Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Thema:

**Integration, Bereitstellung und Test der Software „Progress Monitor“ zum Monitoring und zur Analyse von Dateikonvertierungen für den elektronischen Datenaustausch (EDI)**

Praxisprojekt

Fachbereich I – Wirtschafts‑ und Gesellschaftswissenschaften

Studiengang Wirtschaftsinformatik Online

Erstbetreuer: Prof. Dr. Ing. Alexander Huber

vorgelegt von: Michal Wischniewski  
Semesteranschrift  
Matrikelnummer: 917983  
Kemnitzer Chaussee 71  
14542 Werder  
+49 151 22784419  
E‑Mail: s76826@bht‑berlin.de

Abgabetermin: 08. September 2023

Sperrvermerk

Diese Arbeit enthält vertrauliche Daten der Softzoll GmbH & Co. KG. Eine Weitergabe der Arbeit im Ganzen oder in Teilen sowie das Anfertigen von Kopien (auch digital) ‑ sind grundsätzlich untersagt. Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Genehmigung.

Softzoll GmbH & Co. KG

Abteilung: Software Entwicklung and Integration

Kurfürstenstr. 112

10787 Berlin

Telefon: +49 (0)30 210023‑50

E-Mail: info@softzoll.de

Website: https://softzoll.de

Berlin, den 08. September 2023

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis III

Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme IV

Symbolverzeichnis V

Abbildungsverzeichnis VI

Tabellenverzeichnis VII

1 Anforderungen an wissenschaftliche Arbeiten 1

1.1 Aufbau wissenschaftlicher Arbeiten 1

1.2 Begriffsverwendung 4

1.3 Literaturverwendung 5

1.4 Stil 6

2 Formatierung wissenschaftlicher Arbeiten 8

2.1 Allgemeine Hinweise zur Formatierung 8

2.2 Übersicht der Formatvorlagen 8

2.2.1 Grundtext und Grundzeichen 8

2.2.2 Überschriften 9

2.2.3 Auflistung aller Formatvorlagen 10

2.3 Abbildungen und Tabellen 11

2.4 Fußnoten und Zitate 12

2.5 Allgemeine Hinweise zur Benutzung von Word 13

2.5.1 Querverweise 13

2.5.2 Ausdrucke 13

A Formatierung des Anhangs 15

B Kategorien von Äußerungen in wissenschaftlichen Arbeiten 15

Literaturverzeichnis 16

Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme

API Application Programming Interface

AS2 Applicability Statement 2

bzw. beziehungsweise

BPMN Business Process Model and Notation

CSV Comma Separated Value

CI Continuous Integration

CD Continuous Deployment

CM Change Management

DBMS Datenbankmanagementsystem

DevOps Development- und IT Operations

ERP Enterprise-Resource-Planning

GUI Graphical User Interface (Benutzeroberfläche)

EDI Electronic Data Interchange

EDIFACT Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport

ETL Extract‑Transform‑Load

Ewk Eintrittswahrscheinlichkeit

FF Fix Format

FTP File Transfer Protocol

HTML Hypertext Markup Language

HTTP Hypertext Transfer Protocol

HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure

Infor

IDE Integrated Development Environment   
(integrierte Entwicklungsumgebung)

IDoc Intermediate Document

JDBC Java Database Connectivity

JDE JD Edwards

KVP kontinuierlicher Verbesserungsprozess

OFTP Odette File Transfer Protocol

RDBMS Relational Database Management System   
(relationales Datenbankverwaltungssystem)

RE Requirements Engineering

RM Requirements Management

PDF Portable Document Format

SAP Systeme Anwendungen und Produkt

SFTP Secure File Transfer Protocol

SMTP Simple Mail Transfer Protocol

SQL Structured Query Language

TRC Tradacoms

X12 ANSI X12

X.400 E-Mail-System basierend auf P7-Protokoll

XML Extensible Markup Language

Symbolverzeichnis

a0 Anschaffungsauszahlung in der Periode t = 0

C Kapitalwert

i Kalkulationszinsfuß

n Nutzungsdauer

rs Abstand der Stufe s in cm vom Seitenrand

s Stufenindex

t Periodenindex

Abbildungsverzeichnis

[**Abb. 3.1:** Ein Beispiel für eine Abbildung mit fiktiver Quelle 14](#_Toc532813468)

[**Abb. A.1:** Atom-Modell 17](#_Toc532813469)

Das Abbildungsverzeichnis kann über [→ Verweise/Beschriftungen] eingefügt werden. Unter [Verweise] ist die Formatvorlage ‚Beschriftung einfügen‘ zu wählen.

Bei Referaten können Abkürzungs- und Symbolverzeichnis sowie Abbildungs- und Tabellenverzeichnis auch ohne Seitenwechsel nacheinander angeführt werden. Der Seitenwechsel wird ausgeschaltet, indem über [→ Start/Absatz/Zeilen-und Seitenumbruch] die Option [Seitenwechsel oberhalb] deaktiviert wird.

Sollten die Seitenzahlen nicht korrekt erscheinen, so ist entweder das Verzeichnis neu zu erstellen oder die Felder sind zu aktualisieren (rechte Maustaste).

Tabellenverzeichnis

[**Tab. 3.1:** Quellenangaben bei Abbildungen 14](#_Toc532813481)

[**Tab. 3.2:** Beispiele für Zitate im Haupttext 15](#_Toc532813482)

Das Tabellenverzeichnis ist in WORD ein spezielles Abbildungsver­zeichnis. Es wird also ebenfalls über [→ Verweise/ Beschriftungen/ Abbildungsverzeichnis einfügen] erstellt. Allerdings ist dort unter [Beschriftungskategorie] die Formatvorlage ‚Tabelle‘ zu wählen.

Sollten die Seitenzahlen nicht korrekt erscheinen, so ist entweder das Verzeichnis neu zu erstellen oder die Felder sind zu aktualisieren (rechte Maustaste).

# Definition der Begriffe

Für das Verständnis der Arbeit und die richtige Einordnung der Bedeutung der Fachbegriffe werden diese folgende definiert.

Application Programming Interface (API)

Über ein API werden andere Programme an ein Softwaresystem angebunden, um die Funktionen dieses Systems den Programmen zur Verfügung zu stellen (Vgl. Kaufmann & Mülder, (2023), S. 241). Das API fungiert somit als Schnittstelle, die alle relevanten Informationen über das Zusammenwirken des Systems mit seiner Umgebung beschreibt (Vgl. Broy, (2023), S. 180)

Business Process Management Notation (BPMN)

BPMN ist eine Notation zur Modellierung von Geschäftsprozessen und dient der Analyse und Dokumentation dieser. Über grafische Symbole können komplexe Geschäftsprozesse übersichtlich dargestellt werden (Vgl. Kaufmann & Mülder, (2023), S. 316, 322).

Change Management (CM)

Im CM werden nach Eintreten einer Veränderung in den Geschäftsprozessen oder ind en Anforderungen alle Maßnahmen, die für die Berücksichtigung der Veränderung notwendig sind, kontrolliert eingeleitet sowie schnell und effektiv durchgeführt (Vgl. Scheer et al., (2003), S. 5)

Continuous Delivery (CD)

Unter CD wird in der Softwareentwicklung die kontinuierliche automatisierte Software-Auslieferung mittels der „Delivery Pipeline“ verstanden (Vgl. Alt et al., (2017), S. 27).

Continuous Integration (CI)

CI verfolgt das Konzept, Änderungen am Quellcode bzw. Entwicklungsfortschritte von einzelnen Entwicklern eines Teams schnell zusammenzuführen und zu testen. Dadurch werden Fehler frühzeitig erkannt und Softwareprototypen (funktionsfähige Software) in kurzer Zeit zu integrieren (Vgl. Alt et al., (2017), S. 29)

Enterprise Resource Planning (ERP)

ERP-Systeme sind große, modulare Unternehmens-Anwendungen, die für die meisten Geschäftsprozesse im Unternehmen bestimmt sind (Vgl. Pekša, (2018), S. 1).

Sie unterstützen ganzheitlich die Geschäftsprozesse im Unternehmen, wie Prozesse im Finanzwesen und Controlling, der Produktionsplanung und ‑steuerung, des Einkaufs und der Logistik, dem Vertrieb sowie der Personalwirtschaft. und nutzen dafür eine gemeinsame Datenbasis (Vgl. Frick et al., (2008), S. 1)

Development“ und „(IT)-Operations (DevOps)

DevOps setzt sich aus den Worten „Development“ und „(IT)-Operations“ zusammen und betont dabei die Zusammenarbeit dieser beiden Bereiche. Dabei werden die Geschäftsprozesse eingeschlossen und der Kundennutzen in den Mittelpunkt gestellt (Vgl. Halstenberg et al., (2020), S. 1). „Development“ und „Operations“ sind Organisationseinheiten im IT-Bereich, die traditionell als eigenständige Funktionsbereiche voneinander getrennt sind und unterschiedliche Zielsetzungen haben (Vgl. Alt et al., (2017), S. 23). Beim DevOps-Ansatz wird auf die ganzheitliche Zusammenarbeit zwischen der Softwareentwicklung, dem IT-Betrieb und den Geschäftsprozessen fokussiert (Vgl. Halstenberg et al., (2020), S. 1)

Electronic Data Interchange (EDI)

EDI ist die Übertragung von Geschäftsdokumenten in einem standardisierten Datenformat zwischen verschiedenen Anwendungssystemen.

Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport (EDIFACT)

Unter EDIFACT wird ein einheitliches Regelwerk für den elektronischen Geschäftsverkehr verstanden. Dieses bezieht sich ausschließlich auf strukturierte Daten (Vgl. Kaufmann & Mülder, (2023), S. 99)

Extract‑Transform‑Load (ETL)

Die Übernahme des operativen Datenbestands in den analytischen Datenbestand eines Data Warehouse bzw. eines RDBMS wird als ETL bezeichnet (Vgl. Kaufmann & Mülder, (2023), S. 380)

Github

Github ist ein Internet-Dienst, der eine Repository-Plattform für Softwareentwickler und Open-Source-Communities zur Verfügung stellt (Vgl. Chandrasekara & Herath, (2021), S. 1)

Integrated Development Environment (IDE)

Eine IDE (integrierte Entwicklungsumgebung) ist eine Sammlung von verschiedenen Werkzeugen, wie Editor, Compiler, Interpreter, Debugger, die für die Softwareentwicklung genutzt werden (Vgl. Kaufmann & Mülder, (2023), S. 503)

Java Database Connectivity (JDBC)

JDBC ist eine API zum zugriff auf tabellarische Daten, insbesondere auf Daten in RDBMS (Vgl. ORACLE, (2023))

MySQL

Relational Database Management System (RDBMS )  
(relationales Datenbankverwaltungssystem)

Ein RDBMS ist ein Datenbanksystem, in welchem die Daten in Tabellen, die zueinander in einer Relation stehen, gespeichert sind (Vgl. Meier, (2010), S. 6)

Requirements Engineering (Anforderungsmanagement)

Das Requirements Engineering (RE) beinhaltet alle Tätigkeiten zur Erhebung, Analyse, dem Verständnis und zur Dokumentation der Anforderungen erforderlich sind (Vgl. Valentini et al., (2013), S. 9)

Requirements Management (RM)

Zum RM gehören alle für die Verwaltung und Bereitstellung sowie Kommunikation von Anforderungen erforderlichen Tätigkeiten (Vgl. Valentini et al., (2013), S. 9)

Repository

Eine Bibliothek zur Verwaltung von Programmen bzw. Programmcode wird Repository genannt (Vgl. Kaufmann & Mülder, (2023), S. 502)

Stakeholder

Stakeholder sind Personen oder Personengruppen, die am Projekt interessiert oder beteiligt oder vom Projekt betroffen sind oder das Projekt beeinflussen können (Vgl. Timinger, (2015), S. 314 f.)

Vorgehensmodell

Das Vorgehensmodell umfasst alle Aktivitäten und deren Reihenfolge, die zur Durchführung eines Projektes erforderlich sind (Vgl. Aichele & Schönberger, (2014), S. 138)

# Einleitung

Im Rahmen der Praxisphase des Bachelor Studiengangs „Wirtschaftsinformatik Online“ an der Hochschule für Technik Berlin wurde das Projekt zur Integration, Bereitstellung und Test der Software „Progress Monitor“ im Unternehmen Softzoll GmbH & Co. KG (Softzoll) durchgeführt.

Das operative Geschäft des Unternehmens besteht unter anderem in der Erbringung von Dienstleistungen im elektronischen Datenaustausch und der damit verbundenen Datenkonvertierung. Für die Realisierung der Dienstleistungen wird von Softzoll selbstentwickelte Software eingesetzt. Ferner sind für die Konvertierung Templates zu erstellen und Funktionsaufrufe zu parametrisieren. Die Templates und Funktionsaufrufe sowie die Einstellungen zum Datenaustausch werden durch die Mitarbeitenden in Workflows konfiguriert.

Zur Festigung bzw. Ausbau der Marktposition und der Wettbewerbsvorteile muss jedes Unternehmen in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) die Produktqualität sowie die technischen und organisatorischen Prozesse im Unternehmen überprüfen und durch stetige Veränderungen verbessern (Vgl. Kirner et al., (2006), S. 2). Dazu gehört auch das Qualitätsmanagement, das sicherstellt, dass der Produktqualität erhalten bleibt bzw. die Produktqualität verbessert wird ((Vgl. Bechmann & Landerer, (2010), S. 9 ff.). Zur Fehleranalyse und zur stetigen Überprüfung der Softwarequalität sowie der Qualität der Arbeit wurde 2023 im Unternehmen die Software „Progress Monitor“ eingeführt.

Folgender Bericht dokumentiert die Einführung, Vorbereitung und Durchführung des Projekts.

# Methodik

Im methodischen Vorgehen gilt es zwischen der Vorgehensweise in der Projektdurchführung bzw. im Projektmanagement und in der Erstellung dieser Arbeit zu unterscheiden.

Zunächst erfolgt ein Einblick in die Methodik zur Erstellung der Arbeit. Die Erstellung dieser Arbeit beruht auf ein wissenschaftlich methodisches Vorgehen. In der Vorbereitung und beim Schreiben des Aufsatzes wurden die Methoden des Frameworks von Brocke et al angewandt. Die Methodik umfasst die fünf Phasen

* Definition des Rechercheumfangs
* Strukturierung und Aufbereitung des Themas (Konzeptualisierung)
* Durchführung der Literatur Recherche
* Analyse und Synthese der gefundenen Literatur
* Dokumentation der Forschungsergebnisse

(Vgl. Simons et al., (2009), S. 9)

Im ersten Schritt erfolgte die Abgrenzung der Themen und die Gliederung der Arbeit. Daran anschließend wurde das Grobkonzept für die Literaturrecherche und die Literaturanalyse sowie für die Artikelerstellung erstellt. Anhand der Gliederung und des Konzepts konnten die Kapitelüberschriften formuliert werden. In einer Mindmap wurden zu den Kapitelüberschriften die für die Literaturrecherche benötigten Suchbegriffe und sinnvolle Verknüpfungen der Suchbegriffe erfasst. Im nächsten Schritt erfolgte unter Verwendung der definierten Suchbegriffe die Literaturrecherche. In der Suche nach geeigneter Literatur ist der Zeitraum in der Regel bei wissenschaftlichen Artikeln auf fünf Jahre und bei themenbezogenen Fachbüchern auf fünfzehn Jahre beschränkt worden. Teilweise musste der Zeitraum auch erweitert werden, wenn die Suche nicht die gewünschten Resultate erbrachte. Um die Literaturrecherche später nachvollziehen zu können, wurde diese in einer Tabelle dokumentiert. Die Tabelle enthält zu jeder Recherche das Datum und die Uhrzeit, die verwendeten Suchbegriffe und Suchdatenbanken sowie den Titel der Literatur, den oder die Autoren, das Jahr der Publikation, den Verlag bzw. die Quelle der Publikation, die Art der Publikation (Journal oder Fachbuch oder Paper), die DOI‑ oder ISBN‑Nummer sowie die Anzahl der Zitate. Durch die Dokumentation der Literaturrecherche ist diese jederzeit reproduzierbar. Daraus ergibt sich, dass eine erneute Suche jederzeit dieselbe Literatur findet, sofern auf diese Artikel noch zugegriffen werden kann.

Durch das Lesen des Abstracts bzw. Vorworts wurde anschließend in der Analysephase die Literatur anhand der zuvor definierten Kriterien (Thema, Erscheinungsjahr, Quelle, fachliche Expertise) bewertet und selektiert. Die Literaturrecherche ist ein iterativer Prozess. Beim Anfertigen der Arbeit ergaben sich neue Fragen und die Anforderung weiterer Literatursichtung. Für die Recherche wurden die Datenbanken Google Scholar, Springer Link, „Webopac“ ‑ die Online-Bibliothek der BHT ‑ und Open Access genutzt. Mittels des Literaturverwaltungsprogramms Zotero ließ sich die Literatursammlung einfach verwalten und verschlagworten. Die Angabe der Literaturquellen in dieser Arbeit erfolgte ebenfalls mit Zotero .

Nach Timinger können im Projektmanagement je nach Anforderung verschiedene Arten von Vorgehensmodellen angewandt werden. Zum einen gibt es eine Differenzierung bezüglich des Einsatzbereiches. Darin wird zwischen allgemeinen und spezifischen Vorgehensmodellen, die nur für eine spezielle Branche, technische Lösung oder ein spezifisches Unternehmen angewandt werden, unterschieden. Eine weitere Unterscheidung besteht in der Art des Projektdurchführung bzw. Projektorganisation. Hier wird in sequenziellen, nebenläufigen bzw. parallelen, wiederholenden, agilen Vorgehensmodellen, prototypische und wiederverwendungsorientierte Vorgehensmodellen unterschieden. Beim sequenziellen Vorgehen wird das Projekt in einzelnen Phasen, die nacheinander abgearbeitet werden, untereilt. Jede Phase muss abgeschlossen sein, bevor die folgende Phase begonnen wird. Das Wasserfallmodell ist eines der bekanntesten sequenziellen Vorgehensmodelle. Es beinhaltet die Phasen:

* Anforderungsphase
* Analysephase
* Entwurfsphase
* Implementierungsphase
* Testphase
* Transferphase

Dieses Vorgehensmodell ermöglicht während des Projektverlaufs den Rücksprung in eine vorausgegangene Phase (Vgl. Timinger, (2015), S. 71 ff.)

In dem hier betrachteten Projekt wurden die genannten Phasen nach dem Wasserfallmodell durchlaufen.

# Unternehmensprofil der „Softzoll GmbH & Co. KG“

Die Softzoll GmbH & Co. KG (Softzoll) ist ein mittelständisches Unternehmen in der IT‑Branche mit den Standorten in Berlin und Göttingen. Als IT‑Dienstleister unterstützt das Unternehmen seine Kunden im elektronischen Datenaustausch (EDI) und in der damit verbundenen Datenkonvertierung. Die mit dem EDI verbundenen Dienste werden dabei zentral in einer Cloud sowie auch dezentral im IT‑Netzwerk des Kunden erbracht. Für den Nachrichtenaustausch und die Datenkonvertierung kommen verschiedene Softwarekomponenten als Schnittstelle zwischen den Kunden des Unternehmens und deren Partner zum Einsatz. Der Austausch der Daten zwischen den Partnern erfolgt über verschiedene Kommunikationskanäle und Netzwerkprotokolle, wie Applicability Statement 2 (AS2), File Transfer Protocol (FTP), Hypertext Transfer Protocol (HTTP), Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS), Secure File Transfer Protocol (SFTP), Simple Mail Transfer Protocol (SMTP), X.400.

Zum Leistungsportfolio gehören auch die Analyse der Ist‑Situation und Geschäftsprozesse beim Kunden, die Anforderungsanalyse, die Beratung und selbstverständlich auch die Schulung der Anwender im Umgang mit der für den Nachrichtenaustausch und die Konvertierung genutzten Software.

Zum Kundenklientel gehören Kunden aus den Branchen Automotive, Handel, Logistik, Maschinenbau, Produktion, Elektronik und weitere zusammen.

Die Abteilungen der Softzoll sind hierarchisch in einer Linienorganisation strukturiert. Dabei sind die Aufgaben- und Verantwortungsbereiche in den Abteilungen klar voneinander abgegrenzt. Aus der Linienorganisation ergeben sich auch strikte Weisungsbefugnis und der Berichtspfad.

In den folgenden Kapiteln werden die Tätigkeiten zur Projektvorbereitung, wie die Projektbegründung, die Definition des Projektumfangs und des Projektziels beschrieben.

# Projektbegründung

Vor dem Start des Projekts wurden das Projektziel formuliert, der Untersuchungs‑ und Aufgabenbereich zum Projekt abgegrenzt und basierend auf die Probleme definiert. Aus der Problembeschreibung ließen sich die konkreten Anforderungen ableiten und die sich daraus ableitenden Aufgaben spezifizieren. Zu den Aufgaben wurden die für die Bearbeitung erforderlichen Ressourcen bestimmt. Anschließend ließ sich der zeitliche Rahmen bestimmen und eine grobe Kostenkalkulation aufstellen. Der Abgleich der kalkulierten Kosten mit dem Projektbudget zeigte, dass das Projekt im verfügbaren Budget realisierbar ist. Anhand der Ergebnisse aus der ersten Phase der Projektbegründung basierte die daran anschließende Machbarkeitsstudie, in deren Verlauf erst eruiert werden konnte, ob die Anforderungen mit den verfügbaren Ressourcen und im Zeit‑ und Kostenrahmen erfüllt werden können und das Projektziel erreicht werden kann. Im nächsten Schritt erfolgte eine grobe Projektorganisation. Diese beinhaltete einen groben Projektplan mit Meilensteinen (Termine für Etappenziele im Projekt), die im Projekt involvierten Stakeholder, die Zuordnung der Ressourcen zu den Aufgaben, Verantwortlichkeiten, Randbedingungen.

Aus den Ergebnissen der Projektbegründung wurden der Projektantrag und der dazugehörige Projektauftrag erstellt.

Nach Freigabe des Projektantrags konnte mit der eigentlichen Durchführung des Projekts begonnen werden.

## Projektziel und Projektumfang

Das Ziel des unternehmensinternen Projekts ist die Entwicklung, Integration und Bereitstellung der Software „Progress Monitor“, die der Beobachtung der Datenkonvertierung und der Analyse von Fehlern, die in der Konvertierung auftreten können, dient. Ferner soll die zu entwickelnde Software die Konfiguration von Workflows, in denen die für die Datenkonvertierungen und Kommunikation notwendigen Konfigurationen gespeichert werden, ermöglichen und die mitarbeitenden im technischen Support unterstützen. Details der Anforderungen sind im Kapitel Anforderungsanalyse“ beschrieben.

Die Projektdurchführung beinhaltet Tätigkeiten des Projektmanagements, wie die Projektvorbereitung einschließlich der Aufgaben aus der Projektbegründung, die Kalkulation, die Projektorganisation und Projektsteuerung und Tätigkeiten zur Projektrealisierung. Dazu gehören die Anforderungs- und Risikoanalyse, die Erhebung der Ist‑Situation, das Erstellen des Soll‑Konzepts sowie die Implementierung, die Integration und Tests. In der Implementierung wurde die Software nach dem DevOps‑Ansatz entwickelt, getestet und bereitgestellt. Dieser erlaubt eine kurzfristige Anpassung der Software auf geänderte bzw. erweiterte Anforderungen und einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP), an dem sich die Unternehmensstrategie und die Planung und das Handeln des Unternehmens ausrichtet. Die Schulung der Anwender und die Softwarewartung sind die Tätigkeiten der letzten Phase des Phasenmodells.

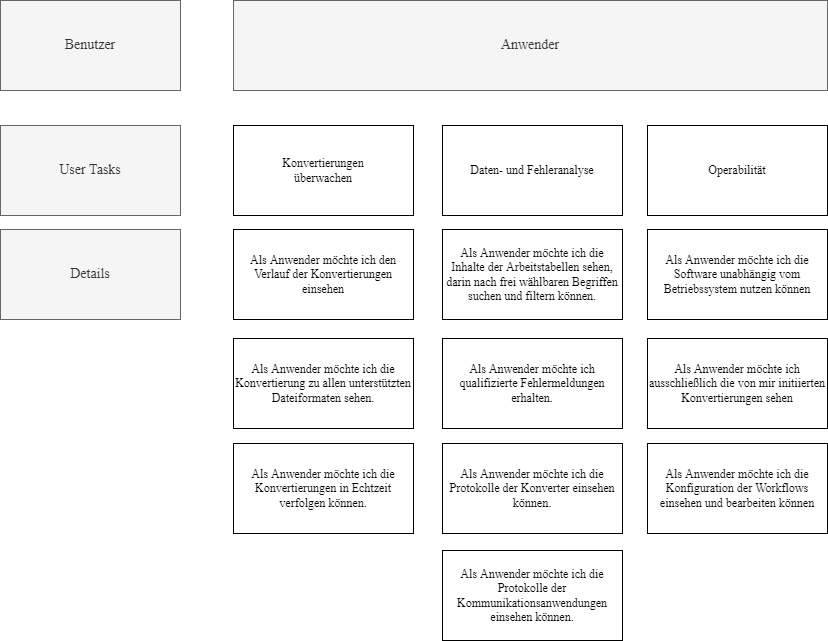
An dem Projekt beteiligte Stakeholder waren die Mitarbeitenden der Abteilungen „Geschäftsleitung“, „Change‑ und Qualitätsmanagements“, „Controlling“, „Softwareentwicklung“ und „Integration“ als Verantwortliche für die Durchführung sowie die Mitarbeitenden der Abteilung „EDI‑Projektmanagement“ als Kunden.

# Anforderungsanalyse (Requirements Engineering)

Die Definition der Anforderungen (Requirements) ist eine notwendige Grundlage für die Entwickelung von IT‑Systemen. Die präzise Beschreibung der zu erfüllenden Anforderungen ermöglicht die Erfüllung der Benutzeranforderungen und die Erreichung des Projektziels im geplanten Kostenrahmen und Zeitraum (Vgl. Herrmann, (2022), S. 16 ff.).

Als innovative Technik in der agilen Prozess‑ und Anforderungsanalyse hat sich das Story‑Mapping etabliert, Darin werden unter der Beteiligung aller Stakeholder die Anforderungen der Benutzer in user Storys erfasst. Die Anforderungsanalyse ist, wie die Entwicklung der Anwendung ein iterativer Prozess (Vgl. Herrmann, (2022), S. 18).

Formulierte Anforderungen in den User Story werden im weiteren Verlauf mit dem Kunden diskutiert bis für den Kunden und den Auftragnehmer ein einheitliches Verständnis und eine Einigung über jede einzelne Anforderung besteht. In der Anforderungsanalyse erfolgt ferner eine Differenzierung der Anforderungen in funktionale und nicht funktionale Anforderungen. Nachfolgende Abbildung zeigt exemplarisch einen Auszug aus der zu diesem Projekt erstellten User Story Map.



(Softzoll GmbH & Co. KG, Story Map, 2023)

Abb. 5.1: User Story Map

Im Anhang können der Tabelle „Übersicht der Anforderungen“ die im Projekt identifizierten Anforderungen entnommen werden.

## Risikoanalyse (Projekt Risikomanagement)

Aus den typischen Merkmalen eines Projekts ‑ hohe Komplexität, festgelegter Umfang, Interdisziplinarität, Einmaligkeit, zeitliche, finanzielle, personelle oder andere Begrenzungen – resultieren auch Risiken in der Projektdurchführung (Vgl. Wack, (2007), S. 5). In der Literatur wird der Risikobegriff unterschiedlich definiert (Vgl. Wack, (2007), S. 19 ff.). Daraus ergibt sich, dass im Projektmanagement verschiedene Risikofelder zu beachten sind (Vgl. Wack, (2007), S. 43).

Aufgrund der Einmaligkeit können die Projektverantwortlichen nur auf einen begrenzten Erfahrungsschatz zugreifen. Für die erfolgreiche Realisierung von IT-Projekten ist ein Projekt‑Risikomanagement notwendig. Im Projekt‑Risikomanagement werden potentielle Risiken während des Projektverlaufs fortlaufend identifiziert und bewertet und die Risikoauswirkungen durch geeignete Maßnahmen minimiert. Im Monitoring‑Prozess wird Umsetzung und der Erfolg der Umsetzung der Maßnahmen überwacht. Zur Aufgabe der für das Risikomanagement Verantwortlichen gehört auch aus den Ergebnissen des Monitoring die Wirksamkeit der Maßnahmen zu beurteilen und ggf. die Maßnahmen anzupassen (Vgl. Wack, (2007), S. 29 ff.).

Zur Festlegung von Maßnahmen bei Eintritt eines Risikofalls werden die Risiken nach der Identifizierung hinsichtlich ihres Schadensausmaßes, der Eintrittswahrscheinlichkeit (Ewk) und der Auswirkung bewertet. Aus dieser Analyse wird für jedes identifizierte Risiko entschieden in welchem Umfang Maßnahmen entwickelt werden. Die Bewertung kann auch ergeben, dass eine Maßnahme im Verhältnis zur Ewk oder zum Schadensausmaß bzw. zur Auswirkung unwirtschaftlich ist und daher zum Risiko keine Maßnahme festgelegt wird (Vgl. Wack, (2007), S. 23 f.)

Die Prozesse im Projekt‑Risikomanagement werden während des gesamten IT-Projekts iterativ durchlaufen, da sich in der Projektdurchführung die Auswirkung, Ewk und das Schadensausmaß zu identifizierten Risiken ändern bzw. neue Risiken identifiziert werden können. Daraus resultieren dann Anpassungen der Maßnahmen oder die Entwicklung neuer Maßnahmen.

In diesem Projekt wurden während der Projektdurchführung im Projekt‑Risikomanagement gemeinsam mit den Stakeholdern kontinuierlich die Risiken identifiziert, analysiert und bewertet sowie geeignete Maßnahmen zur Reduzierung des Schadensausmaßes festgelegt. Das Ergebnis der Risikoanalyse wurde in dem im Anhang beigefügten „Risikokatalog“ dokumentiert.

# Ist-Aufnahme im Unternehmen Softzoll GmbH & Co. KG

In der Phase der Projektbegründung und Definition des Projektziels und Projektumfangs wurden bereits das Projektziel und der Projektumfang, die Stakeholder und der Untersuchungsbereich festgelegt.

Während der Ist-Aufnahme gilt es, die Geschäftsprozesse sowie bestehende IT-Systeme und Schnittstellen zu diesen Systemen zu identifizieren und zu analysieren, die für den Untersuchungsbereich relevant sind.

Zur Aufnahme der Geschäftsprozesse können Methoden wie die Befragung, Beobachtung oder die Ermittlung von Betriebsdaten (dokumentenzentrierte Technik) eingesetzt werden (Vgl. SOPHIST GmbH & Rupp, (2013), S. 150) (Vgl. Krallmann et al., (2013), S. 145 ff).

In der Durchführung dieses Projekts erfolgte die Ist-Aufnahme der Geschäftsprozesse über die Befragung der Anwender und Beobachtung. In der Beobachtung wurden im ersten Schritt die Geschäftsprozesse und dazugehörigen Teilprozesse aufgenommen und im zweiten Schritt die zu konvertierenden Dateien analysiert. Die Ergebnisse der Analyse wurden im Projektbericht dokumentiert. Folgend wird der Geschäftsprozess zur Daten-Konvertierung und die dazugehörigen Unterprozesse beschrieben.

Die Datenkonvertierung basiert auf dem Extract-Transform-Load-Ansatz (ETL). ETL ist ein drei-stufiger Prozess in welchem die Daten aus einer Datenquelle (in der Regel eine Datei) extrahiert und in eine Datenbank geschrieben, anschließend transformiert und im letzten Schritt in ein Ziel-Datenobjekt (in der Regel eine Datei) geladen werden. Im Transformationsprozess erfolgt die Aufbereitung der Daten durch Transformationsregeln entsprechend der durch den Geschäftsprozess spezifizierten Anforderungen. Dabei werden Daten entfernt oder um von zusätzliche Informationen angereichert, Datums‑ oder Zahlenwerten formatiert, Werte berechnet, Daten normalisiert, fehlende Einheiten ergänzt oder Einheiten umgerechnet.

Ein Konvertierungsprozess besteht aus mehreren Unterprozessen. Jeder Unterprozess erfüllt eine bestimmte Funktion, wie den Empfang von Nachrichten, das Extrahieren der Daten aus einer Datenquelle, die Transformation, das Schreiben der Daten in ein Datenobjekt, den Versand der Daten, die Überwachung des IT-Systems, den Versand von Nachrichten zu Fehlermeldungen. Für die Konvertierung kommen pro Datentyp dedizierte Komponenten zur Anwendung. Durch den modularen Aufbau des zur EDIFACT-Konvertierung genutzten IT-Systems (EDIFACT-Konverter) in Form einzelner Software-Komponenten ist jeder einzelne Unterprozess gekapselt.

Das erleichtert die Entwicklung neuer Funktionalitäten, da diese spezifisch für einen bestimmten Prozess entwickelt werden können. Ferner hat ein Fehler in einer Konvertierung keine Auswirkungen auf andere Konvertierungen.

Die Konvertierungen basieren auf Workflows, d. h. automatisierten Geschäftsprozessen. Jeder Workflow ist mit einem Anwendungsfall (Use Case) verknüpft. Im Use Case ist definiert, welcher Kunde mit welchem Geschäftspartner welche Art von Daten (in EDI Nachrichten genannt) austauscht. Daraus resultiert, dass für jeden Anwendungsfall (Use Case) genau ein Workflow eingerichtet ist.

Im Workflow sind Templates für das Schreiben der Daten in die Datenbank nach dem Extrahieren sowie für die Transformation und den Datenexport in das Ziel-Datenobjekt hinterlegt. Für die Konvertierung wird für jeden Datentyp ein Konverter und daraus folgend ein eigener Template-Typ verwendet. So kommt bei der Konvertierung von XML-Dateien ein anderer Konverter bzw. ein anderer Template-Typ als bei der Konvertierung von CSV-Dateien zum Einsatz. Ferner enthält der Workflow Parameter zum Anwendungsfall, wie Nachrichtentyp, Sender-ID, Empfänger-ID, Parameter zur Kommunikationsanbindung. Eine Konfigurationsdatei im XML-Format ist die Schnittstelle zwischen Daten, die beim Extrahieren aus der Datenquelle ausgelesen werden und den Workflow-Parametern. Anhand dieser Workflow-Parameter wird der Workflow identifiziert und die im Workflow hinterlegten Templates verwendet.

In der Konvertierung wird aus Sicht des EDIFACT-Konverters in ein- und ausgehende Daten unterschieden. Eingehende Daten sind vom Geschäftspartner des Kunden, die nach der Konvertierung an den Kunden gesandt werden. Bei ausgehenden Daten empfängt der EDIFACT-Konverter die Daten vom Kunden und leitet die nach der Konvertierung erstellte Datei an den Geschäftspartner des Kunden weiter. Der Ablauf der Konvertierung unterscheidet sich bei ein‑ und ausgehenden Daten nicht und stellt sich wie folgt dar.

Der Ablauf der Konvertierung ist wie folgt:

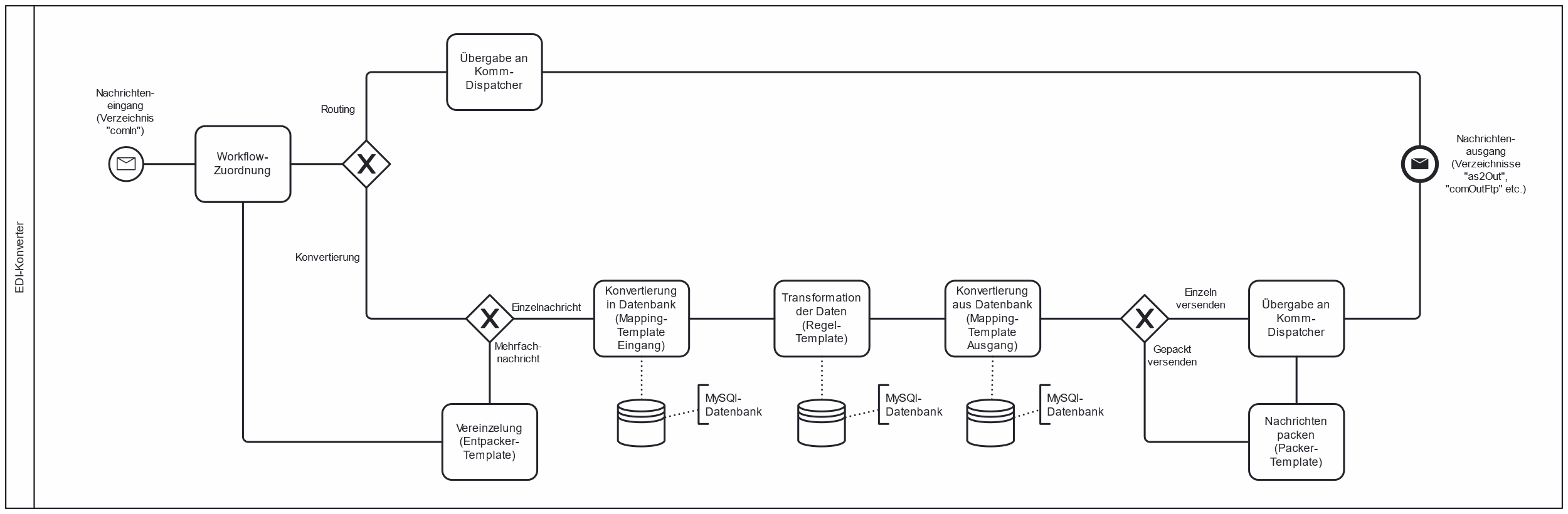
Die Daten werden vom Geschäftspartner des Kunden oder vom Kunden über verschiedene Kommunikationswege an den EDIFACT-Konverter gesandt. Anschließend wird die Datei geöffnet und ausgelesen. Anhand der in der Konfigurationsdatei definierten Schemata wird in den Workflow-Konfigurationen nach passenden Parametern gesucht. Dabei werden basierend auf den Schemata in der Konfigurationsdatei Muster aus den eingelesenen Daten mit den Workflow-Konfigurationen verglichen. Dieser Vergleich basiert auf einer SQL-Abfrage. Wird ein passender Workflow identifiziert, werden die Daten aus der Datenquelle in eine MySQL-Datenbank geschrieben. Die Zuordnung der Daten zu den dafür entsprechenden Datenbankfeldern wird über ein im Workflow hinterlegten Template realisiert. Nachdem die Daten in die MySQL-Datenbank geschrieben wurden, wird der Transformationsprozess ausgeführt. Im letzten Schritt werden die transformierten Daten im Load-Prozess in ein Datenobjekt geschrieben. Der Versand der konvertierten Daten an den Kunden bzw. den Geschäftspartner des Kunden nach Abschluss der Konvertierung schließt den Geschäftsprozess ab. Jeder Unterprozess in der Konvertierung wird durch den EDIFACT-Konverter überwacht. Wenn Fehler einen Prozess unterbrechen, wird über das Kommunikationsprotokoll SMTP eine Nachricht an festgelegte Empfänger versandt. Diese Nachricht enthält Informationen wie einen Transaktionsidentifier, einen Datums-/Zeitstempel, den Workflow-Identifier, den Workflownamen, einen Fehlercode und eine Fehlerbeschreibung. Fehlercode und Fehlerbeschreibung sind dabei vom Fehlertyp abhängig. Das Routing von Daten ist ein besonderer Anwendungsfall. Dabei werden die Daten nicht konvertiert und direkt an den im Workflow hinterlegten Empfänger weitergeleitet.

Folgende Tabelle listet die möglichen Datenformate, die konvertiert werden können und die möglichen Kommunikationsprotokolle auf.

Tab. .: Übersicht zu unterstützten Datenformaten und Kommunikationsprotokollen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Richtung | Datenformat | Kommunikationsprotokoll |
| eingehend | CSV  EDIFACT  FF  HTML  SAP IDoc  JDE  PDF  TRC  X12  XML | AS2  FTP  HTTP  SFTP  SMTP  X.400 |
| ausgehend | CSV  EDIFACT  FF  HTML  SAP IDoc  JDE  PDF  TRC  X12  XML | AS2  FTP  HTTP  SFTP  SMTP  X.400 |

Die folgende Geschäftsprozesse in BPMN dient zur übersichtlicheren Darstellung und zum besseren Verständnis.



(Softzoll GmbH & Co. KG, BPMN-Diagramm zum Prozess „Datenkonvertierung“, 2023)

Abb. 6.1: BPMN-Diagramm zum Prozess "Datenkonvertierung"

Neben der Analyse der Geschäftsprozesse sind in der Ist-Aufnahme die zum Untersuchungsbereich gehörenden IT-Systeme und Schnittstellen zwischen den IT-Systemen zu erfassen (Vgl. Krallmann et al., (2013), S. 145 ff.)

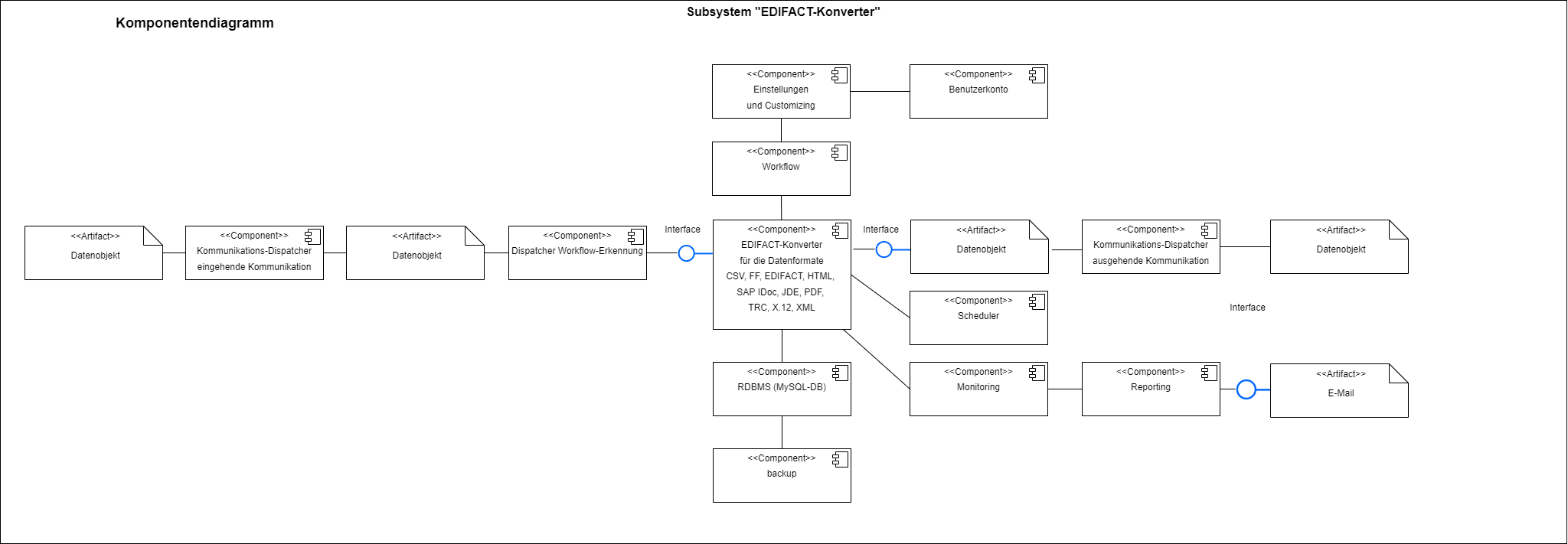
Darin wurden folgende IT-Komponenten und deren Schnittstellen identifiziert.

Tab. 6.2: Übersicht zu den existierenden Systemkomponenten

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Komponente | Beschreibung | | Informationen zur Implementierung | | Schnittstelle |
| AS2-Kommunikations-  dispatcher | Komponente für die ein- und ausgehende AS2-Kommunikation | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework | | EDIFACT-Konverter |
| FTP-Kommunikations-  dispatcher | Komponente für die ein- und ausgehende FTP-Kommunikation | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework | | EDIFACT-Konverter |
| HTTP-Kommunikations-  dispatcher | Komponente für die ein- und ausgehende HTTP-Kommunikation | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework | | EDIFACT-Konverter |
| HTTPS-Kommunikations-  dispatcher | Komponente für die ein- und ausgehende HTTPS-Kommunikation | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework | | EDIFACT-Konverter |
| OFTP-Kommunikations-  dispatcher | Komponente für die ein- und ausgehende OFTP-Kommunikation | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework | | EDIFACT-Konverter |
| SFTP-Kommunikations-  dispatcher | Komponente für die ein- und ausgehende SFTP-Kommunikation | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework | | EDIFACT-Konverter |
| SMTP-Kommunikations-  dispatcher | Komponente für die ein- und ausgehende SMTP-Kommunikation | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework | | EDIFACT-Konverter |
| X.400-Kommunikations-  dispatcher | Komponente für die ein- und ausgehende X.400-Kommunikation | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework | | EDIFACT-Konverter |
| CSV-Converter | | Komponente für die Konvertierung von CSV-Dateien | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| FF-Converter | | Komponente für die Konvertierung von FF-Dateien | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| EDIFACT-Converter | | Komponente für die Konvertierung von EDIFACT-Dateien | | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Komponente | Beschreibung | Informationen zur Implementierung | Schnittstelle | |
| HTML-Converter | Komponente für die Konvertierung von HTML-Dateien | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| IDoc-Converter | Komponente für die Konvertierung von SAP IDoc-Dateien | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| JDE-Converter | Komponente für die Konvertierung von JDE-Dateien | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| PDF-Converter | Komponente für die Konvertierung von PDF-Dateien | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| TRC-Converter | Komponente für die Konvertierung von TRC-Dateien | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| X.12-Converter | Komponente für die Konvertierung von X.12-Dateien | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| XML-Converter | Komponente für die Konvertierung von XML-Dateien | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| Scheduler | Komponente für die zeitgesteuerte Konvertierung | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| Dispatcher-Check-System | Komponente für die Systemüberwachung | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  |
| Dispatcher-Workflow-Erkennung | Komponente für die Identifizierung der Workflows | entwickelt in C++  basiert auf QT-Framework |  | |
| My-SQL-DB | RDBMS |  |  |

Das Komponenten-Diagramm veranschaulicht die in der Ist-Aufnahme identifizierten Systemkomponenten.



(Softzoll GmbH & Co. KG, BPMN-Diagramm zum Prozess „Datenkonvertierung“, 2023)

Abb. 6.2: Komponentendiagramm zu den identifizierten Systemkomponenten

# Soll-Konzept im Unternehmen Softzoll GmbH & Co. KG

Anhang

Übersicht der Anforderungen

Die wichtigsten Anforderungen an die Software „Progress Monitor“ sind in der folgenden Tabelle zusammengefasst.

Tab. 6.3: Übersicht zu den wichtigsten Anforderungen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Anforderung | Beschreibung | Kategorie |
| 1 | Anwendung soll unabhängig vom Betriebssystem nutzbar sein | Die Anwender arbeite im Home-Office bzw. mobile Office und nutzen Endgeräte mit verschiedenen Betriebssystemen. | nicht  funktional |
| 2 | Die Konvertierungen sind in Echtzeit darzustellen | Die Anwender müssen die Datenkonvertierung und evtl. auftretende Fehler in Echtzeit verfolgen können. | nicht  funktional |
| 3 | Es sind die Konvertierungen zu allen verwendeten Dateikonvertern anzuzeigen. | Die Dateikonverter sind die Basis-Softwarekomponenten für die Datenkonvertierung. Derzeit werden Konverter für die Dateiformate Comma Separated Value (CSV), Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport (EDIFACT), Fix Format (FF), Hypertext Markup Language (HTML), Intermediate Document (IDoc), Infor (Infor), JD Edwards (JDE), Tradacoms (TRC), ANSI X.12 (X.12) und Extensible Markup Language (XML) verwendet. In der Software sind die Konvertierungen zu allen genannten Dateiformaten anzuzeigen. | funktional |
| 4 | Sämtliche unterstützte Kommunikationsanbindungen sollen für den Anwender einzusehen sein. | Der Nachrichtenaustausch erfolgt über die Netzwerkprotokolle AS2, FTP, HTTP, HTTPS, SFTP, SMTP, X.400. In der Software soll der Benutzer alle genannten Protokolle einsehen können. | funktional |
| 5 | Der Benutzer muss die Inhalte der in der Datenbank verwendeten Arbeitstabellen einsehen können, | Die Daten werden in der Konvertierung in verschiedenen Tabellen einer SQL-Datenbank gespeichert. Diese Tabellen werden Arbeitstabellen genannt. Die Inhalte aus diesen Tabellen sind für den Anwender über das Frontend der Anwendung anzuzeigen. Dabei hat der Benutzer die Möglichkeit nach frei wählbaren Suchbegriffen in den Tabellen zu suchen und zu filtern. | funktional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Anforderung | Beschreibung | Kategorie |
| 6 | Der Fortschritt der Konvertierung ist grafisch und als Prozentwert darzustellen. | Die Konvertierung erfolgt in mehreren Phasen nach der Methode Extract-Transform-Load (ETL). In der Software ist der Fortschritt zu jeder der Phasen als Balkendiagramm und als prozentualer Wert dazustellen. | funktional |
| 7 | Fehler in der Konvertierung sind anzuzeigen | Bei auftretenden Fehlern ist eine qualifizierte Fehlermeldung auszugeben. diese Fehlermeldung soll über die betreffende Software-Komponente und den Fehlertyp informieren. | funktional |
| 8 | Protokolle der Konverter und der für die Kommunikation verwendeten Softwarekomponenten sollen einsehbar sein. | Der Anwender soll zu Analysezwecken alle Protokolle der Konverter und Kommunikationsanwendungen einsehen können. | funktional |
| 9 | Die Konfiguration der für die Konvertierung verwendeten Workflows muss einzusehen sein und bearbeitet werden können. | Die Einstellungen zu jeder Konvertierung werden in Workflows vorgenommen. Für eine Analyse sollen die Workflowkonfigurationen einzusehen sein und durch den Benutzer bearbeitet werden können. | funktional |
| 10 | Der Benutzer soll mehrere zeitgleich ausgeführte Konvertierungen beobachten können. | In der täglichen Arbeit werden mehrere Konvertierungen zeitgleich ausgeführt. Diese sollen, gekapselt in einem dedizierten Prozess, parallel dargestellt werden.  Im Programm werden für jede Konvertierung werden die dazugehörigen Informationen separat visualisiert. | funktional |
| 11 | Mehrbenutzerfähigkeit | Die Anwendung soll von mehreren Benutzern parallel ausgeführt werden können. Dabei muss sich jeder Benutzer über ein eigenes Benutzerkonto am Programm anmelden können. | nicht funktional |
| 12 | sichere Benutzerauthentifizierung | Zur Wahrung des Datenschutzes und der Datensicherheit muss sich jeder Benutzer über einen Benutzernamen und Kennwort am Programm anmelden. | nicht funktional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Anforderung | Beschreibung | Kategorie |
| 13 | verschlüsselte Kommunikation über HTTPS | Über HTTPS soll die verschlüsselte Kommunikation gewährleistet werden. | nicht funktional |
| 14 | autorisierte Zugriffe über dedizierte Benutzerrechte und -rollen | Die Benutzeraktivitäten sollen durch dedizierte Benutzerrechte und -rollen autorisiert werden | nicht funktional |
| 15 | detaillierte Protokollierung der Benutzeraktivitäten | In Protokolldateien (Logdateien) sollen die Benutzeraktivitäten zur Anmeldung am Programm zu Änderungen der Konfigurationen an den Workflows, Kommunikationsverbindungen und den Benutzerkonten und zur Durchführung der Konvertierungen protokolliert werden. Die Protokolldateien werden in TXT-Format und UTF-8 Zeichenkodierung erstellt. Jeder Eintrag in der Logdatei wird mit einem Datums-/Zeitstempel versehen. Jeden Tag um 00:00 Uhr wird die am Tag zuvor erstellte Datei archiviert und eine neue Protokolldatei erstellt. | nicht funktional |

Risikokatalog

Folgende Tabelle enthält einen Auszug aus dem Risikokatalog

Tab. 6.4: Risikokatalog

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Risiko | Wirkung | Ewk | Schadensausmaß | Maßnahme |
| 1 | Fehlerhaftes Projektmanagement | Nichterreichen der Projektziels  Terminüberschreitung | Hoch | Schwer: kein Projektabschluss  Überschreitung des Finanz‑ und Zeit‑Budgets | Effektives Projektmanagement |
| 2 | Unklarer Projektumfang |  | Hoch | Schwer: kein Projektabschluss  Überschreitung des Finanz‑ und Zeit‑Budgets  Nichterfüllen der Anforderungen | gut organisierter und strukturiertes Projektmanagement  Erstellen eines detaillierten Lastenhefts  Erstellen eines detaillierten Pflichtenhefts  sorgfältig ausgearbeiteter Projektantrag und der Projektauftrag |
| 3 | Fehlende Personalressourcen | Terminüberschreitung | Hoch | Mittel: Überschreitung des Finanz‑ und Zeit‑Budgets | Pufferzeiten in den Arbeitspaketen  Ermitteln der Abhängigkeiten zu den Aufgaben  Planung der Substitution von Mitarbeitenden |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Risiko | Wirkung | Ewk | Schadensausmaß | Maßnahme |
| 4 | Fehlende Festlegung der Funktionen und Rollen | Verzögerungen im Projektablauf  Terminüberschreitung  Nichterreichen der Projektziels  Überschreitung des finanziellen Budgets | Hoch | Schwer: kein Projektabschluss  Überschreitung des Finanz‑ und Zeit‑Budgets | präzise Bestimmung der Funktionen und Rollen und Zuweisung dieser an die Ausführenden |
| 5 | Fehler in der Anforderungserhebung | Annahme falscher Anforderungen; Anforderungen werden nicht erfüllt | Hoch | Schwer: Anforderungen des Kunden werden nicht erfüllt | Bestimmen der kompetenten Ansprechpartner und Entscheidungsträger  Gründliche Vorbereitung auf die Interviews  Führen und Dokumentieren der Interviews  Pflichtenheft  Entwickeln von Mockups und Prototypen  Intensive Kommunikation mit dem Kunden und den Shareholdern |
| 6 | Änderung der Anforderungen | Nichterreichen der Projektziels  Terminüberschreitung  Verzögerungen im Projektablauf  fehlende bzw. unzureichende Funktionalitäten in der Software | Hoch | Mittel: unzureichende/fehlerhafte Software  Nachbesserung erforderlich | sorgfältige Durchführung des Requirements Engineering und Change Managements |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Risiko | Wirkung | Ewk | Schadensausmaß | Maßnahme |
| 7 | Fehler in der Implementierung | Fehler in der Ausführung der Software; fehlerhafte Software-Funktionalitäten  geforderte Funktionalitäten werden nicht oder fehlerhaft umgesetzt | Hoch | Schwerkalkulierbar  Kosten = Personalstunden \* Stundensatz | Unit-Test,  Integrationstests,  Systemprüfungs-Test,  Abnahmeprüfung  Dokumentation der Tests |
| 8 | Fehlende bzw. mangelhafte Durchführung der Qualitätssicherung | mangelhafte bzw. fehlerhafte Software  fehlende Funktionalitäten in der Software | Mittel: | Mittel: fehlerhafte Software  Nachbesserung erforderlich | Planung, Konzeption und Definition der Qualitätssicherung  Einbeziehung des Kunden in die Qualitätssicherung  agile Softwareentwicklung mit kontinuierlichen Tests und frühzeitiger Entwicklung von Prototypen |
| 9 | Fehlendes Bewusstsein für die Produktqualität | mangelhafte bzw. fehlerhafte Software  fehlende Funktionalitäten in der Software | Mittel | Mittel: fehlerhafte Software  Nachbesserung erforderlich | Motivation der Mitarbeitenden zu qualitätsorientiertem Handeln |

Literaturverzeichnis

Aichele, C., & Schönberger, M. (Hrsg.). (2014). *App4U: Mehrwerte durch Apps im B2B und B2C*. Springer Fachmedien Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-8348-2436-3

Alt, R., Auth, G., & Kögler, C. (2017). *Innovationsorientiertes IT-Management mit DevOps*. Springer Fachmedien Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-658-18704-0

Bechmann, R., & Landerer, S. (2010). *Qualitätsmanagement und kontinuierlicher Verbesserungsprozess*. Bund-Verl.

Broy, M. (2023). *Logische und Methodische Grundlagen der Entwicklung verteilter Systeme: Unter Mitarbeit von Alexander Malkis*. Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-662-67317-1

Chandrasekara, C., & Herath, P. (2021). *Hands-on GitHub Actions: Implement CI/CD with GitHub Action Workflows for Your Applications*. Apress. https://doi.org/10.1007/978-1-4842-6464-5

Frick, D., Gadatsch, A., & Schäffer-Külz, U. G. (2008). *Grundkurs SAP ERP*. Vieweg+Teubner. https://doi.org/10.1007/978-3-8348-9264-5

Halstenberg, J., Pfitzinger, B., & Jestädt, T. (2020). *DevOps: Ein Überblick*. Springer Fachmedien Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-658-31405-7

Herrmann, A. (2022). *Grundlagen der Anforderungsanalyse: Standardkonformes Requirements Engineering*. Springer Fachmedien Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-658-35460-2

Kaufmann, J., & Mülder, W. (2023). *Grundkurs Wirtschaftsinformatik: Eine kompakte und praxisorientierte Einführung*. Springer Fachmedien Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-658-37937-7

Kirner, E., Armbruster, H., & Kinkel, S. (2006). *Kontinuierlicher Verbesserungsprozess-Baustein zur Prozessinnovation in KMU: Nutzung und Effekte von KVP im Verarbeitenden Gewerbe*. Mitteilungen aus der ISI-Erhebung-Modernisierung der Produktion.

Krallmann, H., Schönherr, M., & Trier, M. (2013). *Systemanalyse im Unternehmen* (6. Aufl.). Oldenbourg Verlag München Wien.

Meier, A. (2010). *Relationale und postrelationale Datenbanken*. Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-05256-9

ORACLE. (2023). *ORACLE Java Tutorials*. https://docs.oracle.com/javase/tutorial/jdbc/overview/index.html

Pekša, J. (2018). Extensible Portfolio of Forecasting Methods for ERP Systems: Integration Approach. *Information Technology and Management Science*, *21*, 64–68. https://doi.org/10.7250/itms-2018-0010

Scheer, A.-W., Abolhassan, F., Jost, W., & Kirchmer, M. (Hrsg.). (2003). *Change Management im Unternehmen*. Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-19020-9

Simons, A., Niehaves, B., Niehaves, B., Reimer, K., & vom Brocke, J. (2009). RECONSTRUCTING THE GIANT: ON THE IMPORTANCE OF RIGOUR IN DOCUMENTING THE LITERATURE SEARCH PROCESS. *AIS Electronic Library*. https://aisel.aisnet.org/ecis2009

SOPHIST GmbH, & Rupp, C. (2013). *Systemanalyse kompakt*. Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-35446-5

Timinger, H. (2015). *Wiley-Schnellkurs Projektmanagement*. Wiley-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA.

Valentini, U., Weißbach, R., Fahney, R., Gartung, T., Glunde, J., Herrmann, A., Hoffmann, A., & Knauss, E. (2013). *Requirements Engineering und Projektmanagement* (A. Herrmann, E. Knauss, & R. Weißbach, Hrsg.). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-29432-7

Wack, J. (2007). *Risikomanagement für IT-Projekte* (1. Aufl). Dt. Univ.-Verl.

Abschließende Erklärung

Ich versichere hiermit, dass ich die vorliegende Arbeit selbstständig, ohne unzulässige Hilfe Dritter und ohne Benutzung anderer als der angegebenen Hilfsmittel angefertigt habe. Die aus fremden Quellen direkt oder indirekt übernommenen Gedan­ken sind als solche kenntlich gemacht.

Berlin, den 99. Januar 9999