



## **CONTATO**

**TELEFONE:**

**(81)99708-5079**

**CORREIO:**

[mikaelpazesilva@gmail.com](mailto:mikaelpazesilva@gmail.com)

## **Mikael Judah Paz e Silva Sousa de Barros**

**ATENDENTE BILINGUE**

### **EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO PROFISSIONAL E TÉCNICO DE LA CHORRERA**

**LA POLVADERA, LA CHORRERA, PANAMÁ**

**Telephone: +507 244-6721**

#### **PERÍODO DE DURAÇÃO DO CURSO :**

**De fevereiro de /2010 até dezembro de /2013**

### **BACHARELADO EM ELETRÔNICA**

Direcionado a área de tecnologia em eletrônica, robótica, tecnologia da informação e telecomunicações sistemas de geração, transmissão.

### **EMBASSY OF THE UNITED STATES**

**EMBASSY OF PANAMA IN THE UNITED STATES, 2862 MCGILL  
TERRACE N.W., WASHINGTON, D.C. 20008**

Tel: +1 (202) 483-1407 email: [info@embassyofpanama.org](mailto:info@embassyofpanama.org)

#### **PERÍODO DE DURAÇÃO DO CURSO:**

**De Fevereiro e 2010 Até 012/2012 – Nível Avançado de  
De English Americano**

Curso direcionada ao conhecimento da língua Americana promovido pela Embaixada dos EUA em Panamá, para qualificação avançada do English, writing, listening e speaking, além de conhecimentos sobre a língua aprendemos sobre cultura Estadunidense, costumes, convivência.

## **EXPERIÊNCIA DE TRABALHO**

---

### **INTELLINOTE - (EMPRESA DE CONCERTOS ,INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES)**

**Endereço :** Praça Macahdo Assis,66 Lj 140, 1, Boa Vista, Recife - PE

#### **CARGO: TÉCNICO EM TI**

**Período: Abril 2019 – Fevereiro 2020**

Tem como responsabilidades montagem, acabamento e manutenção de computadores, além da identificação e correção de problemas em aparelhos eletrônicos. Instalação e configuração redes e softwares, trabalhando no desenvolvimento de sistemas e websites, o que o leva a atuar tanto em redes domésticas quanto empresariais (privadas e públicas).

### **DECK PINA BAR**

**Endereço:** R. Delfim, 246 - Brasília Teimosa, Recife - PE, 51010-010

#### **CARGO: CONCIERGE – BILÍNGUE (EXTRA)**

**Período: Dezembro 2020 – atualmente**

Aatendimento aos clientes , conduzindo as mesas orientando sobre a escolha do pratos tirando úvidas do menu prestando informações sobre o local, controlando a entrada/saída dos clientes.

### **RENNER**

Localizado em shopping RioMar Recife

**Endereço:** Av. República do Líbano, 251 - Pina, Recife - PE, 51110-160

#### **CARGO: ATENDIMENTO (INTERMITENTE)**

**Período: Abril 2019 – Fevereiro 2020**

O responsável pelo atendimento direto ao público esclarecendo dúvidas, registrando possíveis reclamações e compartilhando informações com a chefia.

### **ESPOSENDE**

#### **CARGO: VENDEDOR**

**Período: Novembro 2017 – Janeiro 2018**

## **CHILLI BEANS**

### **CARGO: VENDEDOR**

**Período: Dezembro 2015 – Outubro 2016**

Responsável pelo atendimento direto ao consumidor, negociando os preços, prazo, as condições de pagamento e os descontos dessa venda. Ele ainda orienta o cliente sobre as especificações dos produtos e/ou serviços, controla a demanda dos pedidos em estoque e cumpre as metas de vendas.

### **HABILIDADES**

Cortesia, paciente e prestativo, costumeiramente iniciativa e me comunico bem com os clientes e com a equipe que trabalho.

Recepciono o público de Estrangeiro, vindos dos EUA ou Europa, ou outros países, orientando e informando sobre os costumes, comidas, lugares a serem visitados, e como normalmente os clientes não conhecem os costumes da Região, procuro na medida de minhas habilidades orientá-los.

No exercício de minhas funções, procuro ser cuidadoso e atento às regras impostas, me adaptando a cada empresa que trabalho, sempre dando o máximo de mim para o crescimento da empresa.

Procuro ainda me aprimorar, fazendo cursos, participando de palestra para adquirir mais conhecimento com vistas ao meu crescimento profissional.

---