



Manual do Usuário

Este documento tem como objetivo facilitar a utilização do Sistema de Gestão Empresarial.

2020

Teraware

Portal: <http://portal.teraware.com.br/>

Versão Básica 1

Sistema Marpa Consultoria – Marcas e Patentes

1. Acesso ao Sistema

Dentro do sistema da Marpa acesse o menu, você será direcionado para a tela de solicitação de suprimentos.

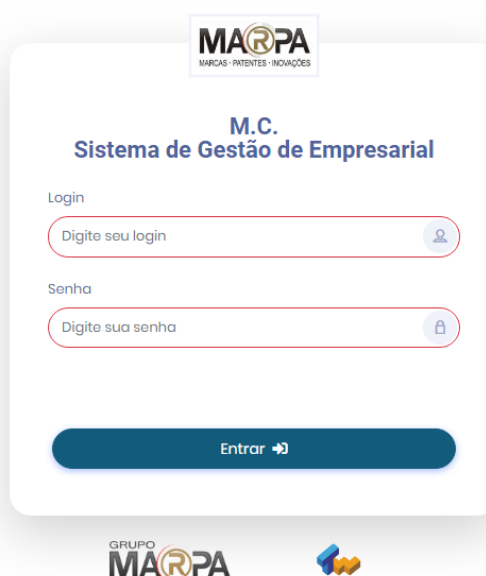


Acessar o sistema através do endereço:

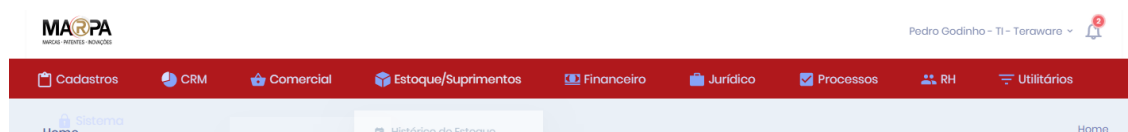
http://sistema.marpa.com.br:5588/marpa_consultoria

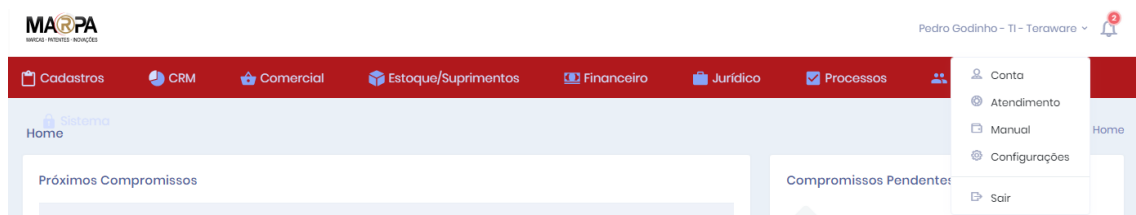
Entrar com **usuário/login** e **senha** que foram fornecidos pelo administrador do sistema.

Clicar em **Entrar**.

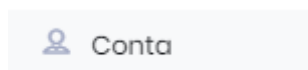


Na tela que será aberta com a inclusão do usuário e senha, teremos acesso aos menus e botões do sistema, os quais serão destacados abaixo:

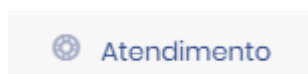




Segue também a descrição de cada um dos botões em destaque na parte superior da tela do sistema:

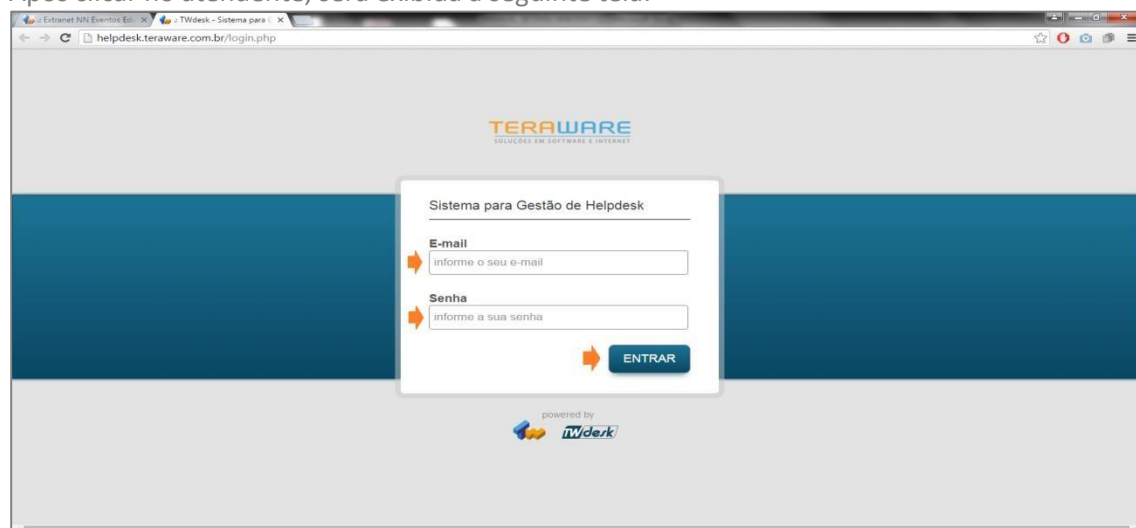


– Utilizado para realizar a alteração de senha do usuário do sistema.



- Utilizado para realizar a abertura de chamados através do sistema Helpdesk.

Após clicar no atendente, será exibida a seguinte tela:



Sendo necessário preencher **E-mail** e **Senha** cadastrados para acesso ao sistema de Helpdesk.

Clicar em **Entrar** para realizar o acesso.

***Caso não tenha acesso ao HelpDesk solicitar pelo e-mail atendimento@teraware.com.br**



- Utilizado para abrir este manual.



- Utilizado para sair do sistema.

Utilitários

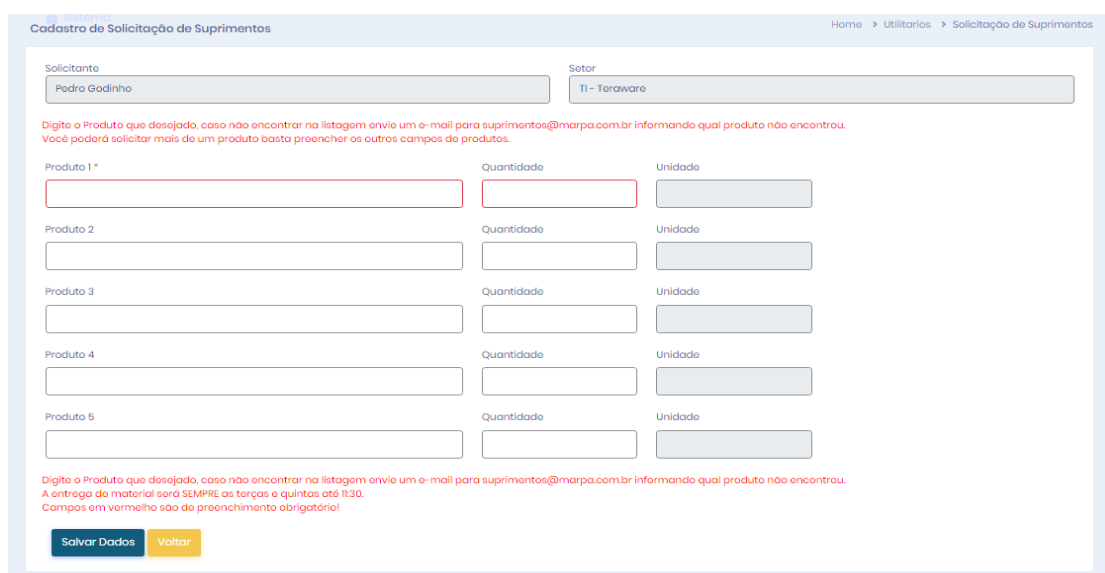
1. Solicitar Suprimentos

Para realizar o cadastro de Solicitação de Suprimentos basta seguir as orientações sinalizadas abaixo.

Utilitários > Solicitar Suprimentos

3.1. Incluir

Será exibida a tela para realização do cadastro de uma nova Solicitação, conforme imagens abaixo:



*Os campos Solicitante e Setor já vem preenchido conforme o login do usuário.

* No campo produto digitar mais de 3 caracteres que o sistema dará a sugestão do produto. Ex:

“Can” = “Caneta preta”, “Caneta azul”, ...

* Digite o Produto que desejado, caso não encontrar na listagem envie um e-mail para suprimentos@marpa.com.br informando qual produto não encontrou.

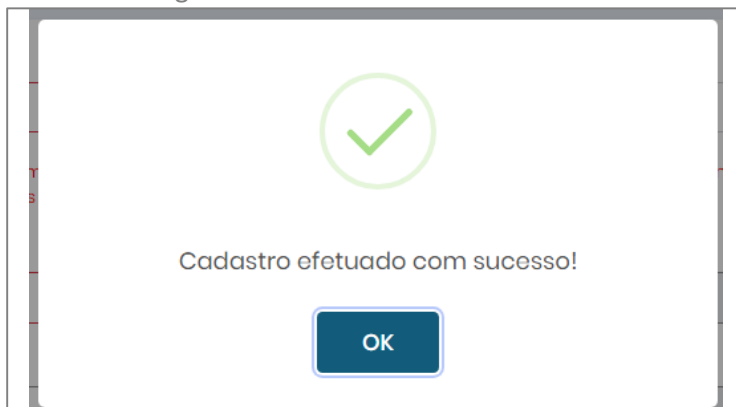
Você poderá solicitar mais de um produto basta preencher os outros campos de produtos e suas quantidades.

* Preencher os campos conforme dados necessários respeitando os campos obrigatórios.

Após inserir todos os dados, clicar no seguinte botão: **“Salvar Dados”**

Será exibida a mensagem: **Cadastro efetuado com sucesso.**

Conforme imagem abaixo:



Após clicar em OK, será disponibilizada a mesma tela com os dados inseridos.

Você receberá um e-mail com a sua solicitação na posição "AGUARDANDO ENTREGA"

***A entrega de material será SEMPRE as terças e quintas até 11:30.**

Quando o produto for entregue você receberá um e-mail com a sua solicitação na posição "ENTREGUE"