



KURSANALYSE VON KRYPTOWÄHRUNGEN MIT AZURE MACHINE LEARNING

PRICE ANALYSIS OF CRYPTOCURRENCIES USING AZURE MACHINE
LEARNING

ABSCHLUSSARBEIT

ZUR ERLANGUNG DES AKADEMISCHEN GRADES
MASTER OF SCIENCE

VORGELEGT VON

SEBASTIAN LISCHEWSKI

GEBOREN AM 08.08.1991 IN ROSENHEIM
MATRIKELNUMMER: 04326912

MÜNCHEN, DEN 2. NOVEMBER 2017

Prüfer: Prof. Dr. PATRICK MÖBERT, Hochschule München

Erklärung

Hiermit erkläre ich, dass ich die Bachelorarbeit selbständig verfasst, noch nicht anderweitig für Prüfungszwecke vorgelegt, keine anderen als die angegebenen Quellen oder Hilfsmittel benutzt sowie wörtliche und sinngemäße Zitate als solche gekennzeichnet habe.

Ort, Datum

Unterschrift

Zusammenfassung

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut purus elit, vestibulum ut, placerat ac, adipiscing vitae, felis. Curabitur dictum gravida mauris. Nam arcu libero, nonummy eget, consectetur id, vulputate a, magna. Donec vehicula augue eu neque. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Mauris ut leo. Cras viverra metus rhoncus sem. Nulla et lectus vestibulum urna fringilla ultrices. Phasellus eu tellus sit amet tortor gravida placerat. Integer sapien est, iaculis in, pretium quis, viverra ac, nunc. Praesent eget sem vel leo ultrices bibendum. Aenean faucibus. Morbi dolor nulla, malesuada eu, pulvinar at, mollis ac, nulla. Curabitur auctor semper nulla. Donec varius orci eget risus. Duis nibh mi, congue eu, accumsan eleifend, sagittis quis, diam. Duis eget orci sit amet orci dignissim rutrum.

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	VII
Tabellenverzeichnis	VIII
Listings	IX
1 Hinführung zum Thema	1
1.1 Thema der Arbeit	1
1.2 Bitcoin als Vorreiter der Kryptowährungen	1
1.3 Machine Learning, Data Mining, Data Analysis und Data Science	2
1.4 Cloud-Dienste und SaaS	4
2 Vorgehen und Ziele	7
3 Grundlagen	8
3.1 Data Mining Frameworks	8
3.1.1 Knowledge Discovery in Databases (KDD) process model	8
3.1.2 Cross Industrial Standard Process for Data Mining (CRISP – DM) .	16
3.1.3 Sample, Explore, Modify, Model and Assess (SEMMA)	31
3.1.4 Auswahl	31
3.2 Machine Learning	31
3.2.1 Supervised Learning	34
3.2.2 Unsupervised Learning	36
3.2.3 Semi-supervised Learning	38
3.2.4 Active Learning	39
3.2.5 Reinforcement Learning	39
3.3 Kryptowährung(en)	40

Inhaltsverzeichnis

3.4	Microsoft Azure ML Studio	40
3.4.1	Allgemeine Beschreibung	41
3.4.2	Aufbau	41
4	Durchführung der Analyse	44
4.1	Business Understanding	45
4.1.1	Determine the Business Objectives	45
4.1.2	Assess the Situation	46
4.1.3	Determine the Data Mining Goals	47
4.1.4	Produce a Project Plan	47
4.2	Data Understanding	47
4.2.1	Collect the Initial Data	47
4.2.2	Describe the Data	48
4.2.3	Explore the Data	48
4.2.4	Verify Data Quality	48
4.3	Data Preperation	48
4.3.1	Select Data	48
4.3.2	Clean Data	48
4.3.3	Construct Data	48
4.3.4	Integrate Data	49
4.3.5	Format Data	49
4.4	Modeling	49
4.4.1	Select the Modeling Technique	49
4.4.2	Generate Test Design	49
4.4.3	Build the Model	49
4.4.4	Assess the Model	50
4.5	Evaluation	50
4.5.1	Evaluate Results	50
4.5.2	Review Process	50
4.5.3	Determine Next Steps	50
4.6	Deployment	50
4.6.1	Plan Deployment	50
4.6.2	Plan Monitoring and Maintenance	50
4.6.3	Produce Final Report	50
4.6.4	Review Project	50

Inhaltsverzeichnis

5	Interpretation Fazit	51
6	Related Work	52
7	Ausblick	53
	Literaturverzeichnis	54

Abbildungsverzeichnis

1.1	Learn from data evolution (Swamynathan, 2017, S. 66)	3
3.1	Ein Überblick über die Schritte des KDD Prozesses nach (Fayyad et al., 1996, S. 41)	9
3.2	Phasen des CRISP-DM Referenzmodells nach (Chapman et al., 2000, S. 10)	17
3.3	Generische Aufgaben (bold) und Output (<i>italic</i>) des CRISP-DM Referenzmodells (Chapman et al., 2000, S. 12)	18
3.4	Betrachten der Datentypen des Datensatzes in RStudio	22
3.5	Durchschnittlicher prozentualer Anteil der CRISP-DM-Projektphase am Gesamtprojekt nach (Shearer, 2000, S. 15; eigene Darstellung)	24
3.6	Machine Learning Types nach (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 222) .	32
3.7	Beispiel für eine Klassifikation aus (Suthaharan, 2016, S. 8)	35
3.8	Beispiel für zwei Cluster (Suthaharan, 2016, S. 9)	38
3.9	Iterativer Reinforcement Learning Prozess aus (Lison, 2012, S. 25)	39

Tabellenverzeichnis

1.1	Cloud-Diensttypen	5
3.1	Einfacher Datensatz mit Berufserfahrung und Gehalt	11
3.2	Output der Regression mit allen Variablen	12
3.3	Output der Regression ohne Alters-Variable	13
3.4	Output der Regression mit zusammengefassten Werten	13
3.5	Aufruf des head()-Befehls zum Betrachten der Daten	21
3.6	Die zwei Hauptaufgaben des Schrittes Integrate Data	26
3.7	Subjective Grouping nach (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 224-229) .	33
3.8	Hauptkomponenten des Azure Machine Learning Studios	43
4.1	Behandelte theoretische Abschnitte im Kontext der Arbeit	44
4.2	Output des Schrittes „Determine the Business Objectives“	45
4.3	Output des Schrittes „Assess the Situation“	47

Listings

3.1	Regression mit allen Faktoren	12
3.2	Regression ohne Alter	12
3.3	Regression mit zusammengefassten Werten	13
3.4	Einlesen aller Daten und Betrachten des „Kopfes“	21

1 Hinführung zum Thema

1.1 Thema der Arbeit

In der vorliegenden Arbeit werden Einflussfaktoren auf den Kurs von ausgewählten Kryptowährungen gesucht und der Grad des Einflusses evaluiert. Dies geschieht mit dem Ziel herauszufinden, ob sich die Kursschwankungen der digitalen Währungen voraussagen lassen und wenn ja, in welchem Maße. Im nachfolgenden Kapitel wird auf die Motivation hinter der Analyse eingegangen. Das genaue Vorgehen und die Ziele werden in Abschnitt 2 erläutert.

1.2 Bitcoin als Vorreiter der Kryptowährungen

Geld online von einem Teilnehmer direkt zu einem Anderen senden, ohne dabei (Transaktions-)Gebühren für einen zwischengelagerten Finanz-Dienstleister zahlen zu müssen, ist der Gedanke hinter dem „Peer-To-Peer Electronic Cash System“ (Nakamoto, 2008) Bitcoin. Obwohl es Teilnehmern ohne Aufwand möglich ist, dem Netzwerk beizutreten oder es wieder zu verlassen, ist es solange unangreifbar, solange ein Angreifer nicht dauerhaft über mehr Rechenkapazität verfügt, als das komplette restliche Netzwerk. (Nakamoto, 2008) Ob das Bitcoinnetzwerk wirklich absolute Anonymität gewährt, wird stark kritisiert. (Reid and Harrigan, 2013; Androulaki et al., 2013). In der Tat werden beim Nutzen des Netzwerk jedoch keine persönlichen Informationen an ein Kreditinstitut (wie PayPal, Paydirekt, ApplePay oder Masterpass) weitergegeben. Diese Argumente (Kostenreduktion, Sicherheit und Anonymität) sorgen für Interesse an der digitalen Währung (auch hier gibt es Kritiker, die den Bitcoin als Investition und nicht als Währung bezeichnen) (Baur et al., 2015). Nicht zu vernachlässigen ist an dieser Stelle auch das Interesse der Industrie an „Smart Contracts“ (Dannen, 2017, S. 10), die beispielsweise im Bereich des Internet of Things Anwendung finden. (Christidis

1 Hinführung zum Thema

and Devetsikiotis, 2016)

Neben Bitcoin hat sich deshalb zusätzlich eine Vielzahl an anderen sogenannten Kryptowährungen entwickelt. Die Währungen mit dem größten Marktvolumen sind Bitcoin(??) und Ethereum(??)(Wood, 2014).(Brandt, 2017; CoinMarketCap, 2017) Daneben gibt es noch sogenannte Altcoins (aus dem Englischen: alternative coin(Bajpai, 2014))(??). Zum Zeitpunkt dieser Arbeit umfassen diese 664 Bitcoin-Alternativen.(CoinDesk, 2017). Obgleich die tatsächliche Nutzung der Kryptowährungen sehr gering ist (1% der Befragten in Deutschland(TSYS, 2016)), steigt das Interesse an Kryptowährungen(WikiTrends, 2017; GoogleTrends, 2017).

TODO: irgendwas zu Technik später oder so?

1.3 Machine Learning, Data Mining, Data Analysis und Data Science

Die Themen Machine Learning, Data Mining, Data Analysis und Data Science sind verwandte Begriffe aus dem interdisziplinären Bereich der Statistik und Informatik.

Der Begriff Machine Learning gehört in der Informatik und Mathematik zur Familie der Künstlichen Intelligenz.(Kim, 2017, S. 2; Swamynathan, 2017, S. 54). Es kann als „Sammlung von Algorithmen und Techniken“ verstanden werden, die „genutzt werden, um Computersysteme zu erstellen, die aus Daten lernen, um Vorhersagen zu erstellen“.(Swamynathan, 2017, S. 53; eigene Übersetzung) Bekannte Anwendungen aus dem Alltag sind Empfehlungssysteme oder Spamerkennungen.(Swamynathan, 2017, S. 53)

Data Mining beschreibt den Prozess, aus einer gewaltigen Menge an Daten die „richtigen Daten“, zur „richtigen Zeit“ für die „richtigen Entscheidungen“(Swamynathan, 2017, S. 61; eigene Übersetzung) zu gewinnen. Um diesen Prozess haben sich im Laufe Zeit drei Frameworks gebildet:(Swamynathan, 2017, S. 69):

- Knowledge Discovery Databases (KDD) process model
- Cross Industrial Standard Process for Data Mining (CRISP – DM)
- Sample, Explore, Modify, Model and Assess (SEMMA)

Neben Schnittmengen mit Künstlicher Intelligenz, Machine Learning und der Statistik, befasst Data Mining sich ebenfalls mit Datenbanksystemen.(Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 4)

1 Hinführung zum Thema

Eng verwandt mit dem Data Mining ist die Datenanalyse (engl. Data Analysis; in der Industrie auch Business Analytics (Swamynathan, 2017, S. 58)). Sie wird benutzt um (Hertle, 2016, S. 2; Teil 1)

1. Messdaten zu verstehen,
2. Gesetzmäßigkeiten zu extrahieren und
3. die Zukunft vorherzusagen.

Dazu bedient sie sich der deskriptiven Statistik, der explorativen Datenanalyse (engl. Explorative Data Analysis; EDA) und der Induktiven Statistik. (Hertle, 2016, S. 17)

Um

- den Anstieg der Datenmengen in der Datenanalyse,
- die Veränderung im Aussehen der Daten (unstrukturiert oder semi-strukturiert statt strukturiert) und
- die Wandlung Semantik der zugrundeliegenden Daten (Daten liegen in Markup-Sprachen vor und enthalten zusätzliche Informationen)

darzustellen, hat sich der Begriff Data Science entwickelt. (Dhar, 2013) Er versucht die geänderten Anforderungen der heutigen Datenanalyse abzubilden (siehe 1.1).

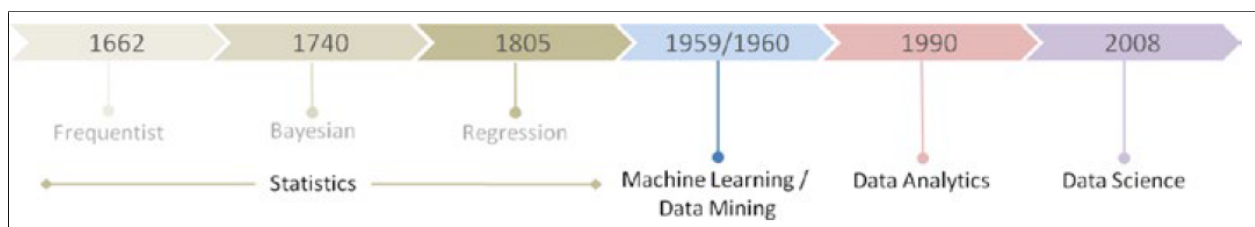


Abbildung 1.1: Learn from data evolution (Swamynathan, 2017, S. 66)

Wie anfänglich erwähnt, sind alle genannten Begriffe miteinander verwandt. Das Gewinnen von Erkenntnissen aus Daten, um beispielsweise die Zukunft vorherzusagen, nennt sich Data Analysis. Werden die Daten aus verschiedensten Datenbanken oder Datawarehouses gewonnen, spricht man von Data Mining. Handelt es sich dabei noch um Informationen unterschiedlicher Struktur und große Datensätze, so befindet man sich im Bereich der Data Science. Der inhärente Erkenntnisgewinn dieser Verfahren kann von menschlicher Seite kommen oder durch Machine Learning geschehen.

1 Einführung zum Thema

Verdeutlicht wird dies durch Projekte wie Googles DeepMind(?), IBMs Watson((IBM), 2017) oder Sprachassistenten wie Siri, Alexa und Bixby. Sie zeigen, dass großes Interesse an Machine Learning und Data Science herrscht. Deshalb haben sich auch ganze Berufsfelder wie „machine learning engineer“, „data engineer“ oder „data scientist“(Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 1) gebildet.

1.4 Cloud-Dienste und SaaS

Cloud Computing beschreibt „ein Modell, das es erlaubt bei Bedarf, jederzeit und überall bequem über ein Netz auf einen geteilten Pool von konfigurierbaren Rechnerressourcen (z. B. Netze, Server, Speichersysteme, Anwendungen und Dienste) zuzugreifen, die schnell und mit minimalem Managementaufwand oder geringer Serviceproviderinteraktion zur Verfügung gestellt werden können“(Appelrath et al., 2014, S. 18). Innerhalb des Cloud Computing unterscheidet man weiterhin zwischen verschiedenen Cloud-Diensten (engl. cloud services). Nach (Appelrath et al., 2014, S. 20) differenziert man zwischen den Services in Abbildung 1.1.

1 Hinführung zum Thema

Diensttyp	Beschreibung
Infrastructure as a Service (IaaS)	Virtuelle Hardware oder Infrastruktur, zum Beispiel Speicherplatz, Rechenleistung oder Netzwerkbandbreite
Platform as a Service (PaaS)	Programmierframeworks, Bibliotheken und Werkzeuge, um Anwendungen unter eigener Kontrolle auf Cloud-Infrastrukturen bereitstellen zu können, ohne die zugrunde liegende Infrastruktur wie Netzwerk, Server, Betriebssysteme oder Speicher managen oder kontrollieren zu müssen
Software as a Service (SaaS)	Vollständige Anwendungen, die auf Cloud-Infrastrukturen betrieben und beispielsweise über einen Webbrowser aufrufbar sind, wobei Nutzer weder die zugrunde liegende Cloud-Infrastruktur noch individuelle Anwendungseinstellungen (mit der möglichen Ausnahme der eingeschränkten Konfiguration von Nutzereinstellungen) kontrollieren müssen und können
Mashup as a Service (MaaS)	Verknüpfung einzelner Software-Komponenten (unter anderem auch Cloud-Dienste) zu einem aggregierten Cloud-Dienst
Business Process as a Service (BPaaS)	Konkrete Geschäftsanwendungen (beispielsweise CRM) als Verknüpfung einzelner Software-Komponenten (standardisierte MaaS)

Tabelle 1.1: Cloud-Diensttypen

(Appelrath et al., 2014, S. 23) sprechen generell von „Cloud Computing als disruptiver Innovationsfaktor“. An dieser Stelle wird besonders Software as a Service betrachtet. Dort stieg der Umsatz von 10,75 Mrd. USD im Jahr 2010 auf 38,57 Mrd. USD im Jahr 2016. Für die Zukunft (2020) wird sogar ein Umsatz von 75,73 Mrd. USD prognostiziert. (Gartner, 2017) Das ist eine Steigerung von über 700% in nur 10 Jahren. Dies kann einerseits durch offensichtliche Vorteile, wie „höhere Stabilität und Planungssicherheit“, der „Möglichkeit Anwender schnell ins System einzuführen“ und „Erschließung neuer Kundengruppen“ (Fraunhofer, 2010) erklärt werden, andererseits aber auch durch Tendenz der Softwarebranche hin zur serviceorientierten Architekturen (engl. service oriented architecture; SOA). (Appelrath et al., 2014, S. 22) Dieser Trend zu SaaS kann beobachtet werden, wenn reine Cloud-Anbieter wie Salesforce

1 Hinführung zum Thema

„klassische“ Anbieter wie SAP den Rang als „Spitze des Weltmarkts der Software für Customer Relationship Management (CRM)“ (Fritsch, 2013) ablaufen.

Laut einer Studie von (Bitkom and KPMG, 2017) greifen 23% der befragten Unternehmen in Deutschland neben „Office Anwendungen aus der Cloud“, „Security as a Service“ und „Groupware“ auf „Business Intelligence/Big Data“-Software aus der Cloud zurück. Zu dieser Kategorie gehört auch Azure Machine Learning (kurz: Azure ML) von Microsoft, welches zur Analyse in dieser Arbeit verwendet wird.

2 Vorgehen und Ziele

Nach der Einführung in das Thema und dem Einordnen in aktuelle Themenfelder, wird nun das Vorgehen und das Ziel der Arbeit erläutert.

Der anschließende Abschnitt xxx befasst sich mit den Grundlagen, die für das Verständnis der Ausarbeitung nötig sind. Dort wird beispielsweise auf die verschiedenen Kategorien des Machine Learning (in xxx) und die zugehörigen Algorithmen und Verfahren eingegangen. Der nachfolgende Teil xxx befasst sich damit, Einflussfaktoren auf die Kurse von Kryptowährungen zu isolieren. Sind die Einflüsse gefunden, wird dargelegt, wie diese als Daten(satz) abgebildet werden können (xxx) und was als Quelle der Daten dient (xxx). In Punkt xxx werden die Datensätze beschrieben. Anschließend (Gliederungspunkt xxx) wird gezeigt, wie die Analyse durchgeführt wird. Dabei wird der Prozess yyy (siehe xxx) **TODO: welcher Prozess? CRISP/KDD...; bereinigung etc..** durchlaufen. In Abschnitt xxx werden die Ergebnisse interpretiert und es werden Schlüsse gezogen. **TODO: bessere Formulierung**

Den Abschluss stellt der Ausblick (xxx) dar. Dieser Teil befasst sich damit, welchen Nutzen die Arbeit bringt (xxx) und wie die Erkenntnisse weiter verwendet werden können (xxx).

TODO: refs

TODO: related work

TODO: später genauer eingehen auf die Sachen Als Ziel steht über der Arbeit, ob es möglich ist, den Kurs oder Kursschwankungen von Kryptowährungen mit Hilfe von Machine Learning vorausszusagen oder nicht. **TODO: braucht man das „oder nicht“?**

TODO: grafische Darstellung anfügen

3 Grundlagen

3.1 Data Mining Frameworks

Wie in Abschnitt 1.3 bereits erwähnt, haben sich um das Data Mining drei bekannte Frameworks entwickelt. Diese werden im Nachfolgenden genauer betrachtet. Anschließend findet die Auswahl statt, welches Rahmenwerk Anwendung in dieser Arbeit findet.

3.1.1 Knowledge Discovery in Databases (KDD) process model

Die Bezeichnung Knowledge Discovery in Databases wurde hauptsächlich von (Fayyad et al., 1996) geprägt. Sie beschreiben in ihrer Arbeit ein Problem der 1990er Jahre. Wie auch heute noch, stieg damals die Masse der gespeicherten Daten exponentiell **TODO: wirklich „exponentiell“?** an. Die Manuelle Auswertung dieser Datensätze erforderte mehr Arbeitskraft als vorhanden war. (Fayyad et al., 1996, S. 38) beschreiben es als „data overload“. Deswegen versuchte man, die Prozesse zur Findung von Erkenntnissen zu automatisieren. Daraus hat sich ein Standardvorgehen entwickelt, dass das KDD-Prozessmodell darstellt.

3 Grundlagen

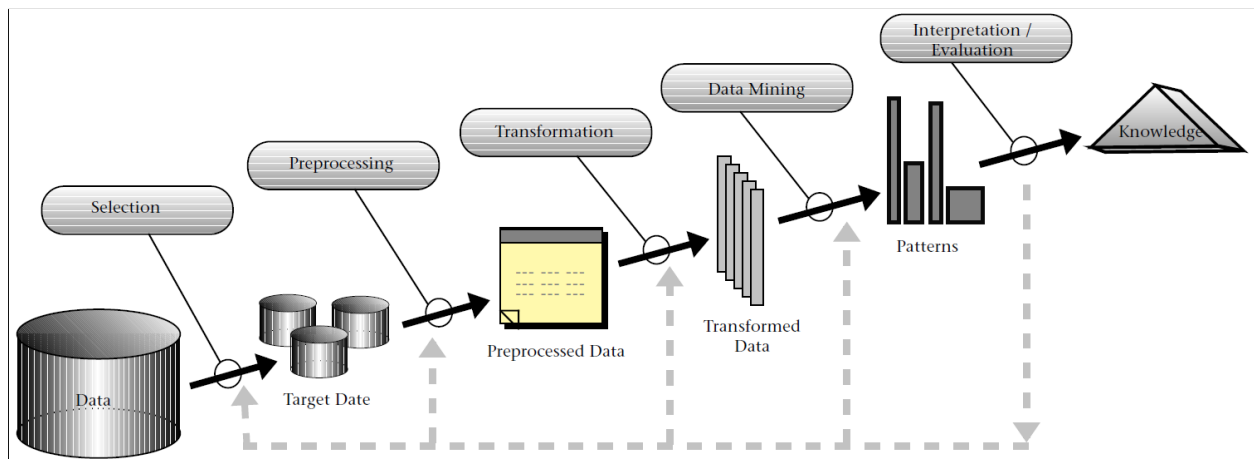


Abbildung 3.1: Ein Überblick über die Schritte des KDD Prozesses nach (Fayyad et al., 1996, S. 41)

Selection

Bevor der erste eigentliche Schritt, die Selektion der Daten, erfolgen kann, ist es unabdingbar, ein „Verständnis für das Anwendungsgebiet zu entwickeln“. (Fayyad et al., 1996, S. 42; eigene Übersetzung) Dies inkludiert auch, Ziele zu setzen und Fragen zu formulieren, die durch das spätere Data Mining (Schritt 3.1.1) beantwortet werden sollen. **TODO: wirklich „Ziele setzten“?** Ist das Verständnis hergestellt, kann ein „target data set“ (Fayyad et al., 1996, S. 42) hergestellt werden. Dabei werden zuerst Daten aus unterschiedlichen - oft heterogenen - Quellen zusammengeführt und dann hinsichtlich des Ziels verdichtet. (Swamynathan, 2017, S. 70)

Preprocessing

Die verbleibende Teilmenge der ursprünglichen Daten muss nun noch gesäubert und für die nächsten Schritte vorbereitet werden. Dies geschieht, da unbereinigte Daten sowohl den Data Mining-Prozess verschlechtern können (unverlässliche oder falsche Ergebnisse), als auch die Zeit für das Mining deutlich verlängern können. (Swamynathan, 2017, S. 70) Um die Qualität der Daten und des Mining zu verbessern, werden unter anderem folgende Aspekte betrachtet: (Fayyad et al., 1996, S. 42; Swamynathan, 2017, S. 70)

3 Grundlagen

Outliner treatment

Ein Ausreißer (engl. outlier) kann beispielsweise ein „Extremer Wert in einer Variablen“ oder ein „Extremer Wert des Residuums bei einer sinnvollen Regression“ (Hertle, 2016, S. 25; Teil 5b) sein. Ein Vorgehen für Ausreißer kann folgendermaßen aussehen (nach (Hertle, 2016, S. 25; Teil 5b)):

1. Identifizieren der Ausreißer (evtl. durch eine erste Regression)
2. Interpretation im Sachzusammenhang (Messfehler oder wichtiger Teil der Population)
3. Entscheidung, ob man eine Regression der Daten mit oder ohne diese Ausreißer haben möchte
4. In der Darstellung der Ergebnisse auf die Ausreißer explizit eingehen und Vorgehen erläutern

Noise removal

Auch in einem Datensatz, der auf Ausreißer untersucht wurde, befinden sich immer noch unbekannte, unvollständige, falsche und fehlende Werte („attribute noise“). Zusätzlich können Datenklassen falsch gekennzeichnet sein („class noise“). Ist ein Datensatz von diesen Problemen betroffen, spricht man von „noisy data“. Auf die Lösung dieses Problems wird an dieser Stelle nicht weiter eingegangen.

Identifying duplicated values

Wie oben angesprochen, wird der zu analysierende Datensatz aus mehreren Quellen zusammengeführt. Durch diesen Schritt können Datensätze doppelt (oder noch öfter) vorkommen. Das wird deutlich, wenn man folgendes Beispiel betrachtet:

Über eine Kundenkarte werden Daten von Kunden eines Supermarkets je Filiale gespeichert. Bei einer überregionalen Kundenanalyse tauchen Kunden mehrfach auf, die in verschiedenen Filialen eingekauft haben. Hier ist anzumerken, dass doppelte Werte nicht zwangsläufig gelöscht werden müssen, sie sollten jedoch bei der Analyse bedacht werden.

3 Grundlagen

Check for inconsistency

Je größer ein Datensatz ist, umso wahrscheinlicher enthält der auch Inkonsistenzen TODO: quelle hierfür?. Dies wird ebenfalls durch die Fusion von mehreren Quellen verstärkt (Beispiel: unterschiedliches Alter für einen Kundenstammsatz). Auch hier muss geprüft werden, wie mit diesen Werten umzugehen ist. Eventuell können Regeln festgelegt werden wie „immer der neuste Datenpunkt ist der richtige“.

Time series and changes

Der letzte Punkt, der beim Preprocessing betrachtet werden muss, ist der Zusammenhang der Daten und dem Erfassungszeitpunkt. So können sich im Laufe der Zeit die Messmethodik (z.B. andere Sensoren), die Messgenauigkeit (z.B. bessere Sensoren) oder die Abstände der Messungen verändern. TODO: warum ist das schlecht: ungleich verteilte Datensätze/inkonsistente Genauigkeit

Transformation

Der letzte Schritt vor dem eigentlichen Data Mining ist die Transformation. In diesem Prozessschritt geht es darum, „mit Dimensionsreduktions- oder -transformationsmethoden die effektive Anzahl an Variablen [...] zu reduzieren“ (Fayyad et al., 1996, S. 42; eigene Übersetzung). Dies geschieht beispielsweise durch das identifizieren und eliminieren invarianter Variablen. Ebenfalls wird versucht, solche Variablen zu finden, die mehrere Andere repräsentieren. Anschaulich dargestellt an einem Beispiel:

	Person	Studium	ErfahrungExtern	ErfahrungIntern	Alter	Gehalt
1	1	6	1	4	24	46450
2	2	18	30	15	55	85150
3	3	11	7	7	31	55900
4	4	11	15	8	36	63650
5	5	10	1	16	33	59050
6	6	6	25	6	38	68750
7	7	10	20	20	50	79000
8	8	7	0	1	23	43050

Tabelle 3.1: Einfacher Datensatz mit Berufserfahrung und Gehalt

3 Grundlagen

Tabelle 3.1 zeigt einen einfachen Datensatz, in dem die Mitarbeiter einer Firma und die zugehörigen Gehälter festgehalten sind. „Studium“ beschreibt die Anzahl der Halbjahre im Studium. Analog dazu „ErfahrungExtern“ und „ErfahrungIntern“ die Berufserfahrung in Halbjahren außerhalb und innerhalb der Firma. Zusätzlich ist das Alter der Personen gegeben. Führt man eine Regression (Listing 3.1) für den Datensatz durch (mit Studium, ErfahrungExtern, ErfahrungIntern, Alter als unabhängige und Gehalt als abhängige Variablen), ergibt sich das Ergebnis in Tabelle 3.2.

```
#Daten einlesen
data <- read.csv2("Beispiel_Berufserfahrung_Datensatz1.csv")

#Regression mit allen Faktoren
regression1 <- lm(Gehalt ~ Studium + ErfahrungExtern + ErfahrungIntern + ←
  Alter, data=data)
summary(regression1)
```

Listing 3.1: Regression mit allen Faktoren

	Estimate	Std. Error	t value	Pr(> t)
(Intercept)	40000	1.415e-11	2.828e+15	<2e-16 ***
Studium	300	5.167e-13	5.807e+14	<2e-16 ***
ErfahrungExtern	850	4.821e-13	1.763e+15	<2e-16 ***
ErfahrungIntern	950	6.308e-13	1.506e+15	<2e-16 ***
Alter	2.010e-13	8.103e-13	2.480e-01	0.82

Tabelle 3.2: Output der Regression mit allen Variablen

Ohne weiter auf die genauen Bezeichnungen einzugehen, gibt die Sternnotation von R an, dass die unabhängigen Variablen Studium, ErfahrungIntern und ErfahrungExtern signifikant sind. Das Alter hingegen nicht. Die Regression hat ein adjustiertes Bestimmtheitsmaß (R^2 ; engl. adjusted R-squared) von 1. Das bedeutet, dass das Gehalt vollständig durch die gegebenen Variablen erklärt werden kann (dies wird in der Realität jedoch nie erreicht).

```
#Regression mit signifikanten Faktoren
regression2 <- lm(Gehalt ~ Studium + ErfahrungExtern + ErfahrungIntern, ←
  data=data)
summary(regression2)
```

Listing 3.2: Regression ohne Alter

3 Grundlagen

	Estimate	Std. Error	t value	Pr(> t)
(Intercept)	40000	2.393e-12	1.671e+16	<2e-16 ***
Studium	300	2.948e-13	1.018e+15	<2e-16 ***
ErfahrungExtern	850	8.948e-14	9.500e+15	<2e-16 ***
ErfahrungIntern	950	1.642e-13	5.787e+15.75	<2e-16 ***

Tabelle 3.3: Output der Regression ohne Alters-Variable

Führt man die Regression nun ohne das Alter durch (Listing 3.2 und Tabelle 3.3) bleibt R^2 gleich. Der Datensatz wurde also bereits um eine Variable reduziert, ohne das Ergebnis der Regression zu verschlechtern.

Betrachtet man die Faktoren ErfahrungExtern und ErfahrungIntern, so fällt auf, dass sie einen ähnlichen Einfluss auf das Gehalte erzielen (850 und 950).

```
# Transformation
data[, "ErfahrungGesamt"] <- data[, 3] + data[, 4]

# Regression
regression3 <- lm(Gehalt ~ Studium + ErfahrungGesamt, data=data)
summary(regression3)
```

Listing 3.3: Regression mit zusammengefassten Werten

Fasst man beide Variablen zusammen (Listing 3.3), zeigt sich im Ergebnis (Tabelle 3.4), dass R^2 bei 0,9988 liegt. Die Güte der Regression hat sich also nur minimal verschlechtert.

	Estimate	Std. Error	t value	Pr(> t)
(Intercept)	40107.10	528.87	75.83	7.55e-09 ***
ErfahrungGesamt	876.69	15.86	55.26	3.67e-08 ***
Studium	327.17	64.27	5.09	0.0038 **

Tabelle 3.4: Output der Regression mit zusammengefassten Werten

Zusammenfassend lässt sich für dieses Beispiel sagen, dass die Variablen im Datensatz um die Hälfte reduziert wurden, ohne die Aussagekraft deutlich zu verschlechtern. In einem realen Datensatz ist diese Arbeit zwar nicht so trivial und offensichtlich, jedoch gelten die gleichen Prinzipien.

Nach (Swamynathan, 2017, S. 71; veränderte Version) gibt es zur Transformation folgende Möglichkeiten:

3 Grundlagen

- Smoothing (binning, clustering, regression, etc.)
- Aggregation (im Beispiel: das Zusammenfassen der Berufserfahrung)
- Generalization (Ersetzen von primitiven Datenobjekten durch höherstufige Konzepte)
- Normalization (min-max-scaling oder z-score)
- Feature construction aus bereits bestehenden Attributen durch Techniken wie die Hauptkomponentenanalyse (engl. principal components analysis; PCA), Multidimensional scaling (MDS) oder Locally-linear embedding (LLE)
- Compression (zum Beispiel wavelets, PCA, clustering etc.)
- andere Datenreduzierungstechniken bei denen das Datenvolumen sinkt, ohne die Integrität der Originaldaten zu verletzen

Data Mining

Ist der Datensatz präpariert, so findet das eigentliche Data Mining statt. Dabei muss sich der Anwender für eine oder auch mehrere Methoden für das Mining entscheiden, um die anfänglichen Ziele zu erreichen und die Fragestellungen zu beantworten. Zur Auswahl stehen beispielsweise (Fayyad et al., 1996, S. 42; Swamynathan, 2017, S. 71):

- zusammenfassende und beschreibende Methoden: Mittelwert (arithmetisches Mittel), Median, Modus, Standardabweichung, Klassen- und Konzeptbeschreibungen, grafische Plots,
- Vorhersagende Modelle (engl. predictive models): Klassifikationen und Regressionen und
- Cluster-Analysen.

Eine genauere Beschreibung der Methoden (und der zugehörigen Algorithmen) im Kontext des Machine Learning befindet sich in Abschnitt 3.2. Je nach Beschaffenheit der zugrundeliegenden Daten und der gewählten Methode, muss ein passender Algorithmus gewählt und dieser korrekt parametrisiert werden. Zum Data Mining gehört auch, Hypothesen zu formulieren und das Ergebnis im Auge zu behalten: Ist der Endnutzer der Analyse an einem vorhersagenden Model interessiert (zum Beispiel für Wartungsarbeiten) oder an einem Jetzt-bezogenen (zum

3 Grundlagen

Beispiel für eine strategische Ausrichtung nach den aktuellen Kundensegmenten)?

Anschließend erfolgt das (automatische) Mining der Daten. Je besser die vorhergehenden Schritte durchgeführt wurden, desto potenter ist das Ergebnis.(Fayyad et al., 1996, S. 42) Aus diesem Grund ist es auch jederzeit möglich, zu einem vorangegangenen Prozessschritt zu springen, um neu erlangte Einsichten einfließen zu lassen (siehe zurückspringender grauer Pfeil in Abbildung 3.1).

Interpretation/Evaluation

Zuletzt werden die gefundenen Muster und trainierten Modelle interpretiert. Ein Muster macht Aussagen über jeden Datenpunkt im betrachteten Raum. Ein Beispiel bei einem einfachen linearen Modell:

$$y = m \times x + t$$

Zu obigem Fall:

$$Gehalt = Studium \times 327,17 + Erfahrung_{Gesamt} \times 876,69 + 40107,10$$

Ein Muster (engl. pattern) beschreibt dagegen nur eine kleine „lokale Struktur“, die „nur über einen begrenzten Bereich“ Aussagen macht.(Swamynathan, 2017, S. 71; eigene Übersetzung) Im Fall des linearen Modells wäre es eine bestimmte Gleichung, zum Beispiel

$$y = 2 \times x + 5$$

oder

$$6 \times 327,17 + 5 \times 876,69 + 40107,10 = 46453,57$$

(Kraker and Dennerlein, 2013). „Fayyad et al. benutzt patterns und models synonym“. (Kraker and Dennerlein, 2013)

Das Interpretieren der Ergebnisse beinhaltet ebenfalls das Zusammenfassen der Erkenntnisse und gegebenenfalls das Visualisieren.(Swamynathan, 2017, S. 71) Als Evaluieren wird das Eingliedern der Resultate in andere Systeme (zur Weiterverarbeitung oder Verbreitung), das Prüfen auf (und Lösen von) Konflikten mit anderen Untersuchungen und nicht zuletzt das Dokumentieren der Befunde bezeichnet.(Fayyad et al., 1996, S. 42)

TODO: Befund nur medizinisch?; synonym) An dieser Stelle sei erneut angemerkt, dass das erste Ergebnis des KDD-Prozesses nicht das Endergebnis sein muss. Es kann durchaus

3 Grundlagen

viele Iterationen geben, die auch „loops between any two steps“ beinhalten können.(Fayyad et al., 1996, S. 42)

3.1.2 Cross Industrial Standard Process for Data Mining (CRISP – DM)

Bei Cross Industrial Standard Process for Data Mining handelt es sich - wie bei KDD - um ein Referenzmodell für Data Mining. Das Modell wurde von einem 1996 gegründeten Konsortium aus „Daimler-Benz (now DaimlerChrysler), Integral Solutions Ltd. (ISL) [jetzt SPSS], NCR, and OHRA“(Shearer, 2000, S. 13) erarbeitet. Die Version 1.0 wurde 2000 vorgestellt.(Shearer, 2000, S. 13) In Umfragen (1999, 2002, 2004, 2007) wird das Modell als führend in Bereich von „data mining/predictive analytics projects“(Swamynathan, 2017, S. 72) bezeichnet. Das Modell ist „nicht-properitär, dokumentiert und frei verfügbar“(Shearer, 2000, S. 13; eigene Übersetzung). Es ist ebenfalls in vielen Bereichen nutzbar, da es weder Industriesektor-, Werkzeugs- noch Anwendungsspezifisch ist. Grundsätzlich bekräftigt das Modell best practices und soll zu besseren und schnelleren Ergebnissen führen.(Shearer, 2000, S. 13; eigene Übersetzung)

TODO: evtl. bessere Bezeichnung

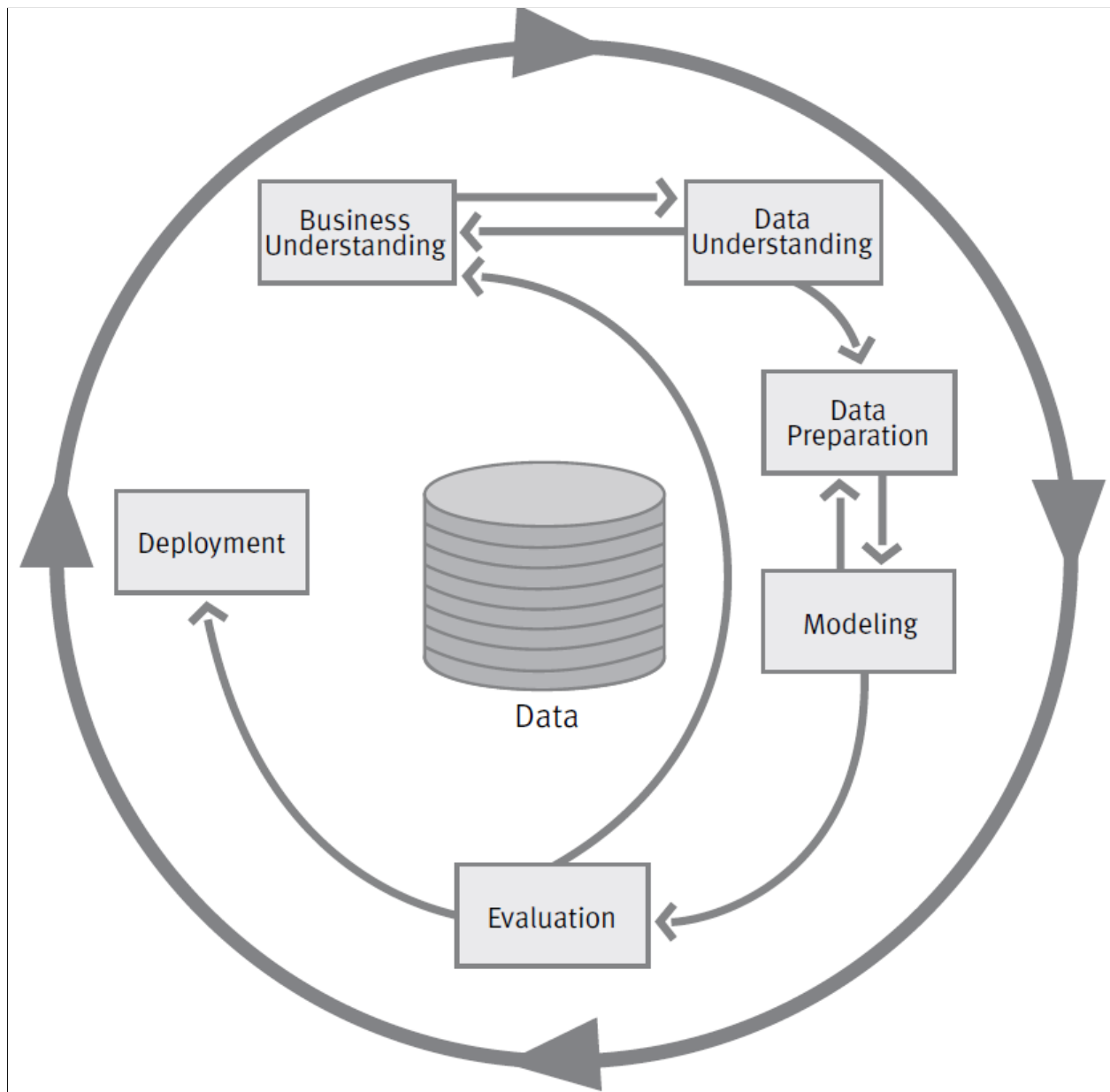


Abbildung 3.2: Phasen des CRISP-DM Referenzmodells nach (Chapman et al., 2000, S. 10)

Wie in Abbildung 3.2 zu sehen ist, umfasst das Referenzmodell sechs Phasen. Genau wie beim KDD-Prozessmodell handelt es sich nicht um ein lineares Modell, sondern um eines, das Rückschritte und Iterationen erlaubt. Im Nachfolgenden wird zuerst immer ein Prozessschritt kurz vorgestellt und darunter detaillierter betrachtet. Als Referenz dient unter anderem Abbildung 3.3, die zusätzlich den Output der einzelnen Schritte zeigt.

3 Grundlagen

Business Understanding	Data Understanding	Data Preparation	Modeling	Evaluation	Deployment
Determine Business Objectives <i>Background</i> <i>Business Objectives</i> <i>Business Success Criteria</i>	Collect Initial Data <i>Initial Data Collection Report</i>	Select Data <i>Rationale for Inclusion/Exclusion</i>	Select Modeling Techniques <i>Modeling Technique</i> <i>Modeling Assumptions</i>	Evaluate Results <i>Assessment of Data Mining Results w.r.t. Business Success Criteria</i> <i>Approved Models</i>	Plan Deployment <i>Deployment Plan</i>
Assess Situation <i>Inventory of Resources</i> <i>Requirements, Assumptions, and Constraints</i> <i>Risks and Contingencies</i> <i>Terminology</i> <i>Costs and Benefits</i>	Describe Data <i>Data Description Report</i>	Clean Data <i>Data Cleaning Report</i>	Generate Test Design <i>Test Design</i>	Review Process <i>Review of Process</i>	Plan Monitoring and Maintenance <i>Monitoring and Maintenance Plan</i>
Determine Data Mining Goals <i>Data Mining Goals</i> <i>Data Mining Success Criteria</i>	Explore Data <i>Data Exploration Report</i>	Construct Data <i>Derived Attributes</i> <i>Generated Records</i>	Build Model <i>Parameter Settings</i> <i>Models</i> <i>Model Descriptions</i>	Determine Next Steps <i>List of Possible Actions</i> <i>Decision</i>	Produce Final Report <i>Final Report</i> <i>Final Presentation</i>
Produce Project Plan <i>Project Plan</i> <i>Initial Assessment of Tools and Techniques</i>	Verify Data Quality <i>Data Quality Report</i>	Integrate Data <i>Merged Data</i>	Assess Model <i>Model Assessment</i> <i>Revised Parameter Settings</i>		Review Project <i>Experience</i> <i>Documentation</i>
		Format Data <i>Reformatted Data</i>			
		<i>Dataset</i> <i>Dataset Description</i>			

Abbildung 3.3: Generische Aufgaben (bold) und Output (italic) des CRISP-DM Referenzmodells (Chapman et al., 2000, S. 12)

Business Understanding

Die erste und vielleicht wichtigste Phase (Shearer, 2000, S. 14) des CRISP-DM Prozesses ist das „Business Understanding“, oder auch „Research Understanding“ (Larose, 2014, Punkt 1.4.1.1). Die Aufgabe dieser Phase ist, die „Ziele und Erwartungen“ (Swamynathan, 2017, S. 73) des Projektes zu verstehen, dieses „Wissen in eine Machine Learning Problem Definition zu übersetzen“ und schließlich einen „Vorläufigen Plan“ (Shearer, 2000, S. 14) aufzustellen:

Determine the Business Objectives

Dieser Teilschritt soll hauptsächlich die Frage beantworten, warum die Analyse durchgeführt wird. Dies hat direkten Einfluss auf die Zeile des Projekts und soll verhindern, dass „viel Aufwand für das Finden von richtigen Antworten auf falsche Fragen“ (Chapman et al., 2000, S. 14) verschwendet wird.

3 Grundlagen

Assess the Situation

Um das Ziel der Analyse so genau wie möglich zu treffen, muss genau nachgeforscht werden, welche Ressourcen verfügbar sind, welchen Zwängen und Grenzen die Analyse unterlegen ist und unter welchen Annahmen sie stattfindet. (Chapman et al., 2000, S. 14) Vereinfacht lässt sich sagen, dass hier die Fragen aus dem vorhergehenden Schritt detaillierter betrachtet werden.

Determine the Data Mining Goals

Die gefundenen Ziele sind meist in Geschäftssprache formuliert. Für die Analyse müssen die Ziele jedoch im Terminus technicus des Data Mining formuliert sein. Ein Beispiel dazu ist die Übersetzung von „Increase catalog sales to existing customers.“ in „Predict how many widgets a customer will buy, given their purchases over the past three years, demographic information (age, salary, city, etc.), and the price of the item.“ (Chapman et al., 2000, S. 16)

Produce a Project Plan

Der Projektplan (engl. Project Plan) liefert einen konkreten Plan, wie die gesetzten Ziele zu erreichen sind. Nach (Shearer, 2000, S. 15) beinhaltet er:

- Die Schritte, die nacheinander durchzuführen sind.
- Eine Timeline **TODO: richtiges Wort?** für die Durchführung.
- Eine Auflistung potentieller Risiken im Projektverlauf.
- Eine Aufstellung der zu nutzenden Werkzeuge und Techniken (Chapman et al., 2000, S. 16)

Data Understanding

In der vorhergegangenen Phase wurde festgelegt, welche Daten zum Erreichen der Ziele benötigt werden. Nun werden diese Daten gesammelt und untersucht. Im Fokus der Untersuchung liegt dabei (Swamynathan, 2017, S. 73)

- Datenlücken finden,

3 Grundlagen

- die Relevanz der erfassten Daten (hinsichtlich der Ziele) zu klären,
- die allgemeine Datenqualität festzustellen und
- „erste Einblicke in Daten“ zu erhalten, um „geeignete Hypothesen“ (Swamynathan, 2017, S. 73; eigene Übersetzung) zu formulieren.

Im Zuge dessen können auch bereits „subsets“ isoliert werden, die „actionable patterns“ (Larose, 2014, Punkt 1.4.1.2.d) (etwa: verfolgbare Muster) enthalten könnten. Mit jedem Fortschritt in dieser Phase ist es eventuell nötig, das Ergebnis der Business Understanding-Phase zu adjustieren. Durch dieses Vorgehen, entsteht ein iterativer Prozess. (Swamynathan, 2017, S. 73) (Larose, 2014, Punkt 1.4.1.2.b) empfiehlt den Einsatz von explorativer Datenanalyse (siehe Abschnitt 1.3).

Collect the Initial Data

Die Hauptaufgabe dieses ersten Schrittes ist, die benötigten Daten zu beziehen. Dabei kann auch entweder der direkte Zugriff auf die Daten gemeint sein oder nur das Erhalten der Zugangsinformationen. Eventuell werden die Datensätze gleich in Systeme oder Werkzeuge geladen, die zur späteren Weiterverarbeitung genutzt werden. Die Integration inhomogener Daten (unterschiedliche Strukturen/Formate etc.) kann bereits hier erfolgen oder in der Data Preparation (siehe Punkt 3.1.2). (Chapman et al., 2000, S. 18)

Sollten in diesem Schritt Probleme auftauchen, sollten sie - wenn möglich mit Lösung - gut dokumentiert werden, um den Projektverlauf reproduzierbar zu gestalten. Ein Beispiel können lange Antwortzeiten einiger Datenquellen sein. (Shearer, 2000, S. 15)

Describe the Data

Im Schritt „Describe the Data“ werden die beschafften Daten dann oberflächlich beschrieben. (Chapman et al., 2000, S. 18) Dabei wird unter anderem auf

- das Format der Daten,
- die Größe des Datensatzes,
- die Anzahl der Beobachtungen und Einträge in den Daten und
- die Beschaffenheit der Einträge

3 Grundlagen

geachtet. Dabei soll einerseits die Frage geklärt werden, ob die vorhandenen Daten alle relevanten Daten für die Ziele des Data Mining enthalten. Andererseits wird das Verständnis der Daten geschärft. (Shearer, 2000, S. 15)

Anhand des nachfolgenden Beispiels (Datensatz von (Hertle, 2016, Case Lasagne Test.xlsx)) werden die Schritte „Collect the Initial Data“ und „Describe the Data“ kurz visualisiert. Zuerst werden die Daten eingelesen (Listing 3.4) und anschließend oberflächlich betrachtet.

```
data <- read.csv2("Case_Lasagne_Test.csv")
head(data)
```

Listing 3.4: Einlesen aller Daten und Betrachten des „Kopfes“

Aus Tabelle 3.5 kann abgelesen werden, dass es sich um einen Datensatz mit 12 Variablen handelt.

Person	Alter	Gewicht	Einkommen	Angestellt	Wert.Auto	Umsatz.Kreditkarte	Geschlecht
1	48	65	91700	nein	2190	3510	m
2	33	75	40740	nein	2110	740	w
3	51	70	45080	ja	5140	910	m
4	56	91	26600	nein	700	1620	w
5	28	81	113960	ja	26620	600	m
6	51	65	102200	ja	24520	950	w

alleinstehend	Wohnung	Supermarkt.besuche.pro.Monat	Lasagne.probiert
nein	Haus	7	nein
nein	Wohnung	4	ja
nein	Wohnung	1	nein
nein	Haus	3	nein
nein	Appartement	3	ja
nein	Wohnung	2	nein

Tabelle 3.5: Aufruf des head()-Befehls zum Betrachten der Daten

Ebenfalls entnommen werden kann, dass es sich um demographische Angaben über Personen handelt. Zusätzlich wurde zu jeder Person erfasst ob sie Lasagne probiert hat. In Abbildung 3.4 wird der Datensatz schließlich in RStudio betrachtet.

3 Grundlagen

Data	
data	856 obs. of 13 variables
i..Person	: int 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...
Alter	: int 48 33 51 56 28 51 44 29 28 29 ...
Gewicht	: int 65 75 70 91 81 65 68 70 75 78 ...
Einkommen	: int 91700 40740 45080 26600 113960 102200 92960 64680 85540 13720 ...
Angestellt	: Factor w/ 2 levels "ja","nein": 2 2 1 2 1 1 1 1 1 1 ...
wert.Auto	: int 2190 2110 5140 700 26620 24520 10130 10250 17210 2090 ...
Umsatz.Kreditkarte	: int 3510 740 910 1620 600 950 3500 2860 3180 1270 ...
Geschlecht	: Factor w/ 2 levels "m","w": 1 2 1 2 1 2 2 1 1 2 ...
alleinstehend	: Factor w/ 2 levels "ja","nein": 2 2 2 2 2 2 1 2 2 1 ...
wohnung	: Factor w/ 3 levels "Appartement",...: 2 3 3 2 1 3 3 3 3 1 ...
Supermarkt.besuche.pro.Monat	: int 7 4 1 3 3 2 6 5 10 7 ...
Lasagne.probiert	: Factor w/ 2 levels "ja","nein": 2 1 2 2 1 2 1 1 1 1 ...
X	: logi NA NA NA NA NA NA NA ...

Abbildung 3.4: Betrachten der Datentypen des Datensatzes in RStudio

Zu sehen ist hier, dass es sich um einen Datensatz mit 13 Variablen und 856 Beobachtungen handelt (hier scheint ein falscher Zeichensatz vorzuliegen oder Ähnliches, da eine zusätzliche leere Spalte „X“ angezeigt wird **TODO: was hier tun?**). Zusätzlich können die vorgeschlagenen Datentypen von R betrachtet werden. Bei den meisten Spalten handelt es sich um Ganzzahlen (int) oder Factoren (manchmal auch als Enums bezeichnet).

Explore the Data

Ist die grobe Sichtung der Daten abgeschlossen, wird näher an der Fragestellung des Data Mining gearbeitet. Dazu werden „Abfrage-, Visualisierungs- und Reporting[-Techniken]“ (Shearer, 2000, S. 16; eigene Übersetzung) eingesetzt. Um der Antwort auf die ursprüngliche Fragestellung näher zu kommen oder die Fragestellung zu verfeinern, werden beispielsweise folgende Eigenschaften betrachtet (Chapman et al., 2000, S. 18; eigene Übersetzung):

- Die Verteilung der Schlüsselattribute (zum Beispiel der Zielvariablen bei einer Vorhersage).
- Die Beziehungen zwischen Wertepaaren oder kleinen Attributgruppen.
- Die Ergebnisse einfacher Aggregationen.
- Die Beschaffenheit von aussagekräftigen Teilgruppen von Werten.
- Die Ergebnisse einfacher statistischer Analysen.

3 Grundlagen

Verify Data Quality

Der letzte Schritt der zweiten Phase evaluiert die Qualität der Daten. (Chapman et al., 2000, S.19) nutzen die Zielfragen:

- „Is the data complete (does it cover all the cases required)?“
- „Is it correct, or does it contain errors and, if there are errors, how common are they?“
- „Are there missing values in the data?“
- „If so, how are they represented, where do they occur, and how common are they?“

(Shearer, 2000, S. 16) empfiehlt zusätzlich noch, zu prüfen, ob die Werte plausibel sind, wie die Schreibweisen sind, ob Attribute mit unterschiedlichen Werten aber gleicher Bedeutung vorhanden sind und schließlich ob es einen „conflict with common sense“ ,wie „teenagers with high income“(Shearer, 2000, S. 16) gibt.

Data Preparation

In der aufwendigsten Phase des ganzen Prozesses (siehe Abbildung 3.5) wird das „final data set“(Larose, 2014, Punkt 1.4.1.3.a; Shearer, 2000, S. 16) erzeugt. Dies geschieht durch(Swamynathan, 2017, S. 73)

- generelle Transformationen,
- Füllen der Datenlücken, die in vorhergehenden Schritten aufgedeckt wurden,
- Befassen mit fehlenden Werten,
- Herausarbeiten, welche Features des Datensatzes die größte Relevanz haben und welche neuen Features sinnvoll wären.

Wie bereits erwähnt, handelt es sich nicht nur um die Phase, die den meisten Aufwand erfordert, sondern auch um die, von der die Genauigkeit des Endresultates zu großen Stücken abhängt.(Swamynathan, 2017, S. 73)

3 Grundlagen

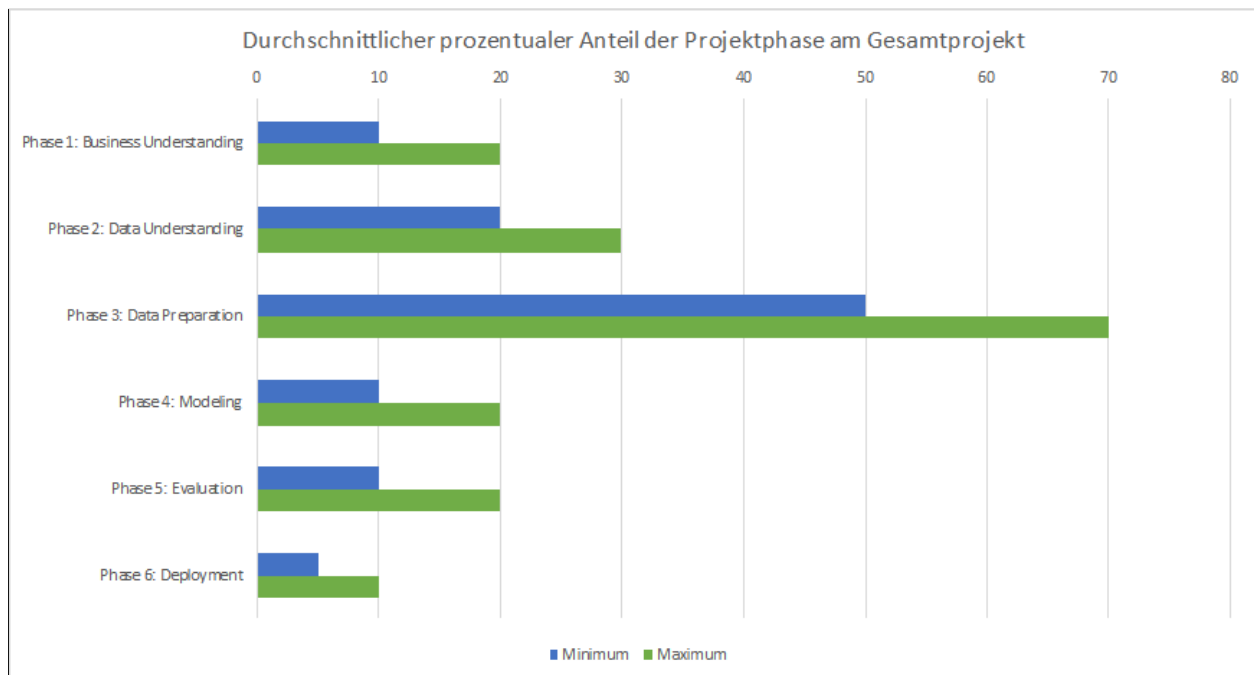


Abbildung 3.5: Durchschnittlicher prozentualer Anteil der CRISP-DM-Projektphase am Gesamtprojekt nach (Shearer, 2000, S. 15; eigene Darstellung)

Select Data

Genauer wird dabei im ersten Schritt ausgewählt, welche Daten Teil der Analyse bleiben und welche exkludiert werden. Kriterien sind dabei, die Relevanz hinsichtlich der Ziele, die Qualität der Daten und technische Grenzen (Shearer, 2000, S. 16) (wie „data volume or data types“ (Chapman et al., 2000, S. 21)). Zusätzlich kann überlegt werden, ob einige Attribute wichtiger sind als andere. So kann beispielsweise bei einer landesweiten Kundenanalyse die Postleitzahl der Kunden ausreichen und Straße und Hausnummer vernachlässigt werden. (Shearer, 2000, S. 16) (Chapman et al., 2000, S. 21) merken an, dass diese Phase sowohl „attributes (columns)“, als auch „records (rows)“ umfasst. Wie bereits in den vorhergehenden Schritten muss auch hier erklärt werden, warum Entscheidungen getroffen wurden und eine Dokumentation angefertigt werden. (Shearer, 2000, S. 16)

Clean Data

Im Schritt „Verify Data Quality“ wurde herausgearbeitet, wie die Qualität der Daten ist **TODO: bessere Formulierung** und wie mangelbehaftet sie sind. Jetzt werden Maßnahmen dagegen ergriffen. Neben trivialen Vorgehen wie „Auswahl von reinen Untermengen“ oder „Einfügen von passenden Standardwerten“ können „anspruchsvollere Techniken wie das

3 Grundlagen

Schätzen von fehlenden Werten“(Chapman et al., 2000, S.21; eigene Übersetzung) zum Zuge kommen.

Construct Data

Die gereinigten Daten sind noch nicht fertig für die Modeling-Phase. Manchmal ist es notwendig, einem Datensatz neue Zeilen hinzuzufügen. Betrachtet man wieder eine Kundenanalyse, so ist es vielleicht nötig, für einen Kunden, der in einem Quartal keinen Einkauf getätigt hat, einen leeren Einkauf (null Euro) anzulegen, falls der eingesetzte Algorithmus dies erfordert.(Chapman et al., 2000, S. 22) Er kann auch verlangen, dass abgeleitete statt der Ursprungswerte benötigt werden. Dabei gibt es nach (Shearer, 2000, S. 16) zwei Fälle:

1. Wenn zu einem Kunden ein Bewegungsprofil vorhanden ist (in welchem Geschäft er einkaufen war), so ist möglicherweise sinnvoll, nicht das gesamte Profil zu betrachten, sondern lediglich die Fläche zu betrachten, in der er sich bewegt hat.
2. Ebenfalls zielführend kann eine „single-attribute transformation“ sein. Dabei wird beispielsweise das genaue Alter der Kunden in Altersspannen umgewandelt oder sprechende Werte wie „(“definitely yes,,, “yes,,, “don’t know,,, “no,,)“ in numerische Werte übersetzt.

(Shearer, 2000, S. 16; eigene Übersetzung) merkt aber auch an, dass es nicht immer sinnvoll ist dies zu tun, auf jeden Fall „nicht nur um die Anzahl der Inputattribute zu reduzieren.“

Integrate Data

Der vorletzte Schritt der Data Preparation ist das Zusammenführen von mehreren Quellen oder Tabellen mit dem gleichen Thema. Dadurch können „neue Beobachtungen oder Werte“(Chapman et al., 2000, S. 22) gewonnen werden. In Tabelle 3.6 werden die zwei Hauptaufgaben(Shearer, 2000, S. 17) genauer erläutert.

3 Grundlagen

Aufgabe	Erläuterung	Beispiel
Join	Mehrere Tabellen zum gleichen Thema werden zusammengeführt.	<p>Die drei Ausgangstabellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • „information about each store’s general characteristics (e.g., floor space, type of mall)“ • „summarized sales data (e.g., profit, percent change in sales from previous year)“ • „information about the demographics of the surrounding area“ <p>werden in</p> <ul style="list-style-type: none"> • „a new table with one record for each store, combining fields from the source tables“ (Shearer, 2000, S. 16) <p>zusammengeführt.</p>
Aggregation	Errechnen neuer Werte aus Informationen verschiedener Tabellen.	<p>Das Überführen von einer</p> <ul style="list-style-type: none"> • „table of customer purchases, where there is one record for each purchase“ <p>in eine</p> <ul style="list-style-type: none"> • „new table where there is one record for each customer“ <p>mit den Feldern</p> <ul style="list-style-type: none"> • „number of purchases, the average purchase amount, the percent of orders charged to credit cards, the percent of items under promotion, etc.“ (Shearer, 2000, S. 17)

Tabelle 3.6: Die zwei Hauptaufgaben des Schrittes Integrate Data

3 Grundlagen

Format Data

Die Datenformatierung umfasst „hauptsächlich syntaktische Abänderungen“ und „verändert nicht die Bedeutung“(Chapman et al., 2000, S. 22; eigene Übersetzung) der Daten. Das kann zum Beispiel das „Entfernen von unerlaubten Zeichen in Zeichenketten“(Shearer, 2000, S. 17; eigene Übersetzung) sein.

Mit diesem Schritt ist die Data Preperation abgeschlossen und es kann mit dem Modeling begonnen werden.

Modeling

Die Phase des Modeling umfasst die Auswahl einer oder mehrerer Data Mining-Algorithmen, die Optimierung ihrer Parameter und Settings und der Evaluierung des erzeugten Models.(Swamynathan, 2017, S. 73; Larose, 2014, Punkt 1.4.1.4) Eventuell muss der Datensatz noch angepasst werden, sodass die Data Preperation-Phase noch einmal durchlaufen werden muss.(Larose, 2014, Punkt 1.4.1.4)

Select the Modeling Technique

Wie der Name des ersten Schrittes bereits andeutet, wird eine Modellierungstechnik ausgewählt. Werden mehrere Techniken ausgewählt, so wird diese Phase mehrfach (parallel) durchlaufen. Wichtig ist hier, dass getroffene Annahmen (wie „alle Attribute sind stetig Gleichverteilt“ oder „fehlende Werte sind nicht zugelassen“(Chapman et al., 2000, S. 24)) dokumentiert werden.(Shearer, 2000, S. 17)

Generate Test Design

Vor der eigentlichen Modellierung wird festgelegt, wie die „Qualität und Validität“(Chapman et al., 2000, S. 24) festgestellt werden soll. Für „supervised data mining“ werden dabei meist „error rates“(Chapman et al., 2000, S. 24) herangezogen. Dazu wird das Modell mit einem Datensatz (train set) trainiert und mit einem anderen (test set) getestet.(Shearer, 2000)

Build the Model

Der kürzeste Schritt dieser Phase ist „Build the Model“. Hier wird das Model mit Hilfe eines - möglicherweise vorher bereits gewählten - Werkzeuges erzeugt.(Chapman et al., 2000, S. 24;

3 Grundlagen

Shearer, 2000, S. 17) Wurden zwei Schritte zuvor mehrere Modellierungstechniken ausgewählt, so liegen an dieser Stelle mehrere Models vor.

Assess the Model

Ist das Modellieren abgeschlossen, werden die Ergebnisse auf Basis

- des Verständnisses aus der ersten Phase (Business Understanding),
- der Data Mining-Ziele und
- des Test Designs aus dieser Phase

interpretiert. Der Analyst hat die Aufgabe, den Grad des Erfolgs des Data Mining zu bestimmen. Dazu kann er Experten heranziehen, um das Ergebnis beispielsweise auf Geschäftsebene zu diskutieren. Zusätzlich wird eine Rangliste aller Modelle aufgestellt, die den Erfolg hinsichtlich der „Business Ziele“ (aus Phase „Business Understanding“, Schritt „Determine the Business Objectives“) abbildet.(Chapman et al., 2000, S. 25; Shearer, 2000, S. 17)

In diesem Schritt werden die Modelle ein erstes Mal interpretiert. **TODO: bessere Wortwahl als „interpret**

Eine genauere Evaluation und zusätzliche Ergebnisse, Erkenntnisse und Dokumente aus den vorhergehenden Schritten werden in der nachfolgenden Evaluation-Phase bewertet.(Chapman et al., 2000, S.25)

Evaluation

Die Tatsache, dass es sich beim CRISP-DM-Referenzmodell um einen Prozess handelt und nicht um strikt getrennte Einzelschritte, wird besonders in der Evaluations-Phase deutlich. Erstens wird das Ranking aus dem vorherigen Schritt in in einem „Benchmarking“ über die „Models mit einer hohen Genauigkeit“(Swamynathan, 2017, S. 73; eigene Übersetzung) verfeinert. Zweitens werden die Models erneut mit frischen Daten (nicht aus Schritt „Generate Test Design“) verifiziert und gegen die Business-Anforderungen aus Phase 1 geprüft.(Swamynathan, 2017, S. 73) Ziel dieser Phase ist vor allem, dem Projektleiter genug Wissen an die Hand zu geben, um zu Entscheiden, wie mit den Ergebnissen des ganzen Prozesse weiter verfahren wird.

3 Grundlagen

Evaluate Results

Während sich bisher hauptsächlich um die „Genauigkeit und Allgemeingültigkeit“ der Modelle gekümmert wurde, wird jetzt auch betrachtet, ob es „irgendwelche Businessgründe gibt“, durch die das Model „mangelhaft“ (Shearer, 2000, S. 18; eigene Übersetzung) wird. Falls „time und budget“ (Chapman et al., 2000, S. 26) es erlauben, können die Ergebnisse bereits in echte Systeme in Testumgebungen implementiert werden. Wie bereits angemerkt, werden in dieser Phase auch andere „findings“ evaluiert, die beispielsweise auf zukünftige Herausforderungen hinweisen. (Shearer, 2000, S. 18) Ist dies geschehen, „fasst der Data Analyst die Bewertungen der Ergebnisse hinsichtlich der geschäftlichen Erfolgskriterien zusammen“ und gibt seine Wertung ab, „ob das Projekt bereits die initialen geschäftlichen Ziele erreicht“ (Shearer, 2000, S. 18; eigene Übersetzung).

Review Process

Im Review wird abgesichert, dass kein Faktor unbeachtet geblieben ist und keine Aufgabe vergessen wurde. Ebenfalls wird die Qualität gesichert (zum Beispiel Bugs in Softwarekomponenten gesucht) und rechtliche Überlegungen angestellt („Dürfen wir diese Kundendaten produktiv für diese Analyse benutzen?“). (Shearer, 2000, S. 18; Chapman et al., 2000, S. 27)

Determine Next Steps

Schließlich werden alle Bewertungen bis hierher genutzt, um zu entscheiden, ob eine weitere Prozessiteration durchlaufen wird, oder, ob in die Deployment-Phase übergegangen wird. Laut (Shearer, 2000, S. 18) trifft diese Entscheidung der Projektleiter. (Chapman et al., 2000, S. 17) sind der Meinung, dass das ganze Projektteam entscheiden sollte.

Deployment

Ist die Entscheidung für das Deployment gefallen, wird die letzte Phase initiiert. Zu Beginn des CRISP-DM-Prozesses wurden Ziele festgelegt, die begründen, weshalb das Data Mining durchgeführt werden soll. Eine einfache Implementierung wäre das Erstellen eines Reports, eine Komplexere dagegen, den Data Mining Prozess in eine andere Abteilung zu portieren (Larose, 2014, Punkte 1.4.1.6.b und c) oder „Echtzeit-Personalisierung von Webseiten“ (Shearer, 2000, S. 18; eigene Übersetzung) durchzuführen.

3 Grundlagen

Die Implementierung des Models in die produktiven Systeme befriedigt diese Ziele nicht alleine. Auch das Training jener Personen, die das Wissen im Geschäftsprozess anwenden, muss durchgeführt werden. Dies beinhaltet sowohl die Fähigkeit, die Ergebnisse zu interpretieren, als auch zu verstehen, wie sie die Entscheidungsfindung unterstützen können.(Swamynathan, 2017, S. 73)

Da die weiteren Aufgaben oft nicht vom Data Analyst durchgeführt werden (Larose, 2014, Punkt 1.4.1.6.d), muss der Anwender die Pflege eines Machine Learning-Models verstehen und übernehmen (z.B. in welchen Intervallen das Model trainiert wird).(Swamynathan, 2017, S. 74)

Plan Deployment

Der Erste Schritt der Deploymentphase ist die Auswahl und Dokumentation einer geeigneten Strategie für den Einsatz oder das Rollout in die Geschäftsumgebung.(Shearer, 2000, S. 18; Chapman et al., 2000, S. 28) **TODO: Formulierung** .

Plan Monitoring and Maintenance

Zusätzlich zum Rollout, muss die Überwachung und Wartung bedacht und geplant werden. Das soll der Fehlbenutzung der Data Mining-Ergebnisse vorbeugen.(Shearer, 2000, S. 18; Chapman et al., 2000, S. 29)

Produce Final Report

Ein nicht unbedingt Data-Mining-spezifischer Schritt, ist das erstellen eines Abschlussberichts. Dieser kann sich je nach Projekttyp unterscheiden. Er kann die Form einer Zusammenfassung haben oder eine ausgedehnte und detaillierte Präsentation sein.(Shearer, 2000, S. 18; Chapman et al., 2000, S. 29) (Larose, 2014, Punkt 1.4.1.1) merkt an, dass es sich auch um Forschungsprojekte handeln kann. In diesem Fall ist der Report möglicherweise **TODO: Wort** eine Veröffentlichung der Ergebnisse. Der Abschlussbericht „enthält alle bisher erzeugten Auslieferungsgegenstände und fasst [...] die Ergebnisse zusammen.“(Shearer, 2000, S 18; eigene Übersetzung)

Review Project

Den Schlussstrich zieht das Review des Projektes. Hier wird festgehalten, was im Projektverlauf gut und schlecht lief. Zusätzlich soll das Wissen konserviert werden, wie der Prozess verbessert werden könnte. (Shearer, 2000, S. 18; Chapman et al., 2000, S. 29) **TODO: Formulierung...** (Shearer, 2000, S. 18; eigene Übersetzung) empfiehlt „Interviews mit allen wichtigen Projektteilnehmern“. In „idealen Projekten“ umfasst das Review „alle Reports, die in vorhergehenden Projektphasen [...] verfasst wurden.“ (Chapman et al., 2000, S. 29; eigene Übersetzung)

3.1.3 Sample, Explore, Modify, Model and Assess (SEMMA)

3.1.4 Auswahl

An dieser Stelle fehlt noch, dass ich mich für CRISP-DM entscheide, weil es de facto standard ist (KDNugget Umfrage..). Deswegen im Praxisteil dann Orientierung am Prozessmodell und den Schritten aber auch am mitgelieferten User guide.

3.2 Machine Learning

Der nun folgende Abschnitt befasst sich mit Machine Learning. Zu Beginn der Arbeit wurde bereits erwähnt, dass maschinelles Lernen als „Sammlung von Algorithmen und Techniken“ verstanden werden kann, die „genutzt werden, um Computersysteme zu erstellen, die aus Daten lernen, um Vorhersagen zu erstellen“. (Swamynathan, 2017, S. 53; eigene Übersetzung) Um diese Algorithmensammlung genauer zu betrachten, ist es sinnvoll sie nach bestimmten Kategorien zu ordnen.

- (Kubat, 2017) unterscheidet in seinem Werk unter anderem nach verschiedenen Klassifikationen (Bayesianisch, Nearest-Neighbor, Linear und Polynomial), künstlichen neuronalen Netzen (engl. artificial neuronal network, kurz: ANN), Entscheidungsbäumen, Unsupervised Learning, Genetische Algorithmen und Reinforcement Learning.
- Einen anderen Ansatz wählt (Swamynathan, 2017). Er gliedert die Algorithmen nach Supervised Learning (mit Regressionen und Klassifikationen), Unsupervised Learning (mit Clusteranalyse, Dimensionsreduzierung und Anomalie-Erkennung) und Reinforcement

3 Grundlagen

Learning (Markow-Markow-Entscheidungsprozess, Q-Learning, Temporal Difference- und Monte-Carlo Methoden). (Kim, 2017) wählt die gleiche Kategorisierung in die drei Typen.

- (Paluszek and Thomas, 2017) sehen neben Supervised und Unsupervised Learning noch Semisupervised und Online Learning.

Diese unterschiedlichen Gliederungen erklären (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 222) damit, dass entweder nach „Learning types“ (siehe Abbildung 3.6) oder „Subjective grouping“ (siehe Tabelle 3.7) klassifiziert werden kann.

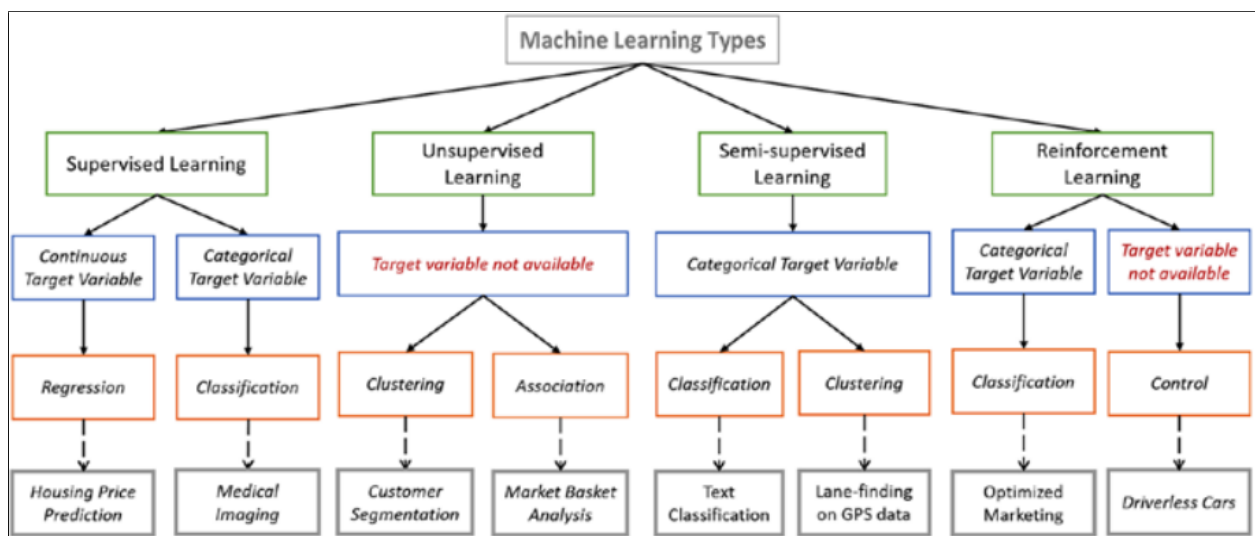


Abbildung 3.6: Machine Learning Types nach (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 222)

3 Grundlagen

Gruppe	Algorithmen
Regression Analysis	Ordinary Least Square Regression (OLSR) Linear Regression Logistic Regression Stepwise Regression Polynomial Regression Locally Estimated Scatterplot Smoothing (LOESS)
Distance-based algorithms	k-nearest Neighbor (kNN) Learning Vector Quantization (LVQ) Self-Organizing Map (SOM)
Regularization algorithms	Ridge Regression Least Absolute Shrinkage and Selector Operator (LASSO) Elastic Net Least-Angle Regression (LARS)
Decision tree algorithms	Classification and Regression Tree (CART) Iterative Dichotomiser 3 (ID3) C4.5 and C5.0 (different versions of a powerful approach) Chi-squared Automatic Interaction Detection (CHAID) Random Forest Conditional Decision Tree
Bayesian algorithms	Naive Bayes Gaussian Naive Bayes Multinomial Naive Bayes Nayesian Belief Network (BNN) Bayesian Network (BN)
Clustering algorithms	k-Means k-Medians Partitioning Around Medoids (PAM) Hierarchical Clustering
Association rule mining	Apriori algorithm Eclat algorithm FP-growth algorithm Context Based Rule Mining
Artificial neural networks	Perception Back-Propagation Hopfield Network Radial Basis Function Network (RBFN)
Deep learning algorithms	Beep Boltzmann Machine (DBM) Deep Belief Networks (DBN) Convolutional Neural Network (CNN) Stacked Auto-Encoders
Dimensionality reduction algorithms	Principam Component Analysis (PCA) Principam Component Regression (PCR) Partial Least Squares Regression (PLSR) Multidimensional Scaling (MDS) Linear Discriminant Analysis (LDA) Mixture Discriminant Analysis (MDA) Quadratic Discriminant Analysis (QDA)
Ensemble learning	Boosting Bagging AdaBoost Stacked Generalization (blending) Gradient Boost Machines (GBM)
Text mining algorithms	Automatic summarization Named entity recognition (NER) Optical character recognition (OCR) Part-of-speech tagging Sentiment analysis Spec recognition Topic Modeling

Tabelle 3.7: Sebjective Grouping nach (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 224-229)

Da der Artikel „How to choose algorithms for Microsoft Azure Machine Learning“ von (Ericson and Rohm, 2017b) nach „Supervised“, „Unsupervised“ und „Reinforcement learning“ zurückgreift, wird nachfolgend diese Gliederung genutzt und um „Semi-supervised Learning“

3 Grundlagen

und „Active Learning“ erweitert.

TODO: raus?: Anzumerken ist, dass nur Algorithmen beschrieben werden, die zum Zeitpunkt der Arbeit in „Microsoft Azure Machine Learning Studio“ verfügbar sind.

3.2.1 Supervised Learning

Die möglicherweise am einfachsten nachvollziehbare Gruppe des Machine Learning ist das Supervised Learning, da es „sehr ähnlich zu dem Prozess ist, in dem Menschen Dinge lernen“ (Kim, 2017, S. 13; eigene Übersetzung). Es existiert ein Datensatz, bei dem für jeden Input ein Output vorhanden ist. Ein Beispiel können Patientendaten sein, die als Output eine Variable besitzen, die angibt, ob ein Patient an Krebs erkrankt ist oder nicht. (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 222) Diese „response variable“ (Krebs oder nicht Krebs) wird als „label“ (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 222) bezeichnet. Die Aufgabe des Learning Prozesses ist es dann, einen Zusammenhang zwischen dem Input (Patientendaten) und dem Label (Krebs oder nicht Krebs) herzustellen. Dies geschieht mit sogenannten „training sets“ (Paluszek and Thomas, 2017, S. 5) Der zweite Schritt ist dann das Überprüfen des entstandenen Models. Dabei wird das Model auf ein zweites gelabeltes „test set“ (Paluszek and Thomas, 2017, S. 5) angewandt und das Ergebnis überprüft.

Die Algorithmen des Supervised Learning lassen sich erneut aufteilen:

Classification

Betrachtet man die Labels und stellt fest, dass sie die Datensätze in Kategorien unterteilen (Krebs oder nicht Krebs) oder eine Wahrscheinlichkeit angeben (Person zu 89% Max Mustermann bei einer Gesichtserkennung), handelt es sich um eine Klassifikation (engl. Classification). (Swamynathan, 2017, S. 67) (Kauchak, 2016, S. 5) nennt als Beispiele

- biometrische Erkennungen (Gesicht, Iris, Unterschrift etc.),
- Buchstabenerkennung,
- Spamfilter und
- medizinische Diagnosen.

3 Grundlagen

Weiterhin kann zwischen Klassifikationen mit nur zwei Labels („two-class or binomial classification“ (Ericson and Rohm, 2017a)) (siehe Abbildung 3.7) oder mehr als zwei Labels („multi-class classification“ (Ericson and Rohm, 2017a)) unterschieden werden.

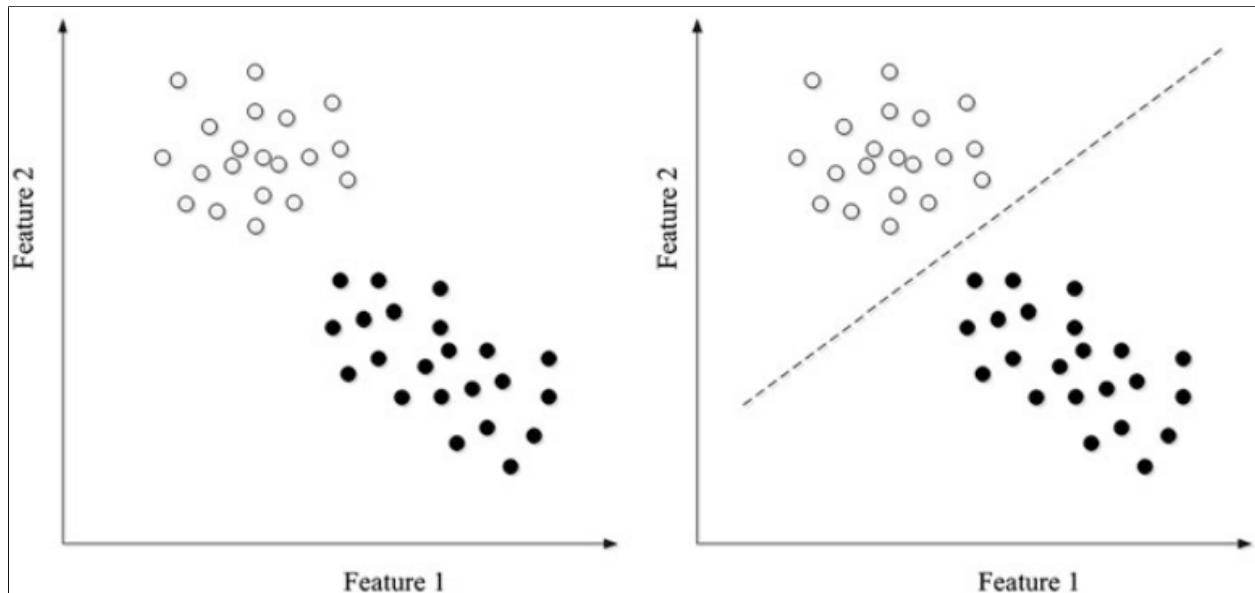


Abbildung 3.7: Beispiel für eine Klassifikation aus (Suthaharan, 2016, S. 8)

Regression

Wenn eine Unterteilung in Kategorien wie gerade genannt nicht möglich ist und die Output variable ein fortlaufender **TODO: Wort** Wert ist, werden Regressionen benutzt. Dabei liegt der „Hauptfokus [...] darin, einen Zusammenhang zwischen einer abhängigen Variablen und einer oder mehreren unabhängigen [...] Variablen herzustellen“ (Swamynathan, 2017, S. 60; eigene Übersetzung). Neben dem bekanntesten Beispiel

- einen Kurs an der Börse vorherzusagen (Kauchak, 2016, S. 5; Kubat, 2017, S. 207; Ericson and Rohm, 2017a), gibt es Anwendungsfälle in
- der Epidemiologie,
- der Auto- und Flugzeugnavigation und
- Analysen im zeitlichen Verlauf (Wetterveränderung im Verlauf der Zeit) (Kauchak, 2016, S. 5).

3 Grundlagen

Anomaly detection

Im bereits mehrfach zitierten Artikel „How to choose algorithms for Microsoft Azure Machine Learning“ von (Ericson and Rohm, 2017a) wird noch eine zusätzliche Kategorie genannte: Anomaly detection. Bei (Swamynathan, 2017, S. 68) ist die Anomaly detection dem Unsupervised Learning zugeordnet. Dies rührt daher, dass es darauf ankommt, ob eine Outputvariable („Label“) vorhanden ist, oder nicht. Tatsächlich ist es so, dass es sowohl Szenarien für Supervised und Unsupervised Anomaly detection gibt, als auch für das später noch beschriebene Semi-supervised Learning.(Chandola et al., 2009, S. 15:10) Unabhängig davon beschreibt Anomaly detection das Finden von Mustern in Daten, die vom erwarteten Verhalten abweichen. Diese Pattern werden meist als Anomalität (engl. anomaly) oder Ausreißer (engl. outlier) bezeichnet.(Chandola et al., 2009, S. 15:1) Die Anomaly detection kann für folgende Szenarien genutzt werden(Chandola et al., 2009, S. 15:2):

- Kreditkartenbetrugserkennung
- Versicherungsbetrugserkennung
- Gesundheitsprüfungen
- Intrusion Detection
- Militärische Überwachungen
- Anwendungen in „der Welt des Internet der Dinge“[S. 68](Swamynathan, 2017)

3.2.2 Unsupervised Learning

Der „Glücksfall“ **TODO: kann man das so sagen?**, dass der vorhandene Datensatz Label besitzt, ist unter realen Umständen häufig nicht der Fall. Um aus diesen Daten trotzdem Schlüsse zu ziehen, werden Methoden des Unsupervised Learning herangezogen. Hier liegt der Fokus auf dem „Entdecken von aufschlussreichen Eigenschaften der verfügbaren Daten“(Kubat, 2017, S.277; eigene Übersetzung) und der „Untersuchung der Charakteristik der Daten“(Kim, 2017, S. 13; eigene Übersetzung). Dies kann das Ziel haben komplexe und vielschichtige Daten zu vereinfachen und zu strukturieren(Ericson and Rohm, 2017a) oder die Daten in Gruppen aufzuteilen(Lison, 2012, S. 22). Um diese Gruppen ähnlicher Daten -

3 Grundlagen

sogenannte Cluster - geht es im nächsten Abschnitt.

Supervised Learning findet man nach (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 223)

- bei der Aufteilung von Kundendaten in Segmente,
- in Analysen von sozialen Netzwerken,
- in der Klimatologie,
- bei der Bildkompression und
- in der Bioinformatik.(Kauchak, 2016, S. 6)

Clustering

Beim angesprochenen Clustering handelt es sich um das „Identifizieren von distinkten Gruppen [...] basierend auf irgendeiner Art der Ähnlichkeit innerhalb des vorliegenden Datensatzes“(Swamynathan, 2017, S. 195; eigene Übersetzung). Damit die Objekte der gebildeten Cluster „aussagekräftig und sinnvoll“ sind, sollen „die Objekte innerhalb eines Clusters [...] homogen sein“ und „zu Objekten anderer Cluster“(Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 337; eigene Übersetzung) heterogen (siehe Abbildung 3.8). Es kann jedoch auch sein, dass Objekte zu mehreren Clustern gehören. Dies nennt sich „Soft Clustering“ - im Gegensatz zum „Hard Clustering“(Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 339). Die Metrik für die Ähnlichkeit ist nicht festgelegt. Möglich sind

- die „Distanz [...] zwischen Beobachtungen“,
- die „Entfernung vom Mittelwert jeder Beobachtung/des Clusters“,
- die „Signifikanz [einer] statistischen Verteilung“ oder
- die „Dichte im Datenraum“(Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 338; eigene Übersetzung).

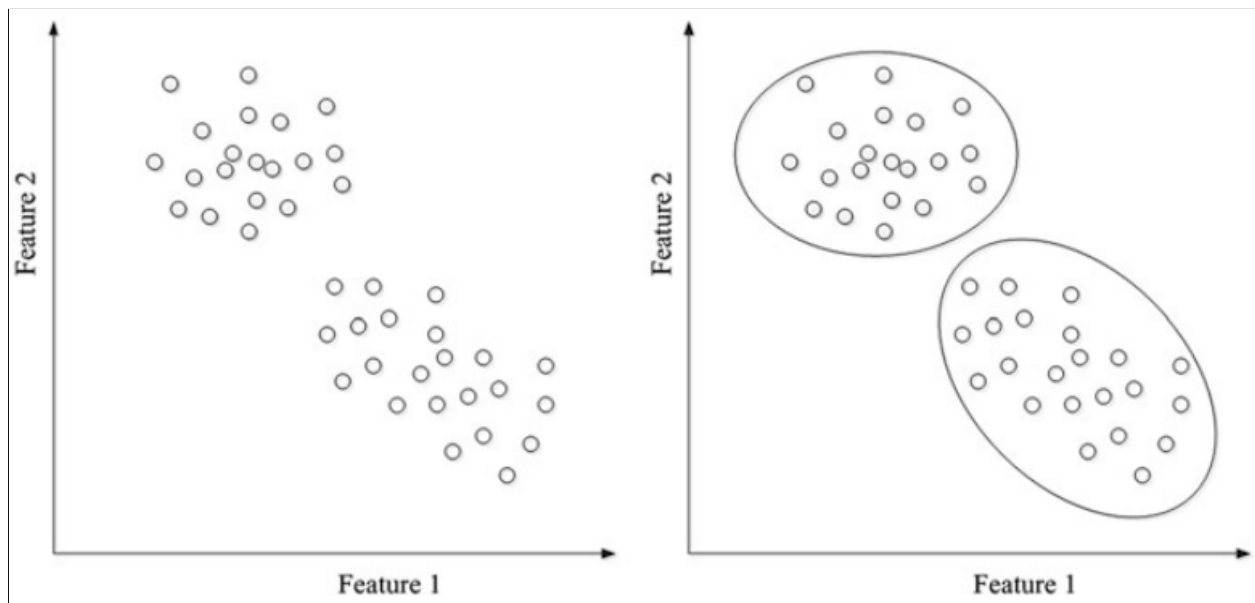


Abbildung 3.8: Beispiel für zwei Cluster (Suthaharan, 2016, S. 9)

3.2.3 Semi-supervised Learning

TODO: hier so oft „label...“:

Bis jetzt wurden zwei Extremfälle beschrieben: entweder es gibt keine Labels oder alle Daten sind gelabelt. Es existieren jedoch auch Fälle dazwischen. Besitzen die meisten Daten ein Label, so ist es eventuell möglich, die Datensätze ohne Label für das Learning zu entfernen und ein Model aus dem Supervised Learning heranzuziehen. Tritt aber ein Problem auf, bei dem nur sehr wenige Daten gelabelt sind, empfiehlt sich ein Vorgehen aus dem Semi-supervised Learning. Methoden dieser Familie des Machine Learning beruhen auf der Annahme, dass „die Daten wichtige Informationen über die Gruppenzugehörigkeit beinhalten“, „obwohl die Gruppenzugehörigkeit [...] unbekannt ist“ (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 223; eigene Übersetzung). Als umfassendes Werk für Semi-supervised Learning ist an dieser Stelle (Chapelle et al., 2006) zu empfehlen.

Zur Anwendung kommt Semi-supervised Learning seit den 1990er Jahre in „natural language problems“ und „text classification“ (Chapelle et al., 2006, S. 4).

3.2.4 Active Learning

Ein Sonderfall des Semi-Supervised Learning ist das Active Learning. Hier wird davon ausgegangen, dass nur wenige oder keine Labels vorhanden sind, diese jedoch durch einen „Menschen mit umfangreichem Wissen im Themengebiet“ (Olsson, 2009, S. i; eigene Übersetzung) hinzugefügt werden können. Alle Daten mit einem Label zu versehen wäre jedoch zu „schwer, zeitaufwendig oder zu teuer“ (Settles, 2010, Abstract; eigene Übersetzung). Mit dem Ziel an den Menschen nur so wenig Anfragen (engl. Queries) wie nötig zu stellen (Olsson, 2009, Abstract), werden Algorithmen entworfen, die selbst wählen können, welche Datensätze gelabelt werden. (Settles, 2010, Abstract)

Nach (Settles, 2010, S. 4) wird Active Learning beispielsweise in

- der Spracherkennung,
- der Informationsextraktion oder in
- der Klassifikation oder dem Filtern von Dokumenten oder Mediendateien eingesetzt

3.2.5 Reinforcement Learning

„Beim Reinforcement Learning interagiert der Lerner“ - also ein Programm - „mit seiner Umwelt“ (Settles, 2010, S. 45; eigene Übersetzung). Er „experimentiert“ dabei um eine Lösung auf das gestellte Problem zu finden und erhält je nach Ausgang seiner Aktion eine Belohnung oder eine Bestrafung. (Kubat, 2017, S. 331) Es wird also nicht direkt mit einem Output (Label) gearbeitet, sondern lediglich die Qualität des Outputs bewertet. Das Ziel ist, durch ein iteratives Vorgehen (siehe Abbildung 3.9), ein maximales Endergebnis (größer Reward) zu erreichen. (Swamynathan, 2017, S. 69)

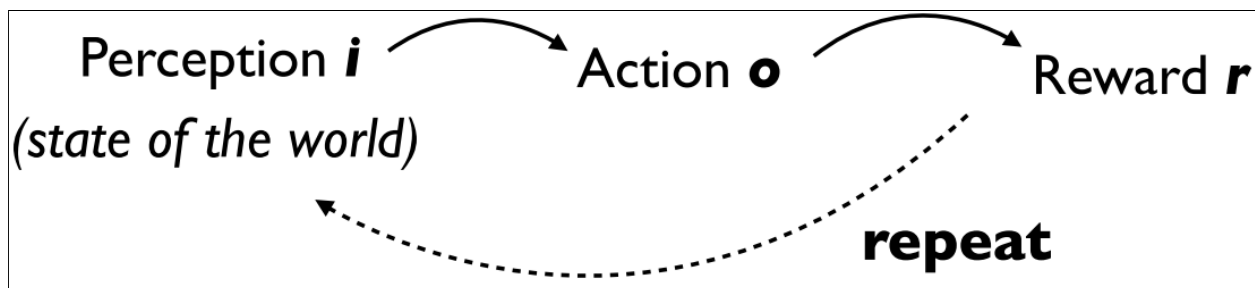


Abbildung 3.9: Iterativer Reinforcement Learning Prozess aus (Lison, 2012, S. 25)

3 Grundlagen

Reinforcement Learning kommt in Szenarien zum Einsatz, in denen noch keine Daten zum Lernen zur Verfügung stehen oder erst nach und nach aktualisiert werden. (Ramasubramanian and Singh, 2017, S. 223)

Ein prominentes Beispiel für ein System mit Reinforcement Learning ist Google DeepMinds AlphaGo. Es handelt sich dabei um einen Go (asiatisches Brettspiel) spielendes Computersystem, dass seine Spielstärke durch spielen gegen sich selbst erreichte. (Silver et al., 2017)

3.3 Kryptowährung(en)

In der Motivation (siehe Abschnitt 1.2) wurde bereits auf Kryptowährungen allgemein und auf Bitcoin im Speziellen eingegangen. Es wurde ebenfalls angemerkt, dass die zwei Währungen mit dem größten Marktvolumen Bitcoin (BTC) und Ethereum (ETH) sind. Aus diesem Grund werden nur die Kurse dieser beiden Währungen analysiert. In diesem Abschnitt wird darauf verzichtet, weiter auf die Technik hinter BTC und ETH einzugehen. Es ist jedoch nicht ausgeschlossen, dass zu einem spätern Zeitpunkt Teile des Mining- oder Handelsprozesses genauer betrachtet werden, sollte es dazu beitragen, die Analyse zu verbessern.

TODO: so schreiben?

3.4 Microsoft Azure ML Studio

Im nun folgenden Abschnitt der Arbeit wird das Microsoft Azure ML Studio in drei Schritten erklärt:

1. Zuerst erfolgt eine allgemeine Beschreibung des Machine Learning Studios.
2. Dann wird der Aufbau eines Projektes beschrieben und
3. zuletzt die vorgefertigten Module vorgestellt.

Es sollte in diesem Teil beachtet werden, dass die Quellen hauptsächlich Microsoft-eigen sind, da außer einigen Blockartikeln wenig externe Literatur oder Meinungen verfügbar sind.

3.4.1 Allgemeine Beschreibung

Zum Ende des Abschnittes 1.4 wurde die **Software as a Service** (SaaS) Microsoft Azure Machine Learning Studio bereits angesprochen. Es handelt sich dabei um eine Cloud-basierte Web-IDE (**I**ntegrated **D**evelopment **E**nvironment). Der Kern der Anwendung ist ein „drag and-drop tool“, das genutzt wird um „predictive analytics solutions“ zu entwerfen und bereitzustellen. (Ericson and Rohm, 2017c) Es können sowohl vorgefertigte Bausteine genutzt werden, als auch selbst entworfene Skripte (in R und/oder Python).

3.4.2 Aufbau

TODO: evtl. visualisieren!

Die strukturellen Hauptkomponenten sind Tabelle 3.8 zu entnehmen. Die Tabelle basiert auf dem Artikel „What is Azure Machine Learning Studio?“ von (Ericson and Rohm, 2017c) und dem Machine Learning Studio selbst (<https://studio.azureml.net/Home>).

Komponente	Beschreibung
Settings	Hier finden sich Einstellmöglichkeiten zur Benutzerverwaltung (für kollaborative Arbeit im Studio), das Preismodell (10GB Workspace Storage sind in der kostenfreien Version enthalten) und zu den Authorisierungstoken. Die Settings sind in diesem Kontext nicht weiter interessant.

3 Grundlagen

Notebooks	<p>Die Notebooks sind Verknüpfungen auf Jupyter Notebooks. Diese wiederum sind „Webanwendungen“, die genutzt werden um „Dokumente, die live code, Gleichungen, Virtualisierungen und erzählenden Text“ enthalten „zu erstellen und zu teilen“. Genutzt werden sie unter anderem für</p> <ul style="list-style-type: none"> • „data cleaning“, • „transformation, • numerical simulation, • statistical modeling, • data visualization“ und • „machine learning“(noa, 2017). <p>Project Jupyter ist non-profit und open-source.(noa, 2014)</p>
Experiments	<p>Experimente sind das Kernelemente des Azure ML Studios. Sie stellen den Rahmen für das Erproben verschiedener Problemlösungen. Experimente sollten dabei mindestens ein Datenset (dazu gleich mehr) und ein Modul enthalten. Ist ein Experiment ausgereift, kann der Status von „training“ to „predictive“ geändert werden und als Web Service bereit gestellt werden (dazu ebenfalls nachfolgend Mehr).</p>
Datasets	<p>Für das Experimentieren benötigte Datensätze (z.B. .csv-, .tsv-, .arff-, .txt-, .zip-, oder .RData-Dateien) können in die Web-IDE geladen und als Datasets abgespeichert werden. So können die Dateien ohne erneutes Hochladen wiederverwendet werden. Eine andere Möglichkeit, Daten im Studio zu benutzen, ist das Experiment Item „Import Data“, das unter anderem auf Daten aus Azure Blob Storage, Azure Table Storage, Azure DocumentDB, Azure SQL Datenbanken, Hive Queries oder HTTP-Quellen zugreifen kann.</p>
Experiment Items	<p>Die Sammlung aller drag-and-drop Elemente im Studio werden Experiment Items genannt. Die umfassen Elemente für alle Prozessschritte, wie Input, Transformation, Selection, Machine Learning Module, Visualisierung, Scoring etc.</p>

3 Grundlagen

Trained Models	Fertigtrainierte Machine Learning Module können als eigenständige Komponenten genutzt werden. Ein Beispiel dafür wäre die Wiederverwendung in einem anderen Experiment mit neuen Daten oder der Vergleich zweier fertiger Modelle.
Web Services	Ist ein Experiment auf dem Status „predictive“, können die Input- und Output-Felder in Web Services umgewandelt werden, um sie in andere Anwendungen oder Systeme zu integrieren.
Projects	Projects dienen als Organisatorisches Strukturelement. Durch sie können Experimente, Datasets, Notebooks etc. gruppiert werden.

Tabelle 3.8: Hauptkomponenten des Azure Machine Learning Studios

4 Durchführung der Analyse

Nachdem in den vorhergegangenen Abschnitten alle Aspekte des Themas „Kursanalyse von Kryptowährungen mit Azure Machine Learning“ betrachtet wurden, widmet sich dieser Abschnitt der praktischen Umsetzung. Jeder Themenblock hat seinen Teil zum Erstellen eines Kontextes beigetragen, in dem die Analyse durchgeführt werden kann (siehe Tabelle 4.1).

Themenblock	Inhalt	Ziel
Data Mining Frameworks (3.1)	Beschreibung der bekanntesten Frameworks des Data Mining Prozesses und Auswahl eines Frameworks für die vorliegende Arbeit	Detailliertes Beschreiben des nachfolgenden Prozessmodells
Machine Learning (3.2)	Vorstellung einer Möglichkeit zur Einordnung von Machine Learning Typen und Algorithmen	Verständnisaufbau für die Analyse in diesem Teil der Arbeit
Kryptowährungen (3.3)	Hintergrundwissen zu Kryptowährungen	Für eine Analyse ist Hintergrundwissen wichtig. Dieses sogenannte „Domain“-Wissen ist essentieller Bestandteil einer Analyse mit CRISP-DM
Microsoft Azure Machine Learning Studio (3.4)	Allgemeine Beschreibung und Aufbau des Werkzeugs	Das Studio soll als Werkzeug zur Analyse eingesetzt werden.

Tabelle 4.1: Behandelte theoretische Abschnitte im Kontext der Arbeit

Wie in Punkt 3.1.4 angesprochen, wird als Hilfe für das Prozessmodell CRISP-DM der zugehörige User Guide (Chapman et al., 2000, S. 30-56) herangezogen. Die, im Guide genannten, Outputs jedes Prozessschritts werden nachfolgend speziell hervorgehoben.

4.1 Business Understanding

4.1.1 Determine the Business Objectives

Das CRISP-DM Prozessmodell ist sehr generisch gehalten. Dies ist beispielsweise daran zu erkennen, dass das Modell in vier übereinander liegende Abstraktionsschichten gegliedert ist. (Chapman et al., 2000, S. 6) Dies dient der Anpassungsfähigkeit an viele heterogene Projekte. Diese Anpassungsfähigkeit wird gleich im ersten Schritt genutzt.

In gewöhnlichen Industrie- oder Forschungsprojekten ist es wichtig, die Stakeholder (vor allem Geldgeber) und den Reifegrad und die Akzeptanz des Data Mining im Projektumfeld zu analysieren. Dies rückt im vorliegenden Fall in den Hintergrund. Die anderen Outputs sind jedoch ebenso wichtig.

Output	Beschreibung
Background	Die Analyse wird im Rahmen einer Masterarbeit durchgeführt. Nur eine Person ist daran beteiligt.
Business objectives	Die Untersuchung hat zwei Hauptziele. Das eine ist die Analyse der Cryptowährungen an sich. Es soll herausgefunden werden, ob Kursschwankungen mit Hilfe der Isolation von Einflussfaktoren und den Mitteln des Machine Learning vorausgesagt werden können oder anderweitige Auffälligkeiten beobachtet werden können. Das andere Ziel ist die Einarbeitung in das Werkzeug Azure Machine Learning.
Business success criteria	Die Erkenntnis, dass eine Vorhersage nicht möglich ist, oder dass wichtige Einflüsse nicht gefunden wurden, ist durchaus möglich und bedeutet keinesfalls ein Scheitern des Projekts. Hinsichtlich des Werkzeugs Azure ML, ist es beispielsweise interessant, welchen Restriktionen das Tool unterlegen ist. Das betrifft sowohl Funktionen, die (noch) nicht vorhanden sind, oder technische Limitationen, wie Geschwindigkeit, Volumenbegrenzungen etc..

Tabelle 4.2: Output des Schrittes „Determine the Business Objectives“

4.1.2 Assess the Situation

Dieser Teil befasst sich vor allem damit, welche Ressourcen zur Verfügung stehen (Hardware, Software, personell) und welche sonstigen Bedingungen erfüllt sein müssen oder das Projekt begrenzen. Dazu zählt auch das Finden von Daten, die für die Modellierung genutzt werden können. Anzumerken ist hierbei, dass es hier noch nicht um das tatsächliche Laden der Daten im Sinne von Dateien geht, sondern um das Finden von potentiellen Quellen für diese Daten. Zusätzlich sollen noch eine Risiko- und eine Kosten-Nutzen-Analyse durchgeführt werden. Das Hauptaugenmerk liegt jedoch auf der Erschließung der Daten.

Kosten-Nutzen-Analyse

Risiko-Analyse

Ziel: Frage detaillieren; welche Ressourcen zur Verfügung sind; Grenzen der Analyse; Annahmen
→ kann sein, dass es mit anderen Werkzeugen (TensorFlow etc.) einfacher/besser geht, aber das nicht Ziel → Ressourcen knapp; eine Person, Umfang Masterarbeit → Welche Daten kommen in Frage?

—— aus Paper und mehr suchen

Welchen Einfluss hier; im nächsten Teil dann: wie kann man das repräsentieren, welche Daten gibt es da und kann man das abbilden?

Beispiele: Regierungen und Regionen (USA, China, EU) → Gesetze

Bitcoin-eigene Dinge (Volumen, Umschlag, Miner? etc.)

Öffentlichkeit (Twitter, Zeitungen, Blogs, Domains im Web)

Natürliche Ressourcen (Öl, Gold, Silber, Diamanten w/e)

Financial Stress Index (FSI)

HIER PAPER NOCHMAL: * Economic Drivers * Transaction Drivers * Technical Drivers * Interest * Safe Haven * Influence of China ——

4 Durchführung der Analyse

Output	Beschreibung
Inventory of resources	Personal, Hardware, Software, Data
Requirements, assumptions, and constraints	yyy
Risks and contingencies	yyy
Terminology	yyy
Costs and benefits	yyy

Tabelle 4.3: Output des Schrittes „Assess the Situation“

4.1.3 Determine the Data Mining Goals

Ziel: technische Beschreibung der Ziele → Find any Patterns, correlations, trends etc. in crypto data (1: de-/increase; 2: dollar exchange rate)

4.1.4 Produce a Project Plan

Ziel: Projektplan erstellen → Schritte, die durchgeführt werden (Gliederung hier ca) → Timeline (wie verhältnis; evtl. auslassen?) → Risiken (gar nichts finden; Daten Fehlen; techn. Probleme mit Azure...) → Werkzeuge und Techniken (R, RStudio, Jupyter Notebooks, Azure ML, Excel)

4.2 Data Understanding

4.2.1 Collect the Initial Data

Ziel: daten beschaffen → oben, welche Sachen hätte ich gerne; hier dann richtige Daten und schon in azure laden!

4.2.2 Describe the Data

Ziel: Format, gröÙe, Anzahl der Beobachtungen; Beschaffenheit -> -> sind die Daten okay?

4.2.3 Explore the Data

Ziel: Einfache Analyse der Zielvariablen -> (steigend, fallend, preis?)

4.2.4 Verify Data Quality

Ziel: Qualität sichern; common sense -> alle preise in usd; zeit in ttmmyyyy oder so -> daten vollständig für die sachen? -> kommas und punkte richtig?

4.3 Data Preperation

4.3.1 Select Data

Ziel: Welche Daten sind wichtig für die Analyse? -> Vlt Daten wochenweise aggregieren
->

4.3.2 Clean Data

Ziel: Sachen aus „Verfiy Data Quality“ aufgreifen; -> Lücken füllen, Preise, Datum

4.3.3 Construct Data

Ziel: Daten so umbauen, dass sie in algorithmus passen -> neue Zeilen hinzufügen; Verdoppeln
w/e

4.3.4 Integrate Data

Ziel: Daten zusammenführen -> die fertigen Datensätze, die ich gefunden habe in die BTC-, ETH-Kursdaten überführen

4.3.5 Format Data

evtl. anpassen

4.4 Modeling

4.4.1 Select the Modeling Technique

Ziel: Auswahl der Algorithmen -> Supervised (Continuous value -> wert; two-class (hoch/r-unter))

4.4.2 Generate Test Design

Ziel: Training und error rates betrachten -> azure split data experiment item!

4.4.3 Build the Model

Ziel: Models bauen -> „azure ml run“

4.4.4 Assess the Model

4.5 Evaluation

4.5.1 Evaluate Results

4.5.2 Review Process

4.5.3 Determine Next Steps

4.6 Deployment

4.6.1 Plan Deployment

4.6.2 Plan Monitoring and Maintenance

4.6.3 Produce Final Report

4.6.4 Review Project

5 Interpretation Fazit

6 Related Work

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut purus elit, vestibulum ut, placerat ac, adipiscing vitae, felis. Curabitur dictum gravida mauris. Nam arcu libero, nonummy eget, consectetur id, vulputate a, magna. Donec vehicula augue eu neque. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Mauris ut leo. Cras viverra metus rhoncus sem. Nulla et lectus vestibulum urna fringilla ultrices. Phasellus eu tellus sit amet tortor gravida placerat. Integer sapien est, iaculis in, pretium quis, viverra ac, nunc. Praesent eget sem vel leo ultrices bibendum. Aenean faucibus. Morbi dolor nulla, malesuada eu, pulvinar at, mollis ac, nulla. Curabitur auctor semper nulla. Donec varius orci eget risus. Duis nibh mi, congue eu, accumsan eleifend, sagittis quis, diam. Duis eget orci sit amet orci dignissim rutrum.

7 Ausblick

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut purus elit, vestibulum ut, placerat ac, adipiscing vitae, felis. Curabitur dictum gravida mauris. Nam arcu libero, nonummy eget, consectetur id, vulputate a, magna. Donec vehicula augue eu neque. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Mauris ut leo. Cras viverra metus rhoncus sem. Nulla et lectus vestibulum urna fringilla ultrices. Phasellus eu tellus sit amet tortor gravida placerat. Integer sapien est, iaculis in, pretium quis, viverra ac, nunc. Praesent eget sem vel leo ultrices bibendum. Aenean faucibus. Morbi dolor nulla, malesuada eu, pulvinar at, mollis ac, nulla. Curabitur auctor semper nulla. Donec varius orci eget risus. Duis nibh mi, congue eu, accumsan eleifend, sagittis quis, diam. Duis eget orci sit amet orci dignissim rutrum.

Literaturverzeichnis

(2014). About Project Jupyter.

(2017). The Jupyter Notebook.

Androulaki, E., Karame, G. O., Roeschlin, M., Scherer, T., and Capkun, S. (2013). Evaluating User Privacy in Bitcoin. In *Financial Cryptography and Data Security*, Lecture Notes in Computer Science, pages 34–51. Springer, Berlin, Heidelberg.

Appelrath, H.-J., Kagermann, H., and Krcmar, H. (2014). *Future Business Clouds: Ein Beitrag zum Zukunftsprojekt Internetbasierte Dienste für die Wirtschaft*. Herbert Utz Verlag.

Bajpai, P. (2014). Altcoin.

Baur, D. G., Lee, A. D., and Hong, K. (2015). Bitcoin: Currency or Investment? SSRN Scholarly Paper ID 2561183, Social Science Research Network, Rochester, NY.

Bitkom and KPMG (2017). Welche Public-Cloud-Anwendungen als Software-as-a-Service nutzen Sie?

Brandt, M. (2017). Infografik: Die Top 10 der Kryptowährungen.

Chandola, V., Banerjee, A., and Kumar, V. (2009). Anomaly detection: A survey. *ACM Computing Surveys*, 41(3):1–58.

Chapelle, O., Schölkopf, B., and Zien, A., editors (2006). *Semi-supervised learning*. Adaptive computation and machine learning. MIT Press, Cambridge, Mass. OCLC: ocm64898359.

Chapman, P., Clinton, J., Kerber, R., Khabaza, T., Reinartz, T., Shearer, C., and Wirth, R. (2000). CRISP-DM 1.0 Step-by-step data mining guide.

Literaturverzeichnis

- Christidis, K. and Devetsikiotis, M. (2016). Blockchains and Smart Contracts for the Internet of Things. *IEEE Access*, 4:2292–2303.
- CoinDesk (2017). Anzahl der Altcoins weltweit in ausgewählten Monaten von Dezember 2015 bis September 2016.
- CoinMarketCap (2017). Ranking der größten virtuellen Währungen nach Marktkapitalisierung im Juli 2017 (in Millionen US-Dollar).
- Dannen, C. (2017). *Introducing Ethereum and Solidity*. Apress, Berkeley, CA. DOI: 10.1007/978-1-4842-2535-6.
- Dhar, V. (2013). Data Science and Prediction. *communications of the acm*, vol. 56 no. 12:10. doi:10.1145/2500499.
- Ericson, G. and Rohm, W. A. (2017a). How to choose machine learning algorithms.
- Ericson, G. and Rohm, W. A. (2017b). Microsoft Azure Machine Learning: Algorithm Cheat Sheet.
- Ericson, G. and Rohm, W. A. (2017c). What is Azure Machine Learning Studio?
- Fayyad, U., Piatetsky-Shapiro, G., and Smyth, P. (1996). From data mining to knowledge discovery in databases. *AI magazine*, 17(3):37.
- Fraunhofer, I. (2010). Vorteile von SaaS-Angeboten | IT-Anbieter Umfrage.
- Fritsch, W. (2013). Salesforce.com überholt im CRM-Markt SAP.
- Gartner (2017). Umsatz mit Software-as-a-Service (SaaS) weltweit von 2010 bis 2016 und Prognose bis 2020 (in Milliarden US-Dollar).
- GoogleTrends (2017). GoogleTrends Vergleich: Bitcoin, Ethereum, Cryptocurrency.
- Hertle, J. (2016). Datenanalyse - Vorlesung Master, Hochschule München, SS 2016.
- (IBM), I. B. M. C. (2017). IBM Watson.
- Kauchak, D. (2016). zoteroVoll2.pdf.
- Kim, P. (2017). *MATLAB Deep Learning*. Apress, Berkeley, CA. DOI: 10.1007/978-1-4842-2845-6.

Literaturverzeichnis

- Kraker, P. and Dennerlein, S. (2013). Towards a Model of Interdisciplinary Teamwork for Web Science: What can Social Theory Contribute? *Web Science 2013 Workshop: Harnessing the Power of Social Theory for Web Science*.
- Kubat, M. (2017). *An Introduction to Machine Learning*. Springer International Publishing, Cham. DOI: 10.1007/978-3-319-63913-0.
- Larose, D. T. (2014). *Discovering Knowledge in Data: An Introduction to Data Mining*. John Wiley & Sons. Google-Books-ID: UGu8AwAAQBAJ.
- Lison, P. (2012). An introduction to machine learning.
- Nakamoto, S. (2008). Bitcoin: A Peer-to-Peer Electronic Cash System Bitcoin: A Peer-to-Peer Electronic Cash System.
- Olsson, F. (2009). A literature survey of active machine learning in the context of natural language processing.
- Paluszek, M. and Thomas, S. (2017). *MATLAB Machine Learning*. Apress, Berkeley, CA. DOI: 10.1007/978-1-4842-2250-8.
- Ramasubramanian, K. and Singh, A. (2017). *Machine Learning Using R*. Apress, Berkeley, CA. DOI: 10.1007/978-1-4842-2334-5.
- Reid, F. and Harrigan, M. (2013). An Analysis of Anonymity in the Bitcoin System. In Altshuler, Y., Elovici, Y., Cremers, A. B., Aharony, N., and Pentland, A., editors, *Security and Privacy in Social Networks*, pages 197–223. Springer New York. DOI: 10.1007/978-1-4614-4139-7_10.
- Settles, B. (2010). Active learning literature survey. *University of Wisconsin, Madison*, 52(55-66):11.
- Shearer, C. (2000). The CRISP-DM Model: The New Blueprint for Data Mining. *JOURNAL OF DATA WAREHOUSING*, 5(4):13–22.
- Silver, D., Schrittwieser, J., Simonyan, K., Antonoglou, I., Huang, A., Guez, A., Hubert, T., Baker, L., Lai, M., Bolton, A., Chen, Y., Lillicrap, T., Hui, F., Sifre, L., van den Driessche, G., Graepel, T., and Hassabis, D. (2017). Mastering the game of Go without human knowledge. *Nature*, 550(7676):354–359.

Literaturverzeichnis

- Suthaharan, S. (2016). *Machine Learning Models and Algorithms for Big Data Classification*, volume 36 of *Integrated Series in Information Systems*. Springer US, Boston, MA. DOI: 10.1007/978-1-4899-7641-3.
- Swamynathan, M. (2017). *Mastering Machine Learning with Python in Six Steps*. Apress, Berkeley, CA. DOI: 10.1007/978-1-4842-2866-1.
- TSYS (2016). Kennen oder nutzen sie virtuelle Währungen wie Bitcoin?
- WikiTrends (2017). Compare popularity of Bitcoin, Cryptocurrency, Ethereum on Wikipedia | Wiki Trends.
- Wood, G. (2014). Ethereum: A secure decentralised generalised transaction ledger. *Ethereum Project Yellow Paper*, 151.