* **SISTEMA DE INFORMACIÓN**

Un sistema de información se puede definir técnicamente como un conjunto de componentes relacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización.

* **ESTADOS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN O ACTIVIDADES QUE REALIZA**

**Entrada:** captura o recolecta datos en bruto tanto del interior de la organización como de su entorno externo.

**Procesamiento:** convierte esa entrada de datos en una forma más significativa.

**Salida:** transfiere la información procesada a la gente que la usará o a las actividades para las que se utilizará.

Los sistemas de información también requieren retroalimentación, que es la salida que se devuelve al personal adecuado de la organización para ayudarle a evaluar o corregir la etapa de entrada.

**Entrada – Proceso- salida**

**Datos – datos – información**

* **TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**Sistemas Para El Procesamiento De Transacciones (TPS)** Sustituye los procedimientos manuales por otros basados en computadora. Trata con procesos de rutina bien estructurados, incluye aplicaciones para el mantenimiento de registros.

**Sistemas de Soporte para la Decisión (DSS)** Sistema interactivo basado en computadora, el cual ayuda a los tomadores de decisión utilizando modelos y datos para resolver problemas no estructurados. El objetivo principal de estos sistemas es el de apoyar, no reemplazar, las capacidades de decisión del ser humano.

**Sistemas de Soporte a la toma de Decisiones en Grupo (GDSS)** Ayuda a que la toma de decisiones sea más eficaz para todos los niveles de usuarios individuales. Ofrecen muchas herramientas útiles para el trabajo en grupo. Permiten que los documentos compuestos incluyan aplicaciones de diferentes compañías de software. El SW de GDSS, ayuda a la programación, comunicación y administración conjunta de grupos de trabajo.

**Sistemas de Trabajo con Conocimientos (KWS)** Los sistemas de oficina y las estaciones de trabajo de diseño. Su principal cometido es integrar los conocimientos en el conjunto de la organización y canalizar los flujos de información asociados a puestos intensivos en información.

**Sistemas de Automatización de Oficinas (OAS)** Es una aplicación de Tecnología de información diseñada para aumentar la productividad de los trabajadores de datos en la oficina, apoyando las actividades de coordinación y comunicación de la oficina típica.

**Sistemas de Información para la Administración (SIA)** son un conjunto organizado de personas, procedimientos, software, bases de datos y dispositivos para suministrar la información rutinaria a administradores y tomadores de decisiones.

**Sistemas de información Estratégicos** Son los que ayudan a los administradores del nivel superior (o alta gerencia) a abordar y resolver cuestiones estratégicas y tendencias a largo plazo, tanto en la compañía como en su entorno exterior.

**Objetivo de los sistemas de información**

* Proporcionar, facilitar y ejecutar automáticamente procesos que constantemente se realizan manualmente.
* Dar información y datos para ayudar a la toma de decisiones.
* Interaccionar con el usuario de manera más profunda.

**Sistema integral de información**

Un Sistema Integral de Información (SII), es un [[Sistema de Informe intensivo y extensivo de las [Tecnologías de la Información y las Comunicaciones](https://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADas_de_la_Informaci%C3%B3n_y_las_Comunicaciones) (TIC) para integrar o centralizar la información dentro de una organización. Un SII soporta todos los procesos de negocio y de soporte de la organización.

Los componentes de [TI](https://es.wikipedia.org/wiki/TI) de los SII ofrecen herramientas que soportan procesos de:[1](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_Integral_de_Informaci%C3%B3n#cite_note-1)

* Almacenamiento de datos. (p.e. DBMS)
* Interacción social. (p.e. [correos electrónicos](https://es.wikipedia.org/wiki/Correo_electr%C3%B3nico), [foros](https://es.wikipedia.org/wiki/Foro_(Internet)), [chat](https://es.wikipedia.org/wiki/Chat), [wikis](https://es.wikipedia.org/wiki/Wiki), redes sociales)
* [Gestión del conocimiento](https://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n_del_conocimiento). (p.e. Sistemas de gestión de conocimiento)
* Toma de decisiones. (p.e. Sistema de Inteligencia de Negocios)
* Difusión de información. (p.e. portales, correo electrónico, generadores de reportes
* seguimiento de indicadores. (p.e. tableros de comando)
* Gestión de documentación.
* Gestión de procesos.

**ERP**

Los **sistemas de planificación de recursos empresariales** ('ERP', por sus siglas en inglés, *enterprise resource planning*) son los [sistemas de información gerenciales](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas_de_informaci%C3%B3n_gerencial) que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía en la [producción](https://es.wikipedia.org/wiki/Producci%C3%B3n_(econom%C3%ADa)) de bienes o servicios.

Los objetivos principales de los sistemas ERP son:

* Optimización de los procesos empresariales.
* Acceso a la información.
* Posibilidad de compartir información entre todos los componentes de la organización.
* Eliminación de datos y operaciones innecesarias de reingeniería.

**CRM**  ***customer relationship management***,

**Administración basada en la relación con los clientes**. **CRM** es un [modelo de gestión](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Modelo_de_gesti%C3%B3n&action=edit&redlink=1) de toda la organización, basada en la satisfacción del cliente (u orientación al mercado según otros autores). El concepto más cercano es [marketing relacional](https://es.wikipedia.org/wiki/Marketing_relacional) (según se usa en España) y tiene mucha relación con otros conceptos como: *clienting*, [*marketing 1x1*](https://es.wikipedia.org/wiki/Marketing_1x1), [*marketing*](https://es.wikipedia.org/wiki/Marketing) directo de [base de datos](https://es.wikipedia.org/wiki/Base_de_datos), etc.

**Plataforma**

Una plataforma es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de [hardware](https://es.wikipedia.org/wiki/Hardware) o de [software](https://es.wikipedia.org/wiki/Software) con los que es [compatible](https://es.wikipedia.org/wiki/Compatibilidad_(inform%C3%A1tica)). Dicho sistema está definido por un estándar alrededor del cual se determina una [arquitectura de hardware](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Arquitectura_de_hardware&action=edit&redlink=1) y una [plataforma de software](https://es.wikipedia.org/wiki/Plataforma_de_software) (incluyendo [entornos de aplicaciones](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Entorno_de_aplicaciones&action=edit&redlink=1)). Al definir plataformas se establecen los tipos de [arquitectura](https://es.wikipedia.org/wiki/Arquitectura_(inform%C3%A1tica)), [sistema operativo](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_operativo),[lenguaje de programación](https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_de_programaci%C3%B3n) o [interfaz de usuario](https://es.wikipedia.org/wiki/Interfaz_de_usuario) compatibles.

**Sistema portable**

es una aplicación  que puede ser utilizada en cualquier ordenador que posea el sistema operativo para el que fue programada; esto significa que no es necesaria la instalación de bibliotecas adicionales en el sistema para su funcionamiento.

**Sistema transferible**

Es un [sistema](https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_de_sistemas) que permite almacenar y procesar [información](https://es.wikipedia.org/wiki/Informaci%C3%B3n); es el conjunto de partes interrelacionadas: [hardware](https://es.wikipedia.org/wiki/Hardware), [software](https://es.wikipedia.org/wiki/Software) y personal informático.

**Características de los sistemas integrales de inf.**

Un Sistema de Información Integral es aquel que cumple las siguientes características:

* Dado un marco de referencia, su desarrollo se realiza tomando en cuenta cada una de las componentes que se encuentran dentro de ese marco, teniendo siempre presente el marco general.
* No se restringe a una determinada plataforma de software ni de hardware, sino que puede transladarse con un mínimo de esfuerzo a múltiples plataformas.
* Es fácilmente migrable a otros ambientes y por lo tanto no se restringe a un determinado ambiente de funcionalidad.
* Es evolutivo, es decir, existe la manera de mejorarle y adecuarle a cambios continuamente, sin afectar la funcionalidad que ya se ha logrado.
* Su prioridad es mantener la integración y disponibilidad de los datos elementales, por tanto un sistema de información Integral es independiente de los lenguajes o herramientas de desarrollo con los que se construya la aplicación que los maneja, e independiente también de la aplicación misma, lo importante son los datos.

**Diferencia entre sistema integral y sistema de información**

**Un SI** recolecta (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización. Y un SII centraliza la información dentro de una organización y soporta todos los procesos de negocio y de soporte de la organización.

**Toma de decisiones**

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, personal, sentimental o empresarial (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración).

**Sistema evolutivo**

Un modelo de desarrollo es una representación abstracta de un proceso de software, cada modelo representa el proceso de desarrollo de software de una manera en particular. A pesar de estar definidos claramente, no representan necesariamente la realidad de cómo se debe desarrollar el software, sino que establece un enfoque común. Un modelo puede ser modificado y adaptado de acuerdo a las necesidades del software en desarrollo.

**Ceos o Personajes que investigamos.**

# Brian L. Roberts

Roberts es el Delegado Presidente y Jefe (CEO) de [Comcast](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Comcast&usg=ALkJrhhETzt2P4zcHngecuJTcLCfiup88Q) Corporation, una empresa estadounidense que proporciona cable, entretenimiento, y productos y servicios de comunicaciones. Él es el hijo del fundador de Comcast [Ralph J. Roberts](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Ralph_J._Roberts&usg=ALkJrhjIi2dAA7lNi-ysH59OglHlmpDaeg) .

**Jeffrey Bezos**

Es un empresario [estadounidense](https://es.wikipedia.org/wiki/Estados_Unidos). Es el fundador y [director ejecutivo](https://es.wikipedia.org/wiki/Director_ejecutivo) de [Amazon.com](https://es.wikipedia.org/wiki/Amazon.com).

Realizó diversos trabajos relacionados a su profesión, pero no fue hasta el año 1994 que se decidió a abrirse camino, fundando en aquel momento la librería en línea llamada Cadabra.com, lanzada oficialmente el 16 de julio de 1995, con una inversión inicial de 300 000 dólares. Sus padres invirtieron también mucho dinero en la empresa de su hijo.

Desde el principio, Jeff Bezos había logrado tener la visión de lo que se convertiría Internet en pocos años, apostando por la masificación de la red, la cual muy pronto tendría presencia en todos los mercados. Por ello, le pareció una idea brillante poder ofrecer un [catálogo](https://es.wikipedia.org/wiki/Cat%C3%A1logo) de libros en línea en el que estuvieran compiladas las diferentes publicaciones de las editoras, y a través del cual el público podría buscar los libros disponibles dentro de un stock, para finalmente pedirlos de manera directa a través de Internet.

**John T. Chambers**

Presidente de Cisco Systems, es uno de los gestores más admirados de Estados Unidos y uno de los personajes más influyentes del mundo de la tecnología. En sus siete años al frente del principal fabricante mundial derouters -unos dispositivos fundamentales para el funcionamiento de Internet, ya que dirigen el tráfico de las señales que viajan por ella-, Chambers ha multiplicado por 26 los ingresos de Cisco y ha conseguido que fuera, el año pasado y por unos meses, la compañía más valiosa del mundo.

**Michael Saul Dell**

Es un hombre de negocios, inversionista, y filántropo de [Estados Unidos](https://es.wikipedia.org/wiki/Estados_Unidos). Él es el fundador y CEO de Dell Inc. , uno de los principales vendedores de computadoras en el mundo.

Mientras estaba en la universidad, comenzó una empresa de computadoras llamada *PC Limited* en su dormitorio. En 1987 el nombre de la empresa cambió a *Dell Computer Corporation*.

Cuando tenía 19 años, pensó que sería fácil mejorar la calidad de las computadoras. Comenzó comprando material sobrante de inventario de los vendedores de material informático, y lo utilizaba para mejorar las máquinas que luego vendía.

**Michael L. Eskew**

 es un hombre de negocios americano que es el ex [presidente](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Chairperson&usg=ALkJrhglZt7iB8pJc4YWdVri9EnhbYua5g) y [CEO](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Chief_Executive_Officer&usg=ALkJrhgMcDYrscWJYmYQPEKb_RjMzI5eQQ) de [UPS](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/United_Parcel_Service&usg=ALkJrhg24rmdD2D8jPyP7Xw1Jp3y5IC7kQ) período 2002-2007.  En la actualidad es miembro del Consejo de [3M](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/3M&usg=ALkJrhjLEhEjNGo0VCrFa8mjXH6Shupu9w) y [de IBM](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/IBM&usg=ALkJrhhdOQEex_kqn0M4RGuqd-8DjhQtuw) . También es miembro de la junta directiva de [Eli Lilly and Company](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Eli_Lilly_and_Company&usg=ALkJrhgRgU6ZBp910PIeqUIZdJlXZtYGkw) .

Eskew recibió su [licenciatura](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Bachelor%27s_degree&usg=ALkJrhhYzwy2K1GrHcY5XBGywJP05ZS6CQ) en [ingeniería industrial](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Industrial_engineering&usg=ALkJrhjTzM1pTXzxF4uACAxFDPXqOb1AcQ) de [la Universidad de Purdue](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Purdue_University&usg=ALkJrhh4Jc9hsd23JozQherB4oDuhJoH0w) , donde fue miembro de la [Kappa Sigma](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Kappa_Sigma&usg=ALkJrhhZC9qr55sIO-zPSjQM9mFVKjH3Tg) fraternidad. Más tarde participó en el Programa de Gestión Avanzada de la [Escuela de Negocios de Wharton](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Wharton_School_of_Business&usg=ALkJrhgCtDsEc0pKqdg91VLd85z9X-jmvA) .

Comenzó su carrera en UPS en 1972 como gerente de ingeniería industrial. Para 1994 se había convertido en vicepresidente corporativo de la ingeniería industrial, y en 1996 se hizo vicepresidente del grupo de ingeniería. En 1998 fue nombrado a la junta de UPS, y en 1999 se hizo el vicepresidente ejecutivo. En 2000 fue nombrado vicepresidente, y en 2002 fue ascendido a presidente y [CEO](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/CEO&usg=ALkJrhh0X63HaYnsEniHqHlW9OnDAF-u2g) .

**Edward J. Zander**

es un [americano](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/United_States&usg=ALkJrhiwU6UlwGFVGtXG6ulUIqcAeUuJhg) ejecutivo de negocios. Él era [el CEO](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/CEO&usg=ALkJrhh0X63HaYnsEniHqHlW9OnDAF-u2g) y [Presidente de la Junta](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Chairman_of_the_Board&usg=ALkJrhgAEOoXeRghsgaD4zyfT1vwDpZ6zw) de [Motorola](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Motorola&usg=ALkJrhimECQZkv8JIlfQPLilNkUjBU8MTw" \o "Motorola)desde enero de 2004 hasta enero de 2008, permaneciendo como presidente hasta mayo de 2008. Su trabajo en el sector de la tecnología incluida en los puestos de dirección [general de datos](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Data_General&usg=ALkJrhhGBZXc6XsVfg9m9yAPwFvHDRIwfw) y [Apollo Computer](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Apollo_Computer&usg=ALkJrhhViO0CZc5LujvVgHoVnS5gFDP4Dw" \o "apollo Computer) antes de unirse a [Sun Microsystems](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Sun_Microsystems&usg=ALkJrhhnKi_n0V4YJC4xxfVUG-Gy_7Yr4g" \o "Sun Microsystems) en 1987, donde fue más tarde promovido a [director de operaciones](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Chief_Operating_Officer&usg=ALkJrhhr3WLU92ULs-SOzFWA8CLAmAkbGA) y presidente.

Después de salir de Sun en 2002, se convirtió en director general en [Silver Lake Partners](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Silver_Lake_Partners&usg=ALkJrhii-6euW-HHEdengl1-Wixq5vHrHQ" \o "Silver Lake Partners) , una firma de capital privado. También es miembro de la junta directiva de[Jason Fundación para la Educación](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/w/index.php%3Ftitle%3DJason_Foundation_for_Education%26action%3Dedit%26redlink%3D1&usg=ALkJrhhYiCUV7dm9KAuWaKKfD2M_VlG-EA) , en el consejo asesor de ciencia del [Rensselaer Polytechnic Institute](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Rensselaer_Polytechnic_Institute&usg=ALkJrhjEbYUyb0n9khQDvPRG-79wnH1xBg" \o "Instituto Politécnico Rensselaer) (donde recibió un [grado](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Bachelor_of_Science&usg=ALkJrhgvjoVWT-5PAqohGPkWSC8Wgdqjsw) en [ingeniería eléctrica](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Electrical_engineering&usg=ALkJrhj3Zpf7RQ2VZgoAAUdRaDZk-bIhHg) ), la junta consultiva de [IOCOM Comunicaciones](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/w/index.php%3Ftitle%3DInSORS%26action%3Dedit%26redlink%3D1&usg=ALkJrhgH4n6fCTJFlywd8sqc7Fai47lxmQ) , y el Consejo Asesor de la [Escuela de la Universidad de Boston de Gestión](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Boston_University_School_of_Management&usg=ALkJrhgXFNj0LO-HwVBcps9VLB-O-99M7g) (donde recibió su [Maestría en Administración de Empresas](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Master_of_Business_Administration&usg=ALkJrhjKSLcWzckA-2iaRM-Hw-S6rd1lgA) y después un honorario [de DHL](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.mx&sl=en&u=https://en.wikipedia.org/wiki/Doctor_of_Humane_Letters&usg=ALkJrhi5LIWCtx-PHFe3aoNGuk8n7vYm9g) )

**Samuel J. Palmisano**

 ([29 de julio](https://es.wikipedia.org/wiki/29_de_julio) de [1951](https://es.wikipedia.org/wiki/1951) fue el [administrador](https://es.wikipedia.org/wiki/Consejo_de_administraci%C3%B3n), [presidente](https://es.wikipedia.org/wiki/Presidente) y [director ejecutivo](https://es.wikipedia.org/wiki/Director_ejecutivo) de [IBM](https://es.wikipedia.org/wiki/IBM).

Compañía que hasta 2009 fue la más grande del mundo dentro de la industria de Tecnología de la Información ([TICs](https://es.wikipedia.org/wiki/TICs" \o "TICs)).[1](https://es.wikipedia.org/wiki/Samuel_J._Palmisano#cite_note-Forbes_International_Business_Machines_2009_Snapshot-1) Fue elegido Presidente en octubre de 2002[2](https://es.wikipedia.org/wiki/Samuel_J._Palmisano#cite_note-2) y ha servido como Gerente General desde [marzo](https://es.wikipedia.org/wiki/Marzo) de 2002.

**Yun jong**

**CEO de Samsung Electronics Compan**

asumió como CEO de Samsung Electronics, cuando la empresa estaba en serios problemas en diciembre de 1996. El mayor productor del mundo de chips de memoria estaba haciendo daño debido a una fuerte caída de precios de los chips y también estaba perdiendo dinero en ventas de baja -priced hornos microondas y televisores. De acuerdo con *la* revista *Fortune,* la situación en Samsung era tan grave que la alta dirección autorizada Yun que tomar medidas drásticas no suelen verse en los círculos empresariales de Corea del Sur.