

MIKAEL MEDEIROS FERREIRA
ANALISTA DE DADOS

CONTATO

- 61 - 992031493
- mikaellmedeiros600@gmail.com
- linkedin.com/in/mikaelmedeiros-285282133

FORMAÇÃO

UDF CENTRO UNIVERSITÁRIO

Gestão Pública
2018-2019

UNICEUB - CENTRO
UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA

Análise e Desenvolvimento de
Sistemas
2022-

HABILIDADES

- PostgreSQL
- MySQL
- Qlik Sense
- Power BI
- Excel
- Power Point
- Inglês

S O B R E

Sou um profissional empenhado e apaixonado por análise de dados. Durante meu estágio na Secretaria de Mobilidade do Distrito Federal, adquiri habilidades sólidas em bancos de dados, consultas e migração de dados. Complementei minha formação com cursos, incluindo o Power BI, e estou comprometido em aprimorar minha expertise na área de dados para me tornar um analista de dados de excelência.

EXPERIÊNCIA

DIGITAL NET TELECOM - SUPORTE TÉCNICO NÍVEL 2
JUNHO DE 2022 - NOVEMBRO DE 2023 (1 ANO 6 MESES)

- Monitoramento da satisfação de clientes sobre todos os produtos e serviços da empresa.
- Supervisão de resolução de problemas e criação de soluções para problemas existentes.
- Configurações de equipamentos, formatação de programas, robotização e acesso à sistemas de pagamentos.

SEMOB DF - ESTAGIÁRIO
OUTUBRO DE 2022 - NOVEMBRO DE 2023 (1 ANO 2 MESES)

- Administração e manutenção de bancos de dados PostgreSQL e Oracle.
- Desenvolvimento e otimização de consultas SQL para extrair e manipular dados.
- Levantamento de requisitos e análise de dados das empresas de ônibus para suportar decisões estratégicas.
- Criação e manutenção de dashboards para visualização de métricas e KPIs relevantes.
- Colaboração com equipes multidisciplinares para garantir a integridade e a segurança dos dados.
- Resolução de problemas relacionados a desempenho e integridade dos bancos de dados.

PROJETO PESSOAL

GERENCIAMENTO DE FROTAS

- Desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de frotas para otimização do controle de veículos, manutenções e itinerários.
- Apresentação do projeto em um congresso de transporte nacional, destacando a eficiência e impacto positivo no setor.

CERTIFICADOS

- PostgreSQL
- Power BI
- Qlik Sense: manipulando dados
- Python: começando com a linguagem
- Excel