

УТВЕРЖДЕНО.

Генеральным директором  
ООО «Альтранс-24»

\_\_\_\_\_  
М. П. Тер-Геворгян С. В.



**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
об использовании сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО  
(ЭВАКУАТОР-АВТО для бизнеса)  
(ред. 19.05.2023 г.)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой договор между Обществом с ограниченной ответственностью

1.2. «Эвакуатор Альтранс-24» (далее — ЭА-24) и пользователем сети Интернет/пользователем приложения ЭВАКУАТОР-АВТО, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — Пользователь, Заказчик), об использовании сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО (далее — Сервис) в предпринимательских целях.

1.3. Соглашение считается заключенным между ЭА-24 и Пользователем путем подписания Заявления на подключение к Пользовательскому соглашению ЭВАКУАТОР-АВТО, либо путем совершения конклюдентных действий, свидетельствующими о намерении использовать Сервис (в т.ч. создание учетных записей и/или осуществление платежей в рамках Сервиса).

1.4. ЭА-24 вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу после его размещения ЭА-24 в Сервисе или на официальном сайте Сервиса по адресу <https://evacuator-avto.ru/> с внесенными поправками и/или дополнительными условиями по предоставлению соответствующих услуг.

1.5. Использование Пользователем Сервиса после такого размещения представляют собой согласие Пользователя с внесенными изменениями. В случае если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящего соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные).

1.7. Для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

**2. Основные понятия**

2.1. Сервис – технологическая платформа, которая позволяет ее пользователям получать услуги по перевозке автотранспортного средства посредством формирования и подачи заявки в рамках данной платформы.

2.2. Услуги – услуги по перевозке автотранспортного средства Заказчика, предоставляемые сторонними лицами, осуществляющими деятельность по перевозке автотранспортных средств на постоянной основе в соответствии с действующим законодательством в рамках Сервиса.

2.3. Заявка - сформированная в рамках Сервиса заявка Заказчика на получение Услуг, являющаяся офертой на заключение договора с Исполнителем об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО.

2.4. Исполнитель (Исполнитель сервиса) – лицо, оказывающее Услуги Заказчику в рамках сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО.

2.5. Учетная запись Заказчика – активная пользовательская Сервисная Учетная запись, посредством которой Заказчик получает доступ к Сервису.

2.6. Учетная запись Исполнителя сервиса - активная пользовательская Сервисная учетная запись, посредством которой Исполнитель получает доступ к Сервису с целью принятия заявок Заказчика и оказания им Услуг, а также получения оплаты за оказанные Услуги.

2.7. Клиент – лицо, в чьих интересах Заказчик оформляет и передает Исполнителю Заявку посредством Сервиса.

2.8. Индивидуальные условия – дополнительные договорные условия, являющиеся неотъемлемой частью Соглашения, изменяющие, уточняющие или квалифицирующие условия Соглашения в случаях, предусмотренных Соглашением.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. В соответствии с Соглашением Заказчик вправе размещать Заявки для целей получения Услуг в рамках Сервиса в своих интересах или в интересах своих Клиентов и обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном Соглашением, а ЭА-24 обязуется обеспечивать работу сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО и осуществлять взаиморасчет между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с Соглашением.

3.2. Сервис предлагает Заказчику бесплатную возможность разместить информацию о его потенциальном спросе на услуги по перевозке автотранспортного средства Заказчика, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги по перевозке автотранспортных средств и осуществить поиск таких предложений по заданным Заказчиком параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Соглашения.

3.3. Заявка, сформированная в рамках Сервиса, является офертой на заключение договора об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО. С условиями данного договора можно ознакомиться по адресу <https://evacuator-avto.ru/> или в приложении Сервиса.

3.4. Услуги предоставляются только при наличии соответствующей возможности у Исполнителя.

3.5. Заказчик пользуется Сервисом безвозмездно для своего личного или коммерческого использования.

3.6. Сторонами могут быть предусмотрены Индивидуальные условия к Соглашению, являющиеся неотъемлемой частью Соглашения. Индивидуальные условия могут только улучшать положение Заказчика по сравнению с условиями Соглашения. Индивидуальные условия согласовываются Сторонами путем переговоров. Оформление

Индивидуальных условий осуществляется путем составления документа в письменном виде по форме ЭА-24 и его направления в адрес Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 9 Соглашения. Индивидуальные условия считаются принятыми Заказчиком молчаливым согласием в течение 3-х рабочих дней после их получения от ЭА-24, если Заказчик письменно не возразит против их принятия.

3.7. ЭА-24 вправе в любое время отказаться от Индивидуальных условий путем направления соответствующего письменного уведомления в порядке, предусмотренном разделом 9 Соглашения.

#### **4. Порядок пользования Сервисом**

4.1. Информация о перечнях, видах и условиях оказания услуг транспортных компаний содержится в Договоре об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса ЭВАКУАТОР-АВТО по адресу: <https://evacuator-avto.ru/>;

4.2. Указанная в п. 4.1 Соглашения информация, доступная Заказчику в рамках Сервиса, предоставляется Исполнителями. ЭА-24 не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Исполнителями, включая информацию о наличии возможности оказать услугу в данный момент.

4.3. Для получения доступа к Сервису Заказчик должен зарегистрироваться и иметь активную пользовательскую Учетную запись.

4.4. При регистрации Учетной записи Заказчик обязуется предоставить ЭА-24 свои реквизиты для целей реализации Сервиса: наименование, ОГРН, ИНН, должность и ФИО руководителя, номера телефонов для связи, электронную почту, по крайней мере, один из действительных способов оплаты (реквизиты банковского счета для выставления счета) в соответствии с п. 5.2 Договора. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные и обязуется обеспечить точность, полноту и актуальность предоставленных данных. В случае нарушения данного обязательства ни ЭА-24, ни Исполнитель не несут ответственность за не надлежаще оказанные услуги вследствие недостоверности указанных сведений. ЭА-24 и Исполнители исходят из того, что предоставленные Заказчиком данные являются достоверными.

4.5. Заказчик обязуется не разглашать данные, необходимые для авторизации в Учетной записи Заказчика (логин и пароль, избранные при регистрации), не передавать их третьим лицам. Без согласия ЭА-24 Заказчик вправе владеть только одной Учетной записью. Заказчик несет ответственность за всю деятельность, которая происходит в своей Учетной записи. В случае утраты данных логина и/или пароля, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом ЭА-24, после чего Учетная запись восстанавливается или блокируется с последующим созданием новой учетной записи.

4.6. Заказчик не вправе уступать права из настоящего Договора, в том числе не вправе передавать права на Учетную запись другим лицам без согласия ЭА-24.

#### **5. Порядок регистрации.**

5.1. ЭА-24 создает учетную запись на основе информации, предоставленной Заказчиком;

5.2. ЭА-24 предоставляет Заказчику информацию, необходимую для доступа в свою учетную запись (логин/пароль) по количеству операторов учетной записи Заказчика.

5.3. Выполнение некоторых функций Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Заказчик самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

#### **6. Порядок расчетов**

6.1. ЭА-24 выступает от имени Исполнителей в качестве их агента по сбору платежей и действует по их поручению с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Оплата может включать в себя соответствующие налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством.

6.2. Оплата производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на банковский счет ЭА-24 по реквизитам, указанным в Соглашении, или в соответствии с выставленным счетом.

6.3. Расчеты производятся в следующем порядке:

6.3.1. Заказчик перечисляет ЭА-24 аванс в счет оплаты будущих Заявок в сумме по собственному усмотрению.

6.3.2. По окончании оказания услуг ЭА-24 направляет Заказчику акт об оказанных услугах, содержащий в себе сведения о размере уплаченного аванса, количестве размещенных Заказчиком Заявок, о количестве исполненных Заявок, об Исполнителях, исполнивших заявку, о сумме, подлежащей оплате по каждой Заявке и об итоговой сумме к оплате. Акт об оказанных услугах одновременно является отчетом агента по смыслу п. 1 ст. 1008 Гражданского кодекса РФ;

6.3.3. Вместе с актом об оказанных услугах ЭА-24 направляет Заказчику счет на оплату денежных средств в соответствии со сведениями, отраженными в акте об оказанных услугах за соответствующий период;

6.3.4. В течение 5 рабочих дней (для целей Соглашения к рабочим дням относятся дни недели: понедельник – пятница) с момента получения Акта об оказанных услугах Заказчик осуществляет перевод денежных средств на соответствующий банковский счет ЭА-24, либо предоставляет мотивированные возражения на акт об оказанных услугах. По истечении данного срока и при не направлении мотивированных возражений Акт считается принятым Заказчиком молчаливым согласием

6.4. Все тарифы на услуги размещены в интерфейсе Сервиса перед размещением Заявки. ЭА-24 оставляет за собой право изменять тарифы за услуги в любое время в одностороннем порядке. Данные о новых тарифах отражаются в интерфейсе Сервиса.

6.5. Заказчик может в любое время отказаться от заказа на услуги Исполнителя до его прибытия, в этом случае с Заказчика может взиматься плата за аннулирование заказа.

6.6. Индивидуальными условиями Стороны могут предусмотреть условия предоставления рассрочки в оплате оказанных услуг (в части срока, лимита задолженности, процентов за пользования или иных условий) или предусмотреть предоставление скидок в оговоренных случаях или иные условия.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. ЭА-24 не несет ответственности за задержку в предоставлении услуг или невозможность их оказания со стороны Исполнителя.

7.2. ЭА-24 не несет ответственности за любые убытки, ставшие следствием использования Сервиса в расчете на получение услуг по перевозке автотранспортного средства из-за отсутствия у Заказчика возможности получить доступ к Сервису и воспользоваться им.

7.3. В случае нарушения ЭА-24 условий Договора, ответственность ЭА-24 ограничивается умышленным нарушением Договора.

7.4. Заказчик понимает, что ЭА-24 не отвечает по обязательствам Исполнителя, не является стороной договора об оказании услуг по перевозке автотранспортного средства между Исполнителем и Заказчиком, заключенного в рамках Сервиса.

## **8. Лицензионное соглашение**

8.1. ЭА-24 безвозмездно предоставляет Заказчику непередаваемое право использования Сервиса на территории всех стран мира следующими способами:

8.1.1. Использовать Сервис по прямому функциональному назначению.

8.1.2. Воспроизводить и распространять Сервис в некоммерческих целях (безвозмездно).

8.1.3. Сервис должен использоваться (в том числе распространяться) под наименованием «ЭВАКУАТОР-АВТО». Заказчик не вправе изменять и/или удалять наименование Сервиса и указания на правообладателя.

8.2. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными Договором или законодательством РФ, Заказчик не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Сервиса, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе, создавать производные произведения с использованием Сервиса, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса, любых компонентов Сервиса, хранимых Сервисом на мобильном устройстве Заказчика картографических материалов, иных изображений и прочих данных, без письменного согласия ЭА-24.

8.3. Заказчик не имеет право воспроизводить и распространять Сервис в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия ЭА-24.

8.4. Использование Сервиса на условиях и способами, не предусмотренными Договором, возможно только на основании отдельного соглашения с ЭА-24.

## **9. Персональные данные**

9.1. Заказчик дает ЭА-24 согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Заказчика ЭА-24, на передачу ЭА-24 персональных данных Заказчика Исполнителям, а также на обработку персональной информации Исполнителями для целей оказания Заказчику услуг.

9.2. Заказчик настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Сервис может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Заказчика) статистические данные об использовании Сервиса и в автоматическом режиме передавать их ЭА-24 в соответствии Соглашением о конфиденциальности.

9.3. Перечень собираемых ЭА-24 персональных данных, пределы их использования осуществляется в соответствии с соглашением о конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Договора и размещенной в сети Интернет по адресу: <https://evacuator-avto.ru/>

## **10. Порядок обмена юридически значимыми сообщениями**

10.1. Заказчик соглашается на получение сервисных sms-сообщений, необходимых для реализации функционала Сервиса.

10.2. Все юридически значимые сообщения (заявки, письма, отчеты, акты, претензии и прочие сообщения) могут направляться Сторонами друг другу по электронным почтам, указанной в разделе 11.1 Договора (для ЭА-24) и указанной при регистрации учетной записи Заказчика (для Заказчика), передаваться лично Стороне или уполномоченному по доверенности представителю Стороны, или ценными письмами с описью вложения, если иной способ не указан в Соглашении. Сторона не вправе ссылаться на неполучение юридически значимого сообщения лишь потому, что оно



направлено по электронной почте. В случае утраты доступа к своей электронной почте Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.11.1

10.3. Электронная почта Заказчика и ЭА-24 являются аналогами собственноручной подписи указанных лиц. Заказчик также признает аналогом собственноручной подписи Учетную запись Заказчика Сервиса.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Все разногласия и споры Стороны обязуются разрешать в претензионном порядке, а в случае недостижения согласия – в суде.

11.2. Сторона, у которой возникла претензия, направляет другой Стороне письменную претензию в соответствии с п. 9.2 Договора или иным способом.

11.3. В случае если ответ на претензию не будет получен направившей претензию Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Договор действует вплоть до отказа от него одной из сторон. Стороны вправе отказаться от исполнения Договора, каждый по своей инициативе, путем направления соответствующего уведомления любым законным способом. Договор считается прекращенным в момент получения другой стороной уведомления об отказе от Договора.

## **13. Реквизиты ЭА-24**

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Эвакуатор Альтранс-24»
Юридический адрес	601505, Владимирская обл., г. Гусь-Хрустальный, ул. Микрорайон, д. 47, пом.1
Почтовый / фактический адрес	Москва, Россия, 123007, 2-й Хорошевский проезд, д. 7, корп. 1, 5 этаж, кабинет 504
Телефон	+7 (992) 030-59-70; +7 (495) 513-13-47;
e-mail	info@evacuator-avto.ru
ИНН/ КПП	3304027088/330401001
ОГРН	1213300008635
ОКВЭД	49.41
Банк	АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК	044525593
Р./сч.	40702810102810002696
Кор.	30101810200000000593
Руководитель организации ФИО	Генеральный директор Тер-Геворгян Саргис Ваагнович