





Institucional

A Teraware Soluções em Software e Internet, vem se destacando no mercado através da implantação de sistemas de gestão e projetos de outsourcing ágeis e viáveis, o que garante grande credibilidade junto a nossos clientes, parceiros e fornecedores.

Somos uma empresa focada no desenvolvimento e implantação de sistemas de gestão customizáveis, conforme as regras de negócio e cultura de cada cliente. Temos como objetivo transformar as necessidades em soluções, agregando valores tecnológicos aos clientes.

Oferecemos a tecnologia, as ideias e as experiências, a fim de atender ao mercado com soluções simples, objetivas e inovadoras. A alta qualidade dos serviços prestados aliada ao compromisso em gerar resultados e proporcionar maior vantagem competitiva a nossos clientes, tem propiciado a Teraware relacionamentos duradouros e bem sucedidos com empresas de diversos segmentos de mercado.



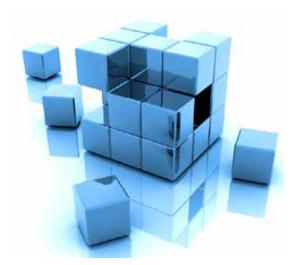




Outsourcing de Softwares

A contratação de serviços periféricos visa reduzir custos internos aproveitando o "know how" e a especialização da Teraware, deixando a empresa contratante focada somente no "core business" da organização, obtendo, com isso, maior qualidade por um custo menor do que aquele que teria que desembolsar para ter a suposta mesma qualidade utilizando mão de obra interna, pois seria necessário contratação de profissionais, treinamento e capacitação própria.

Este serviço tem como foco as demandas específicas para ajustes e melhorias em sistemas em ambiente de produção, integrados aos servidores de banco de dados, sistemas legados, ou outros sistemas específicos que tornam complexa a análise da rastreabilidade da informação assim como a análise de impacto e riscos.



- Permite focar-se no próprio negócio e estratégias
- Metodologias de trabalho consolidadas e eficazes
- Controle claro e objetivo de custos e cronogramas
- Acessos a novos recursos humanos e tecnológicos
- Menos preocupações em introduzir novas tecnologias
- Relatórios gerenciais como suporte ao negócio





Projetos Especiais de Software e Internet

Desenvolvemos projetos sob medida com cronogramas pré-definidos para empresas das mais variadas áreas de atuação. Contamos com uma equipe experiente e altamente capacitada para o desenvolvimento de projetos críticos.

Disponibilizamos a nossa consultoria personalizada às demandas de cada cliente. Utilizando as mais modernas ferramentas de desenvolvimento, fornecemos aplicativos simples, seguros e de fácil implantação.





- Integração de sistemas
- Desenvolvimento de software sob medida
- Transferência de tecnologia (migração de sistemas)
- Consultoria em desenvolvimento e análise de sistemas
- Sistemas móveis (iPad, iPhone, Android, Windows Mobile)
- Manutenção e otimização de bancos de dados
- Treinamento e documentação de sistemas





Web Sites Responsivos

Na era dos dispositivos móveis (celulares, smartphones, tablets...) a sua empresa não pode ficar de fora, nossos web sites são desenvolvidos de forma a aproveitar ao máximo a experiência em dispositivos móveis e em monitores de alta resolução.

Utilizamos as últimas tecnologias e tendências da web 2.0, estudamos cada cliente e seus concorrentes para atingir o resultado esperado, tornando mais fácil que seus clientes encontrem a sua empresa na internet.





- Design Moderno
- Layout responsivo
- Entrega rápida
- Sem custo de manutenção mensal
- Registro de domínios
- Hospedagem integrada





TWFlex - Sistema para Gestão Empresarial

Quando uma organização começa sua expansão enfrenta muitas dificuldades. Há a necessidade de tomar decisões rápidas e estratégicas, baseadas em informações sólidas para manter a vantagem competitiva sobre os seus concorrentes.

Com foco em pequenas e médias empresas o TWFlex otimiza e acelera os processos de coordenação entre as entidades empresariais, agilizando os fluxos e processos de trabalho. Atendendo a todas as solicitações e mantendo os gestores informados sobre a situação atual de sua empresa.





O TWFlex possui integração entre os fluxos de trabalho e opera em modalidade multiempresas e multiusuários.

Com a tecnologia Cloud Computing é possível acessar nosso sistema de qualquer lugar que possua acesso à internet. O sistema adapta-se facilmente a qualquer segmento de mercado, definindo o perfil de utilização ideal para cada empresa, tornando-se amigável aos usuários e aos processos internos da entidade.





SaaS - Software como Serviço

A Teraware se responsabiliza por toda a estrutura necessária para a disponibilização do sistema (servidores, conectividade, cuidados com segurança da informação, backups, etc). O cliente utiliza o software via internet, pagando somente o valor recorrente pelo uso, não sendo necessário a aquisição de licenças de software.

A implantação pode ser feita com pouca dependência das equipes de TI da empresa, não disputando prioridade com outros sistemas e podendo reduzir os tempos de implantação.





Não é necessário que o cliente crie uma estrutura e capacite os profissionais para manter o sistema funcionando, permitindo que ele se foque apenas no seu negócio. É possível aumentar ou reduzir as "licenças" (usuários simultâneos conectados) ao longo do tempo, de acordo com as necessidades de cada cliente.





TWFlex - Módulos do Sistema

Módulo Financeiro



Gerenciamento abrangente das contas a pagar, contas a receber, fluxo de caixa com controle de receitas e despesas por centros de custo e plano de contas.

- Contas a pagar/receber
- Fluxo de caixa previsto e realizado
- Movimentação bancária
- Boletos bancários
- Planos de contas
- Baixa individual ou em lote
- Pagamentos e recebimentos pendentes
- Relatórios (Excel e PDF)
- Integrações bancárias

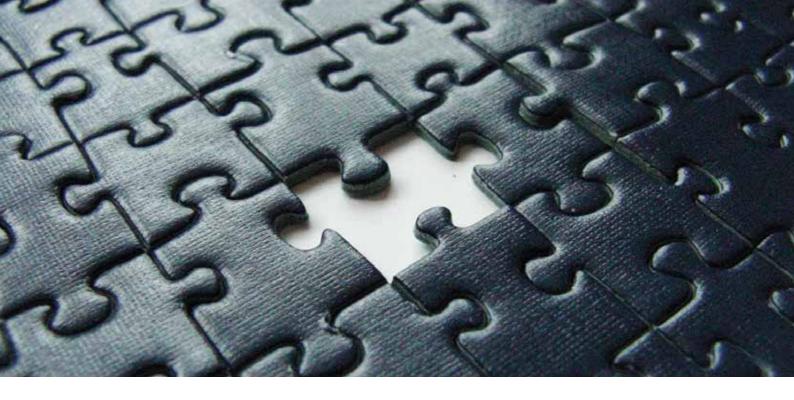
Módulo Comercial



Controle total do processo comercial da empresa, gerencia de forma simples e rápida os desdobramentos de uma venda: manipulações de estoque, geração de contas a receber, boletos e emissão de notas fiscais.

- Pedidos;
- Orçamentos;
- Vendas:
- Notas fiscais (NFe);
- Formas e condições de pagamento;
- Pós venda;
- Pedidos/orçamentos (PDF);
- Relatórios (Excel e PDF);





TWFlex - Módulos do Sistema

Módulo de Compras



Controle do processo de compras, desde a solicitação interna de compra, passando pelo aprovador, efetuando as cotações totalmente automatizadas via sistema, emitindo ordens de compra e

finalizando o processo com a nota fiscal de entrada e os lançamentos automáticos no estoque e contas a pagar.

- Solicitações de compra
- Aprovações
- Cotações
- Ordens de compra
- Nota fiscal de entrada
- Importação de NFe
- Automatização do estoque
- Relatórios (Excel e PDF)

Módulo de Estoque



Efetivo tanto para empresas industriais, com insumos, matérias-primas, embalagens e materiais em geral, atendendo as necessidades de produção e compras, como também para

empresas comerciais e sua demanda de reposição, armazenamento e gerenciamento de seus produtos.

- Produtos
- Classificação por categorias
- Custo e preço de venda
- Pontos de reposição
- Histórico de movimentações
- Preços praticados por fornecedor
- Entrada e saída automática
- Relatórios (Excel e PDF)





TWFlex - Módulos do Sistema

Módulo PCP - Planejamento e Controle de Produção



A gestão de produção engloba as estruturas e processos, custos, planejamento de produção por encomenda, estoques ou por estimativa de vendas, programação e controle de produção, ordens

de produção e cronogramas.

- Máquinas
- Processos
- Ordens de serviço
- Engenharia dos produtos
- Insumos e matérias-primas
- Histórico de produção
- Linhas de produções
- Horas executadasApontamento de mão de obra
- Relatórios (Excel e PDF)

Módulo de Manutenções

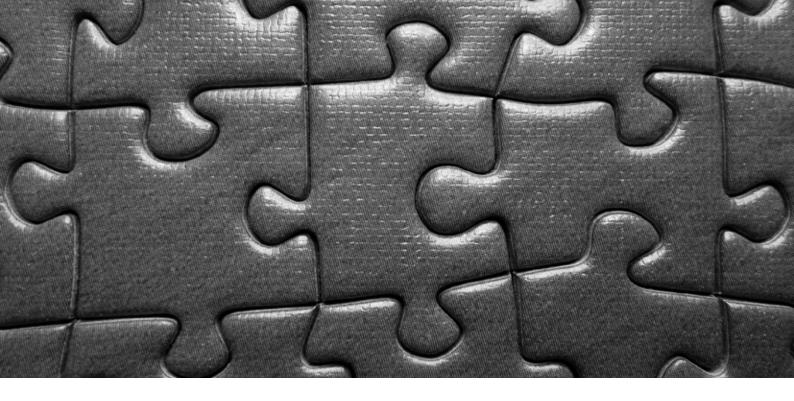


Altamente eficaz para a gestão manutenções de preventivas corretivas е (internas ou externas). Efetivo para qualquer segmento industrial onde necessário alta

disponibilidade dos equipamentos de produção.

- Máquinas
- Atividades
- Preventivas/corretivas
- Estoque previsto
- Acompanhamento de pendências
- Relatórios de atendimento
- Calendário de manutenções
- Indicadores
- Relatórios (Excel e PDF)





TWdesk - Sistema para Gestão de Helpdesk



O TWDesk é um sistema web para gestão de helpdesk. Ideal para diversos tipos de negócios que necessitam de um acompanhamento técnico, possuí interface intuitiva e amigável.

Ferramenta para a gestão detalhada de atendimentos, com ele você terá uma ampla visão do seu negócio e conseguirá distribuir corretamente as tarefas entre os colaboradores, além de reduzir custos desnecessários.

Benefícios:

- Tecnologia cloud (SaaS);
- Baixo investimento;
- Software brasileiro;
- Atualizações mensais;
- Interface amigável;
- Suporte diferenciado;

Recursos:

- Atendimentos
- Sub atendimentos
- Histórico de revisões
- Gestão de documentos
- Assistente de Severidades
- Horas previstas/executadas
- Apontamento de mão de obra
- Gerenciamento de contratos
- Relatórios (Excel e PDF)





Benefícios do TWFlex / TWdesk

Sua empresa não necessita de softwares instalados nas estações de trabalho, pois os nossos sistemas não necessitam de instalação. Funcionam totalmente via internet, permitindo redução nos custos de implantação e nos problemas de suporte relacionados às instalações de programas.

Comercializado na modalidade de software como serviço (SaaS), não cobramos nenhuma taxa de implantação de sistema, o valor mensal pago pelo serviço é definido conforme a quantidade de módulos e usuários simultâneos no sistema.

- Acesso remoto à qualquer informação
- Sistema personalizável
- Segurança, desempenho e agilidade
- Facilidade de uso e aprendizado
- Suporte dos analistas
- Multi empresas, usuários e plataformas
- Estratégias e operações mais alinhadas
- Maior produtividade e visibilidade

- Fluxo completo dos processos
- Integração total
- Sem custo de implantação
- Baixo investimento
- Manutenção simplificada
- Compatível com os sistemas operacionais Windows, Linux e Mac
- Compatível com os navegadores Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome e Opera





Onde nos encontrar?

Teremos o maior prazer em atendê-lo caso deseje fazer alguma consulta ou obter maiores informações sobre os nossas soluções.

Fone: +55 (51) 3061 2550 / +55 (51) 3061 1315

E-mail: contato@teraware.com.br

Site: www.teraware.com.br

Endereço:

Av. Farrapos, 146, conjunto 101 CEP 90220-000 - Porto Alegre / RS

Horário de atendimento da área administrativa: Segunda a Sexta 9:00h às 12:00h / 13:30h às 18:00h







