



Technical Support Engineer (m/w/d)

Wir, die CIB-Gruppe, sind seit 30 Jahren mit unseren innovativen Software-Lösungen und Dienstleistungen ein führender Anbieter im Bereich Dokumenten-Management. Unseren Kunden bieten wir maßgeschneiderte Software-Produkte zur Erzeugung, Verwaltung und Steuerung von Dokumenten aller Art.

Wir suchen kreative Talente, die sich an der Entwicklung von zukunftsorientierten Software-Lösungen u. a. in den Bereichen **Deep Learning**, **Big Data** oder **Mobile Computing** beteiligen möchten und mit uns weiter wachsen wollen!

Werde Teil unseres internationalen Teams in München!

Was bieten wir dir?

- Interessante Projekte, vielfältige Karrierewege und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Internes Know-how und Arbeit mit den neuesten Technologien
- Kreative und kollegiale Arbeitsumgebung mit Du-Kultur und flachen Hierarchien
- Attraktive Arbeitsbedingungen: flexible Arbeitszeiten, 32 Tage Urlaub, Kantine, Fahrtkostenerstattung, Firmenwagen, Betriebliche Altersvorsorge, Kinderbetreuung und vieles mehr
- Legendäre Firmenevents, Kicker, Tischtennis, Billard und Darts

Was werden deine Aufgaben sein?

- Du bist der zentrale technische Ansprechpartner und stehst unseren Anwendern mit Rat und Tat zur Seite
- Du bearbeitest eigenständig 1st-3rd Level Support-Anfragen und agierst als technischer Experte für unsere Produkte
- Du analysierst die Anforderungen unserer Kunden und arbeitest aktiv, in enger Abstimmung mit unseren Entwicklern, an fortlaufenden Verbesserungen
- Du bringst deine Kreativität ins Spiel und bietest professionelle Lösungen zu jeder Herausforderung

Was solltest du hierfür mitbringen?

- Idealerweise eine Ausbildung oder einen Studienabschluss im Bereich Informatik oder Datenverarbeitung
- Arbeitserfahrung im IT-Bereich, hohe technische Affinität und Kenntnisse von gängigen Programmiersprachen
- Herausragende Problemlösungs- und analytische Fähigkeiten sowie allgemeines Interesse an der Technik
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten (persönlich, telefonisch und schriftlich) und fließende Deutschkenntnisse
- Ausgeprägtes Kundenverständnis, hohe Serviceorientierung, Motivation und lösungsorientierte Herangehensweise

Klingt spannend? Bewirb dich noch heute per E-Mail bei uns: jobs.w17@cib.de

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, relevante Zeugnisse und Eintrittstermin) im PDF-Format. Zur PDF-Erstellung kannst du auf www.cib.de unseren kostenlosen CIB pdf brewer nutzen.

Hast du weitere Fragen? Melde dich unter +49 89 14360-101

