

### **Atividade 3 – Documento de requisitos para o sistema AdmTur**

Orientação: substitua os itens entre os símbolos < e > pela resposta que você julga correta.

**Responsável pelo documento:** *Michelle do Carmo Borges*

#### **Descrição geral do sistema**

O sistema AdmTur oferece soluções em administração de agência de viagens, disponibilizando funcionalidades para as operações cotidianas do estabelecimento e abrangendo o trabalho de prospecção, de vendas e também financeiro.

#### **Descrição dos usuários**

Os usuários do sistema se dividem basicamente em três grupos:

- Gerentes – Têm acesso a todas as funcionalidades do sistema.
- Atendentes – Têm acesso às funcionalidades de atendimento e venda do sistema.
- Setor financeiro – Tem acesso às funcionalidades de registros e relatórios financeiros do sistema.

#### **Requisitos funcionais**

*[RF001] Cadastrar pacotes de viagem*

*Ator:* Gerente

*Descrição:* Os gerentes cadastram pacotes de viagem no sistema, incluindo informações como destino, tipo de transporte, hospedagem, condições de pagamento e valores

*[RF002] Registrar vendas de pacotes de viagem*

*Ator:* Atendentes

*Descrição:* Os atendentes devem poder registrar dados sobre as vendas de pacotes de viagem, como: informações do cliente, data, condições de pagamento, destino, hospedagem e transportes

*[RF003] Relatórios financeiros mensais*

*Ator:* Setor Financeiro

*Descrição:* Deve poder gerar relatórios mensais contendo informações sobre entradas e saídas de valores da empresa, que serão repassados para a contabilidade efetuar o balanço da empresa.

*[RF004] Armazenamento e recuperação offline de pacotes de viagem*

*Ator:* Sistema

*Descrição:* O sistema deve permitir que os gerentes acessem e editem informações de pacotes de viagem mesmo que quando offline, utilizando rede local da agência. As alterações feitas offline devem ser armazenadas localmente e sincronizadas automaticamente com o servidor quando houver conexão disponível.

*[RF005] Autenticação e controle de acesso*

*Ator:* Todos usuários

*Descrição:* O sistema deverá possuir controle de acesso, garantindo apenas uma pessoa autorizada tenha acesso ao sistema permitindo alterar, incluir ou excluir. E com o controle de níveis de acesso delegar acessos diferenciados entre (gerentes, atendentes e setor financeiro).

*[RF006] Controle de Orçamentos*

*Ator:* Atendentes/Vendedores

*Descrição:* O sistema deve permitir que os atendentes/vendedores possam realizar relacionadas ao controle de orçamentos: emitir relatório de orçamento para o cliente, realizar venda com base em um orçamento, permitindo ajustes de negociação e manter histórico de alteração nos registros de orçamentos, indicando o usuário que realizou a mudança.

**Requisitos não funcionais**

*[RNF001] Estabilidade offline*

O sistema deverá funcionar perfeitamente offline, desconectado da internet, utilizando apenas a rede local da agência, devido à instabilidade da conexão na região.

*[RNF002] Consulta diária de cotação do dólar*

O sistema deverá obter a cotação do dólar eventualmente, pelo menos uma vez ao dia por meio da internet.

## **Casos de uso**

### *Caso de uso 1*

*Número do requisito: FR001*

*Passos:*

- 1 – Acesso ao sistema pelo Gerente*
- 2 – Gerente seleciona o pacote de viagem*
- 3 – É exibido um formulário de cadastro de pacote.*
- 4 – O Gerente Preenche todos os campos exibidos do formulário, como: transporte, destino, hospedagem, valores e condições de pagamento.*
- 5 – Ao confirmar é exibido uma mensagem de confirmação de cadastro.*

### *Caso de uso 2*

*Número do requisito: RF002*

*Passos:*

- 1 – Acesso ao sistema pelo atendente*
- 2 – Atendente seleciona a opção de registrar pacote de viagem*
- 3 – O sistema exibe uma lista de pacotes disponíveis.*
- 4 – O Atendente seleciona o pacote desejado*
- 5 – O sistema exibe um formulário de registro de venda*
- 6 -O Atendente Preenche todos os campos do formulário com as informações de venda, como: cliente, data de ida e retorno, destino, hospedagem, transporte, data de ida e retorno e condições de pagamento.*
- 7 – O atendente confirma a venda e o sistema emite uma nota fiscal eletrônica.*
- 8 – O sistema exibe a mensagem de confirmação de compra de pacote de viagem.*