

Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής

Project 1

Μέλη Ομάδας:

- **Ιατροπούλου Σταυρούλα, Α.Μ.: 1115201500048**
- **Ξύδας Μιχαήλ, Α.Μ.: 1115201500116**

Περιεχόμενα

Contents

Βασικότερα Προβλήματα Χρησιμότητας Αρχικής Σελίδας	3
Σημαντικά Προβλήματα Χρησιμότητας του Ιστοχώρου	6
Βελτιώσεις	17

Βασικότερα Προβλήματα Χρηστικότητας Αρχικής Σελίδας

1. Εκτενές κείμενο

Το εκτενές κείμενο με μικρή γραμματοσειρά κουράζει και αποθαρρύνει τον χρήστη ο οποίος γνωρίζει πιθανά τον λόγο για τον οποίο χρησιμοποιεί τον ιστοχώρο. Για παράδειγμα, το πότε ξεκίνησε αυτό το έργο και το σε ποια πανεπιστήμια απευθύνεται είναι πληροφορίες που δεν ενδιαφέρουν τον νέο χρήστη ή της γνωρίζει ήδη. Επιπλέον, το κείμενο έχει ένα αδιάφορο format, χωρίς bullets, με μεγάλες παραγράφους με αποτέλεσμα να μην τονίζεται η χρήσιμη πληροφορία που υπάρχει παρ' όλα αυτά, δηλαδή οι συνοπτικές οδηγίες χρήσης για κάθε διαφορετική ομάδα χρηστών.

The screenshot shows the Eudoxus website interface. On the left is a vertical menu with various links. The main content area contains a long, dense paragraph of text. On the right is a sidebar with several icons and links.

Εύδοξος
Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων και Λοιπών Βοηθημάτων

Αρχική Σελίδα

Νέα - Ανακοινώσεις
Ανακοινώσεις

Φοιτητές
Έλεγχος Εισόδου Φοιτητή
Επιλογή Συγγραμμάτων

Εκδότες
Εγγραφή
Διαχείριση Συγγραμμάτων
Υπηρεσία Ταχυμεταφοράς
Κοστολόγηση

Γραμματείες Τμημάτων
Εγγραφή
Διαχείριση Μαθημάτων/
Συγγραμμάτων
Οδηγίες Χρήσης ΚΠΣ

Διαθέτες Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων
Εγγραφή
Διαχείριση Σημειώσεων

Βιβλιοθήκες
Πληροφορίες

Σημεία Διανομής
Εγγραφή
Παράδοση Συγγραμμάτων

Χρήσιμα

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΟΗΘΗΜΑΤΩΝ

Πρώτοι στα συγγράμματα!

Αρχική Σελίδα

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Πρόκειται για μία πρωτοποριακή υπηρεσία για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων των προπτυχιακών φοιτητών των Πανεπιστημίων, των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) και των Ανώτατων Εκκλησιαστικών Ακαδημιών (Α.Ε.Α.) της επικράτειας καθώς και του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.).

Το έργο εκτελείται για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 για όλους τους προπτυχιακούς φοιτητές όλων των Πανεπιστημίων/ΤΕΙ της χώρας. Από το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017, στη δανομή των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων συμμετέχουν και τα προπτυχιακά τμήματα του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.

Η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και προσφέρει:

- (α) Πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα Συγγράμματα σε κάθε μάθημα
- (β) Δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και
- (γ) Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων

Περιγραφή φάσεων/διαδικασιών

1. Κάθε Εκδότης περνάει αρχικά μία διαδικασία πιστοποίησης προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα. Έπειτα, εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος που ορίζεται από το Υπουργείο Παιδείας, μπορεί να προβάλει στην καταχώριση και τη διαρκή ενημέρωση των στοιχείων των Συνοροσμάτων του στην Κεντρική Βάση Δεδομένων (ΚΒΔ).
2. Οι διευθυντές των Τμημάτων έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρική βάση των Συγγραμμάτων και μπορούν να επιλέξουν ποια Συγγράμματα θα προτείνουν για το μάθημά τους ή τις θεματικές ενότητες.
3. Τα Συγγράμματα/Σειρές Συγγραμμάτων (για τους φοιτητές του Ε.Α.Π.) που εγκρίνονται από τα αρμόδια ακαδημαϊκά όργανα, καταχωρίζονται από τη Γραμματεία του κάθε Τμήματος στην ΚΒΔ, σε συνάρτηση με τα μαθήματα/θεματικές ενότητες του Προγράμματος Σπουδών.
4. Ο φοιτητής εισέρχεται σε μία κεντρική ιστοσελίδα του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΚΠΣ) από όπου γίνεται η πιστοποίηση του (μέσω Shibboleth). Εκεί ενημερώνεται για τα εγκεκριμένα Συγγράμματα/Σειρές Συγγραμμάτων των μαθημάτων/θεματικών ενότητων του Τμήματός του και επιλέγει τα Συγγράμματα/Σειρές συγγραμμάτων που δικαιούται.
5. Ο φοιτητής λαμβάνει άμεσα από το ΚΠΣ ένα e-mail με τον κωδικό PIN, με τον οποίο και παραλαμβάνει τα Συγγράμματα που επέλεξε.
6. Το Υπουργείο Παιδείας ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για την πορεία του έργου και μεριμνά για την ταχεία αποζημίωση των εκδοτών.

Αναμενόμενα Πλεονεκτήματα

ΕΥΔΟΧΟΣ+ VIDEO
Δείτε το video του Εύδοξος+

ΝΕΟ ΕΥΔΟΧΟΣ+
Ανταλλαγή Συγγραμμάτων

ΦΟΙΤΗΤΕΣ
Δήλωση Συγγραμμάτων

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ
Μαθήματα - Συγγράμματα για όλα τα Πανεπιστήμια/ΤΕΙ

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ
Γενική Βάση Συγγραμμάτων

FAQs
Συχνές Ερωτήσεις

HELPDESK

2. Απουσία έμφασης σε high-priority sections

Δε δίνεται κάποια έμφαση σε high-priority sections. Ο ιστοχώρος χρησιμοποιείται κυρίως από φοιτητές με σκοπό τη δήλωση συγγραμμάτων. Για να ξεκινήσει τη διαδικασία πρέπει ή να πατήσει, στα αριστερά την ένδειξη «Επιλογή συγγραμμάτων» (για την οποία έχει επιλεγεί μια μικρή γραμματοσειρά) ή στα δεξιά μέσω ενός clickable container με την ένδειξη «Δήλωση Συγγραμμάτων».



Εύδοξος
Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης
Συγγραμμάτων και Λοιπών Βοηθημάτων

**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΟΗΘΗΜΑΤΩΝ**

Πρώτοι στα συγγράμματα!

Αρχική Σελίδα

Νέα - Ανακοινώσεις
Ανακοινώσεις

Φοιτητές
Έλεγχος Εισόδου Φοιτητή
Επιλογή Συγγραμμάτων

Εκδότες
Εγγραφή
Διαχείριση Συγγραμμάτων
Υπηρεσία Ταχυμεταφοράς
Κοστολόγηση

Γραμματείες Τμημάτων
Εγγραφή
Διαχείριση
Μαθημάτων/Συγγραμμάτων
Οδηγίες Χρήσης ΚΠΣ

**Διαθέτες Δωρεάν
Ηλεκτρονικών
Βοηθημάτων και
Σημειώσεων**
Εγγραφή
Διαχείριση Σημειώσεων

Βιβλιοθήκες
Πληροφορίες

Σημεία Διανομής
Εγγραφή
Παράδοση Συγγραμμάτων

Χρήσιμα
Επικοινωνία
Online Αναφορά
Επικοινωνιακό Υλικό
Χρήσιμα Links

Αρχική Σελίδα

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Πρόκειται για μία πρωτοποριακή υπηρεσία για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων των προπτυχιακών φοιτητών των Πανεπιστημίων, των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) και των Ανώτατων Εκκλησιαστικών Ακαδημιών (Α.Ε.Α.) της επικράτειας καθώς και του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.).

Το έργο εκτελείται για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 για όλους τους προπτυχιακούς φοιτητές όλων των Πανεπιστημίων/ΤΕΙ της χώρας. Από το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017, στη διανομή των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων συμμετέχουν και τα προπτυχιακά τμήματα του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.

Η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και προσφέρει:

- (α) Πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα Συγγράμματα σε κάθε μάθημα
- (β) Δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και
- (γ) Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων

Περιγραφή φάσεων/διαδικασιών

1. Κάθε Εκδότης περνάει αρχικά μία διαδικασία πιστοποίησης προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα. Έπειτα εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος που ορίζεται από το Υπουργείο Παιδείας, μπορεί να προβάλει στην καταχώριση και τη διαρκή ενημέρωση των στοιχείων των Συγγραμμάτων του στην Κεντρική Βάση Δεδομένων (ΚΒΔ).
2. Οι διδάσκοντες των Τμημάτων έχουν πρόσβαση στην Κεντρική Βάση των Συγγραμμάτων και μπορούν να επιλέξουν ποια Συγγράμματα θα προτείνουν για το μάθημά τους ή τις θεματικές ενότητες.
3. Τα Συγγράμματα/Σειρές Συγγραμμάτων (για τους φοιτητές του Ε.Α.Π.) που εγκρίνονται από τα αρμόδια ακαδημαϊκά όργανα, καταχωρίζονται από τη Γραμματεία του κάθε Τμήματος στην ΚΒΔ, σε αντιστοιχία με τα μαθήματα/θεματικές ενότητες του Προγράμματος Σπουδών.
4. Ο φοιτητής εισέρχεται σε μία κεντρική ιστοσελίδα του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΚΠΣ) από όπου γίνεται η πιστοποίησή του (μέσω Shibboleth). Εκεί ενημερώνεται για τα εγκεκριμένα Συγγράμματα/Σειρές Συγγραμμάτων των μαθημάτων/θεματικών ενότητων του Τμήματός του και επιλέγει τα Συγγράμματα/Σειρές συγγραμμάτων που δικαιούται.
5. Ο φοιτητής λαμβάνει άμεσα από το ΚΠΣ ένα e-mail με τον κωδικό PIN, με τον οποίο και παραλαμβάνει τα Συγγράμματα που επέλεξε.
6. Το Υπουργείο Παιδείας ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για την πορεία του έργου και μεριμνά για την ταχεία αποζημίωση των εκδοτών.

Αναμενόμενα Πλεονεκτήματα

- Α. Επιταχύνεται η διαδικασία παραλαβής Συγγραμμάτων από τους φοιτητές.
- Β. Ελαχιστοποιείται ο διαχειριστικός φόρτος στις Γραμματείες των Τμημάτων.
- Γ. Απλοποιείται η σχέση του Υπουργείου Παιδείας με τους Εκδότες, ελαχιστοποιώντας την ανάγκη ανταλλαγής εγγράφων - λιστών.
- Δ. Ο χρόνος που μεσολαβεί από την εγγραφή του φοιτητή μέχρι την παραλαβή του Συγγραμματος μπορεί να περιοριστεί σε ελάχιστες εφάπαξ ημέρες από περασμένους από

ΕΥΔΟΧΟΣ+ VIDEO
Δείτε το video του Εύδοξος+

NEO ΕΥΔΟΧΟΣ+
Ανταλλαγή Συγγραμμάτων

ΦΟΙΤΗΤΕΣ
Δήλωση Συγγραμμάτων

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ
Μαθήματα - Συγγράμματα για όλα τα Πανεπιστήμια/ΤΕΙ

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ
Γενική Βάση Συγγραμμάτων

FAQs
Συχνές Ερωτήσεις

HELPDESK
Υποβάλετε το ερώτημά σας

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ VIDEO

3. Έλλειψη καθοδήγησης του χρήστη

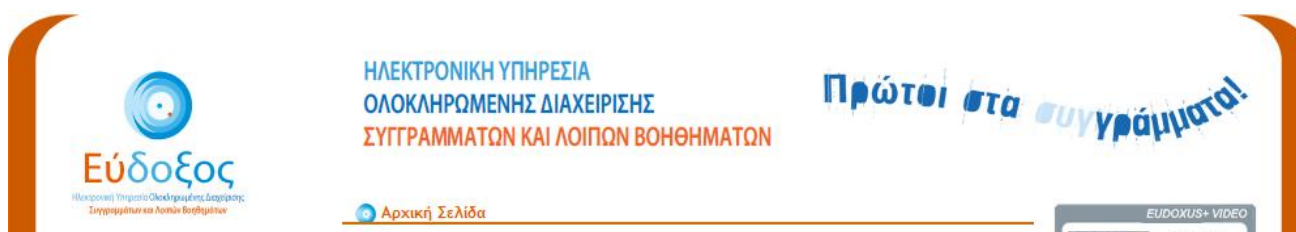
Δε δίνεται πληροφορία για τον τρόπο οργάνωσης του site ώστε ο χρήστης να νιώσει άνετα ως προς τον τρόπο πλοήγησης. Το layout της σελίδας, γενικότερα, δεν ακολουθεί κάποιο template/πρότυπο με αποτέλεσμα ο χρήστης να συγχύζεται και να χάνει χρόνο για να εξοικειωθεί.

4. Απουσία μπάρας αναζήτησης

Βασική αρχή μιας αρχικής σελίδας (ειδικά για τον «Εύδοξο» που είναι πλούσιος σε πληροφορία) είναι η ύπαρξη ενός κατάλληλου search bar. Η μπάρα αναζήτησης προσφέρει στον χρήστη μια αίσθηση ανεξαρτησίας καθώς ο ίδιος ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο με τον οποίο θα πλοηγηθεί στο site.

5. Απουσία εύστοχης αναγνωριστικής πρότασης (one-sentence tagline)

Εκτενής κεφαλίδα η οποία δεν περιγράφει εύστοχα το περιεχόμενο του ιστοχώρου καθώς δεν χρησιμοποιεί απλή και κατανοητή γλώσσα, είναι γραμμένη με κεφαλαίους χαρακτήρες και τρία διαφορετικά χρώματα καθιστώντας την δυσνόητη και αντιαισθητική.



Σημαντικά Προβλήματα Χρηστικότητας του Ιστοχώρου

1. Διαφορετικός σχεδιασμός ανά σελίδα

Παρατηρείται μεγάλη **έλλειψη συνέπειας** ως προς την όψη της διεπαφής ανά σελίδα. Το ύφος, ο σχεδιασμός και τα γραφικά είναι τελείως διαφορετικά μεταξύ της αρχικής σελίδας, της σελίδας εγγραφής, της σελίδας Εύδοξος+, της σελίδας δήλωσης συγγραμμάτων, της σελίδας αναζήτησης συγγραμμάτων κ.α. Αυτό αναιρεί **τον κανόνα ως προς την συνέπεια** του ιστοχώρου.

Ενδεικτικά:



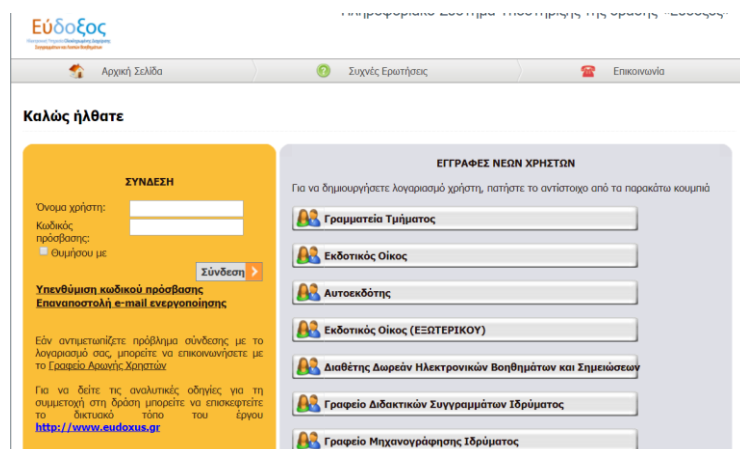
The screenshot shows the top section of the Eudoxos website. On the left is the Eudoxos logo with the text 'Εύδοξος' and 'Πανεπιστήμιο Αθηνών'. To the right, there are links: 'Αρχική σελίδα', 'Δηλώσεις Συγγραμμάτων', and 'Ανταλλαγή Βιβλίων (Εύδοξος+)'. Below these links is a table with two main sections: 'Στοιχεία Φοιτητή' and 'Γενικές Πληροφορίες'.

Στοιχεία Φοιτητή		Γενικές Πληροφορίες
Όνομα	ΕΘΝΙΚΟ & ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	Περίοδος Υποβολής Δηλώσεων
Σχολή	ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	"24/10/2018" - "21/12/2018"
Τμήμα	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Προθεσμία Παραλαβής Βιβλίων από
Κωδικός Φοιτητή στον Εύδοξο	51123045	Σημεία Διανομής
Αριθμός Μητρώου	1115201500116	"11/01/2019"

Below the table, there is a link: [Έρευνα αποτίμησης της χρήσης των Συγγραμμάτων](#).



The screenshot shows the Eudoxos+ website. The header is dark green with the Eudoxos+ logo and navigation links: 'ΠΙΣΤΩ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ', 'ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ', and 'ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ'. The main content area has a white background with a green plant illustration and the text: 'έχεις στη βιβλιοθήκη σου συγγράμματα σε καλή κατάσταση που δεν τα χρησιμοποιείς'.



The screenshot shows the Eudoxos website login and registration section. The header is white with the Eudoxos logo and navigation links: 'Αρχική Σελίδα', 'Συχνές Ερωτήσεις', and 'Επικοινωνία'. The main content area has a white background with a yellow box for login and a grey box for registration.

Καλώς ήλθατε

ΣΥΝΔΕΣΗ

Όνομα χρήστη:

Κωδικός πρόσβασης:

☐ Θυμήσου με

Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης
Επανεπιστολή e-mail ενεργοποίησης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σύνδεσης με το λογαριασμό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Διοικητικής Χημείας

Για να δείτε τις αναλυτικές οδηγίες για τη συμμετοχή στη δράση, μπορείτε να επισκεφτείτε το δικτυακό τόπο του έργου <http://www.eudoxus.gr>

ΕΓΓΡΑΦΕΙΣ ΝΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Για να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη, πατήστε το αντίστοιχο από τα παρακάτω κουμπιά

-
-
-
-
-
-
-

2. Χρήση του keyword «εδώ» ως σύνδεσμο

Μεγάλος αριθμός των ανακατευθύνσεων γίνεται μέσα από το linked keyword «εδώ». Ο χρήστης θα δει το «εδώ» καθώς οι σύνδεσμοι τραβάνε την προσοχή και θα χάσει χρόνο στην προσπάθεια του να επανακτήσει το περιεχόμενο του συνδέσμου. Αναιρείται έτσι η αρχή της αναγνώρισης παρά επανάκτησης.



Οδηγίες Καταχώρισης Μαθημάτων/Συγγραμμάτων από τις Γραμματείες

Αναλυτικές οδηγίες για τη χρήση της εφαρμογής γραμματειών θα βρείτε [εδώ](#).

Τις τεχνικές οδηγίες μαζικής εισαγωγής μαθημάτων από τις Γραμματείες των Τμημάτων θα βρείτε [εδώ](#).



ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΟΗΘΗΜΑΤΩΝ

Επιλογή Συγγραμμάτων

Δήλωση συγγραμμάτων μπορείτε να πραγματοποιήσετε [εδώ](#).

Οδηγίες για τη χρήση της εφαρμογής μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

3. Έλλειψη καθοδήγησης του νέου χρήστη

Ο νέος χρήστης θα ανατρέξει να βρει πληροφορίες για την επίτευξη του σκοπού του. Η αρχική σελίδα όμως αποκρύπτει αυτές τις πληροφορίες μέσα σε ένα εκτενές κείμενο το οποίο απευθύνεται συγχρόνως σε πολλές βασικές ομάδες χρηστών. Πιο συγκεκριμένα ο φοιτητής που για πρώτη εισέρχεται στον Εύδοξο αναγκάζεται να διαβάσει ένα μεγάλο κείμενο με τίτλο παραγράφου «Περιγραφή φάσεων διαδικασιών» και μέχρι να φτάσει στις οδηγίες που τον αφορούν, θα διαβάσει τα βήματα που αφορούν εκδότες και γραμματείες. Ως αποτέλεσμα ο χρήστης χάνει χρόνο στο να εξοικειωθεί με τον ιστοχώρο **προσβάλλοντας την ευελιξία και αποδοτικότητα στην χρήση**.

4. Απουσία δυνατότητας επιστροφής στην Αρχική Σελίδα

Σε κάποιες σελίδες δεν υπάρχει το clickable logo του Εύδοξου πάνω αριστερά για επιστροφή στην Αρχική Σελίδα. Ως αποτέλεσμα ο χρήστης νιώθει «εγκλωβισμένος» **προσβάλλοντας έτσι την ελευθερία του.**

Αυτή η απουσία του logo σε κάποιες σελίδες **αναιρεί και την συνέπεια.**

5. Έλλειψη login/ sign up και navigation bar

Βασικά πρότυπα όπως η ύπαρξη ευδιάκριτης περιοχής login και signup στο πάνω δεξιά μέρος της Αρχικής Σελίδας δεν τηρούνται καθιστώντας τον ιστοχώρο **λιγότερο συνεπή.** Επιπλέον, η έλλειψη navigation bar κάνει τον χρήστη να ξοδεύει περισσότερο **χρόνο για την επανάκτηση** του τρόπου πλοήγησης.

6. Χρονοβόρα δήλωση συγγραμμάτων

Για μια πολύ απλή και βασική λειτουργία όπως είναι η δήλωση συγγραμμάτων που ο φοιτητής θα θέλει να μην χάσει πολύ χρόνο κάνοντας την, θα χρειαστεί:

Επιλογή συγγραμμάτων-> εδώ -> Login -> «Δηλώσεις συγγραμμάτων» -> Επιλογή εξαμήνου -> Επιλογή Βιβλίων -> Συνέχεια -> Τελική Υποβολή.

Προφανώς αυτή η ροή είναι ιδιαίτερα χρονοβόρα και κουραστική προσβάλλοντας την **αποδοτικότητα ως προς τη χρήση.**

7. Απουσία “breadcrumb” και δυνατότητας επιστροφής

Στην παραπάνω διαδικασία(6^ο ζήτημα) πολλές φορές δεν δίνεται η δυνατότητα επιστροφής, ούτε διατηρείται κάποιο breadcrumb ώστε να έχει ο χρήστης μία αίσθηση του που βρίσκεται **περιορίζοντας την ελευθερία του.**

8. Εκτενές κείμενο σε μεγάλο αριθμό σελίδων

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, το εκτενές κείμενο που συναντάμε όχι μόνο στην Αρχική Σελίδα αλλά και σε άλλες δίνει μια κουραστική πρώτη εντύπωση στον χρήστη καθώς **αναιρεί τον μινιμαλιστικό σχεδιασμό.**

9. Σύνδεσμοι

Δεν συναντάμε συνέπεια ως προς το τι είναι σύνδεσμος. Για παράδειγμα, οι σύνδεσμοι στα αριστερά της Αρχικής Σελίδας είναι μπλε ενώ στις υπόλοιπες σελίδες γίνονται πορτοκαλί. Παράλληλα υπάρχουν φράσεις όπως ο τίτλος της κάθε σελίδας που δεν είναι clickable. Επίσης, κάνοντας hover πάνω στους συνδέσμους της αριστερής πλευράς δεν δίνεται το feedback στον χρήστη ότι πρόκειται για σύνδεσμο.

The screenshot shows the 'Εύδοξος' website interface. On the left, there is a vertical navigation menu with links: 'Αρχική Σελίδα', 'Νέα - Ανακοινώσεις', 'Φοιτητές', 'Εκδότες', 'Γραμματείες Τμημάτων', and 'Διαθέτες Δωρεάν'. The main content area is titled 'ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ'. It contains a welcome message, a description of the service, and a list of features. The 'Εκδότες' section is highlighted with a red box.

Επιλογή Συγγραμμάτων

Δήλωση συγγραμμάτων μπορείτε να πραγματοποιήσετε [εδώ](#).

Οδηγίες για τη χρήση της εφαρμογής μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

10. Χρήσιμη πληροφορία στα δεξιά της Αρχικής Σελίδας

Σύμφωνα με έρευνες, οι χρήστες αγνοούν τη δεξιά πλευρά μιας ιστοσελίδας καθώς κατά κύριο λόγο εκεί εμφανίζονται διαφημίσεις. Στην Αρχική Σελίδα του «Εύδοξου» συναντάμε χρήσιμες clickable εικόνες που ο χρήστης εύκολα τις μπερδεύει με διαφημίσεις.

11. Δυσεύρετο εγχειρίδιο για τη δήλωση συγγραμμάτων

Οι οδηγίες χρήσης για τη δήλωση συγγραμμάτων είναι προσβάσιμες μόνο μέσω της Αρχικής Σελίδας και όχι μέσω της ίδιας της υπηρεσίας δήλωσης. Η ατυχής αυτή τοποθέτηση του εγχειριδίου δυσκολεύει τον νέο χρήστη ο οποίος πιθανά να μην

σκεφτεί να γυρίσει στην Αρχική Σελίδα έχοντας τελικά **μεγάλη επίπτωση στην ευελιξία και στην αποδοτικότητα**, καθώς μη γνωρίζοντας τη διαδικασία θα χρονοτριβήσει.

12. Σύγχυση στον φοιτητή

Πρόκληση σύγχυσης στον φοιτητή καθώς του δίνονται δύο τρόποι για να πλοηγηθεί στη δήλωση συγγραμμάτων (μία στα αριστερά της σελίδας κάνοντας κλικ στο «Επιλογή Συγγραμμάτων ή στα δεξιά εκεί που λέει «Δήλωση Συγγραμμάτων»). Η σύγχυση αυτή αναγκάζει τον χρήστη να σκεφτεί (**μείωση της αποδοτικότητας**) και θεωρείται επανάληψη πληροφορίας **αναιρώντας τον μινιμαλιστικό σχεδιασμό**.

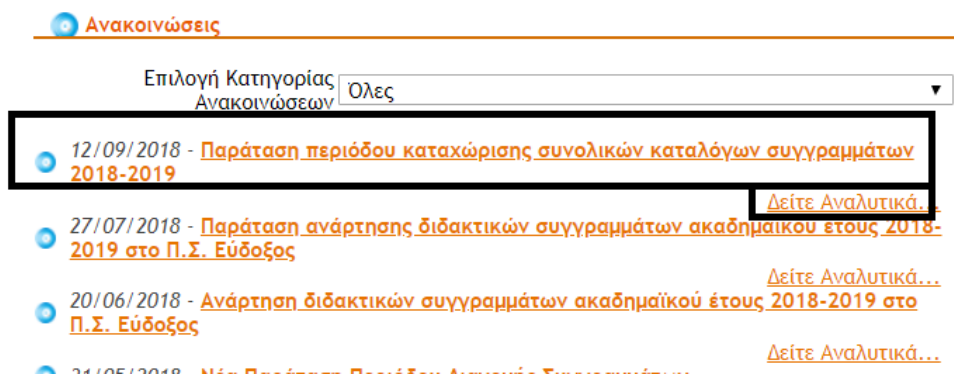


13. Έλλειψη autocomplete στην αναζήτηση συγγραμμάτων

Ο φοιτητής, μη γνωρίζοντας βασικές λεπτομέρειες του συγγράμματος (ολόκληρος τίτλος, ISBN, κτλ.), αδυνατεί να βρει τα επιθυμητά αποτελέσματα. Καλείται να θυμηθεί και να γράψει ολόκληρο τον τίτλο του βιβλίου χωρίς να βοηθηθεί από κάποιο autocomplete **αναιρώντας την αρχή αναγνώρισης παρά επανάκτησης**.

14. Ανακοινώσεις

Οι ανακοινώσεις του ιστοχώρου δεν είναι κατηγοριοποιημένες ανάλογα με την ομάδα χρηστών στην οποία απευθύνονται κατακλύζοντας τον χρήστη με παραπάνω πληροφορίες από όσες πραγματικά χρειάζεται. Επίσης, ο τίτλος της ανακοίνωσης είναι και σύνδεσμος που μας οδηγεί σε αυτή. Από κάτω ακολουθεί ο σύνδεσμος «Δείτε αναλυτικά» που μας οδηγεί στην ίδια την ανακοίνωση. Η παραπάνω διάρθρωση μπερδεύει τον χρήστη και **αναιρεί τον μινιμαλισμό**.

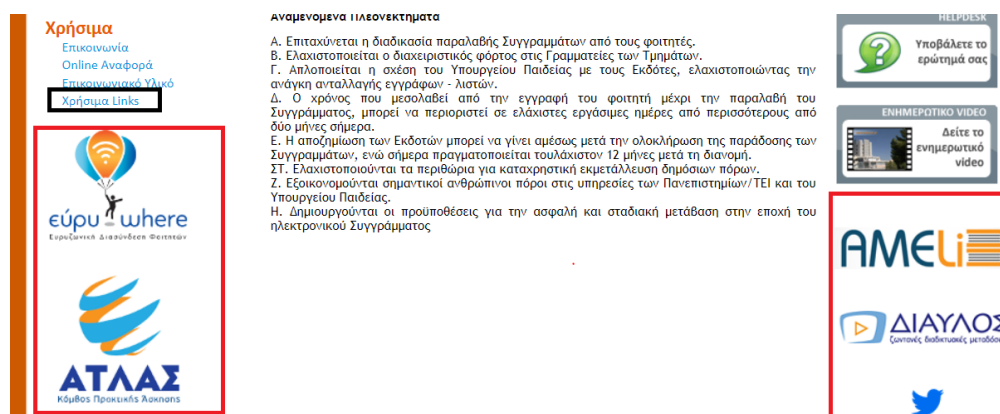


15. Δύσχροστη πλοήγηση στη σελίδα «Μαθήματα – Συγγράμματα για όλα τα Πανεπιστήμια/ΤΕΙ»

Στη σελίδα βρίσκουμε μια συνεχόμενη λίστα συνδέσμων για κάθε Πανεπιστήμιο μην επιτρέποντας την **ευέλικτη και αποδοτική αναζήτηση** προγραμμάτων σπουδών/συγγραμμάτων.

16. Σύνδεσμοι στο κάτω μέρος της αρχικής

Στο κάτω μέρος της σελίδας συναντάμε συνδέσμους οι οποίοι θα έπρεπε να βρίσκονται στην υποενότητα «Χρήσιμα Links» καθώς τώρα γεμίζουν την αρχική με περιττή πληροφορία παραβιάζοντας τον μινιμαλιστικό σχεδιασμό.



17. Αχρείαστα Ιεραρχικά Επίπεδα

Στις περισσότερες λειτουργίες που προσφέρονται στον οποιοδήποτε χρήστη (φοιτητή, εκδότη, γραμματεία, σημείο διανομής) συναντάμε τουλάχιστον ένα αχρείαστο ιεραρχικό επίπεδο. Γενικά ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

*Επιλέγουμε από αριστερά λειτουργία -> **Κλικ στο «Εδώ»** -> (redirect στην σελίδα που συνεχίζουμε την διαδικασία)*

Έτσι **αναιρείται η αποδοτικότητα** καθώς κουράζεται ο χρήστης κατά τουλάχιστον ένα αχρείαστο κλικ παραπάνω.



Εύδοξος
Ηλεκτρονικό Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης
Συγγραμμάτων και Λοιπών Βοηθημάτων

**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΟΗΘΗΜΑΤΩΝ**

Πρώτοι στα συγγράμματα!

Αρχική Σελίδα

Νέα - Ανακοινώσεις
Ανακοινώσεις

Φοιτητές
Έλεγχος Εισόδου Φοιτητή
Επιλογή Συγγραμμάτων

Εκδότες
Εγγραφή ①
Διαχείριση Συγγραμμάτων
Υπηρεσία Ταχυμεταφοράς
Κοστολόγηση

Γραμματείες Τμημάτων
Εγγραφή
Διαχείριση Μαθημάτων/
Συγγραμμάτων
Οδηγίες Χρήσης ΚΠΣ

**Διαθέτες Δωρεάν
Ηλεκτρονικών
Βοηθημάτων και
Σημειώσεων**
Εγγραφή
Διαχείριση Σημειώσεων

Βιβλιοθήκες
Πληροφορίες

Σημεία Διανομής
Εγγραφή
Παράδοση Συγγραμμάτων

Χρήσιμα
Επικοινωνία

Διαδικασία Εγγραφής Εκδότη

Για να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα, κάθε εκδότης πρέπει να περάσει μια απλή διαδικασία πιστοποίησης.

②

- Ο εξουσιοδοτημένος χρήστης, εισέρχεται στην **ιστοσελίδα** εγγραφής
- Στην καρτέλα «Εκδότες» ο χρήστης καλείται να επιλέξει «Εκδοτικός Οίκος», εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο ή «Αυτοεκδότης» εάν υπάγεται στην κατηγορία αυτή
- Κατόπιν καλείται να συμπληρώσει τα πεδία:
 - Όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης, με τα οποία θα μπορεί να εισέρχεται στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα (ΚΠΣ) για να καταχωρίζει συγγράμματα, καθώς και μία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση του λογαριασμού του
 - Επωνυμία και διακριτικό τίτλο του εκδοτικού οίκου ή ονοματεπώνυμο του αυτοεκδότη
 - Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ.
 - Αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου, φαξ, ταχυδρομική διεύθυνση έδρας εκδοτικού οίκου ή ταχυδρομική διεύθυνση αυτοεκδότη, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιστοσελίδα
 - Ονοματεπώνυμο, στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου και στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο και e-mail) του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας (ή του αυτοεκδότη)
 - Ονοματεπώνυμο, στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου και στοιχεία επικοινωνίας (σταθερό και κινητό τηλέφωνο, e-mail) του υπευθύνου για το πρόγραμμα "Εύδοξος" -προαιρετικά και ενός αναπληρωτή αυτού, για τον οποίο δεν απαιτούνται στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου. (Σημειώνεται ότι ο αυτοεκδότης έχει την επιλογή να εκπροσωπείται από τον ίδιο στο πρόγραμμα «Εύδοξος» και ως εκ τούτου να μην επιλέξει άλλο υπεύθυνο για το πρόγραμμα)
 - Αφού ο χρήστης επιλέξει «Αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις του προγράμματος «Εύδοξος»» και πατήσει «Δημιουργία Λογαριασμού», το σύστημα θα αποστείλει στην ηλεκτρονική διεύθυνση λογαριασμού ένα e-mail με οδηγίες ενεργοποίησης του λογαριασμού.
 - Μόλις ο χρήστης ολοκληρώσει την ενεργοποίηση θα μπορεί δίνοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που επέλεξε να εισέλθει στο λογαριασμό του
 - Κατά την πρώτη του είσοδο, θα του ζητηθεί να εκτυπώσει μία βεβαίωση συμμετοχής, την οποία θα πρέπει να στείλει υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο και σφραγισμένη με τη σφραγίδα του εκδοτικού οίκου (ή υπογεγραμμένη από τον ίδιο και χωρίς σφραγίδα αν πρόκειται για αυτοεκδότη) στον αριθμό fax που θα του υποδεικνύεται στη βεβαίωση συμμετοχής, μαζί με ένα αντίγραφο της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου του νόμιμου εκπροσώπου (ή του αυτοεκδότη αντίστοιχα)
- Μόλις το σύστημα επεξεργαστεί τη «Βεβαίωση Συμμετοχής» και πιστοποιήσει τα στοιχεία του εκδότη, θα αποστείλει ένα επιβεβαιωτικό e-mail στο νόμιμο εκπρόσωπο (ή στον αυτοεκδότη αντίστοιχα) και στον υπεύθυνο για το πρόγραμμα Εύδοξος (και στον αναπληρωτή υπεύθυνο, αν έχει δηλωθεί)
- Στο εξής ο συγκεκριμένος εκδότης θα είναι πιστοποιημένος για πρόσβαση στο σύστημα με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που δηλώθηκαν

Η συμμετοχή κάθε εκδότη επιβεβαιώνεται μέσω της εφαρμογής εκδότην του Εύδοξου σε ετήσια

ΕΥΔΟΞΟΣ+ VIDEO
Δείτε το video του Εύδοξος+

ΝΕΟ ΕΥΔΟΞΟΣ +
Ανταλλαγή Συγγραμμάτων


ΦΟΙΤΗΤΕΣ
Δήλωση Συγγραμμάτων

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ
Μαθήματα - Συγγράμματα για όλα τα Πανεπιστήμια/ΤΕΙ

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ
Γενική Βάση Συγγραμμάτων

FAQs
Συχνές Ερωτήσεις

HELPDESK
Υποβάλετε το



Εύδοξος
Ηλεκτρονικό Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης
Συγγραμμάτων και Λοιπών Βοηθημάτων

Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης της δράσης «Εύδοξος»

Αρχική Σελίδα

Συχνές Ερωτήσεις

Επικοινωνία

Καλώς ήλθατε

ΣΥΝΔΕΣΗ

Όνομα χρήστη:

Κωδικός πρόσβασης:

☐ Θυμήσου με

Σύνδεση >


Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης
Επαναποστολή e-mail ενεργοποίησης


Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σύνδεσης με το λογαριασμό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών


Για να δείτε τις αναλυτικές οδηγίες για τη συμμετοχή στη δράση μπορείτε να επισκεφτείτε το δικτυακό τόπο του έργου <http://www.eudoxus.gr>


ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΝΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ


Για να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη, πατήστε το αντίστοιχο από τα παρακάτω κουμπιά


 **Γραμματεία Τμήματος**


 **Εκδοτικός Οίκος** ③


 **Αυτοεκδότης**

 **Εκδοτικός Οίκος (ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ)**

 **Διαθέτες Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων**

 **Γραφείο Διδακτικών Συγγραμμάτων Ιδρύματος**

 **Γραφείο Μηχανογράφησης Ιδρύματος**

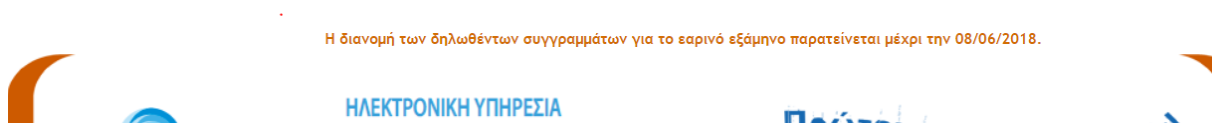
 **Σημείο Διανομής**

18. Απουσία search bar

Για τους λόγους που αναφέρθηκαν παραπάνω (Ερώτημα 1, Ζήτημα 4) η απουσία του search bar **αναιρεί την ελευθερία του χρήστη.**

19. Κινούμενο γραφικό στο πάνω μέρος της Αρχικής Σελίδας

Στο πάνω μέρος της Αρχικής Σελίδας εμφανίζεται κινούμενο μήνυμα το οποίο και αποσπά τον χρήστη και η πληροφορία που περιέχει είναι outdated. Η περιττή αυτή πληροφορία **αναιρεί τον μινιμαλισμό.**



1. Πρόληψη λαθών στις φόρμες

Οι φόρμες εγγραφής προλαβαίνουν τον χρήστη από το να υποπέσει σε λάθη κατά την συμπλήρωσή της. Επίσης καθοδηγεί τον φοιτητή ο οποίος μπορεί να έχει μπει κατά λάθος στην διαδικασία εγγραφής άλλης ομάδας χρηστών.

Εύδοξος
Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης της δράσης «Εύδοξος»

Αρχική Σελίδα Συχνές Ερωτήσεις Επικοινωνία

Δημιουργία Χρήστη Διαθέτη Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων

Προσοχή: Αν είστε φοιτητής και θέλετε να πραγματοποιήσετε δήλωση συγγραμμάτων, θα πρέπει να μεταβείτε [εδώ](#)

Υπάρχει σφάλμα ή έλλειψη συμπλήρωσης ενός από τα πεδία της φόρμας. Παρακαλώ κάντε τις απαραίτητες διορθώσεις.

- Το πεδίο 'Όνομα Χρήστη' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Κωδικός Πρόσβασης' είναι υποχρεωτικό
- Ο Κωδικός Πρόσβασης και η Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης πρέπει να ταιριάζουν
- Το πεδίο 'E-mail' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Τηλέφωνο (σταθερό)' πρέπει να ξεκινάει από 2 και να αποτελείται από ακριβώς 10 ψηφία
- Το πεδίο 'E-mail' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Αριθμός Εγγράφου Πιστοποίησης' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Αρχή Έκδοσης Εγγράφου Πιστοποίησης' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Ημ/νία Έκδοσης Εγγράφου Πιστοποίησης' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Όδός - Αριθμός' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'T.K.' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Νομός' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Πόλη' είναι υποχρεωτικό
- **Παρακαλώ συμπληρώστε το κείμενο που εμφανίζεται στην εικόνα**

» Στοιχεία Λογαριασμού Χρήστη

Όνομα Χρήστη:

Κωδικός Πρόσβασης:

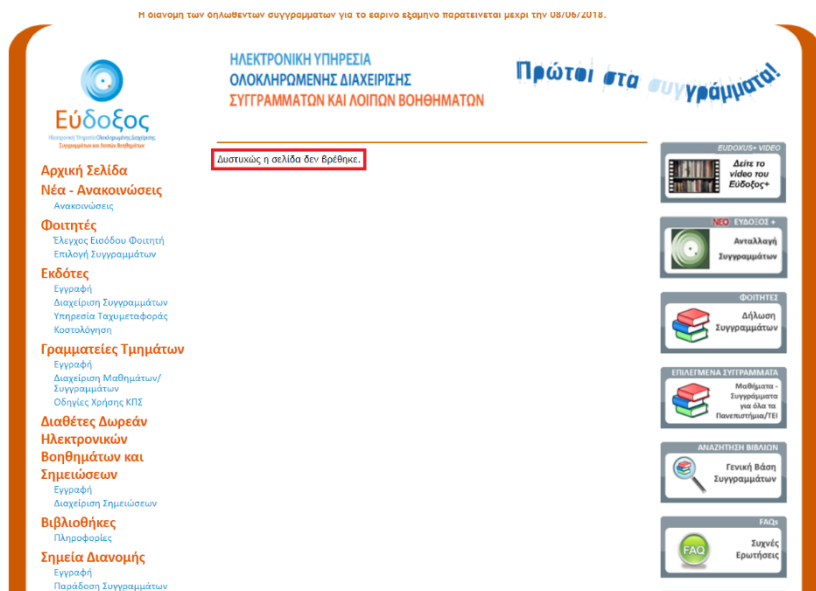
Για τη δική σας ασφάλεια συνιστούμε να επιλέξετε έναν συνδυασμό από γράμματα, αριθμούς ή σύμβολα για να δημιουργήσετε έναν μοναδικό κωδικό πρόσβασης που δεν σχετίζεται με τα προσωπικά σας στοιχεία. Ή, επιλέξτε μια τυχαία λέξη ή φράση και εισαγάγετε λέξεις και αριθμούς στην αρχή, στη μέση και στο τέλος, για να είναι ακόμα πιο δύσκολο να τη μαντέψει κανείς (για παράδειγμα "m1anwta1ap3ta1ouda"). Η χρήση απλών λέξεων ή φράσεων όπως "password" ή "letmein", οι ακολουθίες πληκτρών όπως "qwerty" ή "qazwsx" ή οι ακολουθίες διαδοχικών χαρακτήρων, όπως "abcd1234" κάνουν πιο εύκολη την αποκρυπτογράφηση του κωδικού σας.

2. Τροποποίηση δήλωσης

Σε περίπτωση λανθασμένης δήλωσης συγγραμμάτων δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να την τροποποιήσει εύκολα.

3. Διαχείριση ERROR 404 (Not Found)

Σε περίπτωση λανθασμένου URL δεχόμαστε redirect σε Not Found σελίδα με κατάλληλο μήνυμα.



Βελτιώσεις

1. Διατήρηση ενός κοινού layout σε όλο τον ιστοχώρου.
2. Ο σύνδεσμος να μετακινηθεί στην ίδια την λέξη/φράση ενδιαφέροντος του χρήστη και όχι στο «εδώ».
3. Ξεκάθαρη και σύντομη αναφορά του πού πρέπει να πατήσω για να βρω πληροφορίες ως προς το τι πρέπει να κάνω αναλόγως σε ποια ομάδα χρηστών ανήκω.
4. Εισαγωγή clickable logo πάνω αριστερά σε κάθε σελίδα του ιστοχώρου.
5. Εισαγωγή login πάνω δεξιά στην Αρχική Σελίδα και κατάλληλου navigation bar.
6. Μείωση των βημάτων με την δήλωση να γίνεται σε μία σελίδα. Δηλαδή επιλέγω από dropdown το εξάμηνο που με ενδιαφέρει και εμφανίζονται από κάτω στην ίδια σελίδα τα συγγράμματα που μπορώ να επιλέξω.
7. Εισαγωγή breadcrumb που θα δείχνει ξεκάθαρα την πορεία του φοιτητή για τη δήλωση.
8. Αφαίρεση όλων των εκτενών κειμένων και εμφάνιση μια συμπυκνωμένης μορφής τους στον κάθε χρήστη ανάλογα σε ποια ομάδα ανήκει.
9. Διατήρηση όλων των συνδέσμων στο ίδιο χρώμα το οποίο χρώμα χρησιμοποιείται για τους συνδέσμους μόνο.
10. Αφαίρεση όλων των δεξιά containers.
11. Μετακίνηση των οδηγιών στην ίδια τη διαδικασία δήλωσης συγγραμμάτων.
12. Διατήρηση του πρώτου τρόπου πλοήγησης στη δήλωση συγγραμμάτων διαμορφωμένου κατάλληλα.
13. Ενσωμάτωση autocomplete στη φόρμα αναζήτησης.
14. Αφαίρεση της επιλογής «Δείτε αναλυτικά» και κατάλληλη κατηγοριοποίηση των ανακοινώσεων σύμφωνα με την ομάδα χρηστών.
15. Εισαγωγή search bar και φίλτρου ανά πανεπιστήμια κτλ.
16. Τα περιττά για την Αρχική Σελίδα διάφορα links μεταφερθούν στο ήδη υπάρχον επίπεδο ιεραρχίας με όνομα «Χρήσιμα links».
17. Αφαίρεση του αχρείαστου βήματος/επιπέδου
18. Εισαγωγή ενός search bar σε όλες τις σελίδες.
19. Σταθεροποίηση κινούμενου γραφικού μηνύματος στο πάνω μέρος της Αρχικής Σελίδας και τακτική ενημέρωση του περιεχομένου του.