

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора о предоставлении доступа к SaaS-платформе S3

Настоящий текст составлен в полном соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора о предоставлении доступа к SaaS-платформе S3.

Настоящая Публичная оферта (далее – «**Оферта**») является адресованным неопределенному кругу физических и юридических лиц (далее – «**Заказчик**») предложением **ИП Киреева Никиты Андреевича**, ИНН: 580903594790, ОГРН: 324580000058570, юридический адрес: 442761, Россия, Пензенская обл, Бессоновский р-н, с. Чемодановка, с Чемодановка, ул Строителей, д 45 (далее – «**Исполнитель**») заключить договор на условиях, указанных в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом. Актуальная версия Оферты размещается в сети Интернет на сайте SaaS-платформы S3 (<https://s3-tech.ru>).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1. **Заказчик** – любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо (или их представители), прошедшее регистрацию на сайте Платформы и получившее право на использование Платформы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Договора, безоговорочно принявшее условия предложения о заключении Договора о доступе к Платформе;

1.1.2. **Исполнитель** – **ИП Киреев Никита Андреевич**, ИНН: 580903594790, ОГРН: 324580000058570, юридический адрес: 442761, Россия, Пензенская обл, Бессоновский р-н, с. Чемодановка, с Чемодановка, ул Строителей, д 45;

1.1.3. **Стороны** – Заказчик и Исполнитель;

1.1.4. **Оферта** – документ, опубликованный на сайте SaaS-платформы S3 (<https://s3-tech.ru>);

1.1.5. **Договор Оферты** – текст настоящей публичной Оферты, безоговорочно акцептованной **Заказчиком** в порядке, оговорённом ниже;

1.1.6. **Акцепт Оферты** – принятие **Заказчиком** условий настоящей публичной Оферты. Регистрация **Заказчика** на Платформе является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора о доступе к Платформе;

1.1.7. **SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга)** – модель предоставления **Заказчику** доступа к Платформе с помощью браузеров или иных программ, использующих веб-протоколы;

1.1.8. **Платформа** – SaaS-платформа S3 для автоматизации продаж и маркетинга, расположенная по адресу: <https://s-3.tech>, позволяющая **Заказчику** обмениваться информацией и вести переписку с клиентами через мессенджеры WhatsApp, Telegram с использованием его системы CRM;

1.1.9. **WhatsApp** – бесплатный сервис обмена мгновенными сообщениями и совершения звонков, принадлежащий компании Meta (признана в Российской Федерации экстремистской организацией и внесена в соответствующий реестр Минюста);

1.1.10. **Telegram** – многофункциональный мессенджер, который позволяет пользователям обмениваться сообщениями, фотографиями, видео- и аудиофайлами, совершать звонки;

1.1.11. **Telegram-бот @s3_support_bot** – это виртуальный помощник, который может выполнять заранее созданные задачи без участия пользователя. Он работает внутри мессенджера Telegram и автоматически выполняет различные задачи: отвечает на запросы, помогает искать информацию, отправлять уведомления;

1.1.12. **Функционал** - техническая поддержка и информационное сопровождение, массовые рассылки, чат с клиентами, интеграция с CRM, аналитика;

1.1.13. **Регистрация** – процедура, в ходе которой **Заказчик** заполняет анкету на Платформе, вводит пароль, предъявляет Личный кабинет;

1.1.14. **Регистрационные данные Заказчика** – данные, добровольно ответственные или загруженные Заказчиком при происхождении Регистрации и при дальнейшем использовании Платформы;

1.1.15. **Личный кабинет (ЛК) Заказчика** – означает поддерживаемую Платформой информационную подсистему сайта Платформы в сети Интернет, представляющую собой личную страницу **Заказчика** по адресу: <https://s3-tech.ru> позволяющую **Исполнителю** и **Заказчику** осуществлять дистанционное взаимодействие в рамках Платформы в электронной форме. Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации на сайте Платформы;

1.1.16. **Пользовательская сессия** – период активного использования **Заказчиком** Платформы до момента фактического выхода из Платформы;

1.1.17. **Услуга, Подписка** – предоставление **Исполнителем** **Заказчику** за плату доступа к использованию функционала Платформы для ведения переписки по WhatsApp, Telegram изнутри Платформы, а также технической поддержки **Заказчика** по вопросам использования Платформы, в течение определенного периода в соответствии с Тарифами **Исполнителя**;

1.1.18. **Тарифы** – установленные комплексы стоимости **Исполнителя**, расположенные на сайте SaaS-платформы S3 (<https://s3-tech.ru>), направленные на пакетное предложение согласно условиям, в соответствии с количеством клиентов в базе **Заказчика**, лимитами на отправку сообщений и прочими параметрами;

1.1.19. **Платежные системы** – сервисы и методы перевода денежных средств в электронной форме;

1.1.20. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, или юридическому лицу (или его представителю) (субъекту персональных данных);

1.1.21. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения **Исполнителем** или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.22. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) и любые другие действия (операции) с персональными данными.

1.2. В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – на сайте SaaS-платформы S3 (<https://s3-tech.ru>), затем – сложившимся (общеупотребительным) значением.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание **Исполнителем** услуг по предоставлению доступа к SaaS-платформе S3 (<https://s-3.tech>) **Заказчику** на срок Подписки в соответствии с Тарифами и условиями Оферты.

2.2. **Заказчик** принимает услуги **Исполнителя** и полностью их оплачивает.

2.3. **Заказчик** получает услуги, на основании функционала Платформы. Перечень предлагаемых условий для потребления находится непосредственно на Платформе.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом Оферты является подтверждение согласия **Заказчика** посредством установки специального маркера (галочки) в процессе регистрации на Платформе, что свидетельствует о принятии им всех положений Договора.

3.2. До Акцепта настоящей Оферты **Заказчик** обязуется ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты Заказчик вправе до совершения Акцепта обратиться к **Исполнителю** с письменным запросом, в том числе посредством сети Интернет, и/или иным способом, исходя из существа правоотношений, в ином случае **Заказчик** не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.3. В случае безоговорочного согласия **Заказчика** с условиями предлагаемой публичной Оферты, договор о предоставлении доступа к SaaS-платформе S3 считается заключенным с момента совершения **Заказчиком** всех необходимых действий, указанных в тексте публичной оферты, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора о предоставлении доступа SaaS-платформе S3.

3.4. **Стороны** не вправе ссылаться на незаключенность настоящего Договора при встречном предоставлении в порядке статьи 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.5. Настоящая Оферта может быть изменена и/или дополнена **Исполнителем** в одностороннем порядке с уведомлением **Заказчика** через Платформу и/или электронную почту. Продолжение использования Платформы **Заказчиком** после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие **Заказчика** со всеми такими изменениями и (или) дополнениями. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем ее Акцепта, **Заказчик** заверяет **Исполнителя** и гарантирует, что:

- указал достоверные данные, идентифицирующие его при регистрации в качестве такового на странице регистрации и достоверные данные при оформлении платежных документов для оплаты услуг;
- заключает договор добровольно, при этом: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора на настоящих условиях;
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права **Исполнителя**:

4.1.1. Выпускать новые версии Платформы, устанавливать новые условия технической поддержки и информационного сопровождения, вносить изменения в Оферту.

4.1.2 Прекратить техническую поддержку и информационное сопровождение при отсутствии поступления от **Заказчика** оплаты по настоящему договору за соответствующий учетный период;

4.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифный план, а также изменять условия предоставления технической поддержки и информационного сопровождения, уведомив об этом **Заказчика** в срок, не менее, чем за **10 (Десять) рабочих дней** до предстоящего изменения.

4.1.4 Безоговорочно заблокировать **Заказчику** доступ к Платформе, в случае, если он пользуется продуктом в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

4.2. Обязанности **Исполнителя**:

4.2.1. Предоставить **Заказчику** доступ к Платформе и в случае выбора Тарифа с технической поддержкой и информационным сопровождением - оказывать техническую поддержку и информационное сопровождение **Заказчика** для взаимодействия с Платформой.

4.2.2. Для улучшения качества предоставления доступа к Платформе, бесплатно обновлять текущую версию Платформы во время действия договора, оповещая об этом **Заказчика** доступными способами. Предоставлять информацию в свободном доступе на сайте <https://s3-tech.ru> об обновлениях текущей версии Платформы.

4.2.4. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых **Заказчиком** **Исполнителю** данных, в соответствии с настоящим договором и политикой обработки персональных данных.

4.2.5. Устранять возможные программные сбои в работе Платформы по заявке **Заказчика**. Заявка на устранение программных сбоев может быть подана через **Telegram-бот @s3_support_bot**.

4.3. Права **Заказчика**:

4.3.1. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Платформы исключая случаи перепродажи, аренды или передачи доступа к Платформе третьим лицам.

4.3.2. Использовать предоставленное **Заказчику** право доступа к Платформе в соответствии с его целевым назначением.

4.3.3. На исправление **Исполнителем** ошибок в работе Платформы.

4.4. Обязанности **Заказчика**:

4.4.1. Использовать Платформу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем договоре. **Заказчик** не вправе распространять экземпляры Платформы или его части и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Платформы.

4.4.2. Оплачивать оказание технической поддержки и информационного сопровождения на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

4.4.3. Не пользоваться Платформой в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

4.4.4. **Заказчик** подтверждает, что, в случае оказания технической поддержки и информационного сопровождения, получил согласие на обработку **Исполнителем** персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг устанавливается в рублях, рассчитывается Платформой автоматически в соответствии с Тарифами, определяемыми от максимального количества клиентов в базе **Заказчика**.

5.2. Стоимость Услуг не включают НДС. На основании п. 2 ст. 364.11 гл. 26.2 НК РФ оказываемые Услуги НДС не облагаются.

5.3. В случае необходимости получения счёта **Заказчик** может самостоятельно сформировать его на сайте в разделе «Оплата» на Платформе или уведомить **Исполнителя** через **Telegram-бот @S3_support** с указанием **Тарифа**, номера Платформы и количества месяцев для оплаты.

5.4. Расчет стоимости услуг производится на основе количества контактов, с которыми осуществлялась коммуникация в течение последних **30 (Тридцати) календарных дней**.

5.5. Оплата Услуг осуществляется по модели «**pay as you go**» (оплата по факту использования). **Заказчик** обязан предварительно пополнить баланс на Платформе до начала использования услуг.

5.6. Оплата производится одним из следующих способов:

- банковский перевод на расчетный счет **Исполнителя**;
- использование электронных платежных систем;
- иные способы, предусмотренные на Платформе.

5.7. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

5.8. Списание денежных средств с баланса производится автоматически в соответствии с фактическим количеством использованных контактов за отчетный период. Неиспользованные денежные средства переносятся на следующий месяц и считаются по новой ставке. При достижении нулевого баланса доступ к услугам Платформы приостанавливается до момента пополнения баланса.

5.9. Детализация использования услуг и произведенных списаний за любой отчетный период доступна **Заказчику** в режиме онлайн через личный кабинет на Платформе.

5.10. При возникновении проблем с оплатой или технических сбоев при проведении платежа **Заказчик** обязан незамедлительно уведомить **Исполнителя** для корректировки операции. **Исполнитель** не несет ответственности за задержки в поступлении платежей, вызванные техническими проблемами со стороны банков или платежных систем.

5.11. В течение **5 (Пяти) рабочих дней** с момента поступления платежа **Исполнитель** обязуется предоставить доступ к Платформе **Заказчику**.

5.12. Оплата выставленного на основании настоящей Оферты счета рассматривается как полное принятие и согласие с её условиями, что является достаточным основанием для заключения договора и подтверждает факт заключения договора на указанных в Оферте условиях.

5.13. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

5.14. В случае, если на момент совершения очередного платежа количество клиентов в базе **Заказчика** при помощи Платформы конвертируются лимиты ранее оплаченного Тарифа, то к такой Подписке применяется один из Тарифов, соответствующему актуальному моменту платежа клиентов и/или отправленных денежных средств, а также начисляется задолженность по резервному лимиту за следующий месяц, разнице между вновь созданными и ранее оплаченными Тарифами.

5.15. В случае, если **Заказчик** хочет отменить Подписку, он может сделать это самостоятельно в разделе «Оплата» на Платформе. Для отмены необходимо нажать «Остановить подписку». В таком случае ЛК будет доступен в течение оплаченного периода, после чего для повторного использования необходимо будет снова оформить и оплатить Подписку.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ

6.1. Необходимым условием предоставления доступа к Платформе является предварительная регистрация **Заказчика** в ЛК на сайте <https://s3-tech.ru>. При осуществлении регистрации **Заказчик** обязуется указать актуальный контактный номер мобильного телефона и актуальный адрес электронной почты, которые будут использоваться при предоставлении доступа к Платформе. В случае изменения сообщенного при регистрации контактного номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты **Заказчик** обязуется сообщить **Исполнителю** новый номер телефона/адрес электронной почты незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их изменения. В случае неисполнения данной обязанности сообщение о предоставлении доступа, направленное по изначально указанным **Заказчиком** номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты, будет считаться надлежащим образом направленным, а доступ – предоставленным **Заказчику** надлежащим образом в день направления **Исполнителем** сообщения о предоставлении доступа.

6.2. Доступ считается предоставленным **Заказчику** с момента отправки **Исполнителем** **Заказчику** электронного сообщения, содержащего уведомление о предоставлении доступа, на адрес электронной почты **Заказчика**, указанный им при регистрации на сайте <https://s3-tech.ru> и являющийся его логином для доступа к Платформе.

6.3. **Заказчик** несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Если **Заказчик** предоставляет неверную информацию, либо если у **Исполнителя** есть основания полагать, что предоставленная **Заказчиком** информация неполна или недостоверна, **Исполнитель** имеет право заблокировать либо удалить учетную запись **Заказчика**, созданную **Исполнителем**, а также запретить/блокировать **Заказчику** использование Платформы (ЛК).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение **Сторонами** обязанностей по Договору **Стороны** несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. **Заказчик** несет ответственность за всю вносимую, обрабатываемую и хранящуюся в Платформе информацию. **Исполнитель** не несет ответственности за действия, которые происходят в Платформе под паролем **Заказчика**, и не несет ответственности за какую-либо вносимую, обрабатываемую и хранящуюся в Платформе информацию. **Заказчик** соглашается возмещать убытки, ограждать и освобождать **Исполнителя** от любых претензий, связанных с содержанием, содержанием и точностью информации.

7.3. **Заказчик** самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей **Заказчика**, считаются осуществленными **Заказчиком**. **Исполнитель** не несет ответственность перед **Заказчиком** за убытки любого рода, понесенные **Заказчиком** из-за утери и/или разглашения, несанкционированного использования своих данных для доступа к Платформе.

7.4. **Исполнитель** не несет ответственность за любые действия **Заказчика**, связанные с использованием Платформы, в том числе за неоправданные ожидания **Заказчика** от использования Платформы, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.

7.5. В случае если **Заказчик** посредством использования Услуги обрабатывает персональные данные, то в рамках настоящего Договора **Заказчик** является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством.

7.6. Доступ к Платформе предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»). **Заказчик** согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.7. **Исполнитель** не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб, включая косвенные, специальные, опосредованные или случайные убытки (в том числе, убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Платформы, даже если **Исполнитель** был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба.

7.8. Ответственность **Исполнителя** ни при каких обстоятельствах не может превышать стоимость Услуг, оплаченных в соответствующий период, в котором у **Заказчика** возникли убытки.

7.9. **Стороны** соглашаются с тем, что данный раздел остается действительным и продолжает действовать в полном объеме вне зависимости от учета его статуса рассмотрения или статуса исключительного средства правовой защиты.

7.10. **Стороны** признают, что цены на Услуги были установлены и Договор заключен на основе данных ограничений ответственности и, что данные ограничения составляют основу Договора между **Сторонами**.

7.11. Поскольку некоторые юрисдикции не допускают ограничение ответственности в излагаемом объеме, ограничения ответственности применяются в максимальном объеме разрешенным законодательством Российской Федерации.

8. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Каждая из **Сторон** согласилась считать текст Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой **Сторонами** друг другу при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств по Договору, конфиденциальной информацией.

8.2. Конфиденциальной информацией являются любые сведения, в том числе делового, технического и финансового характера, раскрытые любой из **Сторон** в виде документов, а также иной информации, отмеченной **Сторонами** в качестве конфиденциальной.

8.3. Каждая из **Сторон** принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать конфиденциальную информацию, к которой она получила доступ при заключении и исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, когда предоставление такой информации третьим лицам обусловлено действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. **Стороны** гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении информации и документации, полученной при работе по настоящему Договору, и обязуются не передавать ее третьим лицам.

8.5. **Заказчик** в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее закон) подтверждает согласие **Исполнителю** на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре в целях его исполнения, на срок его действия и на срок, предусмотренный законодательством для хранения документов первичной бухгалтерской отчетности, посредством выполнения любых действий, указанных в законе с использованием средств автоматизации (с помощью средств вычислительной техники) или без использования таких средств. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, передача (распространение, предоставление, доступ) и любые другие действия (операции) с

персональными данными. Настоящее согласие может быть отозвано путем подачи **Исполнителю** письменного заявления.

8.6. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных показаний законным представителям и уполномоченным государственным органам и раскрытие лиц в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Если **Заказчик** оставляет отзыв о приобретенных услугах в социальных сетях **Исполнителя** или на его сайте, он дает согласие на размещение персональных данных в отзывах: имени и фамилии.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение года.

9.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя** вследствие невозможности его дальнейшего исполнения.

9.3. В случае если ни одна **Сторона** не заявит о расторжении договора в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора, договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях.

9.4. Возврат остатка неиспользованных средств со счета **Заказчика** при расторжении Договора производится в 14 (Четырнадцать) календарных дней при наличии письменного заявления **Заказчика** с указанием полных реквизитов для возврата платежа. При досрочном расторжении стоимость оплаченного Тарифа пересчитывается по цене за месяц, действующей на момент оплаты, без применения скидки. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми **Заказчик** воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращён **Заказчику** только на тот платёжный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платёжные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

9.5. При осуществлении возврата средств со счета **Заказчика**, **Исполнитель** вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведённого платежа, а также идентификационные данные **Заказчика**. При непредоставлении запрашиваемых документов **Исполнитель** приостанавливает работу по заявке **Заказчика** на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. **Стороны** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение предусмотренных в настоящем Договоре обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых **Сторона**, не исполнившая указанное обязательство, не могла ни предвидеть, ни предотвратить доступными ей мерами. К таким обстоятельствам, в частности, будут относиться следующие события: наводнения, землетрясения, взрывы, пожары, оседание почвы и иные явления стихийного характера, а также забастовки, военные действия, режим чрезвычайного (особого, военного и т.п.) положения, запретительные действия государственных и местных органов власти, заведомо неправомерные действия должностных лиц, предоставляющих информацию и/или совершающих иные необходимые при выполнении настоящего договора действия, а также другие обстоятельства, не поддающиеся контролю **Сторон**.

10.2. **Сторона**, подверженная действию непреодолимой силы, должна в течение двух дней известить об этом другую **Сторону** и в течение 5 (Пяти) дней предоставить другой **Стороне** документальное подтверждение компетентного органа или организации о наличии форс-мажорных обстоятельств. Если о наступлении вышеупомянутых обстоятельств не будет сообщено своевременно, **Сторона**, непосредственно подверженная их воздействию, не имеет права на них ссылаться.

11. ЮРИСДИКЦИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, расторжением, действительностью, исполнением и толкованием настоящего Договора, а равно любые споры, могущие возникнуть в будущем, **Стороны** согласились разрешать в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, а в случае невозможности в течение **5 (Пяти) рабочих дней** с момента возникновения спора (разногласия) достичь соглашения об его урегулировании незамедлительно передать указанный спор на рассмотрение и разрешение по существу в суд по месту нахождения **Исполнителя**, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. **Стороны** обязуются отвечать на письменные запросы другой **Стороны** в течение **10 (Десяти) рабочих дней**.

11.3. В случае, если от **Заказчика** не поступили письменные и обоснованные претензии по качеству оказанных услуг в течение **3 (Трех) календарных дней** с даты окончания оплаченного периода, услуги считаются оказанными и принятыми **Заказчиком**.

11.4. **Заказчик** выражает согласие на получение сообщений, уведомлений, отчетов о проделанной работе, поздравлений, коммерческих предложений и другой информации на эл.почту **Заказчика** и/или в чат Telegram.

11.5. **Стороны** установили, что настоящий Договор обладает всей полнотой юридической значимости и может быть использован в качестве документального подтверждения в судебных инстанциях, а также при взаимодействии с налоговыми органами для подтверждения факта оказания услуг.

11.6. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным или неисполнимым в каком-либо отношении по какой-либо причине, действие и применимость данного положения в любом другом отношении и действие, и применимость всех остальных положений Договора остаются неизменными. Не применение какого-либо положения Договора не является отказом от данного положения и не является отказом от права применения данного положения.

11.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, **Стороны** руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Киреев Никита Андреевич

ИНН: 580903594790 / ОГРН:324580000058570,

Юридический адрес:442761, РОССИЯ, ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛ, БЕССОНОВСКИЙ Р-Н, С. ЧЕМОДАНОВКА, С ЧЕМОДАНОВКА, УЛ СТРОИТЕЛЕЙ, Д 45,

Email: nedoorezov@gmail.com

Расчетный счет: 40802810900006932259,

Банк: АО «ТБанк»,

ИНН банка: 7710140679,

БИК банка: 044525974,

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974,

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26