Relatório de Usabilidade

**<Nome do Sistema>**

**Alunos:**

**Daniel Teófilo da Silva - 322115577**

**Jhonata Soares Rabelo de Oliveira - 321218359**

**Victor Vaz de Oliveira - 1221116101**

**Elias Silva - 321217225  
Mike Wolner - 321140689**

**Victor Henrique Almada Tavares - 321126106**

**Messias Reis - 321219692**

**<<páginas com os termos importantes devem ser removidas na entrega>>**

**Termos importantes**

1. Heurísticas de Nielsen
   1. Visibilidade do status do sistema

Os usuários são mantidos informados a respeito do que está acontecendo no sistema? É fornecido um feedback apropriado?

* 1. Compatibilidade do sistema com o mundo real

A linguagem utilizada no sistema é simples e familiar ao usuário?

* 1. Controle do usuário e liberdade

É possível que o usuário saia facilmente de lugares que não esperaria encontrar-se?

* 1. Consistência e padrões

As maneiras de se realizar ações semelhantes são consistentes?

* 1. Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros

As mensagens de erro são úteis?

* 1. Prevenção de erros

É fácil cometer erros? Onde e por quê?

* 1. Reconhecer em vez de relembrar

Os objetos e ações estão sempre visíveis?

8. Flexibilidade e eficiência no uso

São oferecidos atalhos para usuários mais experientes

realizarem suas tarefas mais rapidamente?

9. Estética e design minimalista

Existem informações desnecessárias e irrelevantes?

10. Ajuda e documentação

A ajuda oferecida é facilmente acessada e seguida?

## 

## B. Classificação da Gravidade dos Problemas

| Nota | Classificação | Observação |
| --- | --- | --- |
| 0 | Não Concordância | Não concordo que isto seja um problema. Este valor pode resultar da avaliação de um especialista sobre um problema apontado por outros especialistas. |
| 1 | Problema Cosmético | Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto |
| 2 | Problema Pequeno | O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade |
| 3 | Problema Grande | Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade |
| 4 | Catastrófico | É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto |

C. Localização

1. Pontual: em um único lugar na interface.
2. Casual: em dois ou mais lugares na interface
3. Sistemática: na estrutura geral da interface
4. Oculto: não está visível na interface
5. **Elaboração de Perfil de Usuário**
   1. **Perfis**

| **Como é um site de compras em geral, acaba por ter um público muito diverso e extenso.** |
| --- |

* 1. **Perguntas para entrevista/questionário**

| **Você gostaria de usar esse sistema com frequência**  **Você acho o sistema desnecessariamente complexo**  **Você achou o sistema fácil de usar? Você acha que precisaria de uma pessoa com conhecimento técnico para usar? Você acha que as funções estão bem integradas? Você achou o sistema inconsistente? Você acha que o sistema é fácil de aprender? Você achou o sistema atrapalhado de usar? Você precisou aprender algo para poder usar o sistema?**  **Você se sente confiante ao usar o sistema** |
| --- |

1. **Elaboração de Personas**
   1. **Persona #1**

|  |
| --- |

* 1. **Persona #2**

|  |
| --- |

* 1. **Persona #3**

|  |
| --- |

1. **Elaboração de Cenários**
   1. **Cenário #1**

| **Aloísio estava tendo problemas com medição em sua obra, um de seus amigos, recomendou que ele comprasse na internet um medidor a laser, mas ele sabe mexer apenas em seu whatsapp. Ele pediu informações com seus outros amigos sobre compras online e todos eles recomendaram bons sites e aliviaram o medo de um golpe, mas ao fazer a compra, Aloísio achou a interface da loja muito confusa e demorou muito para achar seu produto.** |
| --- |

* 1. **Cenário #2**

| **Débora ouviu falar muito sobre alguns sites de vendas internacionais, ela então decidiu navegar nesses sites e por mais que achasse coisas de seu interesse, se sentiu muito constrangida por ver alguns conteúdos inapropriados, mercadorias que não eram de seu interesse. Isso fez com que Débora desistisse de procurar produtos que ela desejasse.** |
| --- |

1. **Entrevista**
   1. **Gráficos**

| **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.. Número de respostas: 3 respostas.**  **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.. Número de respostas: 3 respostas.**  **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu achei o sistema fácil de usar.. Número de respostas: 3 respostas.**  **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema.. Número de respostas: 3 respostas.**  **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.. Número de respostas: 3 respostas.**  **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.. Número de respostas: 3 respostas.**  **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.. Número de respostas: 3 respostas.**  **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu achei o sistema atrapalhado de usar.. Número de respostas: 3 respostas.**  **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.. Número de respostas: 3 respostas.**  **Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Eu me senti confiante ao usar o sistema.. Número de respostas: 3 respostas.** |
| --- |

* 1. **Melhorias sugeridas pelos entrevistados**

| **Olivia sugeriu que a interface ficasse mais acessível, menos poluída.** |
| --- |

1. **Avaliação Heurística**
   1. **Tela Analisada:**

|  |
| --- |

**1.1. Problema de Usabilidade #01**

| **Descrição do Problema :** |
| --- |
| **Não possui botão para voltar página, além da opção de trocar de idioma não ser visivelmente explícita para troca** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| **Controle e liberdade para o usuário****Correspondência entre o sistema e o mundo real** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **Já estão sinalizadas na imagem** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | --- | --- | --- | | **1** | **Problema cosmético** |  | |

* 1. **Tela Analisada:**

|  |
| --- |

**2.1. Problema de Usabilidade #01**

| **Descrição do Problema :** |
| --- |
| **Não possui padronização no cabeçalho da página** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| **Consistência e padronização** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **Já estão sinalizadas na imagem** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | --- | --- | --- | | **2** | **Problema Pequeno** |  | |

* 1. **Tela Analisada:**

|  |
| --- |

**3.1. Problema de Usabilidade #01**

| **Descrição do Problema :** |
| --- |
| **Não possui padronização das imagens além de ter informações excessivas dos itens** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| **Consistência e padronização****Reconhecimento em vez de recordação** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **Já estão sinalizadas na imagem** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | --- | --- | --- | | **3** | **Problema Grande** | **Impacta na visualização dos itens** | |

1. **Protótipo**

| **https://www.figma.com/file/AntwHtOrj0qSPDjSrrmCQd/Trabalho-de-Usabilidade?node-id=0%3A1&t=EvjP7pA6ufle1UuP-1** |
| --- |