

TAREA

Evaluación de Sistema QA
Semana 7



Nombre: Elementos del monitoreo y análisis del sistema de producción

1. Instrucciones de la Tarea

Estimado(a) estudiante:

A continuación, te presentamos la actividad evaluativa de la semana. En primer lugar, encontrarás una situación problemática o caso relacionado con el mundo laboral, la que deberás resolver respondiendo las preguntas que se presentan. Esto tiene como propósito evidenciar el logro del aprendizaje propuesto para esta semana.

Antes de comenzar considera lo siguiente:

- Esta actividad tiene un puntaje máximo de 9 puntos. Una vez que la entregues, el docente la revisará empleando la rúbrica disponible en el aula, la que contiene los indicadores de evaluación propuestos para esta semana. Por ello, te invitamos a revisarla antes de comenzar.
- Las respuestas deben ser una elaboración propia. Te puedes apoyar en los objetos virtuales de aprendizaje de la semana y en otros textos, pero siempre debes identificar a los autores y citar las fuentes.
- Debes agregar la bibliografía, en formato APA, al final de la tarea. Si necesitas recordar cómo se realiza, puedes buscar el Manual sobre Normas APA disponible en la colección CREDITI de la Biblioteca Virtual de IACC. Cuida tu redacción y ortografía.
- Si tienes dudas, puedes realizar consultas al docente en el Foro de Interacción de la semana.
- La tarea debe ser desarrollada en la plantilla establecida por IACC, disponible para ser descargada desde la plataforma de la asignatura junto a estas instrucciones.
- Envía el documento creado con tu nombre y apellido (Nombre_Apellido_Tarea7) **en formato PDF**.

2. Desarrollo de la actividad

En la empresa de comercio electrónico Zhao Chi, se enfrentan a problemas críticos de rendimiento durante eventos de promoción y alta demanda en su sitio web. Durante estos períodos, los clientes experimentan lentitud en la navegación del sitio y, en algunos casos, incluso caídas completas del mismo, lo que resulta en la pérdida de ventas y la insatisfacción de los clientes. Esta situación se agrava por el hecho de que la empresa no cuenta con un sistema de monitoreo efectivo del software, lo que impide detectar y abordar a tiempo el aumento repentino del tráfico y la sobrecarga del servidor durante estos eventos críticos de ventas.

Los problemas de rendimiento y la falta de disponibilidad del sitio web han generado una disminución significativa en los ingresos de Zhao Chi, además de dañar su reputación y la confianza de los clientes en la marca. La falta de visibilidad sobre el rendimiento del sistema en tiempo real ha llevado a la empresa a una situación en la que no pueden identificar y resolver los problemas de manera proactiva, lo que resulta en pérdidas económicas y una experiencia deficiente para los usuarios.

Ante esta situación, es imperativo implementar un sistema de monitoreo efectivo del software que permita a Zhao Chi detectar y responder rápidamente a los cambios en el tráfico del sitio web durante eventos de alta demanda. Esto no solo mejorará la estabilidad y disponibilidad del sitio, sino que también ayudará a la empresa a maximizar sus oportunidades de ventas y a mejorar la satisfacción del cliente durante estos periodos críticos.

A continuación, responde las siguientes preguntas:

1. ¿Qué plan propondrías para implementar un monitoreo en tiempo real en el sistema web de la empresa Zhao Chi con el fin de asegurar la estabilidad, disponibilidad y rendimiento del sitio durante eventos de alta demanda?
2. ¿Cuáles serían los tipos específicos de monitoreo que deberían implementarse en Zhao Chi para prevenir problemas como por ejemplo la lentitud de carga y las caídas del sistema?
3. ¿Qué prácticas recomendadas y estrategias podrían adoptarse en Zhao Chi para asegurar un monitoreo efectivo del software, incluyendo la configuración de alertas proactivas y la implementación de análisis de tendencias para identificar patrones de comportamiento del sistema y tomar medidas preventivas?

Indicadores de Evaluación

Usa los fundamentos del monitoreo de sistemas en producción, considerando su importancia para mantener la estabilidad, la disponibilidad y el rendimiento de los sistemas

Selecciona los tipos de monitoreo en producción, considerando el rendimiento, disponibilidad y seguridad

Utiliza las prácticas recomendadas y estrategias para un monitoreo efectivo recomendadas y estrategias para un monitoreo efectivo