

Iniziato	sabato, 5 ottobre 2024, 11:20
Stato	Completato
Terminato	sabato, 5 ottobre 2024, 11:23
Tempo impiegato	2 min. 28 secondi

Informazione

La persona con elevate competenze manageriali:

Domanda 1

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Quando ha un problema, prova a risolverlo autonomamente prima di chiedere cosa fare al suo superiore.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 2

Risposta errata

Punteggio max.: 1,00

Quando delega del lavoro da svolgere, lo consegna al collaboratore che in quel momento ha più tempo a disposizione.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✗
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 3

Risposta errata

Punteggio max.: 1,00

Interviene nel lavoro dei colleghi ogniqualvolta nota che il loro comportamento ha un impatto negativo sull'erogazione del servizio all'utenza.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✖

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 4

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Prende le decisioni sulla base di analisi accurate, piuttosto che seguendo il proprio istinto.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✔
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 5

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Lascia che i propri collaboratori capiscano da soli qual è il modo migliore per lavorare insieme: i gruppi di lavoro sono di per sé un “work in progress”!

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✔

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 6

Risposta errata

Punteggio max.: 1,00

Aspetta prima di rimproverare o riprendere un collaboratore, in modo che abbia la possibilità di correggere da solo il proprio comportamento.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✖
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 7

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Le competenze tecniche sono le competenze più importanti di cui ha bisogno per essere un manager efficace.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✔

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 8

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Dedica del tempo a parlare con il proprio gruppo di lavoro di ciò che sta procedendo bene e di ciò che occorre migliorare.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✔
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 9

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Durante le riunioni, quando necessario, assume il ruolo di moderatore/facilitatore e aiuta la propria squadra a comprendere meglio la questione o a giungere ad una soluzione condivisa.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✔
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 10

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Conosce molto bene la propria organizzazione e i processi di lavoro e si impegna per semplificare le farraginosità burocratiche.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 11

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Nel mettere insieme un gruppo di lavoro, analizza le competenze di cui ha bisogno, e quindi ricerca le persone che meglio rispondano ai suoi criteri.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 12

Risposta errata

Punteggio max.: 1,00

Fa tutto il possibile per evitare i conflitti nel proprio gruppo di lavoro.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✗
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 13

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Cerca di motivare i propri collaboratori modulando il suo approccio a seconda delle caratteristiche individuali di ciascuno.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 14

Risposta errata

Punteggio max.: 1,00

Quando il proprio gruppo commette un grave errore, lo riferisce al suo superiore e poi fa in modo che sia un'occasione di cui far tesoro per non ripetere l'errore in futuro.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ❌

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 15

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Quando si verifica un conflitto all'interno di un nuovo gruppo di lavoro, lo considera come una fase inevitabile del suo processo di sviluppo.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✔️
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 16

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Con ciascuno dei collaboratori discute gli obiettivi individuali e ne sottolinea l'importanza alla luce degli obiettivi della propria organizzazione.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✔️
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 17

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Nel mettere insieme una nuova squadra di lavoro, seleziona persone che abbiano personalità, età, anzianità di servizio e altre caratteristiche simili.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✔️

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 18

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Crede nel proverbio "chi fa da sé fa per tre": se un lavoro deve essere fatto bene, è bene farlo da soli.

Scegli una risposta:

- ☐ Vero
- ☒ Falso ✓

La risposta corretta è 'Falso'.

Domanda 19

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Considera i suoi collaboratori come persone nella loro interezza affinché siano felici e produttivi.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Domanda 20

Risposta corretta

Punteggio max.: 1,00

Informa i collaboratori su quanto accade nell'organizzazione, in modo che siano aggiornati su ciò che succede intorno a loro.

Scegli una risposta:

- ☒ Vero ✓
- ☐ Falso

La risposta corretta è 'Vero'.

Ottieni l'app mobile
Politiche