необходимых действий в рамках действующего законодательства для наиболее эффективного оказания Услуг.

4.1.3. Качественно, своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оказывать Услуги по эвакуации ТС Пользователя.

4.1.4. Обеспечить сохранность ТС во время эвакуации (с начала погрузки ТС на платформу Эвакуатора Исполнителя, до окончания его выгрузки с платформы Эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию).

4.2. Пользователь обязан:

- 4.2.1. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.
- 4.2.2. Предоставить через Сервис всю необходимую для оказания услуг информацию в соответствии с Пользовательским соглашением Сервиса. С Пользовательским соглашением Сервиса Пользователь может ознакомиться по адресу <https://evacuator-avto.ru/>
- 4.2.3. Сообщать Сервису все сведения, которые могут потребоваться для осуществления Эвакуации.
- 4.2.4. Оказывать содействие Исполнителю при выполнении им принятых обязательств.
- 4.2.5. Обеспечить возможность постоянной связи Исполнителя с Пользователем по телефону с момента принятия Заявки до полного оказания Услуг.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость Услуг определяется согласно Пользовательскому соглашению Сервиса.
- 5.2. Стоимость Услуг указывается Сервисом на сайте Сервиса и отображается перед тем, как Пользователь разместит Заявку. Стоимость, озвученная Пользователю, является окончательной и включает в себя Комиссионный сбор Сервиса.
- 5.3. Оплата осуществляется в порядке, установленном Пользовательским соглашением Сервиса.
- 5.4. Во всех отношениях по оплате Сервис выступает агентом Исполнителя и действует от его имени.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Пользователь и Исполнитель понимают и признают, что Сервис ЭВАКУАТОР-АВТО не является стороной Договора, не имеет прав и не несет обязанности из него вытекающие и не отвечает за них. Нарушения, вытекающие из настоящего Договора, не могут приводить к привлечению к ответственности Сервиса, а только Исполнителя как сторону настоящего Договора.
- 6.2. Пользователь несет ответственность за случаи предоставления недостоверных личных данных согласно Пользовательскому соглашению Сервиса. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг, если вследствие такого нарушения он не может идентифицировать Пользователя.
- 6.3. Стороны несут ответственность за взятые на себя обязательства в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.
- 6.4. Споры и разногласия, возникающие в связи с выполнением обязательств по договору, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензия и ответ на претензию направляются в письменной форме.
- 6.5. Сторона, получившая претензию, обязана направить письменный ответ в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.
- 6.6. В случае если ответ на претензию не будет получен в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента ее направления, либо между сторонами не будет достигнуто согласия, спор подлежит передаче на рассмотрение и разрешение в суд в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента принятия Исполнителем Заявки

Пользователя.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Пользователь руководствуется действующим законодательством РФ.