



Μικέλα Δάφνη Λοΐζου Μάνσκε

📍 Αθήνα, Ελλάδα
☎️ 6979134345
✉️ mikelaloisou@gmail.com
🌐 LinkedIn
🐙 GitHub

Εκπαίδευση

Πτυχίο Εφαρμοσμένων

Μαθηματικών (Μάιος 2025)

Πανεπιστήμιο Κρήτης, Ηράκλειο,
Ελλάδα

- Βαθμός πτυχίου: 6.52/10
- Πτυχιακή Εργασία: Μεροληψία φύλου σε κλινικές μελέτες: Μια στατιστική προσέγγιση

Πιστοποιήσεις

- IBM Data Science Professional Certificate (Coursera) Python, Pandas, SQL, Οπτικοποίηση Δεδομένων, Διαχείριση Δεδομένων, Μηχανική Μάθηση
- Power BI Basics: Requirements to Visualizations, University of Washington (Coursera)

Γλώσσες

- Ελληνικά - Μητρική
- Γερμανικά - Μητρική (Διγλωσσία)
- Αγγλικά - C2 (Full Professional, Languagecert)

Έργα / Projects

- Πτυχιακή Εργασία: Μεροληψία φύλου σε κλινικές μελέτες: Μια στατιστική προσέγγιση. Έρευνα και στατιστική ανάλυση σε πραγματικά κλινικά δεδομένα. Καθαρισμός, προεπεξεργασία και οπτικοποίηση δεδομένων (R). Έλεγχος υποθέσεων και ανάλυση παλινδρόμησης.
- IBM Certification Projects: Ανάλυση δεδομένων πραγματικών συνόλων, dashboards και βασικά μοντέλα μηχανικής μάθησης.

Επαγγελματική Εμπειρία

Ο Αύγ. 2023 - Οκτ. 2024

Αθήνα, Ελλάδα

Supervisor, Teleperformance

- Διαχείριση και υποστήριξη ομάδας υπαλλήλων call center για βελτίωση της αποδοτικότητας.
- Παρακολούθηση και ανάλυση δεικτών απόδοσης για βελτιστοποίηση διαδικασιών.
- Ανάπτυξη επικοινωνιακών και ηγετικών δεξιοτήτων σε γρήγορο περιβάλλον εργασίας.

Ο Δεκ. 2021 - Ιούλ. 2023

Αθήνα, Ελλάδα

Call Center Agent, Teleperformance

- Επίλυση προβλημάτων πελατών με αναλυτική και λογική προσέγγιση.
- Συνεχής επίτευξη ή υπέρβαση στόχων απόδοσης.

Ο Μαρ. 2018 - Μάι. 2021

Ηράκλειο, Κρήτη

Σερβιτόρα, Cocktail Bar

- Παροχή εξαιρετικής εξυπηρέτησης πελατών.
- Αποτελεσματικό multitasking σε απαιτητικές καταστάσεις.

Τεχνικές Δεξιότητες

- Προγραμματισμός & Ανάλυση: Python, R, σχεδίαση αλγορίθμων, ανάλυση πολυπλοκότητας, αναγνώριση προτύπων, εισαγωγή στη μηχανική μάθηση,
- Data Science & Στατιστική: Ανάλυση δεδομένων, στατιστική μοντελοποίηση, παλινδρόμηση, έλεγχος υποθέσεων, εφαρμοσμένη στατιστική, στοχαστικές διαδικασίες, μέθοδοι βελτιστοποίησης, σχεδιασμός πειραμάτων
- Μαθηματικά & Ανάλυση: Αριθμητική ανάλυση, διαφορικές εξισώσεις, διακριτά μαθηματικά, απειροστικός λογισμός, θεωρία πιθανοτήτων
- Εργαλεία & Βιβλιοθήκες: Pandas, NumPy, Matplotlib/Seaborn, Scikit-learn Jupyter, Microsoft Power BI (βασικό επίπεδο), RStudio
- Βάσεις Δεδομένων: SQL (βασικό επίπεδο)
- Λειτουργικά Συστήματα: Linux (Ubuntu, Debian)
- Άλλες Δεξιότητες: Οπτικοποίηση δεδομένων, καθαρισμός δεδομένων, ερευνητικές μέθοδοι, βιοπληροφορική, Microsoft Excel, PowerPoint και Word