

"UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENE MORENO"

**FACULTAD DE INGENIERÍA EN
CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN Y
TELECOMUNICACIONES
CARRERA EN INGENIERÍA EN SISTEMAS**



PROCESO TOMA DE DECISIONES

Estudiante: Vanesa Vino Apaza

Registro: 220053243

Materia: Sistemas para el Soporte y la Toma de Decisiones

Docente: Ing. Miguel Peinado Pereira

Semestre: 2-2024

Sigla: INF-432

Grupo: SA

SANTA CRUZ – BOLIVIA

PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

¿Qué es la toma de decisiones?

El proceso de la toma de decisiones es un método que consiste en la reunión de información, evaluación de alternativas y la toma de la mejor decisión considerando el contexto y los objetivos del negocio.

El mecanismo de toma de decisiones puede verse como un sistema de poder y equilibrio que mantiene el negocio en expansión ascendente y lineal, significa que el proceso de toma de decisiones busca un objetivo.

Características de la toma de decisiones

- **Claridad:** los objetivos y la situación que impulsan el proceso deben ser muy claros.
- **Impacto positivo:** entre todas las opciones, se debe elegir la que ofrezca los mejores resultados.
- **Periodicidad:** es la regularidad con la que se toma decisiones, pudiendo ser diarias, aleatorias o cada cierto periodo de tiempo.
- **Reversibilidad:** cuanto menor sea la probabilidad de dar marcha atrás en la selección, más atención y responsabilidad quiere el proceso.
- **Actores:** son las personas que integran el proceso, siendo que en uno mismo pueden participar uno o más individuos.

Proceso para la toma de decisiones

1. Identificar el problema

El primer paso es identificar el propósito y la meta de la decisión. ¿Por qué tomar una decisión en primer lugar? ¿Qué problema resuelve y por qué necesita ser resuelto? Identificar los objetivos brinda una imagen clara y ayuda a la toma de decisiones de manera objetiva.

Esto permite analizar la situación y ayudarlo a descubrir que hacer y que no hacer. La identificación de nuestros objetivos antes de tomar una decisión, también brinda diversas perspectivas y un pensamiento racional. Por lo tanto, el primer paso en la toma de decisiones es identificar sus objetivos y responder a todos los “por qué”.

2. Reunir toda la información

Reunir toda la información relevante que necesita. Realizar primero la autoevaluación interna y luego buscar fuentes externas. Hoy en día es más fácil obtener cualquier información. Recopilar toda la información es fundamental para resolver el problema. Una vez que se encuentre todos

los datos y las respuestas relevantes, absorberlos para dar el siguiente paso calculado.

3. Identificar las alternativas

A medida que se reúne información, se identificara varias alternativas posibles. Lo mejor es tener una perspectiva amplia y creativa para solucionar el problema. Escuchar los puntos de vista de los miembros del equipo que reciben sobre estas alternativas. Apegarse a los métodos de organización.

4. Considerar ventajas y desventajas

Cada decisión que se toma tiene consecuencias. Hacer un alista de todos los posibles pros y contras de la decisión y como puede afectar en el futuro. Esto ayudara a decidir mejor y ser mas consciente de la situación. Tener en cuenta las consecuencias tiene muchos beneficios. Da muchas perspectivas para elegir. Los resultados reales también pueden variar de los que se ha anticipado. Sin embargo, dan una imagen clara para evaluar a partir de los resultados.

5. Elegir una de las alternativas

Pensar mil veces antes de tomar una decisión. Pero después de tomar una decisión, nunca retroceder, aunque se encuentre con mil dificultades. Si existen dudas intentar evaluar la decisión una vez más si es necesario. Una decisión impulsiva puede poner en aprietos. Por lo tanto, reevaluar y preguntarse si la decisión tiene beneficios a corto o largo plazo.

6. Ponerse en acción

Mantener compromiso con las decisiones, pero ser flexible en el enfoque. Todos los primeros cinco pasos culminan en este paso. La implementación es el paso mas orientado a la acción en el proceso de toma de decisión correcta. Crear un plan para tener éxito. La planificación estratégica puede llevar un tiempo, pero es importante para el éxito de la decisión. No se obtendrá buenos resultados si no se ejecuta correctamente.

7. Revisar la decisión

Una decisión que se toma puede enseñar mucho. Los resultados positivos le dan confianza. Al mismo tiempo, los no muy positivos ayudan a comprender mejor los problemas.

Se dice que el fracaso no es el final, siempre es una experiencia de aprendizaje que ayuda a crecer.