

Web Information Managment

Analisi di usabilità di:

www.figc.it

Luca Allegro

Matricola: 1120573

Giugno 2018

Indice

1	Introduzione	3
2	Nome del dominio	3
3	Search Engine Optimization	3
3.1	Keyword	3
3.2	Posizionamento SERP	4
3.3	Contatto con i social	4
4	Ricerca	5
5	Pagine	6
5.1	Homepage Splash	6
5.2	Homepage	7
5.2.1	Parte Inferiore	9
5.2.2	Fondo pagina	9
5.3	Notizia	10
5.3.1	Struttura Generale	10
5.3.2	Struttura Notizia	11
5.3.3	Contenuto	11
6	Valutazione	12
7	Tabella delle Figure	12

Elenco delle figure

1	Homepage Splash	6
2	Homepage	7
3	Menu - voce Figc	8
4	Parte inferiore Home	9
5	Fondo pagina	10
6	Pagina News	10
7	Contenuto - News	11

1 Introduzione

La relazione che segue contiene un'analisi di usabilità del sito ufficiale della Federazione Italiana Giuoco Calcio, in genere chiamata con il suo acronimo FIGC.

La FIGC è l'organizzazione che gestisce, organizza e controlla il calcio in Italia a livello professionistico e dilettantistico per ogni sua componente (società, calciatori e arbitri) attraverso i propri organi. Una descrizione più precisa e approfondita è disponibile alla sua voce in Wikipedia (https://it.wikipedia.org/wiki/Federazione_Italiana_Giuoco_Calcio).

2 Nome del dominio

Il nome del dominio "figc" è adeguato: secondo me è la scelta migliore perchè è breve e rappresenta il nome formale (a differenza del termine "federcalcio") con cui è comunemente chiamata, quindi di facile memorizzazione e immediata associazione.

Il nome completo "Federazione Italiana Giuoco Calcio" sarebbe stato eccessivamente lungo, con conseguente difficoltà a essere memorizzato e digitato anche in virtù del fatto che il termine "giuoco" ora non è di uso comune.

3 Search Engine Optimization

3.1 Keyword

Le parole chiave del sito, presenti nei metatag delle pagine, sono le seguenti:

FIGC, federazione, calcio, italia, nazionale, azzurri, mondiali europei, fifa, campioni

Secondo me l'insieme di parole chiave scelto presenta alcuni aspetti positivi:

- corrispondono alla maggior parte delle ricerche che possono essere soddisfatte grazie ai contenuti del sito;
- sono termini con alta frequenza all'interno del sito e in particolare anche all'interno di titoli e link;
- è un insieme ridotto e coeso.

3.2 Posizionamento SERP

Nel motore di ricerca Google il sito compare ai primi posti nei primi posti in quasi ogni ricerca che comprenda le parole "federazione", "figc" e "nazionale"; ma non va altrettanto bene nella ricerca di altre parole chiave, ad esempio "calcio" o "mondiali", non compare nemmeno tra le top20, al contrario di altri siti con contenuti simili, ad esempio <https://www.gazzetta.it/> e <http://sport.sky.it>.

Elenco di seguito le varie ricerche effettuate e il risultato ottenuto:

figc : 1

federazione + calcio o italia o gioco : 1

azzurri : 1 (il sito alleato vivoazzurro.it appartenente a FIGC)

nazionale italia : 2

nazionale : 3

federazione : 4

calcio italia : 13

mondiali italia : oltre top30

nazionale mondiali : oltre top30 (da notare che in top10 era presente anche una pagina appartenente al sito della Federazione Italiana Giochi su Ghiaccio, a testimonianza del fatto che sicuramente è possibile migliorare la posizione del sito in esame).

Da questi risultati emerge che alcune chiavi non raggiungono il loro obiettivo di indirizzare i motori di ricerca all'interno del sito e andrebbero riviste; in particolare mi riferisco ai termini:

mondiali, europei, fifa, campioni

3.3 Contatto con i social

Il sito presenta in alto a destra l'icona contatti che al passaggio del mouse mostra i collegamenti alle pagine della FIGC nei principali social network. Inoltre nelle suddette pagine è presente il link al sito in esame, in modo da aumentarne il pagerank.

4 Ricerca

Funzionalità Il sito presenta una barra che sembra permettere la ricerca all'interno dell'intero sito, invece provandola si è rivelata ricercare il termine solo all'interno della sezione "News" e presentare i risultati in ordine cronologico dal più recente.

Per giungere a tale affermazione ho effettuato due prove:

- ho cercato il termine "Oriali", team manager della Nazionale A quindi presente anche nella pagina dedicata allo staff della Nazionale A (<http://www.figc.it/it/3066/2540802/Struttura.shtml>), ma questa pagina non è presente nei risultati della ricerca, dal quale emerge che tutti appartengono alla sezione "News" (risultati della ricerca: <http://www.figc.it/ita/Search/search.shtml?q=oriali>);
- ho cercato il termine "ghirelli", nome di un premio presente in "Iniziative » Premio Ghirelli", ma ancora la ricerca conteneva solo notizie inerenti al premio e non la sua pagina contenente il regolamento;
- ho cercato il termine "shilton", presente nella pagina <http://www.figc.it/it/3189/3244/Storia.shtml>, ma il risultato della ricerca non presenta alcun risultato (<http://www.figc.it/ita/Search/search.shtml?q=shilton>).

Usabilità L'unica nota positiva a riguardo consiste nel fatto che la casella è posizionata in alto a destra in ogni pagina; invece presenta molti aspetti negativi:

- è grande solamente 10 caratteri: poco per soddisfare tutte le esigenze;
- è di colore molto simile allo sfondo e quindi difficilmente individuabile;
- è molto poco visibile la scritta "Cerca..." presente nella casella di testo.

5 Pagine

5.1 Homepage Splash



Figura 1: Homepage Splash

L'homepage del sito può essere considerata alla stregua di una pagina splash perchè offre solamente due pulsanti per collegarsi a sito vero e proprio o al sito <http://vivoazzurro.it>. Secondo me non è una buona soluzione perchè non presenta contenuto informativo e fa perdere tempo all'utente.

5.2 Homepage

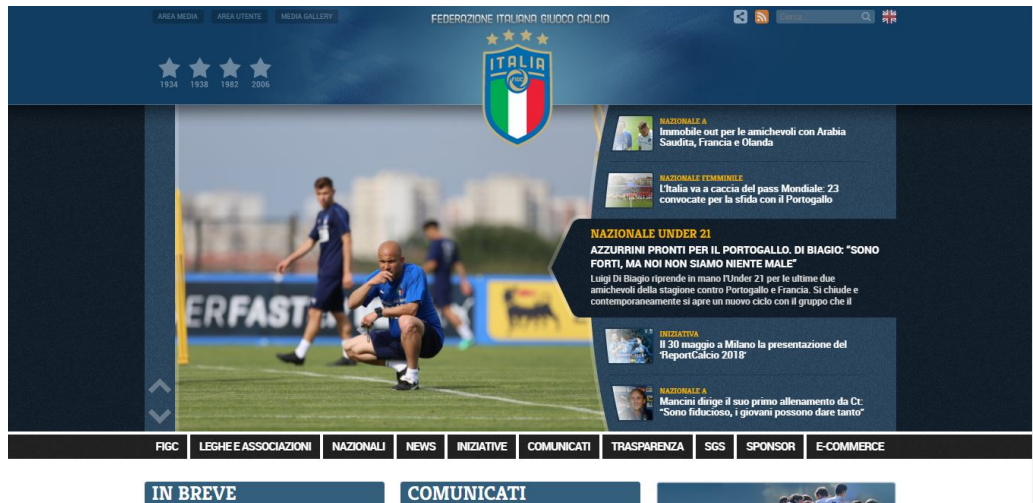


Figura 2: Homepage

L'Homepage per soddisfare l'utente deve innanzitutto presentare in modo chiaro e immediato le informazioni relative ai 6 assi principali. La pagina in esame soddisfa limitatamente l'utente perchè nello schermo visibile sono presenti solo cinque notizie, ma non offre informazioni di alcun tipo su cos'è e cosa fa l'organizzazione, fatto che potrebbe spaventare e disorientare un nuovo utente.

Logo In alto nella parte centrale è presente lo stemma della FIGC e il nome completo (Who e Where); quest'ultimo è difficilmente leggibile a causa della dimensione piccola e la combinazione font/colore particolare. Inoltre il logo e il sito sono cliccabili e rimandano alla stessa pagina, confondendo l'utente.

Angolo superiore sinistro L'angolo superiore sinistro, importante perchè è il punto d'entrata dello sguardo nella pagina, non è sfruttato a dovere perchè non contiene informazioni utili a soddisfare nessuna delle 6 W e non aiuta in nessun modo la comprensione del sito. Infatti contiene solo collegamenti, più o meno utili, che avrebbero potuto essere posizionati in altre zone per lasciar spazio a informazioni più importanti.

Nel dettaglio contiene:

- il pulsante collegamento "Area Media", che indirizza alla pagina contenente i contatti con l'Ufficio Stampa;

- il collegamento "Area Utente", che indirizza al sito <http://vivoazzurro.it/community/area-utente>.
- il collegamento "Media Gallery".

Sono presenti 4 stelle con sotto l'anno dei 4 mondiali di calcio vinti dall'Italia (metafora efficace e esteticamente bella): al passaggio del mouse si colorano d'oro e ci rendiamo conto siano dei link, ma sarebbe opportuno inserire un placeholder che spighi dove porti il link.

Menu A causa dello spazio dedicato alle 5 notizie il menu è in basso e quindi di difficile individuazione perchè l'utente è abituato a trovarlo nella parte superiore o quella sinistra.

Contiene 10 voci in orizzontale, troppe, anche considerando che le singole voci sono di difficile lettura a causa della poca spaziatura tra le lettere e il font in grassetto.

Questi fatti rendono la lettura del menù molto difficoltosa e ne diminuisce di molto l'efficacia nel contribuire all'orientamento dell'utente.

Il menù è a 2 livelli e al passaggio del mouse si apre una tendina con le sottocategorie verso il basso, ma è visibile solo il primo elemento e costringe l'utente a fare scroll.

Tra gli aspetti positivi si nota:

- le voci delle tendine sono ben distinte e spaziate tra loro;
- è fault-tolerant;
- alcune categorie contengono una breve descrizione, come si può notare in figura 3.



Figura 3: Menu - voce Figc

5.2.1 Parte Inferiore

Dopo aver fatto scroll pari a 1 schermo si può vedere lo schermo in figura 4. Questa parte aiuta l'utente a capire il contenuto del sito mostrando alcuni collegamenti alle varie sezioni e ne mostra le novità.



Figura 4: Parte inferiore Home

Secondo me presenta alcuni difetti:

- il titolo "In breve" in alto a sinistra non è significativo pertanto lo sostuirei (ad esempio: News, ...);
- le scritte "tutte le news", "tutti i comunicati" e "calendario" sono poco visibili a causa del poco contrasto con lo sfondo (bianco su grigio).

5.2.2 Fondo pagina

A fondo pagina è presente la mappa del sito in figura 5.

Il fine, cioè aiutare la comprensione della struttura del sito, è lodevole, ma in questo caso l'effetto non è pienamente efficace perchè le voci sono troppe e poco leggibili (piccole e poco contrasto).

Inoltre questo rende il footer delle grande uno schermo, decidsamente troppo.

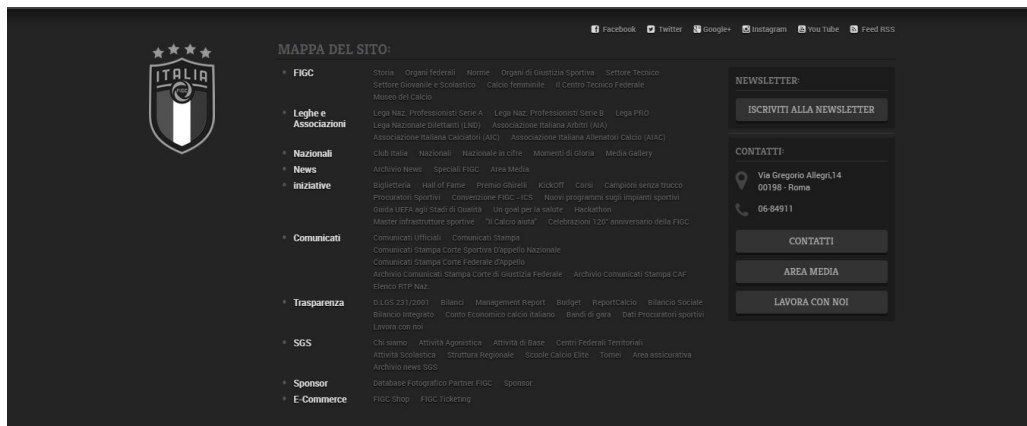


Figura 5: Fondo pagina

5.3 Notizia



Figura 6: Pagina News

5.3.1 Struttura Generale

Si possono rintracciare alcuni punti di struttura comuni a tutte pagine:

- il logo e nome del sito in alto a sinistra (scelta ottimale);
- la barra di ricerca in alto a destra (come discusso prima);

- subito sotto il menu, ora nella posizione più consueta e utilizzabile senza scroll (a differenza dell'homepage);
- ancora sotto a sinistra il titolo della pagina (bene);
- a destra è presenta una breadcrumb di tipo location (apprezzabile).

Questa struttura si ripete in tutte le pagine e rappresenta un ottima base in quanto è semplice, coerente, esteticamente bella e contiene gli elementi fondamentali che permettono l'orientamento e la navigazione.

5.3.2 Struttura Notizia

Il resto della pagina riguarda solo la sezione notizie. Il primo schermo riporta solo una foto nella parte centrale a sinistra, uno spreco di spazio considerando la poca attenzione data alle immagini dagli utenti, e il titolo della notizia a destra; quindi è poco informativo e potrebbe spazientire l'utente che è costretto a fare scroll per leggerne il contenuto vero e proprio.

5.3.3 Contenuto

In Francia si chiude la stagione degli Azzurrini. Di Biagio: "Un test di alto livello"

Dopo il Portogallo un'altra partita di cartello per l'Under 21 che chiude la stagione con l'amichevole in programma domani contro la Francia allo "Stade Léo Lagrange" di Besançon (ore 21 diretta Rai 2). Le due Nazionali si sono incontrate l'ultima volta due anni fa, il 2 giugno 2016 a Venezia, novanta minuti che si conclusero con la vittoria della Francia 1-0. Ma a favore degli Azzurrini si schiera la statistica: sedici i precedenti, con sette vittorie dell'Italia, cinque pareggi e quattro sconfitte.

Al di là dei numeri, il tecnico Luigi Di Biagio conta su una conclusione in bellezza anche per lasciarsi alle spalle la sconfitta di venerdì scorso in Portogallo: "Sarà - dice - un'altra gara di altissimo livello contro una squadra che si conosce per la sua tradizione, per il blasone e per quello che sta facendo nelle qualificazioni dove guida il gruppo 1 a punteggio pieno. Sarà quindi un test impegnativo e per l'ennesima volta ci darà le indicazioni su chi potrà far parte di questa squadra quando farà capire quali ragazzi potranno far parte del nostro gruppo".

Gran parte della squadra francese è formata dal gruppo che ha vinto l'Europeo Under 19 due anni fa, nel 2016, battendo in finale proprio l'Italia. "Hanno valori individuali - prosegue Di Biagio - di altissimo livello, possono creare indubbiamente problemi, ma io penso che potremo fare una buonissima gara se giocheremo come sappiamo, sperando di fare anche risultato. Le prestazioni devono essere positive e andare di pari passo con i risultati, perché danno fiducia ed entusiasmo". Infine, prima di archiviare la sconfitta con il Portogallo, il tecnico azzurro sottolinea: "Un passo falso che ci deve far riflettere. A caldo, dopo la gara, avevo detto delle cose e le confermo: dopo 10 minuti una squadra matura doveva stare sul 2-0 e chiudere l'incontro, ma così non è stato. La vita ce la siamo complicata da soli, può succedere nel calcio, però tutto parte dall'atteggiamento: le altre partite che abbiamo vinto 4 o 5 a zero le abbiamo rese semplici noi. Bisogna capire quando è il momento di far male all'avversario".

Dopo il centrocampista del Cagliari Niccolò Barella, sostituito dal centrocampista del Sassuolo Francesco Cassata, domani Di Biagio dovrà rinunciare anche a Patrick Cutrone e Fabio Depaoli che hanno lasciato il ritiro azzurro. L'attaccante del Milan ha riportato un risentimento muscolare durante la gara amichevole contro il Portogallo disputata venerdì scorso; il centrocampista del Chievo Verona ha dato invece forfait a causa del persistere dei problemi legati all'infortunio riportato nel club di

IN BREVE

28 Mag 2018
Verso l'amichevole con la Francia. Cutrone e Depaoli out, convocato Tumminello

28 Mag 2018
In Francia si chiude la stagione degli Azzurrini. Di Biagio: "Un test di alto livello"

27 Mag 2018
Verso l'amichevole con la Francia: Barella lascia il ritiro, Di Biagio convoca Cassata

ARCHIVIO NEWS >>

Figura 7: Contenuto - News

Il testo della notizia è presentato in singola colonna di larghezza adeguata e ben separata dal bordo, inoltre è diviso in paragrafi ben spaziati: il risultato è molto gradevole.

Invece si potrebbe migliorare l'uso di di grassetto o sottolineature (completamente assenti all'interno del testo) per evidenziare parole chiave o nomi; questa operazione sarebbe molto utile in quanto faciliterebbe lo scanning e la ricerca anche considerando la notevole lunghezza delle notizie.

6 Valutazione

Voto : **7**

Il sito ottiene da me un voto positivo, nonostante tutti gli errori evidenziati nell'analisi, perchè:

- la sua estetica è particolarmente gradevole e coerente (indice di ottima e attenta fattura);
- nonostante il sito sia complesso contiene tutti gli strumenti possibili utili alla navigazione e l'orientamento;
- ha ottimi contenuti;
- la maggior parte degli errori rilevati è facilmente rimediabile.

7 Tabella delle Figure

Nome File	Indirizzo
Home1.jpg	http://www.figc.it/
Home2.jpg	http://www.figc.it/index.shtml
Menu.jpg	http://www.figc.it/index.shtml - mouse su menu
Home3.jpg	http://www.figc.it/index.shtml - Sotto
foot.jpg	http://www.figc.it/index.shtml - Fondo
News1.png	http://www.figc.it/it/204/2542419/2018/05/News.shtml
notiziaCorpo.jpg	http://www.figc.it/it/204/2542471/2018/05/News.shtml