

Tecnologías Web

(71023097)

Práctica – Curso 2018 / 2019

“Creación de un portal para la gestión de una tienda de electrodomésticos online”

- M A N U A L -



Uned – C.A. Bergara

Pablo Uzquiano - pablo@alumno.uned.es

Mikel García - mikel@alumno.uned.es

Enrique Pérez – eperez1184@alumno.uned.es

Consideraciones iniciales

Con este documento presentamos el manual de usuario para el uso correcto de la aplicación: “Portal para la gestión de una tienda de electrodomésticos online”.

La aplicación ha sido desarrollada por:

- Mikel García
- Pablo Uzquiano
- Enrique Pérez

La práctica se desarrolló inicialmente utilizando el JDK 1.7, con la misma versión con la que funcionaba la máquina virtual que el Equipo Docente nos había dejado en ALF. La aplicación además también estaba pensada para desplegarse con la versión Tomcat 7, que es la configuración por defecto que venía en la MV. Finalmente, tras varios cambios en la versión de la máquina virtual proporcionada en ALF, la configuración que tenemos es JDK 1.8 y Tomcat 8.5.38.

Hemos comprobado que con dicha configuración y tras su despliegue, la aplicación se ejecuta correctamente en la nueva máquina virtual con éxito.

Para que la aplicación sea del todo funcional y manejable, hemos introducido una serie de valores, como son las entidades clientes, productos, promociones, roles, compras, puntuaciones de productos, marcas, etc que se cargan al inicio de la aplicación.

```
MBeanExporter      : Registering beans for JMX exposure on startup
AddedServletContainer : Tomcat started on port(s): 8080 (http)
fixtures.RoleLoader  : Roles loaded into DataBase: 2
fixtures.UserLoader  : Users loaded into DataBase: 9
                    : Marcas cargadas en DataBase: 9
                    : Categorías cargadas en DataBase: 8
ctorFactoryInitiator : HHH000397: Using ASTQueryTranslatorFactory
                    : Promociones cargadas en DataBase: 6
tures.ProductLoader  : Productos cargados en DataBase: 41
                    : RatingValues cargados en DataBase: 5
                    : Ratings cargados en DataBase: 369
                    : Compras cargadas en DataBase: 45
.shop.Application    : Started Application in 15.836 seconds (JVM runn
```

La aplicación funciona con varios perfiles, tal como se nos pide en el enunciado: “usuario no registrado”, “cliente” y “tienda”. El criterio para detallar las diferentes funcionalidades será, según el tipo de perfil de usuario que accede al portal.

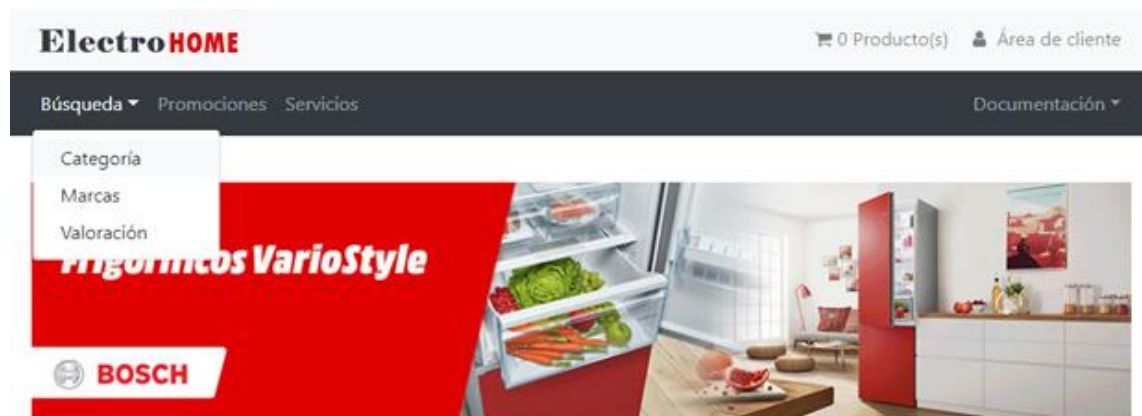
Una vez desplegada la aplicación en la máquina virtual se accede a la página principal a través de la URL:

<http://localhost:8080:ElectroHOME>

Funcionalidades según los perfiles de la aplicación

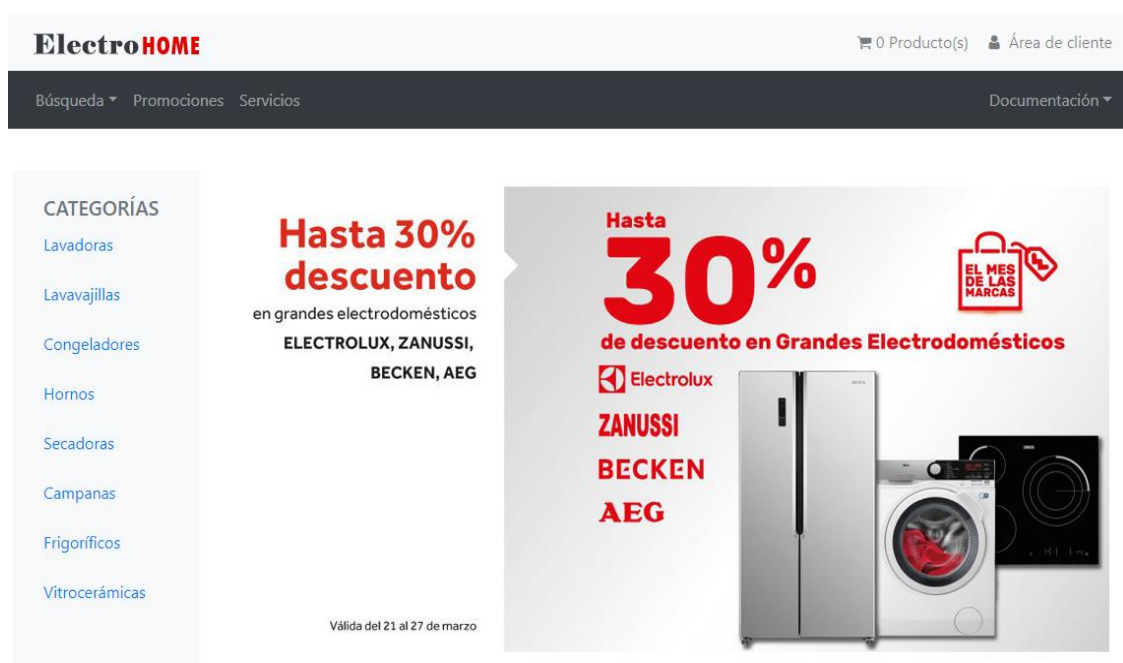
Acceso según perfil: “Usuario no registrado”

El primer perfil para acceder a la aplicación es como invitado o usuario no registrado, perfil por defecto para todos inicialmente cuando se accede al portal. Para ello no es preciso ni validarse ni se necesita credencial alguna. Las funciones típicas de este perfil vienen dadas por las opciones a las que puede acceder desde el menú principal el usuario no registrado.



La primera funcionalidad es la de “búsqueda”. Podremos como usuario no registrado filtrar los productos de la tienda según la categoría, la marca o bien por las puntuaciones que hayan otorgado los clientes a los productos.

Búsqueda por “categoría”: Hemos introducido hasta 8 categorías diferentes.



Y de cada categoría hemos introducido de 5 a 7 productos. Por lo que accediendo al menú lateral el usuario no registrado podrá comprobar aquellos productos que concuerden con el nombre de la categoría.

Si decidimos por ejemplo, acceder a las “secadoras” se nos mostrará una serie de productos con los datos necesarios para hacernos una idea de qué producto se trata.

ElectroHOME

0 Producto(s) Área de cliente

Búsqueda Promociones Servicios Documentación

CATEGORÍA

Lavadoras

Lavavajillas

Congeladores


Hornos

Secadoras


Campanas

Frigoríficos


Vitrocerámicas



AEG
Secadora T8DEE942 (9 kg - Bomba de Calor - Blanco)
899,99 €
★★★★☆
[Ver detalles](#)



BALAY
Secadora 3SC871B (7 kg - Condensación - Blanco)
287,99 € ~~359,99 €~~
★★★★☆
[Ver detalles](#)



BOSCH
Secadora Bomba Calor WTG87239ES (8 kg - Bomba de Calor - Blanco)
599,99 €
★★★★☆
[Ver detalles](#)

Una vez hemos llegado a este punto, podremos seguir visualizando otras categorías o directamente ir a los detalles del producto.


ElectroHOME

0 Producto(s) Área de cliente

Búsqueda Promociones Servicios Documentación

Secadora T8DEE942 (9 kg - Bomba de Calor - Blanco)

Continuar comprando



Marca: AEG

Descripción: 800 W, A++, 8 programas, pantalla LCD, func. antiarrugas

Precio: **899.99 €**

Dimensiones: 600.0 mm. x 630.0 mm. x 850.0 mm. (ancho x profundidad x alto)

Valoración: ★★★★★ (9 votos)

Puntuar:

1

Votar

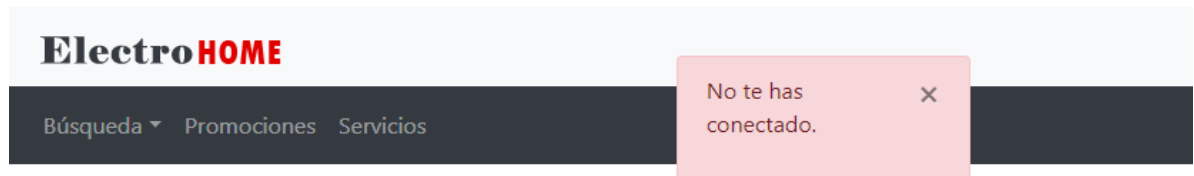
Disponibilidad: Disponible

Cantidad:

1

Añadir a la cesta

Y si por ejemplo, accede al primer elemento, vería el detalle de la “Secadora T8DEE942”. En este caso, al ser un usuario no registrado no podría ni votar el producto ni comprarlo. De hecho si quiera hacerlo, le saldría una ventana en color rojo, recordándole al usuario de que primero debe de registrarse para realizar cualquiera de dicha acciones.



Secadora T8DEE942 (9 kg - Bomba de Calor - Blanco)



Marca: AEG

Descripción: 800 W, A++, antiarrugas

La siguiente opción en la búsqueda es filtrar los productos por marcas. Para ello hemos introducido hasta 9 marcas diferentes.



Al igual que en el caso de las categorías, una vez elegida la marca del menú lateral, la búsqueda dará como resultados aquellos productos que coincidan con la marca, sea la categoría que sea. Y al igual que en el caso anterior, se podrá acceder después a los detalles del producto seleccionado.

Por último, la tercera búsqueda, sería según la puntuación que tiene cada producto.

Para recrear este efecto hemos incorporado a la base de datos una serie de puntuaciones aleatorias otorgadas por cada uno de los clientes que tenemos. Así se podrá visualizar la pantalla con las puntuaciones.

ElectroHOME0 Producto(s) Área de cliente

Búsqueda ▾ Promociones Servicios Documentación ▾

VALORACIONES

★☆☆☆☆

★★☆☆☆

★★★☆☆

★★★★☆

★★★★★

Hasta 30% descuento

en grandes electrodomésticos

ELECTROLUX, ZANUSSI, BECKEN, AEG

Válida del 21 al 27 de marzo

Hasta **30%**

de descuento en Grandes Electrodomésticos

EL MES DE LAS MARCAS

Electrolux

ZANUSSI

BECKEN

AEG



Y la puntuación por ejemplo, de aquellos productos con 2 estrellas sería.

ElectroHOME0 Producto(s) Área de cliente

Búsqueda ▾ Promociones Servicios Documentación ▾

VALORACIONES


★☆☆☆☆

★★☆☆☆

★★★☆☆

★★★★☆

★★★★★




AEG

Lavadora L6FBG144 (10 kg - 1400 rpm - Blanco)

599,99 €

★☆☆☆☆

Ver detalles




BALAY

Lavadora 3TS775BE (7 kg - 1200 rpm - Blanco)

399,99 €

★★☆☆☆

Ver detalles



AEG

Frigorífico combi RCB63426TX Plata

899,99 €

★★☆☆☆

Ver detalles

Como en los casos anteriores desde aquí se puede visualizar la ficha de un determinado producto, accediendo a través del botón “Ver detalles”.

Siguiendo con las funcionalidades, la siguiente en el menú principal es el poder visualizar la ficha de un determinado producto según las promociones que tenemos activas en la tienda. Para ello accedemos a la opción “Promociones”.

ElectroHOME


0 Producto(s) Área de cliente

Búsqueda ▾ Promociones Servicios Documentación ▾

PROMOCIONES
Superdescuento del 30%


Descuento 20% primavera 2019

Rebajas 15% productos ZANUSSI



5 años de garantía total

Por adquirir un electrodoméstico de una selección de siemens.



Instalación gratuita cocción

Por la compra del horno iQ700 o una placa de inducción iQ710.

En este caso tendríamos 3 promociones activas, de las 6 promociones que tenemos introducidas de inicio. Si por ejemplo accedemos a las promociones con el “Superdescuento del 30%” obtendríamos.

ElectroHOME


0 Producto(s) Área de cliente

Búsqueda ▾ Promociones Servicios Documentación ▾

PROMOCIONES
Superdescuento del 30%

Descuento 20% primavera 2019

Rebajas 15% productos ZANUSSI




LG

Frigorífico americano GMJ936NSHV

1.771,00 € 2.530,00-€

★★★★☆

Ver detalles




BOSCH

Campana Decorativa DWQ96DM50 90 cm

279,99 € 399,99-€

★★★★☆

Ver detalles



AEG

Horno SteamCrisp BSE576321M (72 L - 59,6 cm - Hidrolítico - Inox)

454,99 € 649,99-€

★★★★☆

Ver detalles

Con todos aquellos productos que tuvieran dicha promoción activa. Y como antes desde aquí, se puede acceder a la visualización de los detalles de cada producto.

Además de realizar esta serie de consultas a través de búsquedas que nos filtran los productos, el usuario no registrado también puede acceder a los servicios que ofrece la tienda.




Servicios ofrecidos por ElectroHOME

Financiación online Hasta 6 meses sin intereses (TAE 0%)

Ampliamos hasta el 31/07. Financiación ofrecida por Oney Servicios Financieros EFC, SAU. Consultar condiciones.



Paga online y recoge en tienda



Entrega, colocación y puesta en marcha



Entrega en máximo 72 horas (durante días laborables)

SOLUCIONES ELECTROHOME

- Financiación con Tarjeta ElectroHOME MasterCard
- Financiación online con 3x4xONEY
- Reparaciones dentro y fuera de garantía
- Pedido de piezas y accesorios
- Recompra
- Tarjeta de regalo
- Rescate de datos

SERVICIO POSTVENTA

- Paga Online y recoge en una tienda
- Devolución fácil, hasta en 30 días
- Servicio Cambio de Paneles electrodomésticos

Por último, un usuario no registrado, puede registrarse como cliente. Para ello deberá de cumplimentar un formulario donde dejará sus datos personales junto con un nombre de usuario y contraseña para poder loguearse y entrar así en la tienda con una sesión propia.

Para registrarse, el usuario deberá acceder al “Área de cliente”. Y desde ahí acceder a “Crear cuenta”, donde aparecerá un formulario.

Si no tienes una cuenta puedes crearla ahora

Y empezarás a disfrutar de todas las ventajas que te ofrece ElectroHOME

Crear Cuenta

Una vez vamos a “Crear Cuenta” aparece el formulario para nuevos clientes.

Formulario nuevo cliente

Nombre	Apellido	Usuario
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	Teléfono	Contraseña
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección	C.P.	Repetir contraseña
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
Ciudad	Provincia	País
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Crear cuenta

Rellenas el formulario con tus datos personales.

Formulario nuevo cliente

Nombre	Apellido	Usuario
<input type="text" value="Genaro"/>	<input type="text" value="Sanchez"/>	<input type="text" value="GenaroSanchez"/>
Email	Teléfono	Contraseña
<input type="text" value="genaro@gmail.com"/>	<input type="text" value="67272228"/>	<input type="text" value="....."/>
Dirección	C.P.	Repetir contraseña
<input type="text" value="Av Libertad 15"/>	<input type="text" value="20002"/>	<input type="text" value="....."/>
Ciudad	Provincia	País
<input type="text" value="Donostia"/>	<input type="text" value="Gipuzkoa"/>	<input type="text" value="Spain"/>

Crear cuenta

Y una vez le das a “Crear cuenta”, ya estas logueado con tu nombre de usuario.



Acceso según perfil: “Cliente”

El segundo perfil para acceder a la aplicación sería como usuario registrado, es decir, como el de cliente. Para ello el cliente debe acceder con sus datos de registro.

ElectroHOME0 Producto(s) Área de cliente

Búsqueda ▾ Promociones Servicios Documentación ▾

Iniciar sesión en ElectroHOME

[Has olvidado tu contraseña ?](#)

Iniciar Sesión

Siguiendo con nuestro de ejemplo, si accedemos a “Mi cuenta” en la parte superior derecha, donde se encuentra el nombre del usuario, podremos visualizar nuestros datos personales y acceder a dos funcionalidades propias de un cliente, como es devolver un producto comprado y ver el historial de compras.

También desde este apartado podrá el cliente darse de baja.

ElectroHOME0 Producto(s) Hola, GenaroSanchez Salir

Búsqueda ▾ Promociones Servicios Documentación ▾

Mi cuenta

[Darme de baja](#)

Datos personales

Nombre: **Genaro Sánchez**
Dirección: **Av Libertad 15, 20002 Donostia, Gipuzkoa (España)**
Teléfono: **672272228** Email: **genaro@hotmail.com**
Usuario: **GenaroSanchez**

Política de protección de datos
Los datos personales de los usuarios serán conservados mientras sean necesarios para la consecución de las finalidades propias que tengan que ver exclusivamente con el de la tienda online. En el momento en que no sean necesarios para dichas finalidades, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones judiciales o administrativas y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo.

Necesita consultar su compras ?

Desde aquí podrá consultar de forma cómoda el histórico de sus compras.

[Consultar compras](#)

Necesita devolver un producto ?

Desde aquí podrá gestionar de forma sencilla y rápida las devoluciones de tus productos.

[Devolver producto](#)

En cualquier momento el cliente podrá salir de la aplicación desde la opción del menú “Salir”.

ElectroHOME

0 Producto(s) [Área de cliente](#)

Búsqueda [Promociones](#) [Servicios](#) [Documentación](#)

Iniciar sesión en ElectroHOME

Te has desconectado correctamente.

Usuario

Contraseña

Has olvidado tu contraseña ?

Iniciar Sesión

Una de las primeras cosas que podemos realizar como clientes es naturalmente comprar algún producto. Para ello deberemos elegir alguna opción del menú como es “Búsqueda” o “Promociones”, para ver aquellos productos que nos pueda interesar.

Imaginemos que necesitamos una lavadora y un frigorífico, por ejemplo. El primer producto queremos que sea de cualquier marca pero con algún descuento y el segundo nos interesa que sea TEKA.

Para ello comenzaremos buscando por categoría, una lavadora.


ElectroHOME

0 Producto(s) [Hola, GenaroSanchez](#) [Salir](#)


Búsqueda [Promociones](#) [Servicios](#) [Documentación](#)

Categorías


Lavadoras
[Lavavajillas](#)
[Congeladores](#)
[Hornos](#)
[Secadoras](#)
[Campanas](#)
[Frigoríficos](#)
[Vitrocerámicas](#)



AEG
Lavadora L6FB1824U (8 kg - 1200 rpm - Blanco)
419,99 €
★★★★☆
[Ver detalles](#)



AEG
Lavadora L6FBG144 (10 kg - 1400 rpm - Blanco)
599,99 €
★★★★☆
[Ver detalles](#)



LG
Lavadora F4J6VY2W (9 kg - 1400 rpm - Blanco)
509,99 € ~~599,99 €~~
★★★★☆
[Ver detalles](#)

Bien, una vez que hemos visto el producto que necesitamos, accedemos al mismo a través de la opción “Ver detalles” donde podremos ver las características más relevantes


del producto. En este caso y para nuestro ejemplo, accederemos al tercer producto de la lista, que es una lavadora con un descuento interesante.

ElectroHOME0 Producto(s) Hola, GenaroSanchez Salir

Búsqueda ▾ Promociones Servicios Documentación ▾

Lavadora F4J6VY2W (9 kg - 1400 rpm - Blanco)

Continuar comprando



Marca: LG

Descripción: Motor Inverter, Opción media carga, 14 programas lavado

Precio: **509.99 €** 599.99 €

Ahorras: 90,00 €

Dimensiones: 600.0 mm. x 560.0 mm. x 850.0 mm.
(ancho x profundidad x alto)

Valoración: ★★☆☆☆ (9 votos)

Puntuar:

1 ▾

Votar

Disponibilidad: Disponible

Cantidad:

1

Añadir a la cesta

Desde esta pantalla, donde vemos el producto con los detalles de sus características, además de adquirirlo, podríamos darle una puntuación, un rating que va desde una estrella hasta cinco estrellas, si consideramos que el producto es muy bueno o que cumple nuestras expectativas. Finalmente, si el producto no nos interesa, podríamos seguir mirando otros diferentes accediendo a la opción “Continuar comprando”.

Una vez que estamos convencidos de que es el producto que queremos, elegimos la cantidad de productos que necesitamos, en nuestro caso, una unidad y hacemos click en el botón “Añadir a la cesta”. Vemos cómo se añade el producto a nuestro carrito y así se nos indica en una ventana de color verde.

ElectroHOME1 Producto(s) Hola, GenaroSanchez Salir

Búsqueda ▾ Promociones Servicios

Se ha añadido correctamente al carrito. ✕

Documentación ▾

Lavadora F4J6VY2W (9 kg - 1400 rpm - Blanco)

Continuar comprando




Marca: LG

Descripción: Motor Inverter, Opción media carga, 14 programas lavado


Ahora, para seleccionar el frigorífico haremos una búsqueda por marcas, ya que nos interesa que sea de la marca TEKA.

Marcas


[BALAY](#)
[LG](#)
TEKA
[SAMSUNG](#)
[AEG](#)
[BOSCH](#)
[SIEMENS](#)
[INDESIT](#)
[ZANUSSI](#)



TEKA
Frigorífico combi NFL 435
570,99 €
★★★★☆
[Ver detalles](#)



TEKA
Lavavajillas LP8 825 (14 cubiertos - 60 cm - Inox)
449,99 €
★★★★☆
[Ver detalles](#)



TEKA
Horno HLF 940 (77 L - 89 cm - Hidrolítico - Inox)
819,99 €
★★★★☆
[Ver detalles](#)

Esta vez escogemos el primer producto de la lista, pero en vez de una unidad, escogeremos dos.


ElectroHOME 3 Producto(s) Hola, GenaroSanchez Salir

Búsqueda ▾ Promociones Servicios Documentación ▾

Se ha añadido correctamente al carrito. X

Frigorífico combi NFL 435

[Continuar comprando](#)



Marca: TEKA

Descripción: A++ , No Frost , Refr. 215 L, Cong. 73 L

Precio: **570.99 €**

Dimensiones: 2010.0 mm. x 635.0 mm. x 1900.0 mm.
(ancho x profundidad x alto)

Valoración: ★★★★★ (9 votos)

Puntuar: [Votar](#)

Disponibilidad: Disponible

Cantidad:

[Añadir a la cesta](#)

Bien, una vez que tenemos los tres productos podemos ir a nuestro carrito, comprobar que todo está correcto y proceder al pago de la compra.

Para ello basta con acceder al icono del carrito y con el número de productos que tenemos, en la parte superior del menú y podremos visualizar las líneas de compra. Una por cada producto que hemos adquirido.





ElectroHOME

0 Producto(s) Hola, GenaroSanchez Salir

Búsqueda Promociones Servicios Documentación

Lista de compras

Continuar comprando

Producto	Descripción	Precio	Cantidad	Importe	
	Lavadora F4J6VY2W (9 kg - 1400 rpm - Blanco)	509.99 €	1	509.99 €	
	Frigorífico combi NFL 435	570.99 €	2	1141.98 €	

Resumen del pedido

Subtotal1305.06 €

I.V.A.346.91 €

Total1651.97 €

Forma de pago

☒ Tarjeta crédito/débito

☐ Servicio PayPal

☐ Transferencia bancaria

Forma de envío

☒ Envío normal - 0 €
(5 o 6 días laborables)

☐ Envío Express - 20 €
(2 o 3 días laborables)

Tramitar pedido

En el caso de que queramos desechar alguna compra no tenemos más que pulsar en el botón rojo con el icono de papelera y dicha línea se borrará, eliminado de nuestra línea de compra el producto.

Hemos dejado indicado aunque no está implementado en esta práctica, tanto las modalidades de pago, que en principio hemos considerado que todas se realizan con tarjeta, como la modalidad en la forma de envío, que en este caso hemos considerado que no hay gastos extra en los portes.

Igualmente no hemos implementado la opción del IVA, con la posibilidad de introducir diferentes tipos. Se deja para versiones posteriores del portal.



En caso de que queramos algún producto más podemos seguir comprando, accediendo a las opciones de menú ya comentadas de “Búsqueda” o de “Promociones” o haciendo click en el botón “Continuar comprando”, que nos llevará al último producto visitado.

Una vez que estamos conforme con el resumen del pedido, hacemos click en “Tramitar pedido”. Nos aparecerá otra pantalla de confirmación de la orden de compra y en donde ya no podremos modificar la cantidad de productos.

Se nos indicará también una dirección de entrega, que es la que el cliente señaló a la hora de registrarse. En versiones posteriores también se podría implementar que la dirección de entrega y la del cliente puedan ser diferentes.

Al igual que el proceso de pago de los productos que tampoco está implementado, tal como se nos indicaba en el enunciado.

Orden de compra

Producto	Descripción	Precio	Cantidad	Importe
	Lavadora F4J6VY2W (9 kg - 1400 rpm - Blanco)	509.99 €	1	509.99 €
	Frigorífico combi NFL 435	570.99 €	2	1141.98 €

Resumen del pedido

Total (IVA incluido)

1651.97 €

Envío y manipulación

0 €

Total pedido

1651.97 €

Dirección de entrega

Genaro Sánchez
Av Libertad 15,
20002 Donostia,
Gipuzkoa - España

Orden de pago

Finalmente aceptamos el pedido pulsando en la “Orden de pago”. Tras lo cual, nos aparecerá una nueva pantalla confirmando la compra.

Confirmación del pedido

Tu compra ha sido realizada con éxito. Agradecemos tu confianza.

En breve recibirá un email con todos los datos de tu compra, así como un ID de pedido con el que podrá realizar el seguimiento del mismo.

Le recordamos que ...

Te mandaremos otro e-mail cuando enviemos tu(s) producto(s).








La fecha estimada de entrega se te indicará en dicho email.

Visita "Mi cuenta" en ElectroHOME para consultar tus compras o gestionar tus devoluciones.

Gracias por tu pedido en ElectroHOME.

Tal como comentamos al principio de este documento, para manejar mejor la aplicación

hemos introducido por defecto y de forma aleatoria una serie de compras a cada cliente. Para comprobar las diferentes compras que hemos realizado debemos ir primero a nuestra cuenta en la opción “Mi cuenta” haciendo click en nuestro nombre de usuario. Accederemos al listado de nuestras compras pulsando el botón “Consultar compras”.

ElectroHOME							
0 Producto(s) Hola, GenaroSanchez Salir							
Búsqueda Promociones Servicios Documentación							
Listado de Compras							
Mostrar 10 registros por página.				Búsqueda			
Id	Producto	Descripción	Precio	Cantidad	importe	Fecha	F. Pago
26		930 W, A++, 5 programas, 9.5 L/ciclo	401.19	3	1203.57	06-abr-2019	Tarjeta
27		A+ , No Frost , Refr. 214 L, Cong. 64 L	770.99	1	770.99	07-abr-2019	Tarjeta
28		2515 W, A+, 9 programas, control digital, multifunción, grill electr.	297.49	1	297.49	03-abr-2019	Tarjeta
29		265 W, A, 3 niv. potencia, ruido 36 DB, ilum. LED, camp. pared	399.99	3	1199.97	01-abr-2019	Tarjeta
30		3600 W, A, 20 programas, control digital, multifunc., color inox.	999.99	2	1999.98	02-abr-2019	Tarjeta
46		Motor Inverter, Opción media carga, 14 programas lavado	419.99	1	419.99	16-abr-2019	Tarjeta
47		A++ , No Frost , Refr. 215 L, Cong. 73 L	456.79	2	913.58	16-abr-2019	Tarjeta
Mostrando página 1 de 1						Anterior	1 Siguiente

En este pantallazo, podemos ver las 5 primeras compras que son las que comentamos que introducíamos de forma aleatoria. Las dos últimas compras con id, 46 y 47, son las que hemos realizado para mostrar como ejemplo.

Puede pasar también que a la hora de finalizar la compra no haya tantos productos en el inventario como los que solicitamos en nuestro carrito. En ese caso, el sistema nos avisa de que debemos modificar la línea de compra donde no hay productos suficientes.

Imaginemos esta vez, que el usuario anterior terminó casi con las existencias de un producto determinado, por ejemplo, la Lavadora modelo 3TS775BE (7 kg – 1200 rpm – blanco).

Podemos ver en la siguiente imagen cómo las unidades totales para el producto descrito es uno. Sólo nos queda una unidad en el inventario. El producto con id 4.

Listado de productos

Añadir Producto

Mostrar 10 registros por página.

Búsqueda

Id	Nombre	Descripción	Imagen	Precio	Dto.	Categoría	Marca	Ud.	Descat.	Acción
1	Lavadora L6FBI824U (8 kg - 1200 rpm - Blanco)	Cuba Acero Inox., A+++, 52 L, 10 programas lavado	L001.jpg	419.99	20.0	Lavadoras	AEG	60	false	View Edit
2	Lavadora L6FBG144 (10 kg - 1400 rpm - Blanco)	2200 W, A+++, 57 L, Programa rápido	L002.jpg	599.99	20.0	Lavadoras	AEG	60	false	View Edit
3	Lavadora F4J6VY2W (9 kg - 1400 rpm - Blanco)	Motor Inverter, Opción media carga, 14 programas lavado	L003.jpg	599.99	30.0	Lavadoras	LG	60	false	View Edit
4	Lavadora 3TS775BE (7 kg - 1200 rpm - Blanco)	Garantía 2 años, Eficiencia energética A+++	L004.jpg	399.99	20.0	Lavadoras	BALAY	1	false	View Edit
5	Lavasecadora XWDE 140 X (6/8 kg - 1400	1850 W, A, 60 L, Tecn. Innex, Cuba	L005.jpg	499.99	0.0	Lavadoras	INDESIT	60	false	View Edit

Si yo ahora como nuevo usuario trato de comprar alguna unidad de más de las que tenemos en la tienda, el sistema me avisará de la siguiente forma.

ElectroHOME


0 Producto(s) Hola, PepeGotera Salir

Búsqueda Promociones Servicios

Documentación

Lista de compras

Continuar comprando

Producto	Descripción	Precio	Cantidad	Importe
	Lavadora 3TS775BE (7 kg - 1200 rpm - Blanco)	319.99 €	3	959.97 €

Forma de pago

☒ Tarjeta crédito/débito

☐ Servicio PayPal

☐ Transferencia bancaria

Forma de envío

☒ Envío normal - 0 €
(5 o 6 días laborables)

☐ Envío Express - 20 €
(2 o 3 días laborables)

Resumen del pedido

Subtotal758.38 €

I.V.A.201.59 €

Total959.97 €

Tramitar pedido

Quiero comprar tres unidades de dicho producto. Lo tengo ya en mi carrito, cuando quiero dar la orden de pago, el sistema me avisa de que hay un error.

Me avisa de que no hay unidades suficientes, ya que los productos que quiero adquirir sobrepasa a las unidades que hay en la tienda.

Finalmente me pide que regrese al carrito, que compruebe la línea de compra.

ElectroHOME

0 Producto(s) Hola, PepeGotera Salir

Búsqueda Promociones Servicios Documentación

Error en el pedido Ir al carrito

Causa del error:

No hay suficientes unidades del producto : Lavadora 3TS775BE (7 kg - 1200 rpm - Blanco) Unidades solicitadas =3 Unidades disponibles = 1

Por favor, regrese al carrito y compruebe la linea de compra de dicho producto. Modifíquelo y continúe con la compra. Muchas gracias.


Basta con pulsar en el botón de “Ir al carrito” y modificar el número de unidades a comprar, esta vez a uno, que es el número máximo de unidades que podemos comprar.

ElectroHOME

0 Producto(s) Hola, PepeGotera Salir

Búsqueda Promociones Servicios Documentación

Lista de compras Continuar comprando

Producto	Descripción	Precio	Cantidad	Importe
	Lavadora 3TS775BE (7 kg - 1200 rpm - Blanco)	319.99 €	1	319.99 €

Resumen del pedido

Subtotal	252.79 €
I.V.A.	67.2 €

Tramitamos el pago y esta vez, sí. Ya podemos finalizar la compra con éxito.

ElectroHOME

0 Producto(s) Hola, PepeGotera Salir

Búsqueda Promociones Servicios Documentación

Confirmación del pedido

Tu compra ha sido realizada con éxito. Agradecemos tu confianza.

En breve recibirá un email con todos los datos de tu compra, así como un ID de pedido con el que podrá realizar el seguimiento del mismo.

Ahora ya no tenemos más productos de la lavadora en la tienda y para comprobarlo nos vamos al listado de productos (esta opción sólo está reservada a la tienda)

4	Lavadora 3TS775BE (7 kg - 1200 rpm - Blanco)	Garantía 2 años, Eficiencia energética A+++	L004.jpg	399.99	20.0	Lavadoras	BALAY	0
---	--	---	----------	--------	------	-----------	-------	---

Y comprobamos el “0” al final que indica que no hay más productos. Si otro usuario quisiera comprar el mismo producto, esta vez, en la página donde se muestran los detalles y características de cada producto se vería así.


ElectroHOME

0 Producto(s) Hola, PepeGotera Salir

Búsqueda Promociones Servicios Documentación

Lavadora 3TS775BE (7 kg - 1200 rpm - Blanco)

Continuar comprando



Marca: BALAY

Descripción: Garantía 2 años, Eficiencia energética A+++

Precio: **319.99 €** ~~399.99 €~~

Ahorras: **80,00 €**

Dimensiones: 598.0 mm. x 550.0 mm. x 848.0 mm.
(ancho x profundidad x alto)

Valoración: ★★☆☆☆ (9 votos)

Puntuar:

1

Votar

Disponibilidad: **Agotado**
Si lo desea podemos avisarle en cuanto tengamos el producto de nuevo en stock.

Contáctanos


Cantidad: Producto sin unidades.

No dando ni siquiera la opción de poder añadirlo al carrito.

Otra funcionalidad propia de un cliente es el poder puntuar un producto. El criterio que hemos seguido para esta opción es que el cliente puede puntuar un mismo producto tantas veces como quiera, eso sí, sólo se guardará su última valoración.

Lavavajillas 3VS502IP (12 cubiertos - 60 cm - Inox)

Continuar comprando



Marca: BALAY

Descripción: 2400 W, A+, 5 programas, 11,7 L/ciclo, secado dinámico

Precio: **319.99 €** ~~399.99 €~~

Ahorras: **80,00 €**

Dimensiones: 600.0 mm. x 600.0 mm. x 845.0 mm.
(ancho x profundidad x alto)

Valoración: ★★☆☆☆ (9 votos)

Puntuar:

1

Votar

Disponibilidad:

Cantidad:

1

2

3

4

5

Añadir a la cesta

En este caso, como estamos logueado podremos puntuar el producto. Una vez que lo hagamos, el sistema nos avisará de que lo hicimos con éxito.

ElectroHOME

0 Producto(s) Hola, PepeGotera Salir


Búsqueda Promociones Servicios

Se ha valorado correctamente.

Documentación

Lavavajillas 3VS502IP (12 cubiertos - 60 cm - Inox)

Continuar comprando



Marca: BALAY

Descripción: 2400 W, A+, 5 programas, 11,7 L/ciclo, secado dinámico

Precio: **319.99 €** ~~399.99 €~~

Ahorras: **80,00 €**

Dimensiones: 600.0 mm. x 600.0 mm. x 845.0 mm.
(ancho x profundidad x alto)

Valoración: ★★★★★ (9 votos)

Puntuar:

4

Votar

Disponibilidad: Disponible

Cantidad:

1

Añadir a la cesta

Por último el cliente también podrá darse de baja como tal. Para ello deberá ir al apartado de “Mi cuenta” y pulsar el botón rojo de “Darme de baja”. Tras lo cual aparecerá una pantalla para confirmar que el usuario quiere darse de baja.

ElectroHOME

0 Producto(s) Hola, PepeGotera Salir

Búsqueda Promociones Servicios

Documentación

Darse de baja en ElectroHOME

Desea eliminar su cuenta, Pepe Gotera ?

Confirmar Baja

Le recordamos que ...

Una vez dado de baja, le recordamos que ya no podrá acceder a todos los servicios que tenía con ElectroHOME. Así mismo sus datos serán eliminados de nuestros ficheros. Agradecemos la confianza depositada en ElectroHOME.

Reciba un cordial saludo de todo el equipo de ElectroHOME.

Una vez aceptado, el cliente estará definitivamente dado de baja.