

Prosedur Pengajuan Klaim Rawat Inap

Untuk mengajukan klaim rawat inap, nasabah wajib mengisi formulir klaim, melampirkan fotokopi KTP, kartu peserta asuransi, serta surat keterangan rawat inap dari rumah sakit. Dokumen dikirimkan maksimal 30 hari setelah tanggal keluar dari rumah sakit.

Dokumen yang Diperlukan untuk Klaim Kecelakaan

Nasabah perlu menyiapkan: 1) Formulir klaim kecelakaan yang telah diisi lengkap, 2) Surat keterangan dokter, 3) Bukti visum (jika diperlukan), 4) Fotokopi KTP dan kartu peserta. Semua dokumen harus asli atau dilegalisir.

Waktu Proses Klaim

Setelah dokumen diterima lengkap, proses verifikasi klaim memerlukan waktu 7-14 hari kerja. Jika ada dokumen kurang, tim kami akan menghubungi nasabah via email atau telepon.

Masa Tunggu Polis

Setiap polis memiliki masa tunggu selama 30 hari sejak tanggal mulai berlaku. Klaim yang diajukan dalam masa tunggu tidak akan diproses, kecuali untuk kondisi tertentu seperti kecelakaan.

Cara Cek Status Klaim

Nasabah dapat mengecek status klaim melalui portal resmi perusahaan atau menghubungi customer service dengan menyebutkan nomor polis dan tanggal pengajuan klaim.