

UNIVERSIDAD AUTONOMA GABRIEL RENE MORENO
FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA
COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES



PROYECTO

INTEGRANTES:

- Benitez Arroyo Joseph
- Torrez Vaca Andres
- Vino Apaza Vanesa

MATERIA: Sistemas para el Soporte y la Toma de Decisiones

SIGLA: INF-432 "SA"

DOCENTE: Ing. Miguel Peinado Pereira

Santa Cruz – Bolivia
2024

Índice.

Primera fase: Análisis de requerimientos.	1
1.1. Identificar Preguntas	1
1.2. Identificar indicadores y perspectivas	2
1.3. Modelo conceptual.....	5

Primera fase: Análisis de requerimientos.

1.1. Identificar Preguntas

1. ¿Cuántas reservas se cancelan antes del día del vuelo?
2. ¿Cuál es el estado de las reservas más frecuente en cada temporada del año?
3. ¿Qué rango de edad reserva más vuelos?
4. ¿Qué tipo de cliente genera más ingresos en la aerolínea?
5. ¿Cuál es el tipo de cliente que realiza más cancelaciones?
6. ¿Cuál es el promedio de reservas realizadas por cliente en un año?
7. ¿Cuál es el promedio de reservas por vuelo en rutas nacionales?
8. ¿Cuál es el promedio de reservas por vuelo en rutas internacionales?
9. ¿Cuál es el promedio de vuelos realizados por pasajero en los últimos 6 meses?
10. ¿Qué tipo de documento es el más utilizado por los clientes al momento de reservar vuelos?
11. ¿Cuántos vuelos fueron reprogramados o cancelados en el último año?
12. ¿Qué rutas de vuelo tienen mayor ocupación durante las festividades o temporadas altas?
13. ¿Cuál es el promedio de ingresos por vuelo según la ruta?
14. ¿Cuáles son los destinos más solicitados en vuelos nacionales e internacionales?
15. ¿Qué porcentaje de asientos disponibles queda libre por cada vuelo?
16. ¿Cuál es la tasa de ocupación de asientos en primera clase comparado con económica?
17. ¿Qué aeropuerto tiene mayor cantidad de vuelos internacionales?
18. ¿Qué aeropuerto tiene mayor cantidad de vuelos nacionales?
19. ¿Cuál es la duración promedio de vuelos que parten de aeropuertos en ciudades con mayor densidad de población?
20. ¿Cuál es promedio de retraso de los vuelos de salida?
21. ¿Cuál es promedio de retraso de los vuelos de llegada?

22. ¿Cuál es el promedio de piezas de equipaje registradas por cliente en vuelos?

1.2. Identificar indicadores y perspectivas

1. ¿Cuántas reservas se cancelan antes del día del vuelo?

Indicador: Cantidad de reservas

Perspectiva: cancelación

2. ¿Cuál es el estado de las reservas más frecuente en cada temporada del año?

Indicador: estado de reservas

Perspectiva: temporada

3. ¿Qué rango de edad clientes que reservan más vuelos?

Indicador: rango de edad

Perspectiva: vuelos, clientes

4. ¿Qué tipo de cliente genera más ingresos en la aerolínea?

Indicador: tipo de cliente

Perspectiva: ingreso, aerolínea

5. ¿Cuál es el tipo de cliente que realiza más cancelaciones?

Indicador: tipo de cliente

Perspectiva: cancelaciones

6. ¿Cuál es el promedio de reservas realizadas por cliente en un año?

Indicador: promedio de reservas

Perspectiva: cliente, año

7. ¿Cuál es el promedio de reservas por vuelo en rutas nacionales?

Indicador: promedio de reservas

Perspectiva: vuelo, rutas nacionales

8. ¿Cuál es el promedio de reservas por vuelo en rutas internacionales?

Indicador: promedio de reservas

Perspectiva: rutas internacionales, vuelos

9. ¿Cuál es el promedio de vuelos realizados por pasajero en los últimos 6 meses?

Indicador: promedio de vuelos

Perspectiva: pasajero, últimos 6 meses

10. ¿Qué tipo de documento es el más utilizado por los clientes al momento de reservar vuelos?

Indicador: tipo de documento

Perspectiva: reservas, clientes

11. ¿Cuántos vuelos fueron cancelados en el último año?

Indicador: cantidad de vuelos cancelados

Perspectiva: último año

12. ¿Qué rutas de vuelo tienen mayor ocupación durante las festividades?

Indicador: rutas de vuelos

Perspectiva: ocupación, festividades

13. ¿Cuál es el promedio de ingresos por vuelo según la ruta?

Indicador: promedio de ingresos

Perspectiva: vuelo, ruta

14. ¿Cuáles son los destinos más solicitados en vuelos nacionales e internacionales?

Indicador: destinos solicitados

Perspectiva: vuelos nacionales, internacionales

15. ¿Qué porcentaje de asientos disponibles queda libre por cada vuelo?

Indicador: porcentaje de asientos libres

Perspectiva: vuelo

16. ¿Cuál es la tasa de ocupación de asientos en primera clase?

Indicador: tasa de ocupación

Perspectiva: primera clase

17. ¿Qué aeropuerto tiene mayor cantidad de vuelos internacionales?

Indicador: cantidas de vuelos internacionales

Perspectiva: aeropuerto

18. ¿Qué aeropuerto tiene mayor cantidad de vuelos nacionales?

Indicador: cantidad de vuelos nacionales

Perspectiva: aeropuerto

19. ¿Cuál es la duración promedio de vuelos que parten de aeropuertos en ciudades con mayor densidad de población?

Indicador: duración promedio de vuelos

Perspectiva: cuidad, densidad de población

20. ¿Cuál es promedio de retraso de los vuelos de salida?

Indicador: promedio de retraso

Perspectiva: vuelos de salida, tiempo

21. ¿Cuál es promedio de retraso de los vuelos de llegada?

Indicador: promemdio de retraso

Perspectiva: vuelos de llegada, tiempo

22. ¿Cuál es el promedio de piezas de equipaje registradas por cliente en vuelos?

Indicador: promedio de piezas de equipaje

Perspectiva: cliente, vuelos

1.3. Modelo conceptual

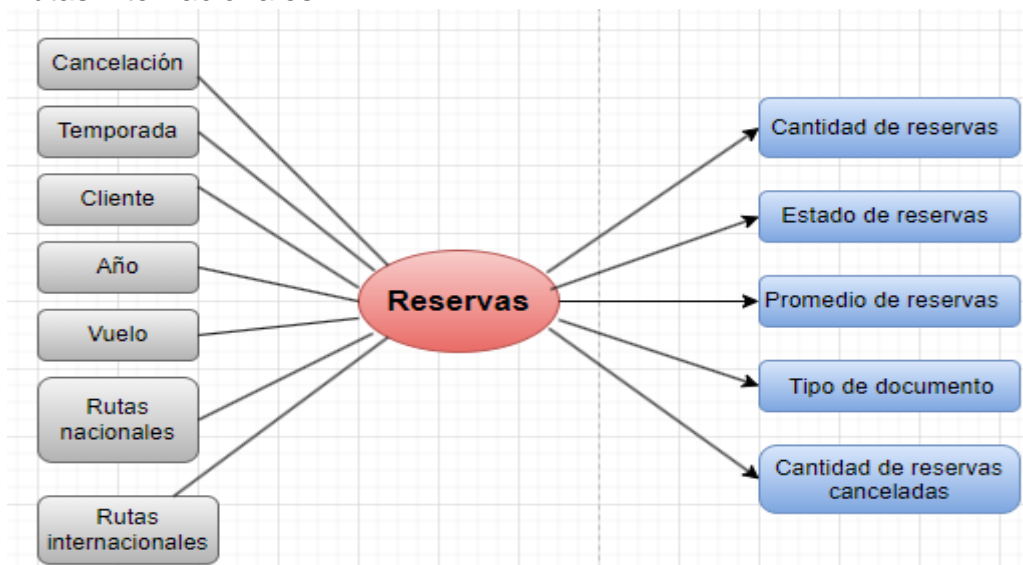
Hecho: Reservas

Indicadores:

- Cantidad de reservas
- Estado de reservas
- Promedio de reservas
- Tipo de documento
- Cantidad de reservas canceladas

Perspectivas:

- Cancelación
- Temporada
- Cliente
- Año
- Vuelo
- Rutas nacionales
- Rutas internacionales



Hecho: Ingresos

Indicadores:

- Tipo de cliente
- Promedio de ingresos

Perspectiva:

- Aerolínea
- Vuelo
- Ruta

Hecho: Vuelos

Indicadores:

- Promedio de vuelos
- Cantidad de vuelos cancelados
- Destinos solicitados
- Porcentaje de asientos libres
- Duración promedio de vuelos
- Promedio de retraso (vuelos de salida)
- Promedio de retraso (vuelos de llegada)

Perspectiva:

- Pasajero
- Últimos 6 meses
- Rutas nacionales
- Rutas internacionales
- Festividades
- Ciudad
- Densidad de población
- Tiempo

Hecho: Asientos

Indicadores:

- Tasa de ocupación

Perspectiva:

- Primera clase

Hecho: Aeropuertos

Indicadores:

- Cantidad de vuelos internacionales
- Cantidad de vuelos nacionales

Perspectiva:

- Aeropuerto

Hecho: Equipaje

Indicadores:

- Promedio de piezas de equipaje

Perspectiva:

- Cliente
- Vuelos

Hecho: Cancelaciones

Indicadores:

- Tipo de cliente

Perspectiva:

- Cancelaciones

