

TAREA

Evaluación de Sistema QA  
Semana 8



**Nombre:** Análisis de datos en tiempo real

### 1. Instrucciones de la Tarea

Estimado(a) estudiante:

A continuación, te presentamos la actividad evaluativa de la semana. En primer lugar, encontrarás una situación problemática o caso relacionado con el mundo laboral, la que deberás resolver respondiendo las preguntas que se presentan. Esto tiene como propósito evidenciar el logro del aprendizaje propuesto para esta semana.

Antes de comenzar considera lo siguiente:

- Esta actividad tiene un puntaje máximo de 9 puntos. Una vez que la entregues, el docente la revisará empleando la rúbrica disponible en el aula, la que contiene los indicadores de evaluación propuestos para esta semana. Por ello, te invitamos a revisarla antes de comenzar.
- Las respuestas deben ser una elaboración propia. Te puedes apoyar en los objetos virtuales de aprendizaje de la semana y en otros textos, pero siempre debes identificar a los autores y citar las fuentes.
- Debes agregar la bibliografía, en formato APA, al final de la tarea. Si necesitas recordar cómo se realiza, puedes buscar el Manual sobre Normas APA disponible en la colección CREDITI de la Biblioteca Virtual de IACC. Cuida tu redacción y ortografía.
- Si tienes dudas, puedes realizar consultas al docente en el Foro de Interacción de la semana.
- La tarea debe ser desarrollada en la plantilla establecida por IACC, disponible para ser descargada desde la plataforma de la asignatura junto a estas instrucciones.
- Envía el documento creado con tu nombre y apellido (Nombre\_Apellido\_Tarea8) **en formato PDF**.

## 2. Desarrollo de la actividad

Junto a tu grupo de trabajo, debes elaborar un **informe escrito grupal** a partir de un **caso contextualizado**, que les permita utilizar los métodos de interpretación de datos y análisis de resultados, considerando la evaluación y selección de herramientas de monitoreo, dashboard, alertas y procesos de gestión de incidentes con el objetivo de analizar reportes y uso de prácticas recomendadas en áreas de mejora en el sistema.

En la clínica San Rafael se enfrentan a desafíos recurrentes relacionados con la gestión eficiente de pacientes y recursos médicos durante períodos de alta demanda, como las temporadas de gripe o emergencias de salud pública. Durante estos momentos críticos, el personal médico experimenta dificultades para asignar recursos de manera óptima, lo que puede resultar en tiempos de espera prolongados para los pacientes y una atención médica subóptima. Además, la falta de visibilidad sobre la disponibilidad de camas, equipos médicos y personal capacitado dificulta aún más la gestión efectiva de la clínica durante estas situaciones.

Estos desafíos han llevado a la clínica a una situación en la que no pueden responder de manera eficiente a las necesidades cambiantes de los pacientes y el personal médico durante períodos críticos. La falta de un sistema de monitoreo efectivo del flujo de pacientes y recursos médicos en tiempo real dificulta la identificación y resolución proactiva de problemas, lo que resulta en una experiencia deficiente para los pacientes y una carga adicional para el personal médico.

Frente a esta situación, resulta fundamental implementar soluciones integrales. El equipo de sistemas debe emplear métodos avanzados de interpretación de datos para analizar resultados de incidentes previos, evaluando el rendimiento del sistema y seleccionando herramientas de monitoreo adecuadas. Asimismo, la creación de un dashboard personalizado ofrecerá una visión en tiempo real del estado y rendimiento de la clínica, facilitando la configuración de alertas automáticas para una respuesta inmediata ante eventos críticos. Por último, la generación de reportes basados en prácticas recomendadas permitirá una evaluación continua y una mejora proactiva del sistema de gestión clínica.

A continuación, responde las siguientes preguntas:

1. ¿Qué métodos de interpretación de datos serían más efectivos para la clínica y cuáles son los pasos a seguir para realizar un análisis de resultados que identifique áreas de mejora en el sistema de la clínica?
2. ¿Cuáles son las etapas clave de los procesos de gestión de incidentes que se utilizarían en el caso de la clínica y cómo se utilizaría un dashboard para gestionar y visualizar el rendimiento del sistema de la clínica en tiempo real?

3. ¿Cuáles son los elementos esenciales de un reporte de resultados? Además, basado en estos elementos, elabora un modelo de reporte de resultados siguiendo las buenas prácticas para la clínica.

Indicadores de Evaluación
Selecciona los métodos de interpretación de datos, considerando el análisis de resultados, evaluación y selección de herramientas de monitoreo adecuadas para diferentes entornos.
Examina el uso de un dashboard, considerando alertas y procesos de gestión de incidentes que le permita visualizar el estado y el rendimiento de un sistema en tiempo real
Elabora los reportes de resultados, a partir de las prácticas recomendadas.