

TAREA

Evaluación de Sistema QA
Semana 5



Nombre: Automatización de pruebas y DevOps en metodologías ágiles

1. Instrucciones de la Tarea

Estimado(a) estudiante:

A continuación, te presentamos la actividad evaluativa de la semana. En primer lugar, encontrarás una situación problemática o caso relacionado con el mundo laboral, la que deberás resolver respondiendo las preguntas que se presentan. Esto tiene como propósito evidenciar el logro del aprendizaje propuesto para esta semana.

Antes de comenzar considera lo siguiente:

- Esta actividad tiene un puntaje máximo de 9 puntos. Una vez que la entregues, el docente la revisará empleando la rúbrica disponible en el aula, la que contiene los indicadores de evaluación propuestos para esta semana. Por ello, te invitamos a revisarla antes de comenzar.
- Las respuestas deben ser una elaboración propia. Te puedes apoyar en los objetos virtuales de aprendizaje de la semana y en otros textos, pero siempre debes identificar a los autores y citar las fuentes.
- Debes agregar la bibliografía, en formato APA, al final de la tarea. Si necesitas recordar cómo se realiza, puedes buscar el Manual sobre Normas APA disponible en la colección CREDITI de la Biblioteca Virtual de IACC. Cuida tu redacción y ortografía.
- Si tienes dudas, puedes realizar consultas al docente en el Foro de Interacción de la semana.
- La tarea debe ser desarrollada en la plantilla establecida por IACC, disponible para ser descargada desde la plataforma de la asignatura junto a estas instrucciones.
- Envía el documento creado con tu nombre y apellido (Nombre_Apellido_Tarea5) **en formato PDF**.

2. Desarrollo de la actividad

Caso práctico: sistema de consultas de pacientes para clínica oftalmológica

La clínica oftalmológica "Visión Clara" tiene como objetivo mejorar su atención al paciente mediante la implementación de un sistema web integral para consultas oftalmológicas. Este sistema permitirá a los pacientes realizar agendar citas de manera eficiente y rápida, acceder a su historial médico desde cualquier dispositivo con conexión a internet y recibir recordatorios automatizados de citas pendientes. Además, el personal médico tendrá la capacidad de revisar y actualizar los registros de los pacientes de manera ágil y precisa, facilitando así la gestión de la información clínica y mejorando la calidad de la atención oftalmológica ofrecida por la clínica.

Desde el punto de vista de la evaluación de sistemas QA, el proceso de reporte de fallas en el sistema de consultas oftalmológicas sería fundamental para garantizar la calidad del producto final. Se establecerían protocolos y herramientas para que los usuarios y el equipo de desarrollo puedan reportar cualquier anomalía o problema detectado durante el uso del sistema. Estos reportes se registrarían en un sistema de seguimiento de problemas y se categorizarían según su gravedad y urgencia. Luego, el equipo de QA analizaría y priorizaría estos reportes, trabajando en conjunto con el equipo de desarrollo para resolver las fallas identificadas y asegurar la entrega de un sistema confiable y de alta calidad.

A continuación, responde las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo puede el uso de herramientas de automatización de pruebas mejorar la eficiencia y la calidad en los procesos ágiles de desarrollo del sistema de consultas de la clínica oftalmológica?
2. ¿Cuáles son los principales beneficios que ofrece la implementación de prácticas DevOps en el desarrollo del sistema de consultas oftalmológicas, y cómo contribuye a mejorar la calidad del sistema y reducir los errores en su proceso de desarrollo?
3. ¿Cuáles son las estrategias específicas que pueden aplicarse para gestionar la calidad en el desarrollo del sistema de consultas oftalmológicas y garantizar la entrega de un producto de alto nivel, además incluye un ejemplo de una métrica y un KPI relevantes?

Indicadores de Evaluación

Usa las herramientas de automatización de pruebas en procesos ágiles.

Emplea DevOps considerando su importancia en la mejora de la calidad y las herramientas que permitan detectar problemas en el sistema.

Examina la gestión de la calidad en proyectos ágiles, considerando las estrategias para medir y mejorar la calidad en un contexto ágil y el uso de métricas y KPI.