

Iniziato	venerdì, 4 ottobre 2024, 16:05
Stato	Completato
Terminato	venerdì, 4 ottobre 2024, 16:20
Tempo impiegato	14 min. 41 secondi
Punteggio	13,00/15,00
Valutazione	8,67 su un massimo di 10,00 (86,67%)

Domanda 1

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Se, mentre sta presentando un lavoro ai colleghi, viene ripetutamente interrotta:

- Continua l'esposizione, sperando che prima o poi le domande finiscano

Passivo

✓
- Chiede infastidita a chi interrompe se vuole prendere il suo posto e tenere la presentazione

Aggressivo

✓
- Fa una pausa e attende che chi ha interrotto finisca di parlare, poi chiede di aspettare il termine della presentazione per ulteriori interventi

Assertivo

✓
- Continua a parlare ma esplicita il proprio disappunto, lamentandosi delle interruzioni al termine della presentazione

Passivo-Aggressivo

✓

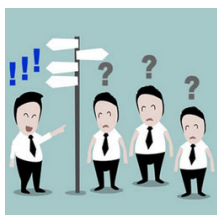
Risposta corretta.

La risposta corretta è: Continua l'esposizione, sperando che prima o poi le domande finiscano → Passivo, Chiede infastidita a chi interrompe se vuole prendere il suo posto e tenere la presentazione → Aggressivo, Fa una pausa e attende che chi ha interrotto finisca di parlare, poi chiede di aspettare il termine della presentazione per ulteriori interventi → Assertivo, Continua a parlare ma esplicita il proprio disappunto, lamentandosi delle interruzioni al termine della presentazione → Passivo-Aggressivo

Domanda 2

Parzialmente corretta

Punteggio ottenuto 0,50 su 1,00



Il suo team deve iniziare a lavorare su un nuovo progetto, ma ha l'impressione che i colleghi non abbiano compreso appieno come procedere:

Esorta il gruppo a fare attenzione perché non intende ripetersi

Passivo-Aggressivo



Fissa una riunione con tutto lo staff per esaminare nuovamente i dettagli, in modo da assicurarsi che tutti sappiano come procedere

Assertivo



Lascia che comincino a lavorare rendendosi disponibile in caso di dubbi o chiarimenti

Passivo



Lascia che inizino a lavorare sul progetto e, se i risultati non saranno soddisfacenti, li considererà responsabili

Aggressivo



Risposta parzialmente esatta.

Hai selezionato correttamente 2.

La risposta corretta è: Esorta il gruppo a fare attenzione perché non intende ripetersi → Aggressivo, Fissa una riunione con tutto lo staff per esaminare nuovamente i dettagli, in modo da assicurarsi che tutti sappiano come procedere → Assertivo, Lascia che comincino a lavorare rendendosi disponibile in caso di dubbi o chiarimenti → Passivo, Lascia che inizino a lavorare sul progetto e, se i risultati non saranno soddisfacenti, li considererà responsabili → Passivo-Aggressivo

Domanda 3

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Dopo aver programmato un incontro di lavoro, senza alcun preavviso la persona che stava aspettando non si presenta:

Comprende che possa aver avuto degli imprevisti, ma le chiede di essere avvisata per tempo in futuro

Assertivo



Le esprime il proprio risentimento e pretende che in futuro sia più rispettosa

Aggressivo



Suppone che l'altro abbia avuto le proprie ragioni e aspetta che richiami per spiegare cosa è successo

Passivo



Aspetta di essere ricontattata, ma poi dice di essere occupata e di non poter programmare un nuovo incontro

Passivo-Aggressivo



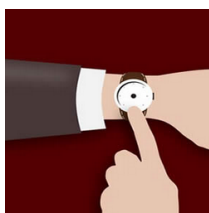
Risposta corretta.

La risposta corretta è: Comprende che possa aver avuto degli imprevisti, ma le chiede di essere avvisata per tempo in futuro → Assertivo, Le esprime il proprio risentimento e pretende che in futuro sia più rispettosa → Aggressivo, Suppone che l'altro abbia avuto le proprie ragioni e aspetta che richiami per spiegare cosa è successo → Passivo, Aspetta di essere ricontattata, ma poi dice di essere occupata e di non poter programmare un nuovo incontro → Passivo-Aggressivo

Domanda 4

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Assegna ad un collaboratore un compito da svolgere entro la fine della giornata, ma quest'ultimo non rispetta la scadenza dicendo che avrebbe avuto bisogno di più tempo:

Lo redarguisce per non aver completato il compito

Aggressivo



Finisce il lavoro da solo

Passivo



Gli chiede perché aveva bisogno di più tempo, precisando che prima di ogni scadenza, in futuro, è bene che ne parli con lei

Assertivo



Gli dice di non preoccuparsi, ma informa dell'accaduto tutti gli altri colleghi

Passivo-Aggressivo



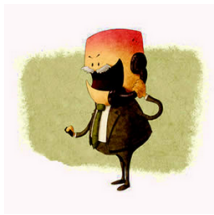
Risposta corretta.

La risposta corretta è: Lo redarguisce per non aver completato il compito → Aggressivo, Finisce il lavoro da solo → Passivo, Gli chiede perché aveva bisogno di più tempo, precisando che prima di ogni scadenza, in futuro, è bene che ne parli con lei → Assertivo, Gli dice di non preoccuparsi, ma informa dell'accaduto tutti gli altri colleghi → Passivo-Aggressivo

Domanda 5

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Mentre è in riunione con il suo staff, qualcuno all'esterno dell'ufficio parla a voce alta al telefono, rendendo difficile la concentrazione:

Chiede cortesemente alla persona in questione di continuare altrove la conversazione perché è in corso una riunione

Assertivo



Continua la riunione: probabilmente la conversazione telefonica terminerà a breve

Passivo



Gli chiede di smettere di interrompere la riunione

Aggressivo



Prosegue l'incontro, lamentandosi con i partecipanti di quel comportamento poco professionale e maleducato

Passivo-Aggressivo



Risposta corretta.

La risposta corretta è: Chiede cortesemente alla persona in questione di continuare altrove la conversazione perché è in corso una riunione → Assertivo, Continua la riunione: probabilmente la conversazione telefonica terminerà a breve → Passivo, Gli chiede di smettere di interrompere la riunione → Aggressivo, Prosegue l'incontro, lamentandosi con i partecipanti di quel comportamento poco professionale e maleducato → Passivo-Aggressivo

Domanda 6

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Se un nuovo membro del team arriva ripetutamente in ritardo al lavoro:

Non fa nulla perché è già troppo occupata e crede che il nuovo collega abbia una ragione per i suoi ritardi

Passivo



Gli parla in privato per comprendere perché arriva in ritardo e lo supporta ad elaborare soluzioni per rispettare la puntualità richiesta

Assertivo



Lo ammonisce davanti agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che arriva in ritardo al lavoro

Aggressivo



Presume che non cambierà, quindi cerca un sostituto per quella posizione

Passivo-Aggressivo



Risposta corretta.

La risposta corretta è: Non fa nulla perché è già troppo occupata e crede che il nuovo collega abbia una ragione per i suoi ritardi → Passivo, Gli parla in privato per comprendere perché arriva in ritardo e lo supporta ad elaborare soluzioni per rispettare la puntualità richiesta → Assertivo, Lo ammonisce davanti agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che arriva in ritardo al lavoro → Aggressivo, Presume che non cambierà, quindi cerca un sostituto per quella posizione → Passivo-Aggressivo

Domanda 7

Parzialmente corretta

Punteggio ottenuto 0,25 su 1,00



Quando gli altri non sono d'accordo con lei su una questione, ma è sicura di aver ragione:

Offre le sue argomentazioni, solo se richieste, ma lascia che gli altri esprimano le proprie misconcezioni

Assertivo



Li lascia proseguire

Passivo



Continua a difendere il proprio punto di vista, perché ritiene che gli altri dovrebbero sapere quando hanno torto

Passivo-Aggressivo



Dice loro che crede si stiano sbagliando e chiede che considerino la sua opinione

Aggressivo



Risposta parzialmente esatta.

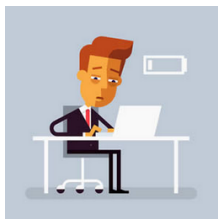
Hai selezionato correttamente 1.

La risposta corretta è: Offre le sue argomentazioni, solo se richieste, ma lascia che gli altri esprimano le proprie misconcezioni → Passivo-Aggressivo, Li lascia proseguire → Passivo, Continua a difendere il proprio punto di vista, perché ritiene che gli altri dovrebbero sapere quando hanno torto → Aggressivo, Dice loro che crede si stiano sbagliando e chiede che considerino la sua opinione → Assertivo

Domanda 8

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Un collega che in passato ha criticato il suo lavoro, adesso è alle prese con un lavoro che lei ha già svolto efficacemente in precedenza:

Ignora la sua situazione

Passivo



Non può fare a meno di godere per il disagio vissuto dal collega

Aggressivo



Gli chiede se ha bisogno di aiuto e lo assiste nella misura in cui il suo lavoro glielo permette

Assertivo



Offre rapidamente il suo aiuto anche se è indaffarato, per poi lamentarsi di non riuscire a portare a termine il proprio lavoro

Passivo-Aggressivo



Risposta corretta.

La risposta corretta è: Ignora la sua situazione → Passivo, Non può fare a meno di godere per il disagio vissuto dal collega → Aggressivo, Gli chiede se ha bisogno di aiuto e lo assiste nella misura in cui il suo lavoro glielo permette → Assertivo, Offre rapidamente il suo aiuto anche se è indaffarato, per poi lamentarsi di non riuscire a portare a termine il proprio lavoro → Passivo-Aggressivo

Domanda 9

Parzialmente corretta

Punteggio ottenuto 0,75 su 1,00



Quando commette un errore:

Lo riconosce e contribuisce a trovare una soluzione

Assertivo



Chiede scusa e se ne dispiace

Assertivo



Lo accetta, ma prova a individuare una situazione o una persona che l'ha causato

Passivo-Aggressivo



Trova difficile ammettere i propri errori agli altri e cerca di rimediare a modo suo

Aggressivo



Risposta parzialmente esatta.

Hai selezionato correttamente 3.

La risposta corretta è: Lo riconosce e contribuisce a trovare una soluzione → Assertivo, Chiede scusa e se ne dispiace → Passivo, Lo accetta, ma prova a individuare una situazione o una persona che l'ha causato → Passivo-Aggressivo, Trova difficile ammettere i propri errori agli altri e cerca di rimediare a modo suo → Aggressivo

Domanda 10

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Nel prendere una decisione:

E' d'accordo con le decisioni degli altri ma si lamenta quando il risultato non è quello auspicato

Passivo-Aggressivo



E' aperto a considerare e discutere le idee altrui

Assertivo



Immagina che le idee altrui avranno meno successo, quindi le ignora

Aggressivo



Di solito è d'accordo con gli altri

Passivo



Risposta corretta.

La risposta corretta è: E' d'accordo con le decisioni degli altri ma si lamenta quando il risultato non è quello auspicato → Passivo-Aggressivo, E' aperto a considerare e discutere le idee altrui → Assertivo, Immagina che le idee altrui avranno meno successo, quindi le ignora → Aggressivo, Di solito è d'accordo con gli altri → Passivo

Domanda 11

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Durante una discussione:

Si assicura di avere sempre l'ultima parola

Aggressivo



Argomenta il proprio punto di vista in relazione a quello altrui

Assertivo



E' spesso d'accordo con le argomentazioni altrui, ma è probabile che in seguito critichi la decisione

Passivo-Aggressivo



Preferisce non discutere

Passivo



Risposta corretta.

La risposta corretta è: Si assicura di avere sempre l'ultima parola → Aggressivo, Argomenta il proprio punto di vista in relazione a quello altrui → Assertivo, E' spesso d'accordo con le argomentazioni altrui, ma è probabile che in seguito critichi la decisione → Passivo-Aggressivo, Preferisce non discutere → Passivo

Domanda 12

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Nell'affrontare problemi di lavoro:

Mantiene la calma e affronta i problemi in modo piuttosto tranquillo

Assertivo



Cerca di andare d'accordo con gli altri, ma declina ogni responsabilità per ciò che è andato storto

Passivo-Aggressivo



Individua e critica le persone responsabili del problema

Aggressivo



Cerca di evitare il confronto con gli altri, quindi generalmente ne resta fuori

Passivo



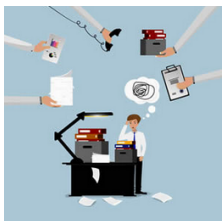
Risposta corretta.

La risposta corretta è: Mantiene la calma e affronta i problemi in modo piuttosto tranquillo → Assertivo, Cerca di andare d'accordo con gli altri, ma declina ogni responsabilità per ciò che è andato storto → Passivo-Aggressivo, Individua e critica le persone responsabili del problema → Aggressivo, Cerca di evitare il confronto con gli altri, quindi generalmente ne resta fuori → Passivo

Domanda 13

Parzialmente corretta

Punteggio ottenuto 0,50 su 1,00



Quando le viene richiesto di fare qualcosa per la quale non ha tempo di occuparsi:

Si rifiuta di farlo e manifesta dissenso e risentimento

Aggressivo



Esegue gli ordini ma si lamenta con gli altri

Passivo-Aggressivo



Chiarisce la sua posizione e propone un'alternativa

Passivo



Fa del suo meglio per contribuire

Assertivo



Risposta parzialmente esatta.

Hai selezionato correttamente 2.

La risposta corretta è: Si rifiuta di farlo e manifesta dissenso e risentimento → Aggressivo, Esegue gli ordini ma si lamenta con gli altri → Passivo-Aggressivo, Chiarisce la sua posizione e propone un'alternativa → Assertivo, Fa del suo meglio per contribuire → Passivo

Domanda 14

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



Se vedi che un collega non sta eseguendo un compito che gli ha assegnato e di cui ha urgente bisogno:

Lo rimprovera

Aggressivo



Mostra il suo disappunto ma svolge il compito da sé

Passivo-Aggressivo



Chiede se ha bisogno di aiuto

Assertivo



Fa da sé

Passivo



Risposta corretta.

La risposta corretta è: Lo rimprovera → Aggressivo, Mostra il suo disappunto ma svolge il compito da sé → Passivo-Aggressivo, Chiede se ha bisogno di aiuto → Assertivo, Fa da sé → Passivo

Domanda 15

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00



In un parcheggio, se qualcuno si intrufola in un posto che stava pazientemente aspettando:

Suona il clacson e lo insulta prima di andarsene

Aggressivo



Fa spallucce e va via

Passivo



Lascia la sua auto parcheggiata in modo da bloccarne l'uscita

Passivo-Aggressivo



Parcheggia la sua auto e scende per chiedergli di spostarsi

Assertivo



Risposta corretta.

La risposta corretta è: Suona il clacson e lo insulta prima di andarsene → Aggressivo, Fa spallucce e va via → Passivo, Lascia la sua auto parcheggiata in modo da bloccarne l'uscita → Passivo-Aggressivo, Parcheggia la sua auto e scende per chiedergli di spostarsi → Assertivo