

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) GMBH

Golfplatz Kronstorf-Steyr BetriebsGmbH  
[www.metzenhof.at](http://www.metzenhof.at)  
Stand: 2026

### 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen, die über die Website [www.metzenhof.at](http://www.metzenhof.at), schriftlich, elektronisch oder vor Ort angeboten und durch die Golfplatz Kronstorf-Steyr Betriebs GmbH erbracht werden.

Vertragspartner:

Golfplatz Kronstorf-Steyr Betriebs GmbH  
4484 Kronstorf, Dörfling 2

Diese AGB gelten nicht für Mitgliedschaften im Verein Golfpark Metzenhof. Für Vereinsmitgliedschaften gelten gesonderte Mitgliedschaftsbedingungen sowie die Vereinsstatuten.

### 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Online-Buchung abgeschlossen und bestätigt wurde, eine schriftliche Buchungsbestätigung übermittelt wurde oder bei Veranstaltungen, Seminaren oder Hochzeiten ein unterzeichnetes Angebot vorliegt und die vereinbarte Anzahlung eingegangen ist.

### 3. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Betreiber ist berechtigt, Anzahlungen oder Vorauszahlungen zu verlangen.

### 4. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website, der Buchungsbestätigung oder dem unterzeichneten Angebot. Sachlich gerechtfertigte Änderungen, insbesondere aus witterungsbedingten, sicherheitsrelevanten oder organisatorischen Gründen, bleiben vorbehalten, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.

### 5. Rücktritt und Stornierung

#### 5.1 Hotel und Nächtigungen

Buchungen von 1 bis 7 Personen:

GOLF | HOTEL | WIRTSHAUS | EVENT

- bis 72 Stunden vor Anreise: kostenfrei
- 48 bis 24 Stunden vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises
- unter 24 Stunden vor Anreise oder No-Show: 100 % des Gesamtpreises

Gruppenbuchungen ab 8 Personen:

- bis 7 Tage vor Anreise: kostenfrei
- 6 bis 3 Tage vor Anreise: 50 %
- 48 bis 24 Stunden vor Anreise: 80 %
- unter 24 Stunden vor Anreise oder No-Show: 100 %

#### 5.2 Veranstaltungen und Seminare (ausgenommen Hochzeiten)

- bis 14 Tage vor dem Termin: kostenfrei
- 13 bis 7 Tage vor dem Termin: 50 %
- 6 bis 3 Tage vor dem Termin: 80 %
- ab 48 Stunden vor dem Termin oder No-Show: 100 %

Nicht mehr stornierbare Fremdleistungen (z. B. Catering, Technik, externe Dienstleister) werden unabhängig vom Stornierungszeitpunkt in voller Höhe verrechnet.

#### 5.3 Hochzeiten und exklusive Feiern

- bis 6 Monate vor dem Veranstaltungstermin: kostenfrei
- 6 bis 3 Monate vor dem Veranstaltungstermin: 30 %
- 3 bis 1 Monat vor dem Veranstaltungstermin: 60 %
- unter 1 Monat vor dem Veranstaltungstermin oder No-Show: 100 %

Die endgültige Gästeanzahl (Garantiezahl) ist spätestens 5 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin bekanntzugeben. Abgerechnet wird mindestens die bekanntgegebene Garantiezahl.

#### 5.4 Golfleistungen

Golfkurse und Platzreife (fixe Termine):

- bis 7 Tage vor Termin: kostenfrei
- 6 bis 3 Tage vor Termin: 50 %
- ab 48 Stunden vor Termin oder No-Show: 100 %

Greenfee und Startzeiten:

- bis 24 Stunden vor Startzeit: kostenfrei
- unter 24 Stunden vor Startzeit oder No-Show: 100 %

Bei witterungsbedingtem Abbruch oder Absage durch den Betreiber besteht Anspruch auf einen Ersatztermin oder einen Gutschein. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

### 6. Gutscheine

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 30 Jahre gültig, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Eine Barabköse oder Rückerstattung ist ausgeschlossen.

## 7. Haftung

Der Betreiber haftet ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für leichte Fahrlässigkeit besteht keine Haftung, ausgenommen bei Personenschäden.

Keine Haftung besteht insbesondere für witterungsbedingte Einschränkungen, Verlust oder Diebstahl eingebrachter Gegenstände sowie Schäden durch Dritte.

## 8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der Datenschutzerklärung auf [www.metzenhof.at](http://www.metzenhof.at).

## 9. Widerrufsrecht

Für Freizeitdienstleistungen mit fixem Termin (z. B. Hotelbuchungen, Golfkurse, Veranstaltungen) besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein Widerrufsrecht.

## 10. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Naturereignisse, Pandemien, behördliche Maßnahmen, Streiks) berechtigen den Betreiber, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet.

## 11. Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Golfplatz Kronstorf-Steyr Betriebs GmbH.

## 12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.