

Términos y Condiciones de Uso de Nestly

Última actualización: 12 de agosto de 2025

Bienvenido/a a Nestly. Estos Términos y Condiciones ("Términos") constituyen un contrato vinculante entre usted ("Usuario" o "Consumidor") y el operador de la plataforma. Al registrarse, acceder o utilizar Nestly, usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con estos Términos en su totalidad.

1. Información sobre el Proveedor En cumplimiento con la NMX-COE-001-SCFI-2019, se informa que la plataforma Nestly (la "Plataforma") es operada por:

- **Razón Social:** Nestly S.A. de C.V.
- **Nombre Comercial:** Nestly
- **Registro Federal de Contribuyentes (RFC):** ROMI990531H97
- **Domicilio Físico en Territorio Nacional:** Frac. Nigromante, violetas #5
- **Teléfono de Contacto:** +52 415 100 8439
- **Correo Electrónico de Contacto:** juandavidtapia123@gmail.com

2. Definiciones Clave

- **Plataforma:** El sitio web y las aplicaciones móviles de Nestly.
- **Usuario/Consumidor:** Cualquier persona que se registra y utiliza la Plataforma.
- **Propietario/Tercero Proveedor:** Usuario que publica propiedades para su arrendamiento.
- **Inquilino:** Usuario que busca propiedades para arrendar.
- **Contenido:** Toda la información, textos, imágenes, calificaciones, reseñas y datos publicados en la Plataforma.

3. Aceptación de los Términos y Capacidad Legal Usted declara ser mayor de edad (18 años) y tener plena capacidad legal para aceptar estos Términos. El acceso está restringido a mayores de edad. La Plataforma cuenta con un mecanismo (checkbox en el registro) donde usted manifiesta explícitamente su aceptación a estos Términos antes de crear una cuenta. Esta aceptación es un requisito indispensable para el uso de la Plataforma.

4. Cuentas de Usuario Para acceder a la mayoría de las funcionalidades, deberá crear una cuenta proporcionando información veraz y actualizada. Usted es el único responsable de la confidencialidad de su contraseña y de toda la actividad que ocurra en su cuenta.

5. Procedimiento de Uso de la Plataforma

1. **Registro:** El Usuario debe crear una cuenta aceptando estos Términos.
2. **Uso para Inquilinos:** El Inquilino puede navegar, buscar y filtrar propiedades. En la página de cada anuncio encontrará las características, restricciones y precio para tomar una decisión informada antes de contactar al Propietario.
3. **Uso para Propietarios:** El Propietario puede crear, editar y publicar anuncios, proporcionando la información requerida en la sección 8 de estos Términos. La Plataforma le proporcionará mecanismos para revisar y confirmar los detalles antes de que su publicación sea visible.

6. Delimitación de Obligaciones y Responsabilidades

- **Responsabilidades de Nestly (Proveedor Intermediario):** Proveer la infraestructura tecnológica, establecer y vigilar el cumplimiento de estos Términos, facilitar la conexión entre las partes y gestionar los reportes de contenido.
- **Responsabilidades del Propietario (Tercero Proveedor):** La veracidad y legalidad de la información de sus propiedades; el cumplimiento de todas las leyes aplicables al

arrendamiento; la negociación y el contrato final con el Inquilino; y garantizar que la propiedad entregada corresponde a lo anunciado. Es responsabilidad exclusiva del Propietario ofrecer la bonificación o compensación que por ley corresponda al Inquilino en caso de que el servicio sea deficiente.

7. Obligaciones Generales de los Usuarios Queda estrictamente prohibido publicar información falsa, infringir derechos de propiedad intelectual, acosar a otros usuarios, subir contenido ofensivo o intentar acceder sin autorización a la Plataforma.

8. Obligaciones Específicas de los Propietarios Como Propietario, al publicar en Nestly, se obliga a que la información de sus anuncios sea suficiente, veraz y actualizada, incluyendo como mínimo:

- **a) Descripción Exhaustiva:** Especificaciones completas (dimensiones, distribución, funcionalidades, si es nuevo o usado).
- **b) Medios Audiovisuales:** Fotografías que reflejen el estado real y actual de la propiedad.
- **c) Disponibilidad:** Mantener el calendario y la disponibilidad del inmueble actualizados.
- **d) Monto Total:** El precio debe ser el monto total a pagar en Pesos Mexicanos (MXN), especificando claramente cualquier cargo adicional (mantenimiento, etc.).
- **e) Descripción del Servicio:** Duración del contrato, restricciones (ej. no mascotas) y condiciones de cancelación.
- **f) Legalidad y Seguridad:** Declarar que la propiedad cumple con todas las normativas de seguridad y uso de suelo aplicables. Si la propiedad tiene características que la hacen inadecuada para población vulnerable, debe describirlo claramente.

9. Contenido Generado por el Usuario y Sistema de Calificaciones La Plataforma cuenta con un mecanismo para que los Inquilinos califiquen y dejen reseñas sobre las propiedades. Al

publicar Contenido, usted otorga a Nestly una licencia para usar, reproducir y mostrar dicho Contenido dentro de la Plataforma (ej. en secciones de "mejor calificados").

10. Suspensión y Terminación de la Cuenta Nestly se reserva el derecho de suspender o dar de baja permanentemente ("banear") la cuenta de cualquier Usuario que incumpla grave o reiteradamente estos Términos.

11. Condiciones para Servicios de Paga (Si aplica)

- **Condiciones de Pago:** Se aceptarán los medios de pago indicados en la Plataforma. Todas las transacciones serán en Pesos Mexicanos (MXN).
- **Derecho de Revocación:** Para servicios de paga, usted podrá revocar su consentimiento dentro de los 5 días hábiles posteriores a la compra, siempre que el servicio no se haya consumido.
- **Facturación:** Podrá solicitar su Comprobante Fiscal Digital (CFDI). Para correcciones, deberá solicitarlas dentro del mismo mes calendario de la transacción.
- **Reembolsos y Garantías:** Los reembolsos procederán según el Derecho de Revocación o si el servicio no fue prestado por causa imputable a Nestly. Nestly no ofrece garantías sobre los servicios de los Propietarios.

12. Medidas de Seguridad y Disponibilidad del Servicio Nestly implementa medidas de seguridad para proteger su información. Sin embargo, la Plataforma se ofrece "tal cual". No nos responsabilizamos por la falta de disponibilidad o por interrupciones en el servicio. En caso de que su sesión expire durante una operación, la Plataforma le informará sobre el estado de dicha operación.

13. Propiedad Intelectual El software, logos y contenido propio de Nestly son de nuestra exclusiva propiedad.

14. Mecanismos de Comunicación y Reclamaciones

- **Reclamaciones:** Para cualquier aclaración, puede contactarnos en **juandavidtapia123@gmail.com**. El horario de atención es de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas. Nos comprometemos a dar una primera respuesta en un plazo no mayor a 72 horas hábiles.

15. Privacidad y Publicidad El tratamiento de sus datos personales se rige por nuestra **Política de Privacidad**. Para cualquier uso de sus datos con fines de marketing o perfilamiento, se solicitará su **consentimiento explícito** por separado, el cual podrá revocar en cualquier momento.

16. Certificaciones y Sellos de Confianza En caso de que Nestly obtenga certificaciones o sellos de confianza, se señalarán de forma visible en la Plataforma.

17. Ley Aplicable y Solución de Controversias Estos Términos se rigen por las leyes de México. Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales de la Ciudad de México. Lo anterior es sin perjuicio de su derecho como Consumidor para acudir ante la **Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)**.

18. Aclaraciones sobre la Naturaleza del Servicio Las cláusulas de la normativa mexicana relativas a bienes físicos importados no son aplicables a los servicios de intermediación de Nestly.

19. Modificaciones a los Términos Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Le notificaremos de los cambios importantes.