

Aviso de copyright

El copyright de este trabajo pertenece a Omega CRM Consulting, que publica el documento con el propósito expreso para el cual se provee. No debe ser reproducido, por completo o en parte, ni utilizado para cualquier otro propósito sin el consentimiento escrito con anterioridad de Omega CRM Consulting, y entonces solamente a condición de que este aviso se incluya en cualquier reproducción del documento. No se dará de forma oral o escrita ni será comunicada ninguna información en cuanto al contenido o el propósito de este documento sin el consentimiento anteriormente escrito de Omega CRM Consulting.

© Copyright Omega CRM Consulting 2025



Omega en cifras

23

AÑOS DE EXPERIENCIA

+600

NACIONALIDADES SOPORTE MULTILENGUAJE

↓10% RATIO DE ROTACIÓN DE PLANTILLA

PERSONAS DEL EQUIPO **35**% NEGOCIO

INTERNACIONAL

13%
CRECIMIENTO
Y/Y

NOS GUSTA LO QUE HACEMOS

+

SEDES ESPAÑA Y FRANCIA

GLOBAL SUPPORT CENTER

+2.5K
CERTIFICACIONES





CLIENTES

185

+1.2K
PROYECTOS
REALIZADOS Y/Y

salesforce

4.9/5

SATISFACCIÓN DE CLIENTES "Impulsar tu crecimiento digital a través de la innovación en la experiencia de cliente"

100% Expertise en el CRM #1









EDUCATION CONSULTING PARTNER

Somos FY24 Salesforce Community Impact Partner













¿Qué te ofrece Omega?



Pertenecer a un **EQUIPO ALTAMENTE CUALIFICADO**, multidisciplinar, experto, innovador, motivado, comprometido y de gran talento.



FORMACIÓN ESPECIALIZADA para desarrollar tus conocimientos.

Accede a nuestro programa de certificaciones Salesforce y logra desarrollar tu nivel de inglés con la formación más adaptada a tus necesidades.

JORNADA FLEXIBLE



HOME OFFICE. Posibilidad de elegir la combinación de trabajo desde casa y oficina que más se adapte a tus necesidades. Omega recomienda una combinación de 3 días en oficina y 2 días desde casa para seguir fomentando la cohesión de nuestro equipo humano.



OMEGA CONCILIA: Medidas que faciliten a los colaboradores el afrontamiento de circunstancias excepcionales en su núcleo familiar.



LONG WEEKEND: Posibilidad de realizar jornada intensiva de 7 horas en el día laborable previo a un festivo que sea viernes.

HOLIDAYS: 24 días de vacaciones anuales. +1 día de vacaciones por cada 5 años de antigüedad. **FESTIVOS:** Los festivos locales y autonómicos son de libre disposición por parte de la persona incorporada.



SEGURO MÉDICO PRIVADO con asistencia sanitaria y dental, extensible a familiares en condiciones más beneficiosas. Complemento del 100% del salario desde el primer día de la baja.



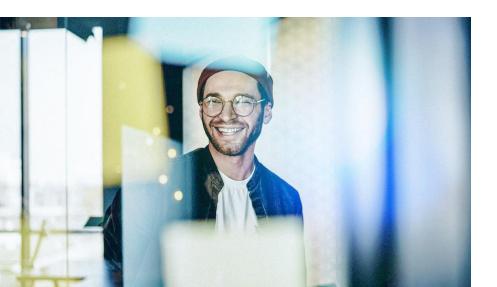
Sistema de RETRIBUCIÓN FLEXIBLE: Ticket quardería, ticket restaurant, ticket transporte público, etc.



Tu futuro en Omega CRM empieza aquí

La siguiente propuesta detalla la oferta laboral para la incorporación de **Miguel Puertas Zueco** a Omega CRM.

Miguel, te incorporarás a Omega CRM en **Zaragoza** en una posición de **Technical Consultant**



PRINCIPALES FUNCIONES

- Investigar, crear y recomendar soluciones de marketing automation y martech innovadoras.
- Realizar análisis en implementaciones de soluciones de marketing automation y de martech.
- Asistir en el diseño de arquitectura de alto nivel para implementaciones de soluciones de marketing automation y martech eligiendo la plataforma más adecuada.
- Implementar la infraestructura y la arquitectura funcional de marketing de la nube.
- Crear políticas de activación de comunicaciones automatizadas que mapeen el Customer Journey de cliente.
- Realizar tareas funcionales y especializadas básicas de marketing.
- Asegurarse de que las activaciones de comunicaciones automatizadas en la nube se utilizan de manera efectiva.
- Decidir qué procesos son adecuados y necesarios para ejecutarse en la nube orientados a implementar soluciones de marketing automation.
- Determinar los assets y la organización de automatizaciones que mejor se adaptan a la implementación en la nube.
- Proporcionar servicios de consultoría funcional para garantizar que la automatización de procesos de comunicación automatizada se ejecuten sin problemas.
- Implementar comunicaciones automatizadas y procesos de marketing automation para asegurar resolver las necesidades de los clientes en los distintos puntos de contacto con sus contactos.
- Implementar los últimos avances tecnológicos y soluciones tecnológicas de marketing.
- Realizar pruebas de test, diagnóstico de errores y resolver problemas en el uso de las herramientas de marketing automation y martech.
- Documentar procesos y seguimientos de métricas de rendimiento del sistema..



Condiciones de trabajo

En Omega CRM, apostamos por relaciones laborales estables y beneficios diseñados para que te sientas respaldado desde el primer día:

- Te ofrecemos un contrato indefinido, con un periodo de prueba ajustado a tu perfil y responsabilidades.
- Desarrollarás tu actividad en Zaragoza.
- Todos los gastos de transporte, kilometraje, dietas y alojamiento en los que incurras serán reembolsados conforme al Plan de Dietas de la compañía.
- 24 días laborables de vacaciones al año para que disfrutes de tu tiempo libre.
- Acceso a ventajas como prestaciones complementarias por incapacidad temporal y un plan de retribución flexible, conforme a las condiciones establecidas por la compañía.
- La empresa te proporcionará todo el material necesario para el desarrollo de tu actividad laboral.

^{*} Cualquier subida salarial pactada no será de aplicación en caso de que, a la fecha de efecto de dicha subida, hayas informado de tu baja voluntaria en la compañía.

Condiciones de trabajo

Las condiciones económicas establecidas para 2025 se desglosan en:

- Retribución bruta anual de 24.000 €, acorde con los requisitos, funciones y responsabilidades del puesto.
- Distribución en 12 pagas, con las dos pagas extraordinarias prorrateadas en cada mensualidad.
- Evolución salarial: A los 12 meses de colaboración, tu retribución pasará a 26.000 €, aplicándose desde el día 1 del mes siguiente.
- Seguro médico privado, totalmente cubierto por Omega CRM a partir del sexto mes de colaboración.

La compensación por teletrabajo ya está incluida en el paquete salarial para cubrir los gastos asociados al trabajo en remoto.

Desarrollo profesional

En Omega CRM, apostamos por el aprendizaje continuo y el crecimiento profesional.

A través de nuestras **acciones formativas**, te ayudaremos a adquirir y mejorar tus conocimientos, competencias y cualificación profesional.

Además, asumimos el coste de las **certificaciones** profesionales requeridas para el **correcto desempeño y evolución de tu perfil técnico**, según las condiciones establecidas en nuestro **Programa de Certificaciones**.

Porque tu desarrollo es nuestro compromiso.

Plan de certificaciones











+2 Certificaciones



+2 Certificaciones







+2 Certificaciones +2 Certificaciones



Plan de certificaciones

¿Cómo funciona el programa de certificaciones y sus incentivos?

Para la consecución de un nuevo grado* bastará con obtener **dos certificaciones** de tu ruta o de otras disponibles dentro del programa.

Los incentivos se percibirán en función de la consecución del grado y de la clasificación de las certificaciones conseguidas. Las certificaciones se distribuirán en dos grupos:





El importe asociado a la consecución de un nuevo grado se calculará en función del "valor" que tengan las certificaciones por las que haya optado el colaborador en la fecha de consecución del examen:



- → Todos los grados obtenidos durante el año serán abonados en la nómina del mes de enero del siguiente año (entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada año)
- → Para recibir el primer incentivo económico el colaborador deberá haber superado al menos un superset dentro del año, es decir, tener al menos 1 superset antes del 31 de diciembre de cada año
- → Todos los colaboradores podrán optar al incentivo desde el principio, independientemente del grado requerido para su rol

*Para recibir el primer incentivo económico deberás haber superado al menos uno de los exámenes según el plan de certificaciones vigente.



Aceptación de la propuesta

A quien corresponda:
Por medio de la presente yo, Miguel Puertas Zueco con NIF 73168358E me comprometo a cumplir el compromiso adquirido con la empresa Omega CRM Consulti S.L., con C.I.F.: B18705087, incorporándome a su equipo en la fecha establecida y según las condiciones pactadas en la presente Propuesta Laboral.
Para los fines que crean convenientes.

En Zaragoza, 18 de agosto de 2025

D. Miguel Puertas Zueco

D. José Luis Molina Ruiz



NOS GUSTA LO QUE HACEMOS

BARCELONA MADRID GRANADA SANT CUGAT GIJÓN ZARAGOZA ALICANTE BILBAO VALENCIA SEVILLA PARÍS

www.omegacrmconsulting.com