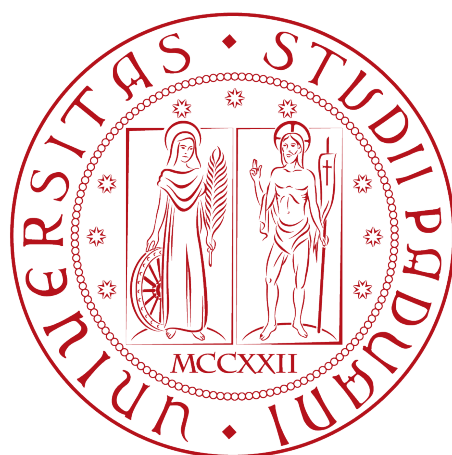


Università degli Studi di Padova

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA “TULLIO LEVI-CIVITA”

CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN INFORMATICA



**Sviluppo di un modulo web per la gestione  
delle campagne marketing in ambiente  
bancario/fintech**

*Tesi di laurea*

*Relatore*

Prof. Ombretta Gaggi

*Laureando*

Michael Amista'

---

ANNO ACCADEMICO 2022-2023



# Sommario

Il presente documento descrive il lavoro svolto durante il periodo di stage, della durata di circa trecentoventi ore, dal laureando Michael Amista' presso l'azienda CWBI (Codice Web Banking Innovation).

L'obiettivo dello stage riguarda lo sviluppo di un modulo web per una webapp aziendale preesistente. In particolare ciò che è stato sviluppato è un sistema di gestione delle campagne a supporto dell'area marketing in un contesto bancario/fintech. Vincolo di sviluppo sono le metodologie di analisi, progettazione e sviluppo aziendale, oltre allo stack tecnologico utilizzato dall'azienda. Viene inoltre riportata un'analisi finale che pone a confronto le aspettative iniziali personali con quelli che sono stati i risultati finali e gli obiettivi raggiunti.

# Ringraziamenti

*Innanzitutto, vorrei ringraziare la Prof. Ombretta Gaggi per la disponibilità e l'aiuto fornitomi nel redarre questo documento, oltre al supporto durante il periodo di stage.*

*Ringrazio con affetto la mia famiglia per il sostegno, il supporto e gli sforzi fatti durante questi tre anni di studio.*

*Ringrazio i miei amici per i bellissimi momenti passati insieme durante questi anni universitari.*

*Desidero infine ringraziare il mio tutor aziendale Roberto Martina per il tempo dedicatomi durante lo stage e per la conoscenza trasmessami con tanta passione e metodo.*

*Padova, Settembre 2023*

Michael Amista'

# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	L'azienda . . . . .	1
1.2	Aspettative personali . . . . .	2
1.3	Organizzazione del testo . . . . .	2
<b>2</b>	<b>Descrizione dello stage</b>	<b>4</b>
2.1	Il problema . . . . .	4
2.2	Il progetto . . . . .	4
2.3	Vincoli del progetto . . . . .	5
2.3.1	Vincoli temporali . . . . .	5
2.3.2	Vincoli metodologici . . . . .	6
2.3.3	Vincoli tecnologici . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Analisi dei requisiti</b>	<b>7</b>
3.1	Casi d'uso . . . . .	7
3.1.1	UC0: Menu . . . . .	8
3.1.2	UC1: Crea-Modifica progetto . . . . .	9
3.1.3	UC2: Tabella progetti . . . . .	11
3.1.4	UC2.2: Visualizzazione lista progetti . . . . .	13
3.1.5	UC2.3: Visualizzazione progetto in dettaglio . . . . .	14
3.1.6	UC3: Tabella progetti aperti . . . . .	16
3.1.7	UC4: Tabella clienti . . . . .	17
3.1.8	UC4.2: Visualizzazione lista clienti . . . . .	18
3.1.9	UC4.3: Visualizzazione cliente in dettaglio . . . . .	19
3.1.10	UC4.3.3: Visualizzazione offerte correlate . . . . .	20
3.1.11	UC4.3.3.1: Crea-Modifica offerta . . . . .	21
3.1.12	UC5: Tabella offerte . . . . .	22
3.1.13	UC5.2: Visualizzazione lista offerte . . . . .	23
3.1.14	UC5.3: Visualizzazione offerta in dettaglio . . . . .	24
3.2	Definizione e tracciamento dei requisiti . . . . .	26
3.2.1	Requisiti funzionali . . . . .	27
3.2.2	Requisiti di vincolo . . . . .	30
<b>4</b>	<b>Strumenti utilizzati</b>	<b>31</b>
4.1	Ambiente di lavoro . . . . .	31
4.2	Framework . . . . .	32
4.2.1	Spring . . . . .	32
4.2.2	Hibernate . . . . .	32

4.2.3	Bootstrap . . . . .	33
4.2.4	Apache Struts . . . . .	33
4.3	Linguaggi utilizzati . . . . .	34
4.3.1	Java . . . . .	34
4.3.2	HTML5, CSS3 e JavaScript . . . . .	34
4.4	Librerie a supporto della codifica . . . . .	35
4.4.1	Apache commons . . . . .	35
4.4.2	JSTL . . . . .	35
4.5	IDE . . . . .	36
<b>5</b>	<b>Progettazione</b> . . . . .	<b>37</b>
5.1	Architettura . . . . .	37
5.1.1	Pattern MDA . . . . .	37
5.1.2	Pattern MVC . . . . .	37
5.2	Design Pattern utilizzati . . . . .	37
5.2.1	Pattern IoC . . . . .	37
5.2.2	Pattern DAO . . . . .	37
<b>6</b>	<b>Prodotto finale</b> . . . . .	<b>38</b>
6.1	Pagina 1 della webapp . . . . .	38
6.2	Pagina 2 della webapp . . . . .	38
6.3	Pagina 3 della webapp . . . . .	38
6.4	Pagina 4 della webapp . . . . .	38
6.5	Pagina 5 della webapp . . . . .	38
6.6	Pagina N della webapp . . . . .	38
<b>7</b>	<b>Conclusioni</b> . . . . .	<b>39</b>
7.1	Test e validazione . . . . .	39
7.2	Resoconto dello stage . . . . .	39
	<b>Bibliografia</b> . . . . .	<b>41</b>
	<b>Glossario</b> . . . . .	<b>42</b>

# Elenco delle figure

1.1	Logo dell'azienda . . . . .	1
3.1	UC0: Menu . . . . .	8
3.2	UC1: Crea-Modifica progetto . . . . .	9
3.3	UC2: Tabella progetti . . . . .	11
3.4	UC2.2: Visualizzazione lista progetti . . . . .	13
3.5	UC2.3: Visualizzazione progetto in dettaglio . . . . .	14
3.6	UC3: Tabella progetti aperti . . . . .	16
3.7	UC4: Tabella clienti . . . . .	17
3.8	UC4.2: Visualizzazione lista clienti . . . . .	18
3.9	UC4.3: Visualizzazione cliente in dettaglio . . . . .	19
3.10	UC4.3.3: Visualizzazione offerte correlate . . . . .	20
3.11	UC4.3.3.1: Crea-Modifica offerta . . . . .	21
3.12	UC5: Tabella offerte . . . . .	22
3.13	UC5.2: Visualizzazione lista offerte . . . . .	23
3.14	UC5.3: Visualizzazione offerta in dettaglio . . . . .	24
4.1	Logo di Spring . . . . .	32
4.2	Logo di Hibernate . . . . .	32
4.3	Logo di Bootstrap . . . . .	33
4.4	Logo di Apache Struts . . . . .	33
4.5	Logo di Java . . . . .	34
4.6	Logo dello stack tecnologico del front-end . . . . .	34
4.7	Logo di Apache commons . . . . .	35
4.8	Logo di Eclipse . . . . .	36

# Elenco delle tabelle

2.1	Pianificazione delle attività . . . . .	5
3.1	Requisiti funzionali . . . . .	30
3.2	Requisiti di vincolo . . . . .	30



# Capitolo 1

## Introduzione

*Il seguente capitolo ha la funzione di introdurre l'azienda ospitante presso la quale è stato svolto lo stage. Vengono inoltre elencate quelle che sono le aspettative personali principalmente riguardo la crescita tecnica e professionale.*

### 1.1 L'azienda



**Figura 1.1:** Logo dell'azienda

CWBI (Codice Web Banking Innovation) è un'azienda italiana che opera nel mercato dell'Information Communication Technology e supporta i propri clienti nello studio dei modelli di business, nella definizione dei processi organizzativi e nella progettazione e realizzazione di software con un forte orientamento alle nuove tecnologie.

Fondata a Padova nell'anno 2013, CWBI ha fidelizzato rapporti di collaborazione con aziende nazionali di primaria importanza attraverso la sua struttura interna costituita da professionisti con skills elevate, che negli anni hanno maturato un forte know-how in diversi settori di business quali: Banking, Media and Publishing, Insurance, Industry.

Anni di esperienza permettono all'azienda di affrontare con successo ogni singolo aspetto del ciclo di vita dei progetti nei quali è coinvolta; entusiasmo e visione strategica, accompagnati da un forte orientamento al risultato, sono il motore della sua capacità innovativa.

CWBI offre una vasta gamma di servizi, tra cui:

- sviluppo di applicazioni e portali web-based;

- sviluppo di applicazioni mobile;
- studio di fattibilità e sostenibilità dei modelli di business;
- analisi e definizione dei processi organizzativi;
- studi di navigabilità e usabilità;
- studi di ergonomia del software.

## 1.2 Aspettative personali

L'obiettivo dell'attività di stage, oltre lo sviluppo del progetto commissionato dall'azienda ospitante, è quello di crescere personalmente e professionalmente tramite un'impronta aziendale caratterizzata da competenza tecnica e professionale.

Di seguito vengono riportati gli obiettivi personali a titolo professionale e formativo da raggiungere:

- apprendimento di Java;
- apprendimento dei framework Spring e Hibernate;
- apprendimento di HTML5/CSS3 e del framework Bootstrap;
- apprendimento JavaScript e della libreria jQuery;
- apprendimento del sistema di controllo di versione aziendale;
- apprendimento dei processi aziendali;
- apprendimento degli strumenti per la gestione di progetto;
- apprendimento dell'ambiente di sviluppo;
- studio di fattibilità del progetto e realizzazione dello stesso le tecnologie aziendali;
- capacità di trovare soluzioni alternative da quelle proposte.

## 1.3 Organizzazione del testo

Il [secondo capitolo](#) descrive l'attività di stage definendo il problema da affrontare e i vincoli da rispettare lungo lo sviluppo.

Il [terzo capitolo](#) approfondisce l'analisi dei requisiti effettuata, elencando i casi d'uso raccolti e definendo i rispettivi requisiti.

Il [quarto capitolo](#) approfondisce gli strumenti e le tecnologie utilizzate nello sviluppo del prodotto commissionato e che si pongono come vincolo di progetto.

Il [quinto capitolo](#) approfondisce la progettazione, caratterizzata dall'architettura del sistema e dai design pattern utilizzati.

Il [sesto capitolo](#) illustra il prodotto finale in tutte le sue componenti.

Nel [settimo capitolo](#) si possono trovare le conclusioni sul lavoro svolto e formate dai test effettuati e da un resoconto finale che pone a confronto le aspettative iniziali con quelli che sono stati i traguardi raggiunti al termine dell'esperienza di stage.

Riguardo la stesura del testo, relativamente al documento sono state adottate le seguenti convenzioni tipografiche:

- gli acronimi, le abbreviazioni e i termini ambigui o di uso non comune menzionati vengono definiti nel glossario, situato alla fine del presente documento;
- per la prima occorrenza dei termini riportati nel glossario viene utilizzata la seguente nomenclatura: parola<sup>[g]</sup>.

## Capitolo 2

# Descrizione dello stage

*Il seguente capitolo ha la funzione di introdurre l'attività di stage definendo quella che è la richiesta aziendale e i vincoli di progetto da rispettare nello sviluppo dell'applicativo commissionato.*

### 2.1 Il problema

L'azienda CWBI realizza prodotti software su commissione diretta dei clienti, oltre ad applicativi pensati per raggiungere nuovi acquirenti. L'azienda necessita di una metodologia efficiente per tenere traccia dei contatti con i clienti e delle offerte formulate per uno o più progetti di interesse. Attualmente la soluzione aziendale si basa su una cartella in rete dove sono contenuti tutti i documenti e i contatti con i clienti negli ultimi 10 anni di attività.

Ciò che l'azienda desidera è un applicativo web che consenta di creare, organizzare e tenere traccia di queste informazioni in modo da creare un ambiente di lavoro/tracciamento più efficiente ed efficace.

### 2.2 Il progetto

L'obiettivo dello stage riguarda quindi lo sviluppo di un modulo web per la webapp aziendale "CW GEST" preesistente. CW GEST è una webapp utilizzata dai dipendenti dell'area commerciale di CWBI e composta da diversi moduli, ciascuno dei quali assolve differenti compiti riguardo la gestione interna aziendale. In particolare ciò che deve essere integrato in CW GEST è un sistema di gestione delle campagne a supporto dell'area marketing nel contesto aziendale, ovvero l'ambiente bancario/fintech.

In particolare, il flusso principale risulta essere il seguente:

1. contatto con il cliente e raccolta preliminare delle informazioni (contatti, idee, budget, ecc.);
2. definizione del progetto da realizzare;
3. creazione dell'offerta;
4. proposta dell'offerta formulata e eventuale contrattazione;
5. approvazione o rifiuto dell'offerta.

La webapp sarà utilizzata dai dipendenti dell'area commerciale di CWBI e dovrà consentire di aggiungere, visualizzare e aggiornare la lista completa dei propri clienti, con annessi i progetti richiesti e le offerte formulate per essi.

## 2.3 Vincoli del progetto

### 2.3.1 Vincoli temporali

Come citato nel regolamento delle attività di stage il tempo limite delle attività si colloca tra le 300 e le 320 ore; motivo per il quale questo risulta essere il tempo limite nel realizzare il prodotto commissionato. È stato quindi redatto un piano di lavoro, tenente conto del limite massimo consentito, che organizza le attività in 8 settimane individualmente composte da 40 ore lavorative.

Si riporta di seguito la pianificazione delle attività:

Durata	Tipo di attività
5gg (40h)	Formazione iniziale e introduzione tecnologie utilizzata JAVA/-JEE.
5gg (40h)	Formazione soluzione “baseapp” con apprendimento “framework” di lavoro.
8,5gg (68h)	Analisi e raccolta requisiti.
15gg (122h)	Sviluppo soluzione (Realizzazione soluzione software in java back-end e sviluppo front- end).
2gg (15h)	Test e supporto UAT.
2gg (15h)	Documentazione progetto.
<b>37,5gg (300h)</b>	<b>TOTALE</b>

**Tabella 2.1:** Pianificazione delle attività

### 2.3.2 Vincoli metodologici

Per il versionamento del codice l'azienda ha imposto l'utilizzo di TortoiseSVN, un servizio di repository da loro utilizzato.

### 2.3.3 Vincoli tecnologici

Al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati l'azienda ha imposto i seguenti vincoli tecnologici:

- utilizzo di Java e dei framework Spring MVC e Hibernate per lo sviluppo lato server;
- utilizzo del framework Bootstrap, JSTL e della libreria jQuery per lo sviluppo lato client;
- utilizzo di HTML5, CSS3 e JavaScript come supporto allo sviluppo lato client.

Non sono stati imposti limiti sull'utilizzo di eventuali tecnologie aggiuntive.

## Capitolo 3

# Analisi dei requisiti

*Il seguente capitolo assume la funzione di illustrare i casi d'uso e i requisiti raccolti nella fase di analisi del progetto commissionato.*

### 3.1 Casi d'uso

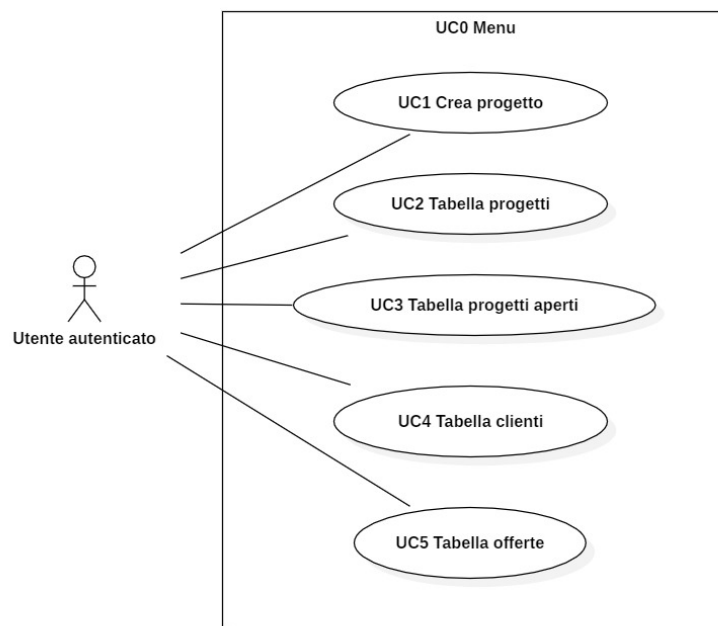
Per poter capire e studiare a fondo tutte le funzionalità che devono essere messe a disposizione dell'utente che utilizza l'applicativo da sviluppare, sono stati realizzati i relativi diagrammi dei casi d'uso di tipo [UML](#)<sup>[g]</sup>. Tali diagrammi sono risultati fondamentali per individuare correttamente tutti i requisiti del sistema in questione.

Ciascun caso d'uso è costituito da:

- attore primario;
- precondizione;
- postcondizione;
- scenario principale;
- generalizzazioni (qualora fossero presenti);
- estensioni (qualora fossero presenti).

I casi d'uso identificati dalla sigla "UCE" rappresentano un caso d'uso d'errore. L'unico attore coinvolto e identificato come *Utente autenticato* corrisponde ad un qualunque dipendente dell'area commerciale di CWBI, al quale sono stati assegnati i permessi necessari a svolgere le operazioni di seguito riportate.

### 3.1.1 UC0: Menu

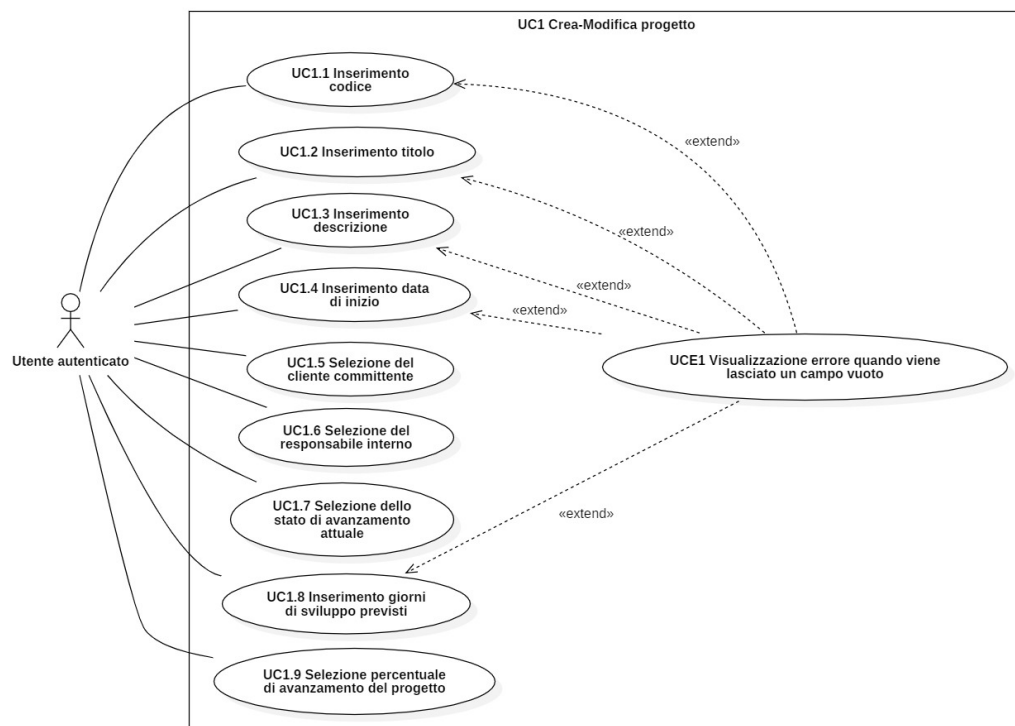


**Figura 3.1:** UC0: Menu

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha accesso al modulo *Campaign* della webapp CW GEST.
- **Postcondizione:** Il sistema è pronto all'uso.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore crea un nuovo progetto [UC1].
  2. L'attore accede alla tabella dei progetti [UC2].
  3. L'attore accede alla tabella dei progetti aperti [UC3].
  4. L'attore accede alla tabella dei clienti [UC4].
  5. L'attore accede alla tabella delle offerte [UC5].



### 3.1.2 UC1: Crea-Modifica progetto



**Figura 3.2:** UC1: Crea-Modifica progetto

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha selezionato:
  - l'opzione *nuovo progetto* dal menu;
  - l'opzione *modifica* dal dettaglio di un progetto
- **Postcondizione:** L'attore ha creato/modificato un progetto.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore inserisce/modifica il codice del progetto [UC1.1].
  2. L'attore inserisce/modifica il titolo del progetto [UC1.2].
  3. L'attore inserisce/modifica la descrizione del progetto [UC1.3].
  4. L'attore inserisce/modifica la data di inizio del progetto [UC1.4].
  5. L'attore seleziona/modifica il cliente committente [UC1.5].
  6. L'attore seleziona/modifica il responsabile interno assegnato al progetto [UC1.6].
  7. L'attore seleziona/modifica lo stato di avanzamento attuale delle attività [UC1.7].

8. L'attore inserisce/modifica i giorni di sviluppo previsti [UC1.8].
9. L'attore seleziona/modifica la percentuale di avanzamento delle attività di progetto [UC1.9].

- **Estensioni:**

- L'attore visualizza un messaggio di errore quando viene lasciato un campo vuoto [UCE1].

### 3.1.3 UC2: Tabella progetti



**Figura 3.3:** UC2: Tabella progetti

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha selezionato l'opzione *tabella progetti* dal menu.
- **Postcondizione:** L'attore ha accesso alla tabella dei progetti.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore cerca uno o più progetti tramite la funzionalità di ricerca [UC2.1].
  2. L'attore visualizza la lista completa dei progetti presenti nel sistema [UC2.2].
  3. L'attore visualizza un progetto nel dettaglio [UC2.3].
- **Generalizzazioni:**
  1. L'attore ricerca un progetto per ID [UC2.1.1].

2. L'attore ricerca un progetto per uno specifico cliente associato [UC2.1.2].
3. L'attore ricerca un progetto per responsabile interno [UC2.1.3].
4. L'attore ricerca un progetto per codice [UC2.1.4].
5. L'attore ricerca un progetto per titolo [UC2.1.5].
6. L'attore ricerca un progetto per stato di avanzamento [UC2.1.6].
7. L'attore ricerca un progetto per data di creazione [UC2.1.7].

### 3.1.4 UC2.2: Visualizzazione lista progetti

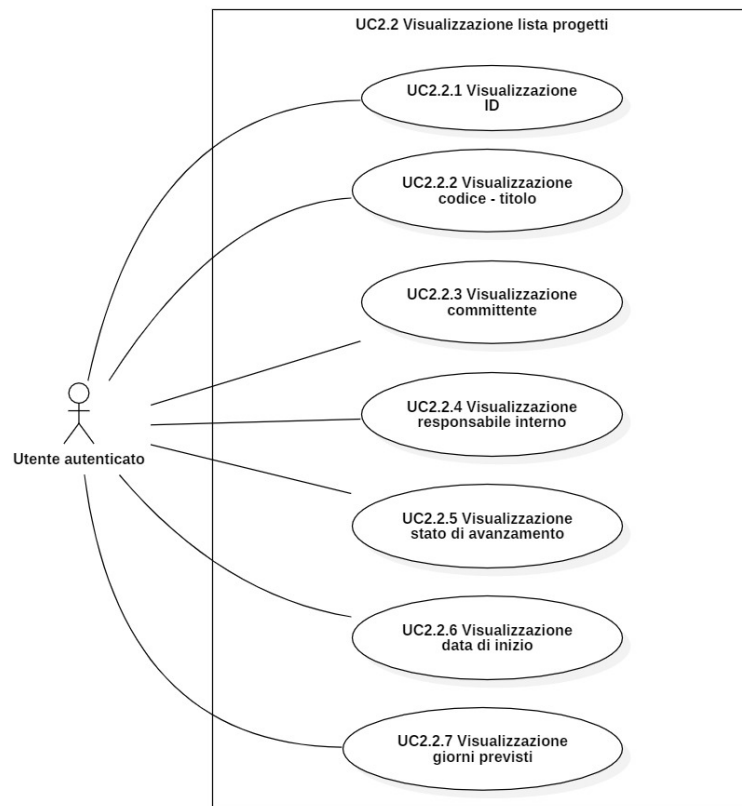
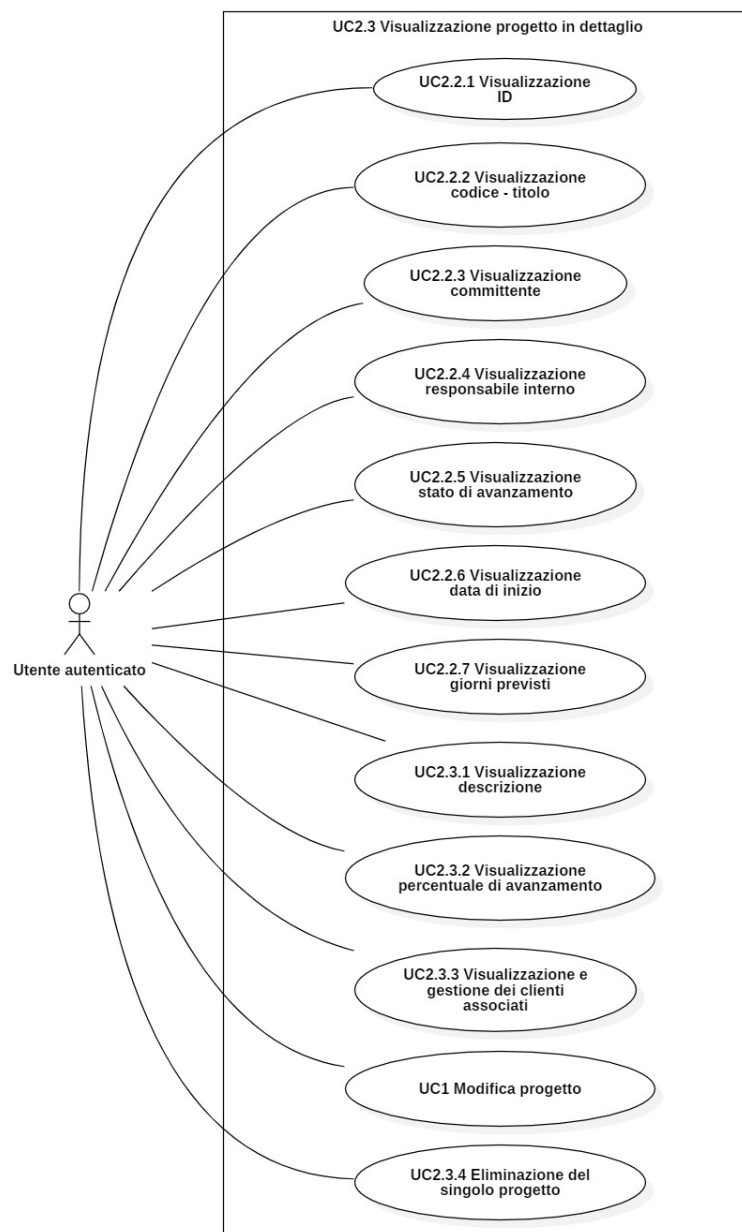


Figura 3.4: UC2.2: Visualizzazione lista progetti

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha accesso alla tabella dei progetti.
- **Postcondizione:** L'attore ha visualizzato la lista dei progetti.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore visualizza l'ID del progetto [UC2.2.1].
  2. L'attore visualizza la stringa "codice - titolo" del progetto [UC2.2.2].
  3. L'attore visualizza il committente del progetto [UC2.2.3].
  4. L'attore visualizza il responsabile interno del progetto [UC2.2.4].
  5. L'attore visualizza lo stato di avanzamento del progetto [UC2.2.5].
  6. L'attore visualizza la data di inizio del progetto [UC2.2.6].
  7. L'attore visualizza i giorni di sviluppo previsti del progetto [UC2.2.7].

### 3.1.5 UC2.3: Visualizzazione progetto in dettaglio



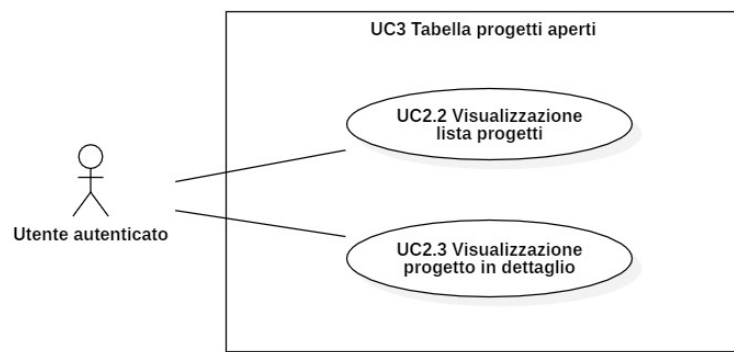
**Figura 3.5:** UC2.3: Visualizzazione progetto in dettaglio

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha accesso alla tabella dei progetti.
- **Postcondizione:** L'attore ha visualizzato il dettaglio di un progetto.

- **Scenario principale:**

1. L'attore visualizza l'ID del progetto [UC2.2.1].
2. L'attore visualizza la stringa "codice - titolo" del progetto [UC2.2.2].
3. L'attore visualizza il committente del progetto [UC2.2.3].
4. L'attore visualizza il responsabile interno del progetto [UC2.2.4].
5. L'attore visualizza lo stato di avanzamento del progetto [UC2.2.5].
6. L'attore visualizza la data di inizio del progetto [UC2.2.6].
7. L'attore visualizza i giorni di sviluppo previsti del progetto [UC2.2.7].
8. L'attore visualizza la descrizione del progetto [UC2.3.1].
9. L'attore visualizza la percentuale di avanzamento del progetto [UC2.3.2].
10. L'attore visualizza e gestisce i clienti associati al progetto [UC2.3.3].
11. L'attore può modificare il progetto [UC1].
12. L'attore può eliminare il progetto [UC2.3.4].

### 3.1.6 UC3: Tabella progetti aperti

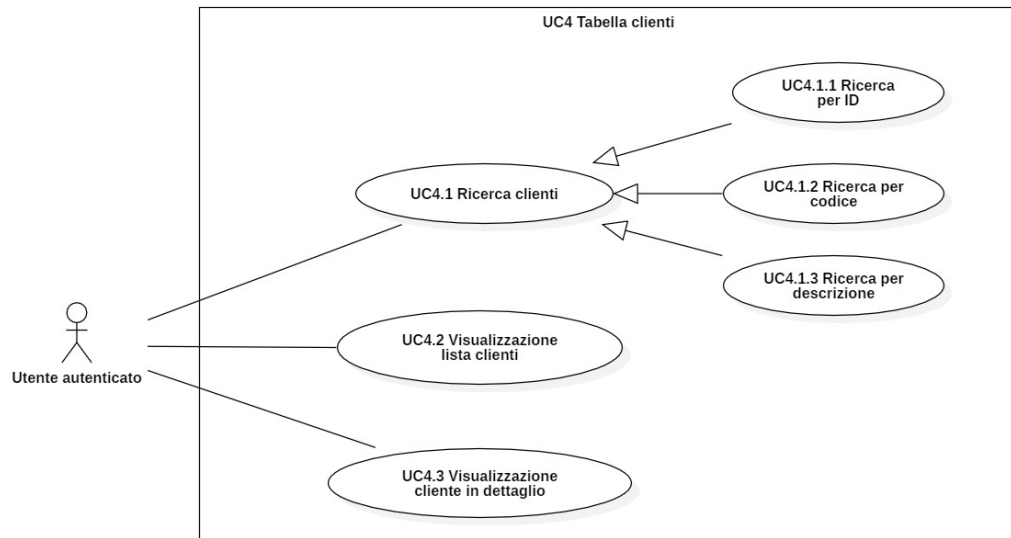


**Figura 3.6:** UC3: Tabella progetti aperti

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha selezionato l'opzione *tabella progetti aperti* dal menu.
- **Postcondizione:** L'attore ha accesso alla tabella dei progetti aperti.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore visualizza la lista dei progetti aperti presenti nel sistema [UC2.2].
  2. L'attore visualizza un progetto aperto nel dettaglio [UC2.3].



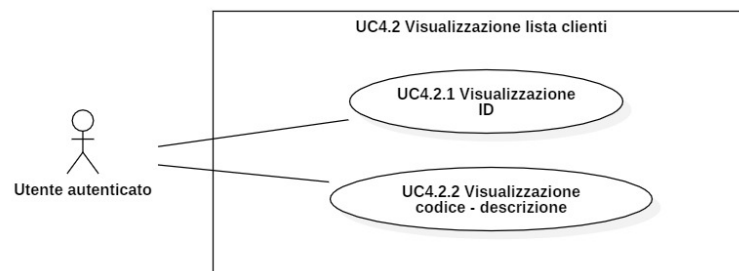
### 3.1.7 UC4: Tabella clienti



**Figura 3.7:** UC4: Tabella clienti

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha selezionato l'opzione *tabella clienti* dal menu.
- **Postcondizione:** L'attore ha accesso alla tabella dei clienti.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore cerca uno o più clienti tramite la funzionalità di ricerca [UC4.1].
  2. L'attore visualizza la lista completa dei clienti presenti nel sistema [UC4.2].
  3. L'attore visualizza un cliente nel dettaglio [UC4.3].
- **Generalizzazioni:**
  1. L'attore ricerca un cliente per ID [UC4.1.1].
  2. L'attore ricerca un cliente per codice (nominativo aziendale) [UC4.1.2].
  3. L'attore ricerca un cliente per descrizione [UC4.1.3].

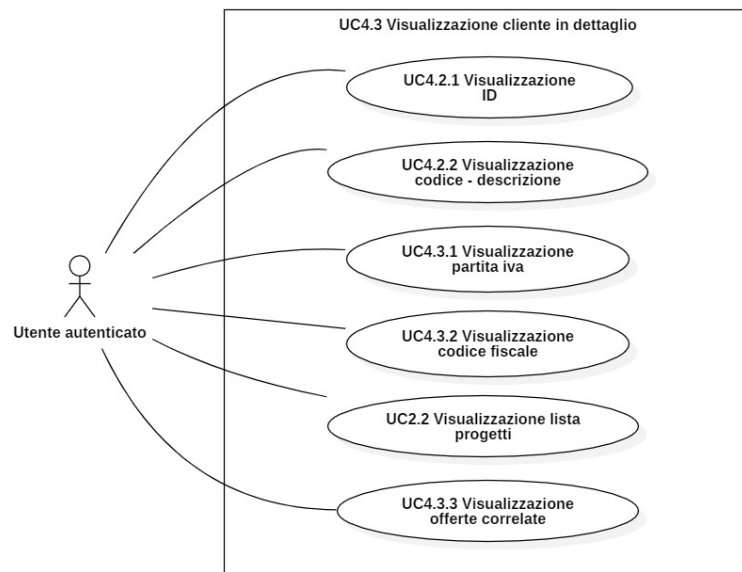
### 3.1.8 UC4.2: Visualizzazione lista clienti



**Figura 3.8:** UC4.2: Visualizzazione lista clienti

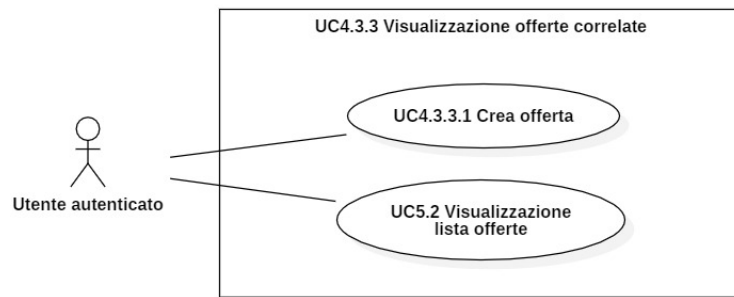
- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha accesso alla tabella dei clienti.
- **Postcondizione:** L'attore ha visualizzato la lista dei clienti.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore visualizza l'ID del cliente [UC4.2.1].
  2. L'attore visualizza la stringa "codice - descrizione" del cliente [UC4.2.2].

### 3.1.9 UC4.3: Visualizzazione cliente in dettaglio



**Figura 3.9:** UC4.3: Visualizzazione cliente in dettaglio

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha accesso alla tabella dei clienti.
- **Postcondizione:** L'attore ha visualizzato il dettaglio di un cliente.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore visualizza l'ID del cliente [UC4.2.1].
  2. L'attore visualizza la stringa "codice - descrizione" del cliente [UC4.2.2].
  3. L'attore visualizza la partita iva del cliente [UC4.3.1].
  4. L'attore visualizza il codice fiscale del cliente [UC4.3.2].
  5. L'attore visualizza la lista dei progetti associati al cliente [UC2.2].
  6. L'attore visualizza le offerte correlate al cliente [UC4.3.3].

**3.1.10 UC4.3.3: Visualizzazione offerte correlate****Figura 3.10:** UC4.3.3: Visualizzazione offerte correlate

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha visualizzato il dettaglio di un cliente.
- **Postcondizione:** L'attore ha visualizzato le offerte correlate al cliente.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore può creare una nuova offerta correlata al cliente [UC4.3.3.1].
  2. L'attore visualizza la lista delle offerte del cliente [UC5.2].

## 3.1.11 UC4.3.3.1: Crea-Modifica offerta

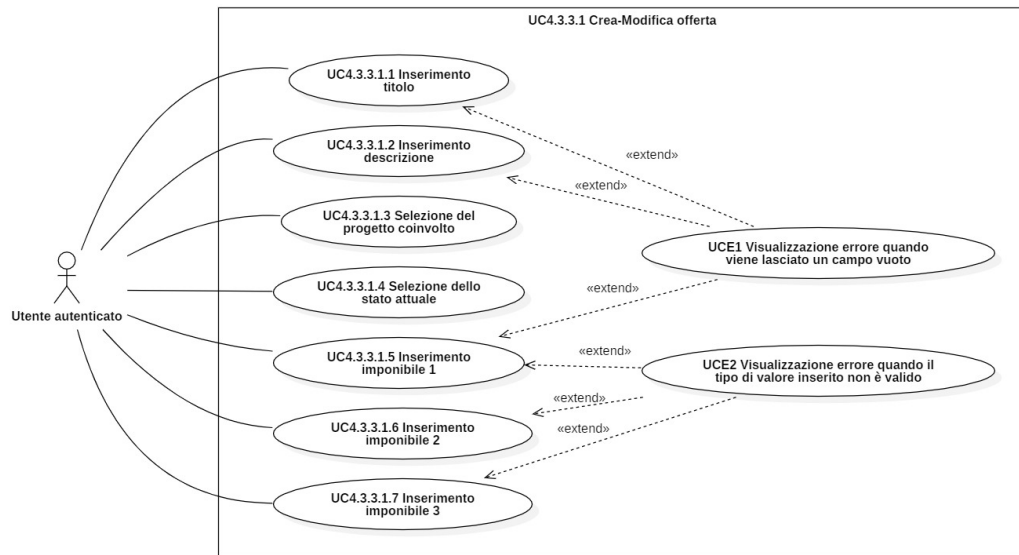


Figura 3.11: UC4.3.3.1: Crea-Modifica offerta

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha selezionato:
  - l'opzione *nuova offerta* dal dettaglio di un cliente;
  - l'opzione *modifica* dal dettaglio di un'offerta.
- **Postcondizione:** L'attore ha creato/modificato un'offerta.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore inserisce/modifica il titolo di un'offerta [UC4.3.3.1.1].
  2. L'attore inserisce/modifica la descrizione di un'offerta [UC4.3.3.1.2].
  3. L'attore seleziona/modifica il progetto di riferimento di un'offerta [UC4.3.3.1.3].
  4. L'attore seleziona/modifica lo stato attuale di un'offerta [UC4.3.3.1.4].
  5. L'attore inserisce/modifica l'imponibile 1 di un'offerta [UC4.3.3.1.5].
  6. L'attore inserisce/modifica l'imponibile 2 di un'offerta [UC4.3.3.1.6].
  7. L'attore inserisce/modifica l'imponibile 3 di un'offerta [UC4.3.3.1.7].
- **Estensioni:**
  - L'attore visualizza un messaggio di errore quando viene lasciato un campo vuoto [UCE1].
  - L'attore visualizza un messaggio di errore quando viene inserito un tipo di valore non compatibile con quello del campo di interesse [UCE2].

### 3.1.12 UC5: Tabella offerte

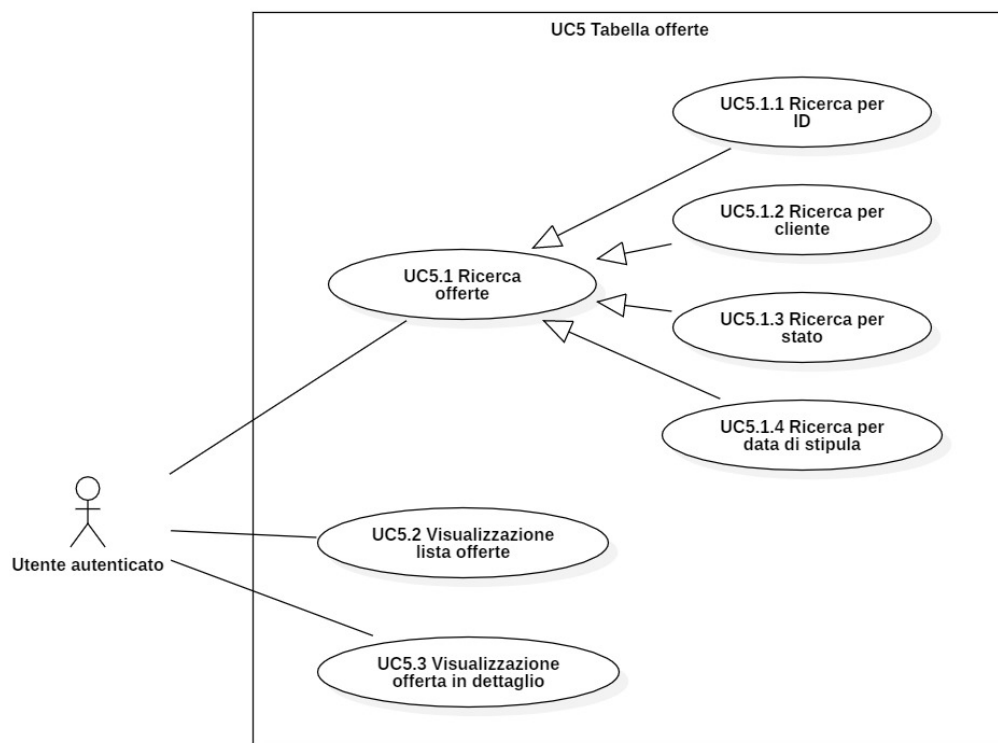


Figura 3.12: UC5: Tabella offerte

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha selezionato l'opzione *tabella offerte* dal menu.
- **Postcondizione:** L'attore ha accesso alla tabella delle offerte.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore cerca una o più offerte tramite la funzionalità di ricerca [UC5.1].
  2. L'attore visualizza la lista completa delle offerte presenti nel sistema [UC5.2].
  3. L'attore visualizza un'offerta nel dettaglio [UC5.3].
- **Generalizzazioni:**
  1. L'attore ricerca un'offerta per ID [UC5.1.1].
  2. L'attore ricerca un'offerta per cliente associato [UC5.1.2].
  3. L'attore ricerca un'offerta per stato attuale [UC5.1.3].
  4. L'attore ricerca un'offerta per data di stipula [UC5.1.4].

### 3.1.13 UC5.2: Visualizzazione lista offerte

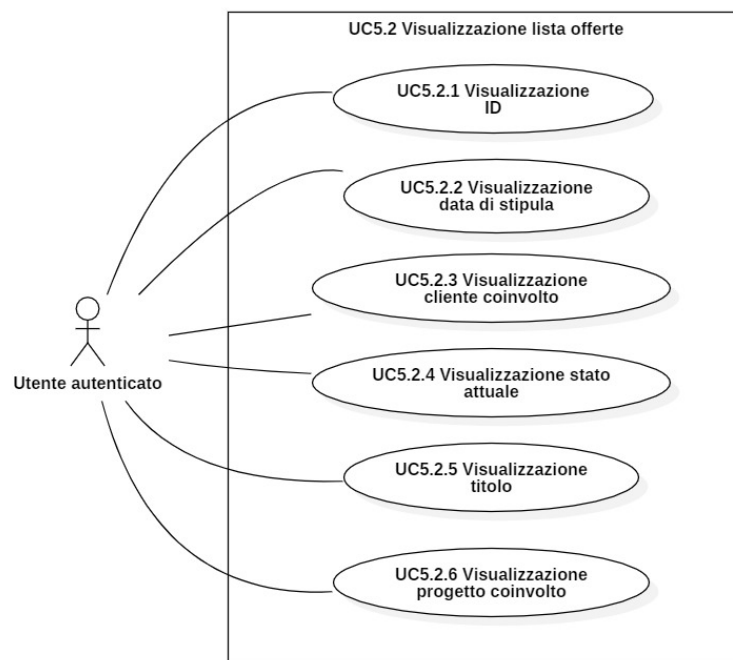
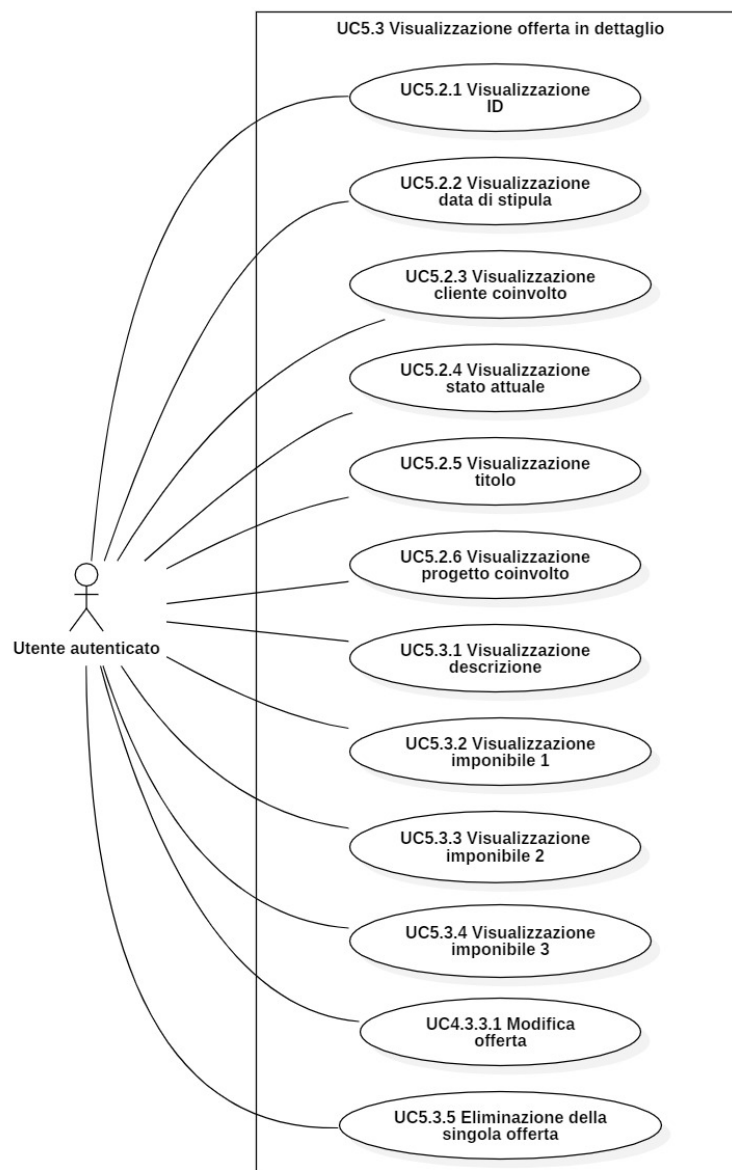


Figura 3.13: UC5.2: Visualizzazione lista offerte

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha accesso alla tabella delle offerte.
- **Postcondizione:** L'attore ha visualizzato la lista delle offerte.
- **Scenario principale:**
  1. L'attore visualizza l'ID dell'offerta [UC5.2.1].
  2. L'attore visualizza la data di stipula dell'offerta [UC5.2.2].
  3. L'attore visualizza il cliente coinvolto nell'offerta [UC5.2.3].
  4. L'attore visualizza lo stato attuale dell'offerta [UC5.2.4].
  5. L'attore visualizza il titolo dell'offerta [UC5.2.5].
  6. L'attore visualizza il progetto coinvolto nell'offerta [UC5.2.6].

### 3.1.14 UC5.3: Visualizzazione offerta in dettaglio



**Figura 3.14:** UC5.3: Visualizzazione offerta in dettaglio

- **Attore primario:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'attore ha accesso alla tabella delle offerte.
- **Postcondizione:** L'attore ha visualizzato il dettaglio di un'offerta.
- **Scenario principale:**



1. L'attore visualizza l'ID dell'offerta [UC5.2.1].
2. L'attore visualizza la data di stipula dell'offerta [UC5.2.2].
3. L'attore visualizza il cliente coinvolto nell'offerta [UC5.2.3].
4. L'attore visualizza lo stato attuale dell'offerta [UC5.2.4].
5. L'attore visualizza il titolo dell'offerta [UC5.2.5].
6. L'attore visualizza il progetto coinvolto nell'offerta [UC5.2.6].
7. L'attore visualizza la descrizione dell'offerta [UC5.3.1].
8. L'attore visualizza l'imponibile 1 dell'offerta [UC5.3.2].
9. L'attore visualizza l'imponibile 2 dell'offerta [UC5.3.3].
10. L'attore visualizza l'imponibile 3 dell'offerta [UC5.3.4].
11. L'attore può modificare l'offerta [UC4.3.3.1].
12. L'attore può eliminare l'offerta [UC5.3.5].

## 3.2 Definizione e tracciamento dei requisiti

Per concordare gli obiettivi da raggiungere e i problemi da risolvere sono stati trovati una serie di requisiti. Per identificare ciascun [requisito](#)<sup>[8]</sup> si è ricorso ad un codice identificativo composto **R** [**F/V**] **O** **N** dove:

- **R** = requisito;
- **F** = funzionale;
- **V** = di vincolo;
- **O** = obbligatorio;
- **N** = numero del requisito.

Di seguito si riporta una tabella contenente tutti i requisiti individuati con relativa descrizione e riferimento al relativo use case.

## 3.2.1 Requisiti funzionali

Identificativo	Descrizione	Use case
RFO1	L'utente deve poter utilizzare il menu.	UC0
RFO2	L'utente deve poter creare un nuovo progetto.	UC1
RFO3	L'utente deve poter accedere alla tabella dei progetti.	UC2
RFO4	L'utente deve poter accedere alla tabella dei progetti aperti.	UC3
RFO5	L'utente deve poter accedere alla tabella dei clienti.	UC4
RFO6	L'utente deve poter accedere alla tabella delle offerte.	UC5
RFO7	L'utente inserisce il codice del progetto.	UC1.1
RFO8	L'utente inserisce il titolo del progetto.	UC1.2
RFO9	L'utente inserisce la descrizione del progetto.	UC1.3
RFO10	L'utente inserisce la data di inizio del progetto.	UC1.4
RFO11	L'utente seleziona il cliente committente del progetto.	UC1.5
RFO12	L'utente seleziona il responsabile interno del progetto.	UC1.6
RFO13	L'utente seleziona lo stato di avanzamento del progetto.	UC1.7
RFO14	L'utente inserisce i giorni di sviluppo previsti.	UC1.8
RFO15	L'utente seleziona la percentuale di avanzamento del progetto.	UC1.9
RFO16	L'utente visualizza un errore quando lascia vuoto il campo codice del progetto.	UCE1
RFO17	L'utente visualizza un errore quando lascia vuoto il campo titolo del progetto.	UCE1
RFO18	L'utente visualizza un errore quando lascia vuoto il campo descrizione del progetto.	UCE1
RFO19	L'utente visualizza un errore quando lascia vuoto il campo data di inizio del progetto.	UCE1
RFO20	L'utente visualizza un errore quando lascia vuoto il campo giorni di sviluppo del progetto.	UCE1
RFO21	L'utente può ricercare uno o più progetti.	UC2.1
RFO22	L'utente ricerca un progetto per ID.	UC2.1.1
RFO23	L'utente ricerca un progetto per cliente associato.	UC2.1.2
RFO24	L'utente ricerca un progetto per responsabile interno.	UC2.1.3
RFO25	L'utente ricerca un progetto per codice di progetto.	UC2.1.4
RFO26	L'utente ricerca un progetto per titolo.	UC2.1.5

Identificativo	Descrizione	Use case
RFO27	L'utente ricerca un progetto per stato di avanzamento.	UC2.1.6
RFO28	L'utente ricerca un progetto per data di creazione.	UC2.1.7
RFO29	L'utente visualizza la lista dei progetti.	UC2.2
RFO30	L'utente visualizza il dettaglio di un progetto.	UC2.3
RFO31	L'utente visualizza l'ID di un progetto.	UC2.2.1
RFO32	L'utente visualizza la stringa "codice - titolo" di un progetto.	UC2.2.2
RFO33	L'utente visualizza il committente di un progetto.	UC2.2.3
RFO34	L'utente visualizza il responsabile interno di un progetto.	UC2.2.4
RFO35	L'utente visualizza lo stato di avanzamento di un progetto.	UC2.2.5
RFO36	L'utente visualizza la data di inizio di un progetto.	UC2.2.6
RFO37	L'utente visualizza i giorni di sviluppo previsti di un progetto.	UC2.2.7
RFO38	L'utente visualizza la descrizione del progetto.	UC2.3.1
RFO39	L'utente visualizza la percentuale di avanzamento del progetto.	UC2.3.2
RFO40	L'utente visualizza e gestisce i clienti del progetto.	UC2.3.3
RFO41	L'utente modifica il progetto.	UC1
RFO42	L'utente elimina il progetto.	UC2.3.4
RFO43	L'utente ricerca uno o più clienti.	UC4.1
RFO44	L'utente ricerca un cliente per ID.	UC4.1.1
RFO45	L'utente ricerca un cliente per codice.	UC4.1.2
RFO46	L'utente ricerca un cliente per descrizione.	UC4.1.3
RFO47	L'utente visualizza la lista dei clienti.	UC4.2
RFO48	L'utente visualizza il dettaglio di un cliente.	UC4.3
RFO49	L'utente visualizza l'ID di un cliente.	UC4.2.1
RFO50	L'utente visualizza la stringa "codice - descrizione" di un cliente.	UC4.2.2
RFO51	L'utente visualizza partita iva del cliente.	UC4.3.1
RFO52	L'utente visualizza il codice fiscale del cliente.	UC4.3.2
RFO53	L'utente visualizza la lista dei progetti associati al cliente.	UC2.2

Identificativo	Descrizione	Use case
RFO54	L'utente visualizza la lista delle offerte associate al cliente.	UC4.3.3
RFO55	L'utente crea una nuova offerta.	UC4.3.3.1
RFO56	L'utente visualizza la lista delle offerte.	UC5.2
RFO57	L'utente inserisce il titolo dell'offerta.	UC4.3.3.1.1
RFO58	L'utente inserisce la descrizione dell'offerta.	UC4.3.3.1.2
RFO59	L'utente seleziona il progetto coinvolto nell'offerta.	UC4.3.3.1.3
RFO60	L'utente seleziona lo stato attuale dell'offerta.	UC4.3.3.1.4
RFO61	L'utente inserisce l'imponibile 1 dell'offerta.	UC4.3.3.1.5
RFO62	L'utente inserisce l'imponibile 2 dell'offerta.	UC4.3.3.1.6
RFO63	L'utente inserisce l'imponibile 3 dell'offerta.	UC4.3.3.1.7
RFO64	L'utente visualizza un errore quando lascia vuoto il campo titolo dell'offerta.	UCE1
RFO65	L'utente visualizza un errore quando lascia vuoto il campo descrizione dell'offerta.	UCE1
RFO66	L'utente visualizza un errore quando lascia vuoto il campo imponibile 1 dell'offerta.	UCE1
RFO67	L'utente visualizza un errore quando il tipo di valore inserito del campo imponibile 1 non è numerico.	UCE2
RFO68	L'utente visualizza un errore quando il tipo di valore inserito del campo imponibile 2 non è numerico.	UCE2
RFO69	L'utente visualizza un errore quando il tipo di valore inserito del campo imponibile 3 non è numerico.	UCE2
RFO70	L'utente ricerca una o più offerte.	UC5.1
RFO71	L'utente ricerca un'offerta per ID.	UC5.1.1
RFO72	L'utente ricerca un'offerta per cliente associato.	UC5.1.2
RFO73	L'utente ricerca un'offerta per stato attuale.	UC5.1.3
RFO74	L'utente ricerca un'offerta per data di stipula.	UC5.1.4
RFO75	L'utente visualizza il dettaglio di un'offerta.	UC5.3
RFO76	L'utente visualizza l'ID di un'offerta.	UC5.2.1
RFO77	L'utente visualizza la data di stipula di un'offerta.	UC5.2.2
RFO78	L'utente visualizza il cliente coinvolto di un'offerta.	UC5.2.3
RFO79	L'utente visualizza lo stato di un'offerta.	UC5.2.4

Identificativo	Descrizione	Use case
RFO80	L'utente visualizza il titolo di un'offerta.	UC5.2.5
RFO81	L'utente visualizza il progetto di un'offerta.	UC5.2.6
RFO82	L'utente visualizza la descrizione dell'offerta.	UC5.3.1
RFO83	L'utente visualizza l'imponibile 1 dell'offerta.	UC5.3.2
RFO84	L'utente visualizza l'imponibile 2 dell'offerta.	UC5.3.3
RFO85	L'utente visualizza l'imponibile 3 dell'offerta.	UC5.3.4
RFO86	L'utente modifica l'offerta.	UC4.3.3.1
RFO87	L'utente elimina l'offerta.	UC5.3.5

**Tabella 3.1:** Requisiti funzionali

### 3.2.2 Requisiti di vincolo

Identificativo	Descrizione
RVO1	L'applicativo lato back-end è realizzato in Java.
RVO2	L'applicativo lato back-end è realizzato mediante il framework Spring.
RVO3	L'applicativo lato back-end è realizzato mediante il framework Hibernate.
RVO4	L'applicativo lato fron-end è realizzato tramite HTML5, CSS3 e JavaScript
RVO5	L'applicativo lato front-end è realizzato mediante il framework Bootstrap.
RVO6	L'applicativo deve essere funzionante in tutte le sue componenti.

**Tabella 3.2:** Requisiti di vincolo

## Capitolo 4

# Strumenti utilizzati

*Il seguente capitolo ha la funzione di introdurre tutti gli strumenti utilizzati come supporto alle attività di sviluppo dell'applicativo, tra cui: ambiente di lavoro, framework, linguaggi, librerie a supporto della codifica e IDE. Tutte le tecnologie elencate rappresentano vincolo di sviluppo del progetto.*

### 4.1 Ambiente di lavoro

CWBI ha a disposizione circa 30 macchine fisiche con sistema operativo Debian, ciascuna delle quali viene utilizzata come supporto per delle macchine virtuali in ambiente Windows 7. Il lavoro quotidiano viene svolto in ambiente virtuale e non fisico; per la connessione alla propria macchina virtuale viene utilizzato il software *VMware Workstation*. Il vantaggio nell'utilizzare macchine virtuali sta nel fatto che tutti i dipendenti presentano la medesima configurazione dell'ambiente di sviluppo e, essendo il lavoro in azienda molto collaborativo, al presentarsi di un problema o di un dubbio sul "cosa fare" i colleghi possono connettersi alla macchina virtuale dove si è presentato il problema per aiutare e velocizzare lo scambio di idee sul come fare.

## 4.2 Framework

Nella seguente sezione sono riportati i [framework](#)<sup>[8]</sup> utilizzati nelle attività di sviluppo del progetto commissionato.

### 4.2.1 Spring



**Figura 4.1:** Logo di Spring

Spring è un framework open source nato per lo sviluppo di applicazioni Java EE. Una delle sue maggiori peculiarità risiede nell'essere **modulare**, il che consente di utilizzare anche solo una parte delle funzionalità che il framework mette a disposizione. Altro punto di forza è la facile integrazione con altri framework esistenti, come: Hibernate, Apache Struts, ecc.

Spring offre inoltre un'architettura **MVC** per lo sviluppo di progetti software che consente allo sviluppatore di separare la parte di modello e la parte di vista, gestendo quelle che possono essere le interazioni tra queste due componenti attraverso il componente controller.

### 4.2.2 Hibernate



**Figura 4.2:** Logo di Hibernate

Hibernate è un framework open source che permette di rendere persistenti i dati dall'ambiente Java al database mappando gli oggetti in apposite tabelle di un database relazionale.

Hibernate gestisce inoltre l'accesso e la manipolazione dei dati stessi generando automaticamente le query in linguaggio SQL; questo agevola il lavoro dello sviluppatore, che non si deve occupare della scrittura manuale delle query di accesso ai dati del database ma solamente di definire gli oggetti che andranno memorizzati e gestiti nel database.



### 4.2.3 Bootstrap



**Figura 4.3:** Logo di Bootstrap

Bootstrap è un framework open source per lo sviluppo di interfacce web basato su CSS. Bootstrap mette a disposizione una serie di file CSS contenenti stili e regole applicabili ai vari componenti HTML5.

Gli stili che bootstrap propone sono ottimizzati per la visualizzazione smartphone, tablet e desktop. Inoltre, dato che la maggior parte degli accessi ad applicativi web avviene tramite cellulare, il framework mette al primo posto il layout per smartphone. Bootstrap è inoltre compatibile con i browser più moderni.

### 4.2.4 Apache Struts



**Figura 4.4:** Logo di Apache Struts

Apache Struts è un framework open source Java che aiuta gli sviluppatori a creare applicazioni web flessibili, gestibili e sicure in Java. Il framework è caratterizzato da un architettura MVC che consente di raccogliere le richieste provenienti dalla vista e richiamare attraverso il controller le operazioni del modello necessarie a rendere persistenti i dati nel database. Tale architettura si integra con l'MVC offerto dal framework Spring sopra citato.

## 4.3 Linguaggi utilizzati

Nella seguente sezione sono riportati i linguaggi utilizzati nella codifica dell'applicativo commissionato.

### 4.3.1 Java



**Figura 4.5:** Logo di Java

Per lo sviluppo dell'applicativo lato back-end si è utilizzato Java, un linguaggio di programmazione orientato agli oggetti. La caratteristica principale di questo linguaggio risiede nel rendere indipendente la scrittura di codice dall'ambiente di esecuzione fisico istanziando un ambiente di esecuzione virtuale del codice noto come JVM.

### 4.3.2 HTML5, CSS3 e JavaScript



**Figura 4.6:** Logo dello stack tecnologico del front-end

Per lo sviluppo dell'applicativo lato front-end si è utilizzato lo stack tecnologico costituito da:

- HTML5: linguaggio di markup per la creazione di siti web;
- CSS3: linguaggio utilizzato per definire la formattazione dei documenti HTML attraverso apposite regole di stile;
- JavaScript: linguaggio di programmazione multi paradigma orientato agli eventi.

## 4.4 Librerie a supporto della codifica

Nella seguente sezione sono riportate le librerie utilizzate nelle attività di sviluppo del progetto commissionato.

### 4.4.1 Apache commons



**Figura 4.7:** Logo di Apache commons

Apache commons è una libreria Java molto utilizzata nello sviluppo di applicazioni basate su Java. Questa libreria offre molte classi caratterizzate da diversi metodi che possono essere richiamati dallo sviluppatore semplicemente importando la relativa classe di interesse. Alcune tra le classi offerte sono le seguenti:

- `StringUtils`: implementa una serie di operazioni sulle stringhe che completano/estendono quelle offerte dalla classe standard `java.lang.String`;
- `ArrayUtils`: implementa dei metodi che consentono di processare e controllare gli array;
- `NumberUtils`: implementa una serie di metodi a supporto dei tipi numerici offerti da Java.

### 4.4.2 JSTL

JavaServer Pages Standard Tag Library (JSTL) è una libreria utilizzata nello sviluppo di applicazioni web Java EE. È un'estensione di Java Server Page (JSP) ed incorpora un insieme di tag HTML definiti tramite file XML e programmati in linguaggio Java. Oltre ai tag standard proposti dalla libreria, JSTL permette allo sviluppatore di definire dei tag custom.

Il vantaggio della creazione di tag risiede nel definire dei comportamenti univoci dello stesso tag in contesti diversi eliminando la necessità di definire funzioni che si ripetono all'interno delle pagine.

## 4.5 IDE



**Figura 4.8:** Logo di Eclipse

Eclipse è un ambiente di sviluppo che supporta diversi linguaggi, tra cui Java. Questo [IDE](#)<sup>[g]</sup> è stato utilizzato per lo sviluppo dell'intero progetto. Tra le diverse funzionalità offerte da questo ambiente troviamo:

- importare un progetto esistente;
- creare un nuovo progetto;
- attività di refactor;
- ecc.

## Capitolo 5

# Progettazione

*Descrizione del capitolo*

### 5.1 Architettura

#### 5.1.1 Pattern MDA

#### 5.1.2 Pattern MVC

### 5.2 Design Pattern utilizzati

#### 5.2.1 Pattern IoC

#### 5.2.2 Pattern DAO

## Capitolo 6

# Prodotto finale

*Descrizione del capitolo*

6.1 Pagina 1 della webapp

6.2 Pagina 2 della webapp

6.3 Pagina 3 della webapp

6.4 Pagina 4 della webapp

6.5 Pagina 5 della webapp

6.6 Pagina N della webapp

## Capitolo 7

# Conclusioni

*Descrizione del capitolo*

### 7.1 Test e validazione

### 7.2 Resoconto dello stage





# Bibliografia

# Glossario

## UML (Unified Modeling Language)

Linguaggio che permette, tramite l'utilizzo di modelli visuali, di analizzare, descrivere, specificare e documentare un sistema software anche complesso.

## Requisito

Descrizione dei servizi che un sistema software deve fornire, insieme ai vincoli da rispettare sia in fase di sviluppo che durante la fase di operatività del software.

## Framework

Architettura logica di supporto sulla quale un software può essere progettato e realizzato, spesso facilitandone lo sviluppo da parte del programmatore.

## IDE (Integrated Development Environment)

Software che offre agli sviluppatori un ambiente per lo sviluppo, il test e il debug di un'applicazione.