

MIKAEL MEDEIROS FERREIRA

Analista de Dados

619902013493 mikaelmedeiros600@gmail.com [linkedin.com/in/mikaelmedeiros-285282133](https://www.linkedin.com/in/mikaelmedeiros-285282133)

EXPERIÊNCIA

Analista de Dados Jr

Ares Control

07/2024 - atual

- Uso da metodologia ágil Kanban para organização e execução de demandas
- Execução de consultas em bancos de dados MySQL e MongoDB para diagnóstico e resolução de falhas
- Geração de relatórios com Power BI para análise de incidentes e desempenho
- Elaboração de documentações técnicas e procedimentos operacionais
- Apoio à operação e análise de dados do sistema Ares Control

Suporte Técnico Nível 2

Digital Net Telecom

04/2024 - 06/2025

- Monitoramento da satisfação dos clientes e resolução de problemas técnicos.
- Configuração de equipamentos, robotização e suporte a sistemas de pagamento.
- Atendimento técnico e suporte a sistemas internos.

Estagiário de Dados

Semob

10/2022 – 11/2023

- Administração de bancos de dados PostgreSQL e Oracle
- Desenvolvimento de consultas SQL para extração e análise de dados
- Criação de dashboards e KPIs com Power BI e Qlik Sense
- Apoio a decisões estratégicas com análise de dados de transporte público
- Resolução de problemas relacionados à desempenho e integridade dos dados

RESUMO

Atuar como Analista de Dados, aplicando experiência em suporte técnico, banco de dados, atendimento e geração de relatórios. Busco desenvolver soluções baseadas em dados para auxiliar na tomada de decisões estratégicas e crescer profissionalmente na área de análise de dados.

TREINAMENTO / CURSOS

- PostgreSQL Essentials
- Power BI – Análise de Dados
- Qlik Sense – Manipulação de Dados
- Python – Introdução à Programação
- Excel – Ferramentas Avançadas

EDUCAÇÃO

Pós-Graduação em Data Science com IA

XP Educação

02/2025 -

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UDF Centro Universitário

2022 – 2024

Graduação em Gestão Pública

UDF Centro Universitário

2018 – 2019

HABILIDADES

<u>Git</u>	<u>Kanban</u>	<u>MongoDB</u>
<u>Microsoft Power BI</u>		
<u>PostgreSQL</u>	<u>Python</u>	
<u>Qlik</u>	<u>SQL</u>	<u>MYSQL</u>

IDIOMAS

Português – Avançado ●●●●●
Inglês – Intermediário ●●○○○