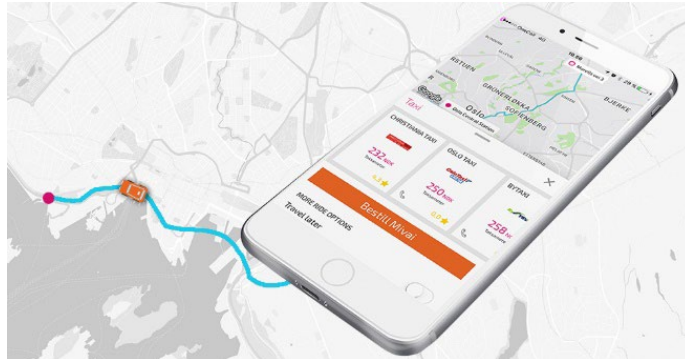
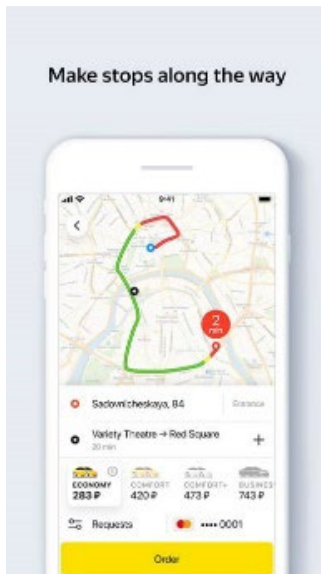


Refleksjonsnotat – Appdesign

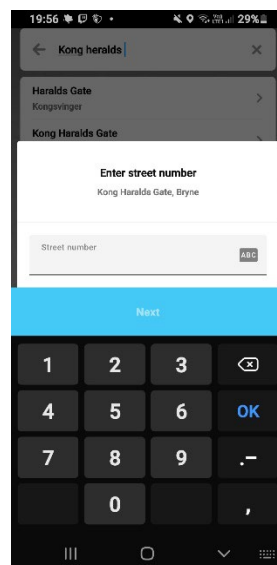
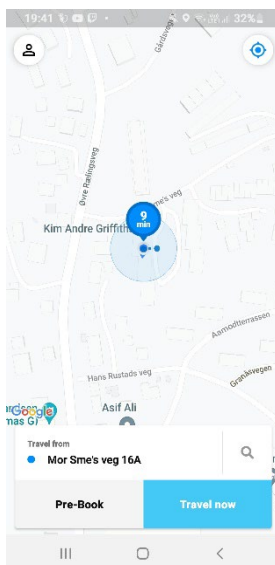
Jeg valgte å designe en app for bestilling av Taxi. Jeg valgte å lage en app for en bedrift som ikke eksisterer, og derfor må jeg også finne på en helt egen logo og finne på hva appen skal hete.

Marked

Apper som har en liknende løsning som min app er Yandex Taxi (en taxi app som fungerer bare i CIS (Russland, Ukraina, Hviterussland osv), Mivai og NorgesTaxi. Alle de viser et kart når du går inn på appen, og du kan begynne å bestille taxi med en gang, nederst på skjermen. Du kan også finne din posisjon med en gang, og i hvert fall Yandex Taxi har en funksjon som viser hvor langt unna den nærmeste ledige taxi bilen befinner seg. Det er også mulig å trykke på en meny-knapp og bytte betalingsmetoder osv. En ulempe med Yandex Taxi er at den reklamerer mange andre av appene sine med en gang du starter å bestille taxi, og meny knappen er plassert langt borte fra tommelfingeren. Det er også ikke mulig å sette et konkret klokkeslett (på Yandex Taxi) som du vil bestille taxi for (du kan bare velge mellom «så snart som mulig», «om 15 minutter» og «om 30 minutter». Jeg tenker å ikke lage reklame-bilder på appen for at brukeren ikke skal bli forstyrret, og jeg tenker å plassere elementene nærmere tommelfingeren slik at det blir lettere å bruke appen. Jeg skal også gjøre slik at det går an å sette et konkret klokkeslett som du vil at taxien skal komme på. Jeg tenker at det minste klokkeslettet personen kan velge er «om 5 minutter», for at de som jobber i taxi selskapet skal få tid til å akseptere din forespørsel. En ting som Mivai sin taxi app mangler er knappen som lar deg se din posisjon.



Jeg vil at appen min skal ha god brukervennlighet. Derfor bør den være oversiktlig og ha mindre unødvendige menyer. I NorgesTaxi appen finnes det unødvendige menyer som for eksempel «bestill på forhånd» og «bestill nå». Begge menyene gjør den samme funksjonen, altså du kan forandre på dato til og med på «bestill nå»-knappen. Dette kan være forvirrende for brukeren. Det er også forvirrende og ikke veldig brukervennlig når du kan ikke skrive hele adressen med en gang i søkefeltet, altså du må først skrive navnet på gaten/stedet og deretter nummeret og ev. bokstaven på leiligheten/huset.



Personas og brukerhistorier

Person 1

Navn: Sofie

Alder: 19 år

Nasjonalitet: Norge

Sosial status: Lærling, gikk på vg1 medier og kommunikasjon, nå går hun på vg3 etter å ha gått på 1IM og 2MP

Interesser: Ofte på sosiale medier, chatter mye med venner, jobber med kameraoppsett på et filmselskap som filmer serier

Fysiske avvik eller skader: Ingen

Behov og mål: Har ikke bil, må ofte reise pga. jobben, vil komme tidsnok på jobb/filmsted, har med seg «kameraoppsettutstyr, kamera, kamera objektiv, lader, 2 powerbanks, pc, ekstern harddisk, mikrofon og utstyr for den, små rekvisitter».

Brukerhistorie: Hun skal igjen på jobb for å filme en ny scene for en serie.

Filmselskapet har byttet filmstedet til Lørenskog istedenfor Enebakk. Hun har med seg mye utstyr i noen veldig tunge sekker. Utstyret er eid av filmselskapet og må være fordelt i sekker for at det skal være enklere å bytte og fordele utstyr på scener. Sofie har ikke bil. Hun kjenner ingen som kunne ha kjørt henne til jobben. Hun velger å ikke bruke kollektivtransport som f.eks. buss fordi møtestedet er 20 minutter (20 minutter hvis man går) fra Lørenskog Stasjon og ingen busser går dit. Samtidig kjører bussen ikke i et veldig passende tidspunkt, og hun rekker ikke å komme til filmstedet tidsnok. Hun har også tunge sekker som hun ikke orker å bære så mye. Derfor velger hun å ta taxi.

Hvordan hun kan bruke appen: Hun kan bestille taxi på forhånd. Sofie kan også se tiden som hun må kjøre. Dette er viktig når hun vil komme tidsnok. Hun har med seg mye utstyr. I denne appen får man ikke valgt en type bil, for eksempel bil for flere enn 4 personer eller bil med ekstra stor bagasjeplass. Her velges det bare en type bil, en bil med 5 seter og passe stor bagasje hvor det er plass til flere koffertyper. Bilmodellen kan for eksempel være Volkswagen Passat GTE som er en bil med stor bagasjeplass (3-4 koffertyper og litt mer småting som poser, vesker osv.) og med 5 sitteplasser.

Grunnen til et slikt valg er at det er veldig sjelden folk ikke har bil selv og skal transportere veldig mange ting til et annet sted, og vanligvis tar man flere taxi biler hvis man er flere enn 4-5 personer, og det er ikke vanlig at flere enn 3 personer sitter på taxi bilen samtidig.

Person 2

Navn: Erik

Alder: 30 år

Nasjonalitet: Norge

Sosial status: Elektriker

Interesser: Jobber mye, har få venner

Fysiske avvik eller skader: Ingen

Behov og mål: Må komme seg hjem fra flyplassen etter å ha vært på ferie i Spania.

Brukerhistorie: Erik har nettopp vært på ferie i Spania med familien sin (kone og datter). Bilen hans er hjemme fordi det koster dyrt å parkere bilen ved flyplassen. Han går ut av Oslo Lufthavn med familien sin og foretrekker ikke kollektivtransport fordi personene der står veldig tett inntil hverandre (det er trangt) og han synes at det blir ukomfortabelt å ta med seg mange koffertyper inn og ut av toget og bussen. Derfor velger han taxi. Dette har han tenkt på forhånd, så han har allerede lastet ned appen og ført inn betalingsinformasjon og telefonnummer.

Hvordan kan han bruke appen: Grunnen til at det blir lett for Erik å bruke appen er at man kan lagre steder som man vil kjøre til eller fra, og at appen fyller automatisk søkefeltet med stedet som du er på. Det kan ta lang tid å gå gjennom hele Oslo Lufthavn for å komme seg ut. Med en gang han går inn i taxi appen, så kan han fort velge hvor han vil dra med å bruke hjem-knappen når han søker. Appen setter datoen og tiden til det nærmeste tidspunktet en ledig taxi kommer i nærheten. Slik trenger ikke Erik så mye tid på å bestille taxi, det tar under et minutt. Han har med seg noen koffert. Det er nok plass til dem inne i taxi bilen fordi taxi bilen har en stor bagasje som har plass til 3-4 store koffert og litt mer småting.

Person 3

Navn: Martin

Alder: 20 år

Nasjonalitet: Danmark (har norsk statsborgerskap)

Sosial status: Jobber i DNB

Interesser: Jobber mye, lærer alltid noe nytt

Fysiske avvik eller skader: Brukket kneet (knebrudd) når han spilte ishockey og knebeskytterne ble ødelagt mens han spilte og han reddet et hardt skudd med kneet og samtidig kom i en kollisjon med en annen spiller

Behov og mål: Kan ikke spille lenger, må til legen, ikke veldig alvorlig så det går greit å ta taxi

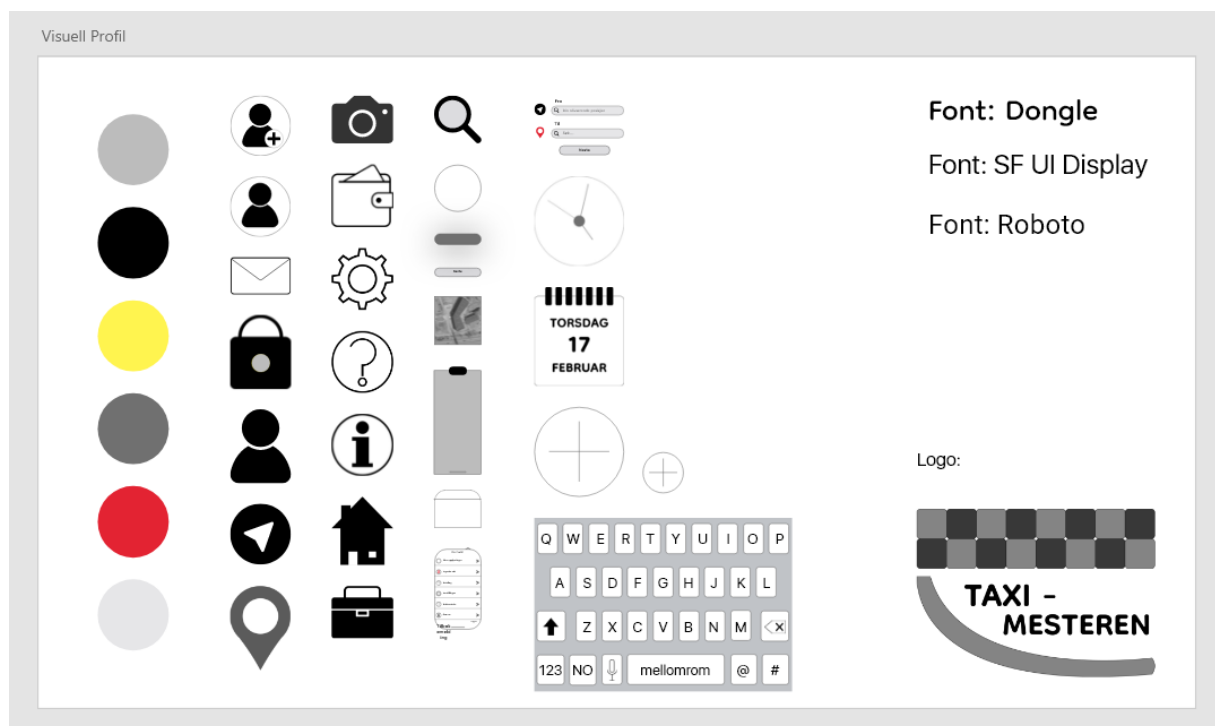
Brukerhistorie: Martin stod i mål på en ishockeytrening og han har allerede før treningen planlagt å kjøpe nye knebeskyttere fordi de som han har nå er gamle og har et sprekk pga. en motstander traff ham hardt i kneet med køllen sin når han egentlig ville treffe pucken. Dette skjedde for noen dager siden. Martin glemte å kjøpe nye knebeskyttere før treningen. Nå må han komme seg til legen. Han kan ikke

kjøre bilen sin bort fordi han har brukket kneet og det er smertefullt å legge til mye vekt/press på beinet. Han velger å ta taxi fordi resten fortsetter å trene og han kan komme seg til legen selv. Han har aldri brukt en taxi app før.

Hvordan han kan bruke appen: Han registrerer en ny bruker fordi han har aldri brukt appen før. Deretter skjønner han hvor han legger til betalingsinformasjon fordi appen har få menyer og det er derfor enkelt å navigere i appen. Deretter kan Martin med en gang få opp alt han trenger i appen. Det eneste han må gjøre er å skrive inn adressen han vil kjøre til og legge til betalingsinformasjon (5 minutters tid). Appen er brukervennlig og trenger ikke en guide/tutorial for hvordan den skal brukes, fordi den har få knapper og det er lett å skjønne appen fordi den inneholder både tekst og bilder. All nødvendig informasjon er allerede fylt ut, så det eneste han har igjen å gjøre er å vente på taxi bilen.

Visuell profil, moodboard og wireframes

Visuell profil



Jeg har laget en visuell profil på et artboard som visuell profil i XD-filen. Jeg har 6 farger, 3 fonter, en logo og flere symboler og andre elementer. jeg har også en bakgrunn. Alle disse er lagt inn i Assets. Jeg må fortelle en ting før dere ser at ikke alle elementene er kopier fra Assets som jeg har laget. Grunnen til dette er at teksten endrer ikke størrelsen sin når jeg forstørrer eller forminsker f.eks. en knapp med tekst. Det samme skjer med noen elementer som er kopiert som vektorgrafiske elementer fra Illustrator eller XD. Der er det omtrent samme problem, altså f.eks. noen linjer endrer ikke størrelsen likt som hele figuren, og derfor endrer figuren/symbolet/ikonet sin opprinnelige form (noe som ikke skal skje). Derfor har jeg eksportert noen Illustrator-filer som bilder i PNG format. hvis jeg endrer størrelsen på bilder, så fungerer alt som det skal. Jeg fant ikke ut hvorfor dette skjer, men i hvert har jeg løst dette med å bruke bilder. Jeg har brukt et bilde som kart i appen min, det er et skjermbilde fra norgeskart.no som er en nettside med et kart av Norge. Jeg forandret fargene til gråtoner i Photoshop. Fargene til appen fant jeg selv på. Jeg fant farger som hadde en god kontrast med hverandre. NB! Fargene som jeg har valgt er ikke bare i gråtoner, fordi når jeg startet å utvikle designet til appen så tenkte jeg først hvilke vanlige farger jeg kunne ha brukt for å forstå hvilke elementer som bør ha en mørkere farge når jeg skal gjøre dette til gråtoner (wireframes).

Mange ikoner er tatt fra nettet men jeg har illustrert dem selv i Illustrator og gjort dem litt om slik at de passer til appen min og at de ikke blir totalt kopiert. Jeg var veldig ute etter runde ikoner (ikoner med få skarpe hjørner) for at ikonene skal passe fonten og Apple sitt tema som har en ganske «rund» design. Noen elementer har jeg illustrert selv ut ifra hvordan de ser ut på en iPhone. Jeg designet Appen for en iPhone 12, og derfor la jeg til iPhone tastatur, front-kameraet og «hjem-knappen/ikonet» for å illustrere hvordan appen er tenkt å se ut på en ekte iPhone. Størrelsene på disse elementene er basert på hvordan de ser ut på en iPhone, slik at for eksempel front kameraet på en ekte iPhone og front kameraet på XD passer sammen.

Jeg valgte en design-type som kalles for «flat design» (på engelsk), fordi denne designen er lett forståelig for alle personer fra 18-50 år (min målgruppe). Den er lett å navigere i og den inneholder ikke unødvendig mange elementer (noe som jeg var ute

etter fra starten). Litt mer om målgruppen: Appen er laget for personer som ikke har bil eller som ikke kan bruke bilen på et viss tidspunkt f.eks. på grunn av kostnader eller fysiske skader.

Fontene jeg har valgt er Dongle, Roboto og SF UI Display. Grunnen til at jeg valgte disse fontene var at Dongle er en veldig rund font, altså den passer min design. Roboto er veldig lettleseelig og er også rund. Denne fonten bruker jeg for å beskrive appen på om-siden. Det er viktig at denne informasjonen blir lest lett. SF UI Display er standardfonten på iOS (operativsystemet på en iPhone). Den bruker jeg for eksempel på tastaturet.

Moodboard

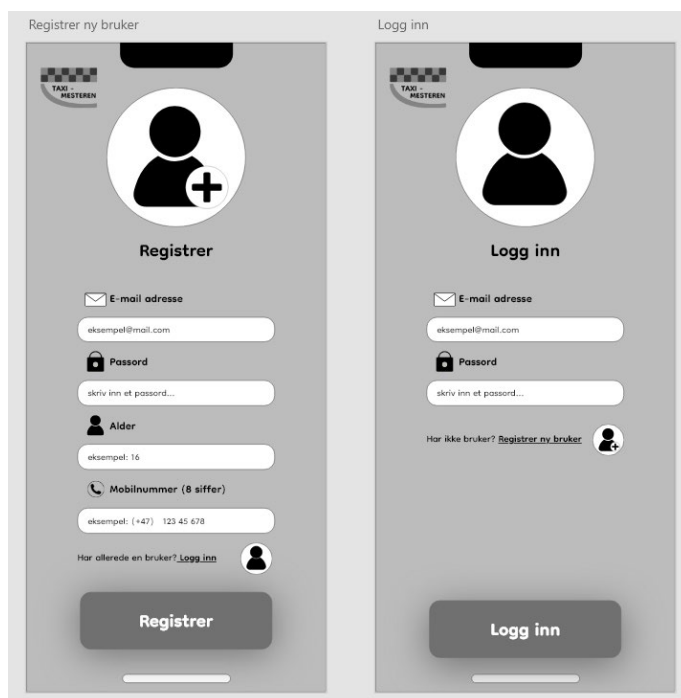


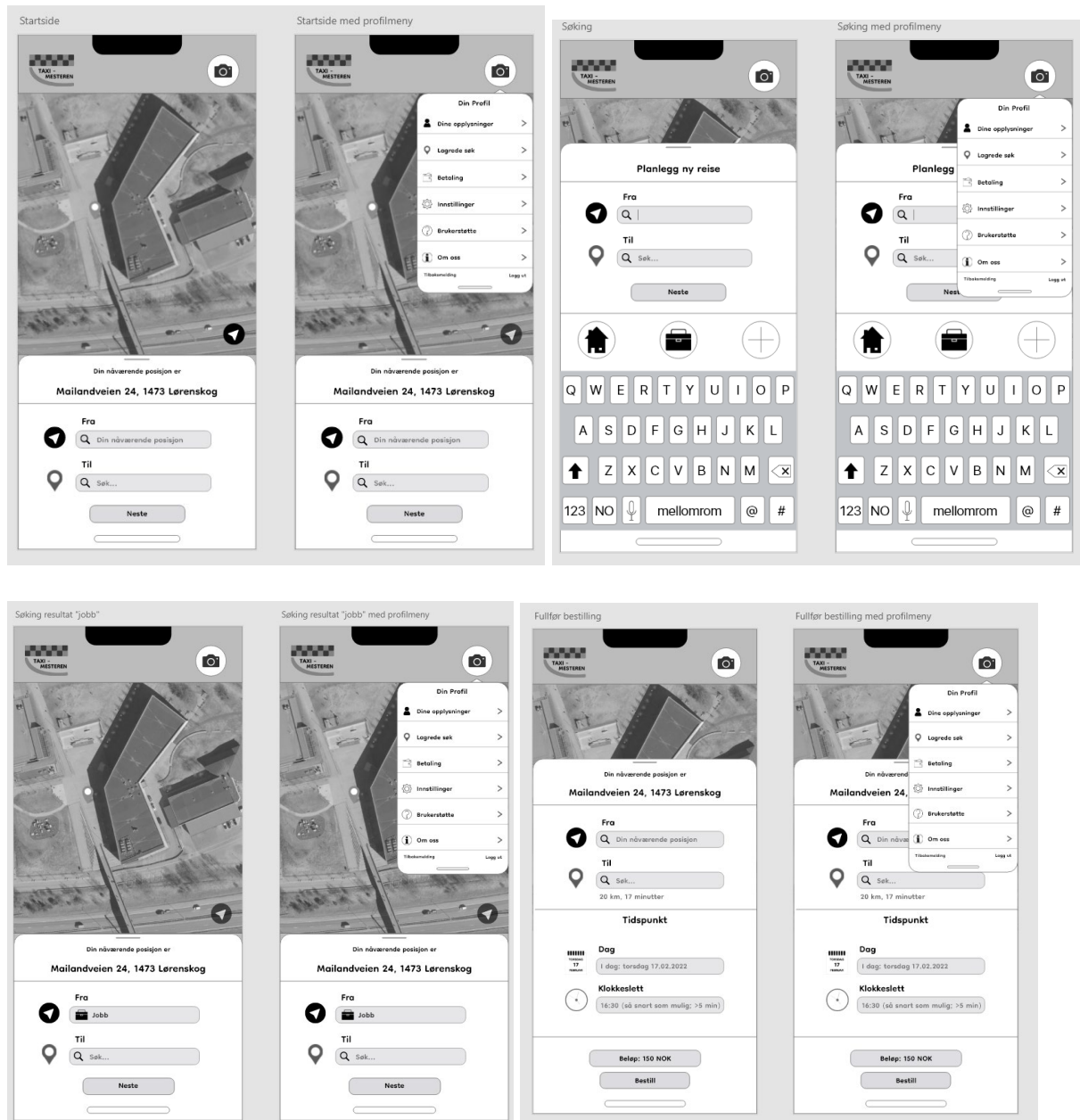
Det andre artboardet er et moodboard som har bilder fra nettet og er plassert i XD filen ved siden av det første artboardet (visuell profil). Beskrivelse av elementer finnes på artboardet. Her er det som står på moodboardet (tekst som formidler samspillet mellom grafiske elementer og brukeropplevelsen som jeg vil oppnå). (NB! Kildene til bildene oppgir jeg nederst i Word-dokumentet):

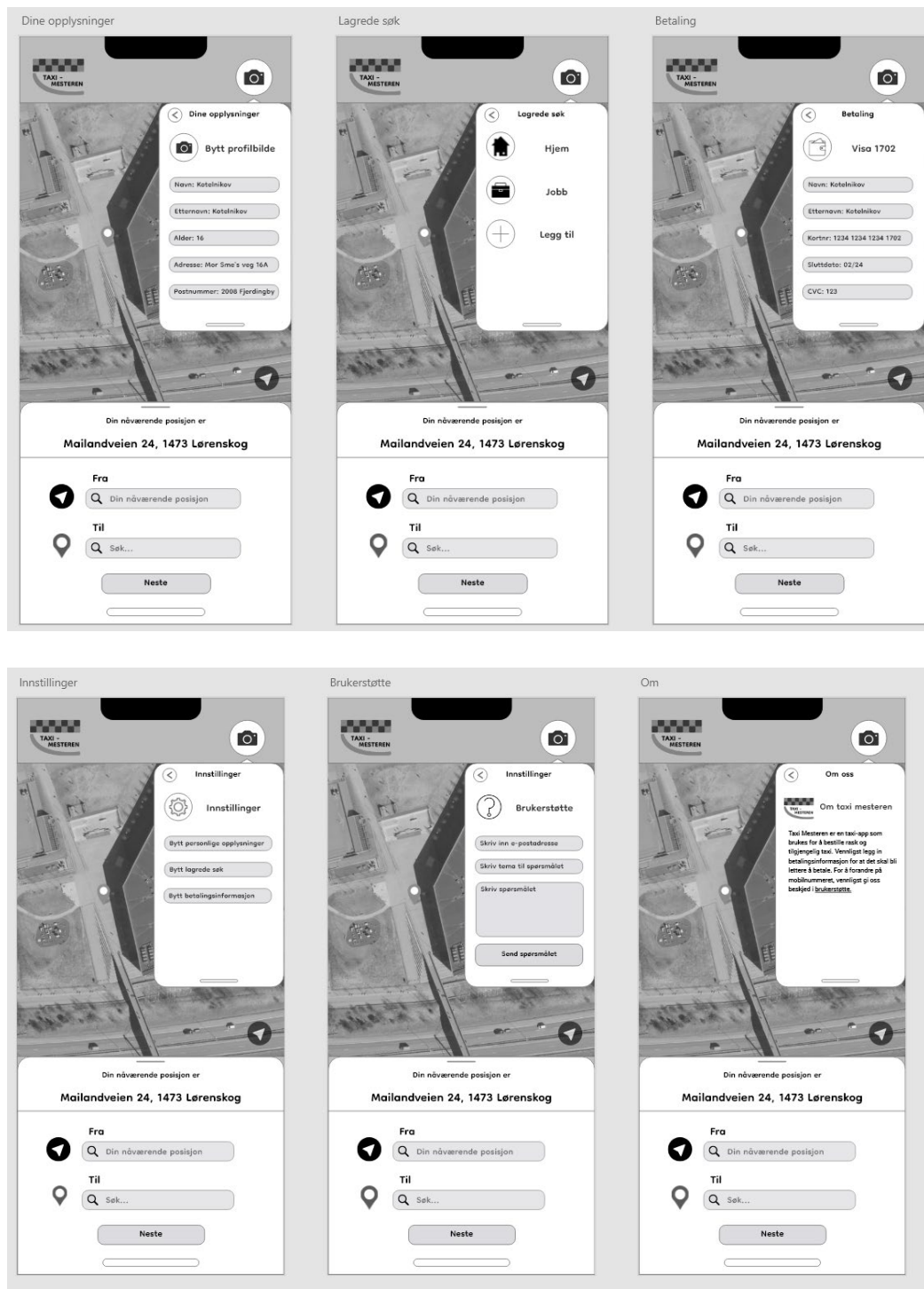
«Jeg utviklet Appen med tanke på dette moodboardet. Til høyre ser dere et skjermbilde av en typisk iPhone layout som har en veldig rund design. Den er lett forståelig, enkel og har gode kontraster. Dette er noe jeg prøvde å skape i appen min og jeg mener at jeg har klart det. Her er det flere ikoner som jeg ble inspirert av og som jeg illustrerte på nytt i Illustrator, gjorde litt om og brukte i appen min. Logoen prøvde jeg å tilpasse designet ved å lage kvadratene som taxi-logoen består av med runde hjørner og jeg brukte fonten Dongle. Denne fonten er rund og passer også godt til designet.»

Wireframes og Prorotype

Jeg har totalt 16 wireframes (man må ha minimum 6). Alle er i gråtoner. Jeg valgte iPhone 12 størrelsen fordi jeg ville skape en app som har en liknende design til designet på en iPhone. Jeg har lagt til flere elementer som linker på iOS. Jeg mener at min runde design passer godt med Apple sin design av operativsystemet. Prototypen som jeg laget har flere koblinger til samme side fra én side (brukervennlighet).







Kilder til bilder fra moodboardet:

Tastatur - <https://www.technobezz.com/type-characters-iphoneipad/>

Bruker ikon - <https://www.pinterest.com/pin/811210951621719706/>

Taxi bil - <https://no.pinterest.com/pin/410390584797063671/>

Innstillinger ikon - <https://no.pinterest.com/pin/301037556351573549/>

Kalender ikon - <https://no.pinterest.com/pin/486951778467540862/>

Kart ikon - <https://no.pinterest.com/pin/548454060881877594/>

iPhone skjerm - <https://no.pinterest.com/pin/353462270750407797/>

Kamera ikon - <https://no.pinterest.com/pin/578079302177007686/>

Jobb ikon - <https://no.pinterest.com/pin/736901557778419957/>

Hus ikon - <https://no.pinterest.com/pin/714313190890794285/>

iPhone sin rund og enkel layout - <https://no.pinterest.com/pin/462604192977962416/>