



MIGUEL ANGEL MARMOLEJO RODRIGUEZ

JUNIOR FRONTEND DEVELOPER

CONTACTO

☎ 3316278001

✉ miguel.m.r.developer@gmail.com

📍 Guadalajara Jal.

🌐 mikerdev.com

EDUCACIÓN

2019 - 2020 (trunco)
UNIVERSIDAD UTEL

- Ingeniería en sistemas computacionales

2015 - 2018
CECYTEJ JALISCO

- Bachillerato técnico en instrumentación industrial

HABILIDADES TÉCNICAS

- HTML5, CSS3, JavaScript (ES6+)
- Vue.js
- PHP 8
- REST API (JSON) consumption
- Git
- Photoshop

HABILIDADES PERSONALES

- Comunicación efectiva
- Atención al detalle
- Trabajo en equipo
- Documentación de errores

LENGUAJES

- Español (nativo)
- Inglés (A2)

PERFIL

Desarrollador Front-end Junior con experiencia en HTML, CSS, JavaScript y Vue.js. Apasionado por crear interfaces limpias, funcionales y fáciles de usar. Disfruta colaborar en entornos de equipo y está en constante aprendizaje de nuevas habilidades. También tiene conocimientos en PHP y consumo de API REST, lo que permite el desarrollo de aplicaciones web completamente funcionales.

Experiencia laboral

- **Cyberpuerta** 2019 - 2025
Ejecutivo de atención a clientes
 - Atendí consultas de clientes por teléfono, chat y correo electrónico.
 - Di seguimiento a tickets de soporte relacionados con garantías, productos dañados o incorrectos, utilizando Freshworks y sistemas internos de la empresa.
 - Gestioné quejas en redes sociales como Facebook y X.com (anteriormente Twitter).
 - Respondí a reseñas y comentarios de usuarios a través de Google Play Console.
- **Massive PC** 2018 - 2019
Ejecutivo de call center
 - Atendí interacciones con clientes por teléfono y correo electrónico.
 - Cerré ventas y di seguimiento al estado de envío de cada pedido.
 - Asistí a los clientes en tienda, brindando orientación sobre productos y soporte.

Certificaciones

- **PHP 8 y MYSQL** 2023
Udemy
- **FrontEnd Web Developer** 2022
Udemy