

COMPUTADORAS Y TABLETAS HOJA DE RECOMENDACIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE DEL EMPLEADO

Nombre del empleado: _____

USTED

¿Ya sabe qué producto quiere? _____

¿Es miembro de My Best Buy® o cuenta con una tarjeta de crédito de My Best Buy? _____

¿Qué es importante para usted?

- ☐ Velocidad (Procesador y memoria) ☐ Duración de la batería ☐ Almacenamiento ☐ Garantía del fabricante ☐ Otro _____
☐ SO (Windows/Android/iOS) ☐ Memoria ☐ Tipo y tamaño de la pantalla

¿Qué programas utiliza actualmente? _____

¿Quién usará este dispositivo? _____

¿Dónde utilizará el producto principalmente? _____

RECOMENDACIÓN PARA EL DISPOSITIVO

Producto de Microsoft Office que recomendamos ☐ 365 Home ☐ 365 Personal ☐ Home and Student



☐ **Financiación en 6 meses¹** en compras en toda la tienda desde \$199 o más

☐ **Financiación en 12 meses¹** en compras en toda la tienda desde \$399 o más

☐ **Solicítela y obtenga un reembolso del 10%² en Recompensas** en su primer día de compras cuando cuente con la aprobación para obtener la tarjeta de crédito My Best Buy®

Accesorios y software que están incluidos con el dispositivo: _____

¿Imprime frecuentemente? ¿Con qué frecuencia cambia la tinta? _____

EASY REPLENISH™: • El programa es gratis • 10 % de descuento en tinta • Envío gratis

SU MAPA DE TECNOLOGÍA

¿Cuántos años tiene su enrutador? _____ Proveedor de servicio de internet _____ Velocidad actual de internet _____

Ejemplifique los dispositivos que tiene conectados a su red doméstica:

(Por ejemplo, tabletas, computadoras portátiles, computadoras de escritorio, teléfonos inteligentes, impresoras, reproductores de Blu-ray, sintonizador de cable o satélite, sistemas de juego, televisores inteligentes, dispositivos de transmisión, productos de domótica, seguridad, termostato, iluminación)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____



MEJORAS SUGERIDAS

- ☐ Enrutador de calidad
☐ Actualizar el teléfono
☐ Actualizar la velocidad de Internet
☐ Automatización del hogar
☐ Extensor inalámbrico
☐ Dispositivo de transmisión (video o audio)
☐ Otro _____

ACCESORIOS SUGERIDOS

- ☐ Impresora
☐ Batería de respaldo
☐ Bocinas
☐ Disco duro externo
☐ Otro _____

CONSULTAS EN EL HOGAR³

¿Le gustaría realizar una consulta gratuita en el hogar para algunos de los siguientes elementos?:

- ☐ Hogar inteligente ☐ Todo el hogar ☐ Redes de conexión
☐ Computación y oficina en casa ☐ Cine en Casa o entretenimiento
☐ Electrodomésticos ☐ Otros

NOTAS: _____

¹ Sujeto a aprobación crediticia. Se aplican los términos y condiciones. Se excluyen compras con Easy Replenish™. Consulte a un representante para obtener detalles. ² Obtenga 2.5 puntos por cada dólar que gaste (devolución del 5% en recompensas) en compras que califiquen en Best Buy al elegir Crédito estándar con su tarjeta de crédito Best Buy. Si usted solicita una tarjeta de crédito My Best Buy y la obtiene, su primera compra con la tarjeta de crédito haciendo uso del Crédito estándar dentro de los primeros 14 días de la apertura de cuenta recibirá un bono adicional de 2.5 puntos (un 5% adicional de devolución en recompensas, para un total de 10%). No se otorgan puntos por compras con crédito promocional. Las compras realizadas en las tiendas Pacific Sales Kitchen & Home fuera de las ubicaciones de Best Buy no son elegibles para obtener recompensas My Best Buy. No puede combinarse con otras ofertas My Best Buy. No incluye impuestos. Pueden aplicarse restricciones adicionales. Sujeto a los Términos del programa Best Buy®. Sujeto a cambios sin previo aviso. ³ Las consultas gratuitas a domicilio se limitan a las respuestas, el asesoramiento y la coordinación, además, excluye el costo de los productos o servicios, la entrega, la instalación o la reparación y no está disponible en todas las zonas. Se aplican los términos y condiciones. Estos están disponibles en BestBuy.com/Consultation. Para obtener más información, llame al 1-800-548-0828.

COMPUTADORAS Y TABLETAS HOJA DE SERVICIOS



SOFTWARE DE SEGURIDAD DE INTERNET¹ Se incluye el término coincidente de seguridad de Internet con la compra del soporte Geek Squad² 24/7

<input type="checkbox"/> 6 Meses Incluidos Precio regular: \$29.99	<input type="checkbox"/> 2 años Precio regular: \$49.99	<input type="checkbox"/> Trend Micro <input type="checkbox"/> Windows SKU 5507600 <input type="checkbox"/> Mac SKU 5507700	<input type="checkbox"/> Webroot <input type="checkbox"/> Windows SKU 5581258 <input type="checkbox"/> Mac SKU 5581269
<input type="checkbox"/> 1 año Precio regular: \$49.99	<input type="checkbox"/> 3 años Precio regular: \$109.99		

PROTECCIÓN Y SOPORTE PARA SU COMPUTADORA O TABLETA

PROTECCIÓN DE GEEK SQUAD ³	SOPORTE GEEK SQUAD 24/7 ¹ Cubre 3 dispositivos.	TÉRMINOS	COMERCIO MINORISTA	Solo CON HARDWARE ¹	Con HARDWARE + GSP ¹
<input type="checkbox"/> Protección de Geek Squad incluye: <ul style="list-style-type: none">Protección ante caídas, derrames y quiebres accidentales²Sustitución de la bateríaReparaciones de píxeles y subidas repentinas de voltajeReparación del teclado	<input type="checkbox"/> El plan de asistencia técnica de Geek Squad 24/7 proporciona <ul style="list-style-type: none">Acceso a asistencia técnica ilimitada por Internet, por teléfono y en la tiendaSoftware de seguridad para Internet premiumEliminación ilimitada de virus y afinamiento de computadorasConfiguración del dispositivo y de la conexión a una red doméstica existenteInstalación del sistema operativo, el software y el hardware	1 año SKU: 8891021	\$199	\$149	\$99
		2 años SKU: 8892011	\$279	\$229	\$179
		3 años SKU: 8893116	\$349	\$299	\$249
			Ahorre \$50	Ahorre \$100	

PROTECCIÓN DE GEEK SQUAD ³							COMPARACIÓN DE PAQUETE Ahorre al comprar Soporte y protección Geek Squad 24/7			
PRECIO DE TABLETA, COMPUTADORA DE ESCRITORIO O COMPUTADORA PORTÁTIL	COMPUTADORAS PORTÁTILES		COMPUTADORAS DE ESCRITORIO		TABLETAS		TIPO DE SERVICIO	PRECIOS INDIVIDUALES	PROTECCIÓN DE GEEK SQUAD ³	ASISTENCIA 24/7
	2 AÑOS	3 AÑOS	2 AÑOS	3 AÑOS	1 AÑO	2 AÑOS	Caidas, derrames y quiebres accidentales ²	\$350	✓	
\$250 a 299.99	\$99.99	\$129.99	\$79.99	\$109.99	\$59.99	\$119.99	Reemplazo de la batería y problemas de alimentación	\$150	✓	
\$300 a 349.99	\$119.99	\$149.99	\$89.99	\$119.99	\$69.99	\$119.99	Problemas con el sensor táctil	\$225	✓	
\$350 a 399.99	\$129.99	\$169.99	\$99.99	\$129.99	\$69.99	\$119.99	Reparación del teclado	\$175	✓	
\$400 a 449.99	\$149.99	\$189.99	\$119.99	\$149.99	\$79.99	\$139.99	Eliminación de virus y spyware	\$149		✓
\$450 a 499.99	\$179.99	\$219.99	\$129.99	\$159.99	\$79.99	\$139.99	Diagnóstico	\$99		✓
\$500 a 599.99	\$189.99	\$239.99	\$139.99	\$179.99	\$79.99	\$139.99	Instalación del sistema operativo	\$99		✓
\$600 a 699.99	\$199.99	\$249.99	\$149.99	\$189.99	\$89.99	\$159.99	Configuración de la computadora o tableta	\$39		✓
\$700 a 799.99	\$209.99	\$259.99	\$169.99	\$209.99	\$89.99	\$169.99	Instalación de hardware	\$39		✓
\$800 a 899.99	\$219.99	\$269.99	\$179.99	\$219.99	\$99.99	\$179.99	Instalación de memoria	\$39		✓
\$900 a 999.99	\$249.99	\$299.99	\$199.99	\$229.99	\$109.99	\$189.99	Instalación de software	\$39		✓
\$1000 a 1199.99	\$269.99	\$319.99	\$209.99	\$249.99	\$119.99	\$199.99	Servicio de restablecimiento de contraseña	\$39		✓
\$1200-1399.99	\$269.99	\$349.99	\$219.99	\$269.99	\$129.99	\$209.99	Software de seguridad para Internet	VARÍA		✓
\$	+	\$	+	\$	=	\$	ARME UN PAQUETE Y AHORRE		\$	\$
Seguridad de Internet		GSP		Soporte 24/7		Venta Total		Precio Paquete ¹		Ahorro total

PROTECCIÓN PARA SUS DISPOSITIVOS APPLE

Todos los Mac, iPad, y Apple Display vienen con 90 días de asistencia técnica telefónica gratis y un año de garantía limitada Apple. AppleCare+ amplía su cobertura de servicio y le brinda soporte y servicio integral de expertos de Apple.		
• Acceso directo las 24 horas, todos los días, a expertos de Apple	• Cobertura de hardware de Apple	• Asistencia de software
Planes de protección de AppleCare+⁴		

2 AÑOS		2 AÑOS		3 AÑOS		3 AÑOS	
iPad	<input type="checkbox"/> \$99.00	Apple Watch y AppleWatch Nike +	<input type="checkbox"/> \$49.99	MacBook, MacBook Air	<input type="checkbox"/> \$249.00	Mac mini	<input type="checkbox"/> \$99.00
Agrega hasta dos incidentes de daños accidentales por manipulación, cada uno sujeto a una tarifa por servicio de \$49 más impuestos aplicables.		3 AÑOS		MacBook Pro 13	<input type="checkbox"/> \$269.00	iMac	<input type="checkbox"/> \$169.00
		Apple Watch Edition		MacBook Pro 15	<input type="checkbox"/> \$379.00	Mac Pro	<input type="checkbox"/> \$249.00
		Agrega hasta dos incidentes de daños accidentales por manipulación, cada uno sujeto a una tarifa por servicio (\$79 para AppleWatch Edition y Hermes, \$69 para el resto de los dispositivos AppleWatch)		Agrega hasta dos incidentes de daños accidentales por manipulación, cada uno sujeto a una tarifa por servicio de \$99 solo por daños a la pantalla o a la estructura externa, o \$299 por cualquier otro daño, más impuestos aplicables			

MICROSOFT OFFICE ¹	TRANSFERENCIA DE DATOS ¹	A DOMICILIO	REDES
<input type="checkbox"/> Office 365 Personal \$49.99 Antes: \$69.99 (ahorro de \$20) SKU 5265900 	<input type="checkbox"/> Respaldo de información o transferencia \$79.99 Antes: \$99.99 (\$20 de ahorro) SKU 9244711 Un agente: <ul style="list-style-type: none">Transferirá su información o realizará una copia de seguridadConfigurará un calendario de copias de seguridad automáticas	<input type="checkbox"/> Configuración del PC \$99.99 SKU 6932408 Un agente: <ul style="list-style-type: none">Configurar el PCConfigurar el correo electrónicoInstalar periféricos	<input type="checkbox"/> Configuración del wifi en el hogar \$99.99 SKU 6929147 Un agente: <ul style="list-style-type: none">Configurará las redes de conexión inalámbricaProtegerá su redMaximizará el alcance y el rendimiento de su red

¹ Los precios suponen la compra de una nueva computadora portátil, computadora de escritorio o tableta. Los productos o el servicio deben estar en un mismo recibo para obtener los descuentos del paquete. Los ahorros en Soporte Geek Squad 24/7 no se aplican a los dispositivos de Apple. ² Las caídas, derrames y quiebres se denominan Daños accidentales de manipulación (ADH, por sus siglas en inglés) en los términos y condiciones del plan. ³ Los Planes de protección Geek Squad se encuentran disponibles en una variedad de precios y niveles de cobertura. Consulte los términos y condiciones del plan en BestBuy.com/ServicesTermsConditions para obtener más información sobre las limitaciones con respecto a la cobertura. AIG WarrantyGuard, Inc. es el garante y el administrador de servicios de hardware y de la cobertura de ADH según este plan. ⁴ Los beneficios de AppleCare+ son adicionales a cualquier derecho legal otorgado por las leyes de protección del consumidor en su jurisdicción. La compra del plan no es un requisito para comprar el dispositivo protegido. Consulte todos los términos y condiciones del plan AppleCare en http://storage.bestbuy.com/geekssquad/terms/applecare/applecare_current_english.pdf