

IST – ANALYSE

Das Niederösterreichische Jugendherbergswerk verkauft auf seiner Homepage für die 6 Standorte in Annaberg, Bad Großpertholz, Drosendorf, Lackenhof, Melk und Tulln verschiedenste Angebote / Packages für Schulen, Familien, Vereine, Seminare. Diese werden von der Zentrale in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Herbergsleitern (Programm absprachen) direkt erstellt.

Ein Package besteht aus dem Aufenthalt in einem Jungen Hotel und die dazugehörenden Programmpunkte die von externen Partnern zur Verfügung gestellt werden.

Ist Situation: Ein Kunde informiert sich über die HP des NOEJHW über Angebote / Package, welche auf der rechten Seite der HP unter dem Menüpunkt Top Angebote angeführt sind. Bei Interesse nimmt er dann entweder direkt von der HP über unser Reservierungsformular, mittels Email oder eben telefonisch Kontakt mit der Zentrale oder dem jeweiligen Haus auf. Sollte aus dieser Anfrage dann eine Buchung werden, so erhält der Kunde eine Reservierungsbestätigung und den Ablauf seines gewünschten Programms nochmals detailliert. Auf der Reservierungsbestätigung stehen bereits seine Kundennummer und Buchungsnummer die aus dem Programm des NOEJHW (Resy) vergeben werden.

In der Zentrale wird für jede Buchung eine schriftliche Aufzeichnung eben über die Buchung und das Programm archiviert, damit man bei Fragen des Kunden sofort Auskunft geben kann. In den jeweiligen Häusern werden nun Excel-Listen geführt in der die Gruppen/Kunden eingetragen werden, damit Sie dann bei dem richtigen Partner gebucht werden können. Z.B.: für das Frühjahr 2010 (Mai – Juni) druckt man die Liste Mitte März 2010

Web – Package & More

aus und geht mit dieser zu dem jeweiligen Partner und fixiert dann nochmals alle Termine und Uhrzeiten.

Beilagen:

Angebote: Schulerlebnis Mostviertel
Sightseeing einmal anders
Naturerlebnis Waldviertel
Erlebnis Lackenhof 3 Tage
Fun & Snow Weekend im Jungen Hotel Lackenhof

Liste für Partner: Lebzelterei Mariazell / Fam. Pirker
Sommerrodelbahn / Eibl Jet Türnitz
Kameltheater Kernhof / Fam. Eder