



¿CÓMO FUNCIONA NUESTRO SERVICIO?

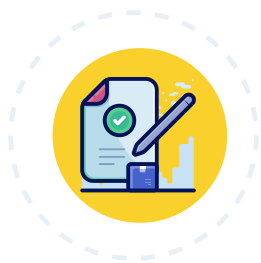


1

COORDINACIÓN DE RECOLECTA

COORDINA TU DÍA DE RECOLECTA. PUEDES ELEGIR HASTA 3 DÍAS A LA SEMANA PARA QUE PASE UN MENSAJERO A RECOGER TUS PAQUETES.

RECUERDA QUE EL DÍA DE LA RECOLECTA, TUS PAQUETES DEBEN TENER CLARAMENTE LA DIRECCIÓN DE ORIGEN Y DESTINO.



2

CONFIRMACIÓN DE ENVÍO

UNA VEZ QUE TU PAQUETE ESTÉ LISTO, TE ENVIAREMOS EL NÚMERO DE GUÍA PARA QUE PUEDAS HACER EL SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL.



3

FOTO DEL ENVÍO

ADJUNTAMOS UNA FOTO DEL PAQUETE O DOCUMENTO AL MOMENTO DE SU ENVÍO, PARA QUE TENGAS CONSTANCIA DE SU ESTADO.



4

CONFIRMACIÓN DE ENTREGA

TE INFORMAREMOS CUANDO TU PAQUETE LLEGUE A SU DESTINO Y TE ENVIAREMOS EL ACUSE DE RECIBO O PRUEBA DE ENTREGA PARA TU TRANQUILIDAD.



¿NECESITAS ENVIAR PAQUETES, DOCUMENTOS O MERCANCÍAS?

Mensajería Express

¡Envía tus documentos rápidamente!

Si necesitas un servicio express, asegúrate de enviar tus documentos antes de las 2:00 PM para que podamos recogerlos y entregarlos a los proveedores logísticos como DHL, FedEx o Estafeta.

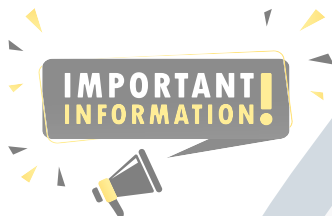
- Ten en cuenta que la disponibilidad del servicio puede depender del código postal de destino.
- Recuerda que el servicio express tiene un costo adicional sobre la tarifa estándar de acuerdo al tipo de servicio y la urgencia del envío.

Paquetería Nacional e Internacional

- Envíos seguros a cualquier parte del país y el mundo con los mejores aliados logísticos.
- Seguimiento en tiempo real de tu paquete desde que sale hasta su llegada.

Logística Local

- Para envíos locales:
Avisanos con un día de anticipación para coordinar la recolección de tu paquete y asegurarnos de que el mensajero llegue al lugar y hora indicados.



 SI TU ENVÍO SALE EL VIERNES, NUESTROS PROVEEDORES LOGÍSTICOS ENRUTARÁN EL PAQUETE HASTA EL LUNES.

 TODOS TUS ENVÍOS DEBEN ESTAR COMPLETAMENTE CERRADOS. GOMAIL NO SE HACE RESPONSABLE DE ENVÍOS MAL REQUISITADOS.

 NO DEBES EXCEDER LAS DIMENSIONES PERMITIDAS PARA TUS ENVÍOS. CADA PAQUETE DEBE SER INDIVIDUAL Y NO REBASAR LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS.