

Iniziato	venerdì, 4 ottobre 2024, 15:28
Stato	Completato
Terminato	venerdì, 4 ottobre 2024, 15:30
Tempo impiegato	1 min. 15 secondi
Punteggio	15,00/15,00
Valutazione	10,00 su un massimo di 10,00 (100%)

Informazione**La persona con elevate competenze e abilità comunicative:****Domanda 1**

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Cerca di prevedere e prevenire elementi che possano generare confusione, e li esamina attentamente prima di esprimersi.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 2

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Quando scrive una email o un messaggio in un forum, fornisce il quadro completo della questione con tutte le informazioni, nel modo più dettagliato possibile, per assicurarsi che il suo messaggio venga compreso.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✓

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 3

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Se qualcosa non le è chiaro, tende ad evitare di chiedere chiarimenti, per cercare di comprendere la questione più tardi in autonomia.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✓

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 4

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Le capita di sorprendersi che i suoi interlocutori non abbiano capito ciò che ha detto o scritto.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✓

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 5

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Cerca di dire quello che pensa, senza preoccuparsi di quanto venga percepito dal suo interlocutore. Sa che potranno chiarirsi in un momento successivo.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✓

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 6

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Quando qualcuno le si rivolge, cerca di comprendere il suo punto di vista.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 7

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Per affrontare questioni articolate e complesse usa la posta elettronica. È veloce ed efficace.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✓

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 8

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Quando ha scritto una mail o un messaggio in un forum, lo rivede velocemente per correggere i refusi, e lo invia subito dopo.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✓

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 9

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Nelle conversazioni in presenza, osserva il linguaggio del corpo dei suoi interlocutori.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 10

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Per esprimere le sue idee utilizza immagini, diagrammi e grafici.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 11

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Prima di comunicare, pensa a ciò che al suo interlocutore serve sapere, e come convogliare al meglio il suo messaggio.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 12

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Quando qualcuno le parla, o le scrive in chat, pensa a cosa dirà poco dopo per assicurarsi che il suo messaggio venga compreso.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✓

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 13

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Prima di inviare un messaggio, pensa a quale sia il modo migliore per comunicarlo (di persona, al telefono, in videochat, ecc)

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 14

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Cerca di aiutare i suoi interlocutori a comprendere le premesse ed i concetti chiave di ciò che sta comunicando, per limitare i fraintendimenti ed incrementare la comprensione.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 15

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Tiene in considerazione le differenze culturali quando pianifica le sue comunicazioni.

Scegli una risposta:

☒ Vero ✓

☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Ottieni l'app mobile
Politiche