

Ricardo Hernández



Puesto
Gerente

Edad
Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto
Licenciatura

Redes sociales



Industria
Finanzas

Tamaño de la organización
Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Mensajes de texto.
- En persona.
- Redes sociales.

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas.
- Software de CRM.
- Correo electrónico.
- Software de facturación.
- Programas de procesamiento de texto.
- Software de creación de informes.

Responsabilidades laborales

Gestión de personal, administración de una oficina de más 50 empleados a su cargo.

Su trabajo se mide en función de

Generación de ingresos con base en las ventas de servicios.

Su superior es

Dueño de la compañía.

Metas u objetivos

Incrementar el flujo de ventas para crecimiento de la compañía. Así como también el crecimiento y posicionamiento de la empresa.

Obtiene información a través de

Navegación Web.

Redes Sociales.

Correo Electrónico.

Portales de Noticias.

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente.
- Comunicación.
- Colaboración y creatividad.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Problemas con el cliente y proveedores.