

MIKAEL SIQUEIRA BENINI

Desenvolvedor de
Software

RESUMO

Desenvolvedor apaixonado por programação, comprometido em oferecer soluções eficientes e eficazes. Com atitude proativa e ética de trabalho forte, estou ansioso para crescer e contribuir com minhas habilidades para atingir objetivos empresariais.

CONTATO

(45) 991540729
mikael.10.mb@gmail.com
github.com/MikaelBenini
linkedin.com/in/mikael-benini/
Cascavel, PR, Brasil

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

R & S SISTEMAS E INFORMATICA LTDA

Tecnico de apoio ao usuario (Helpdesk), Fev 2021 - Atual

Funções: Atendimento ao cliente, incluindo a escuta ativa das preocupações e a resposta às dúvidas. Realização de manutenção preventiva e corretiva em sistemas de domínio, incluindo a solução de problemas no ambiente do cliente, análise de performance e importação/exportação de dados. Manutenimento de registros de suporte para fins de evidência e análise de tendências. Priorização da satisfação do cliente e da qualidade dos serviços prestados.

Sovis

Analista de suporte, Set 2021 - Nov 2021

Funções: Prestação de suporte técnico aos produtos da empresa, incluindo a escuta ativa das preocupações dos clientes, a resposta às dúvidas e a solução de problemas técnicos. Utilização de banco de dado SQL para busca de informações e manutenção de registros de suporte. Priorização da satisfação do cliente e da qualidade dos serviços prestados

Tecnologias: Postgres, Firebird.

PREFEITURA DE SANTA HELENA

Estagiário Na área de Informática, Ago 2020 - Abr 2021

Funções: Atendimento ao cliente com foco em entrega de serviços de alta qualidade, ouvindo as preocupações e respondendo às dúvidas dos consumidores. Realização de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, visando solucionar problemas diagnosticados ou antever possíveis falhas por meio d análises de performance.

EDUCAÇÃO

Engenharia de Software

Fundação Assis Gurgacz. 2019 - 2022

HABILIDADES E TECNOLOGIAS

- Java, C#;
 - HTML, CSS, JavaScript, PHP e React;
 - Flutter e Native Android;
 - PostgreSQL, MongoDB e MySQL;
 - Git, Design Apps;
- Conhecimento avançado em sistemas operacionais Windows e Linux.
- Linguagens: Português Nativo e Inglês Intermediário.