#### The Web Today

#### La dipendenza da internet

#### ITALIANO - Svevo e la malattia dell'anima: Zeno Cosini e il bisogno di fuggire

Italo Svevo, con *La coscienza di Zeno*, ci offre un ritratto straordinariamente moderno dell'essere umano in crisi. Il protagonista, **Zeno Cosini**, è spesso associato alla **dipendenza dal fumo**, ma questa lettura è superficiale: in realtà, **il vizio non è il problema, è il sintomo**.

Il fumo rappresenta la manifestazione esterna di un malessere più profondo: Zeno non è un tossicodipendente nel senso clinico, ma un uomo che soffre di una malattia dell'anima, di un'inquietudine costante, di una incapacità di aderire davvero alla realtà.

Ogni tentativo di smettere di fumare, ogni "ultima sigaretta", è un atto teatrale, una bugia necessaria per convincere sé stesso di avere il controllo. Ma il vero nodo è che Zeno non sa chi è, non sa cosa vuole, non riesce a sentirsi davvero parte del mondo. Il fumo diventa rifugio, scusa, barriera contro la vita.

In questo senso, la figura di Zeno è incredibilmente attuale. Oggi, molti di noi vivono qualcosa di simile: **non siamo dipendenti dallo** smartphone o dai social per piacere, ma per mancanza di alternative emotive, per noia, per ansia, per solitudine.

Come Zeno, cerchiamo qualcosa che ci distragga dal vuoto. E come lui, ci raccontiamo bugie: "solo cinque minuti", "solo un video", "è solo un modo per rilassarmi".

Svevo ci insegna che la **vera dipendenza non ha a che fare con l'oggetto, ma con la mente che ne ha bisogno**. Non è una questione di forza di volontà, ma di **fragilità interiore**. E in questo, la sua lezione è ancora più preziosa oggi, nell'epoca dell'iperconnessione e del bombardamento digitale.

# STORIA - La dipendenza mediatica nei regimi totalitari

Durante il Novecento, soprattutto nel contesto della Seconda Guerra Mondiale, la **propaganda politica** è diventata **una forma di dipendenza collettiva**.

Regimi come il nazismo, il fascismo e il comunismo stalinista usarono la radio, la stampa, il cinema e le manifestazioni pubbliche per generare un legame affettivo e irrazionale tra il popolo e il leader.

Il popolo veniva "nutrito" costantemente con contenuti ideologici, marce, slogan, immagini eroiche. L'obiettivo era mantenere l'attenzione delle masse continuamente focalizzata, impedendo loro di pensare con la propria testa.

Questo tipo di dipendenza psicologica, basata sull'informazione manipolata, è il precursore di ciò che oggi accade attraverso gli algoritmi digitali e i social network.

La differenza è che oggi il controllo non è centralizzato in uno Stato, ma in un sistema distribuito tra grandi piattaforme tecnologiche: Facebook, YouTube, TikTok, Instagram. Queste usano meccanismi simili alla propaganda: stimoli emotivi, messaggi brevi, ripetizione costante, personalizzazione spinta.

La dipendenza da Internet, come la propaganda, non nasce dalla forza, ma dal desiderio: ci dà ciò che vogliamo, ma ci rende schiavi di ciò che ci attrae. È una forma moderna di controllo, più sottile ma altrettanto potente.

#### \*\*INGLESE - Web Today

Since the 1990s (nineteen ninety) and the rise of **Web 2.0**, internet users are no longer just passive consumers: they now actively participate by creating and sharing content online.

Web usage has expanded into several main areas:

# 1. Information Sharing

Websites like Wikipedia, Wikitravel, and Wikileaks allow users to share and update information collaboratively.

- Wikipedia provides general knowledge constantly updated by users;
- Wikitravel offers travel advice;
- Wikileaks publishes confidential documents, often of political importance;

#### 2. Social Networking

Platforms such as Facebook and Instagram help users:

- · Create personal profiles;
- Stay in touch with friends;
- Share messages, music, videos, and photos;
- Make new connections;

# 3. Blogging

A blog is a personal site, similar to a digital diary, where the blogger regularly posts thoughts, info, and links.

- Blogs are interactive and often include photos, audio, videos, and links;
- Twitter is a popular microblog with shorter, frequent posts;
- A forum is a site for group discussions based on shared interests;

#### 4. Shopping

Online shops (like Amazon or iTunes) and auction sites (eBay) let users buy and sell items easily.

- Advantages: It's cheaper, faster, and more convenient;
- Disadvantage: Risk of fraud and scams;

# 5. Virtual Worlds and Gaming

Sites like Second Life allow users to create avatars and interact in digital worlds.

Other platforms (e.g., Zynga) offer multiplayer games, gambling, or betting, which are becoming increasingly popular.

# 6. Entertainment Sharing

Sites like YouTube and Spotify give access to music and videos, usually in streaming.

- Some allow downloads, others only viewing/listening;
- Platforms like Flickr let users upload and share their photos;
- Some illegal sites distribute copyrighted material without permission;

# SISTEMI E RETI – Tecnologie sempre attive e libertà negata

Con l'evoluzione delle reti, siamo passati da un accesso occasionale a un mondo "always-on", sempre connesso:

- notifiche push,
- chat in tempo reale,
- aggiornamenti automatici,
- video in streaming.

Questa **iperconnessione** è tecnicamente possibile grazie a protocolli come **WebSocket**, **HTTP/2**, **REST API**, che permettono comunicazioni continue tra client e server.

Ma più che una comodità, questa costante disponibilità è diventata una trappola psicologica.

L'utente medio è bombardato da messaggi, aggiornamenti, richieste. Ogni minuto senza guardare lo smartphone genera **ansia da disconnessione** (nomofobia).

E in molti paesi, anche la **libertà di disconnettersi è limitata**: firewall impongono contenuti obbligatori, VPN sono vietate, e la connessione è usata **per sorvegliare e manipolare**. Quindi, **la rete che ci unisce può anche imprigionarci**.

# INFORMATICA - Grant e Revoke: la gestione dell'accesso come forma di controllo

In informatica, i comandi **GRANT** e **REVOKE** servono per **concedere** o **revocare** i **permessi** agli utenti nei database. Sono strumenti fondamentali per la sicurezza, ma anche **metafore del controllo digitale**.

Chi gestisce i permessi in un sistema decide:

- · chi può vedere i dati,
- chi può modificarli,
- chi può essere escluso.

Questo modello si riflette nei social: chi ha potere amministrativo può bannare, censurare, modificare contenuti. Ma anche le piattaforme stesse usano questo modello per decidere cosa puoi vedere o a cosa sei esposto.

L'utente è spesso **passivo**, senza controllo reale. Anche la dipendenza nasce così: **non puoi cambiare le regole del gioco, puoi solo giocarci.** Chi progetta il database, chi scrive il codice, ha un **potere invisibile** ma assoluto.

# TPSIT - L'iperconnessione e l'etica dell'ingegneria del software

Nel nostro studio dei sistemi distribuiti, abbiamo visto come la rete sia diventata sempre più veloce, globale, accessibile.

Servizi in cloud, app in tempo reale, notifiche push: tutto è pensato per non farci mai uscire dalla rete.

Questa efficienza, però, ha un prezzo: l'utente diventa dipendente. E qui entra in gioco l'etica:

l'ingegnere del software non costruisce solo sistemi, ma esperienze digitali che influenzano emozioni, relazioni, abitudini.

Un software può:

- favorire la dipendenza (es. autoplay, scroll infinito),
- · generare ansia (notifiche continue),
- oppure educare l'utente a un uso più sano.

L'etica progettuale oggi è essenziale: ogni linea di codice deve tener conto dell'impatto umano. L'ingegnere del software ha la responsabilità di creare strumenti che rispettino la salute mentale e la libertà dell'utente.

### ■ GESTIONE - Digitalizzazione e dipendenza nel mondo aziendale

La **tecnologia informatica** è diventata indispensabile nei processi aziendali:

- videoconferenze,
- smart working,
- gestione cloud,
- CRM, ERP, tool di produttività.

Ma l'eccessiva digitalizzazione sta generando nuove forme di dipendenza anche nel mondo del lavoro.

Dipendenti sempre online, reperibili via mail e chat anche fuori orario, sottoposti a continui stimoli e richieste. Questo porta a:

- calo della produttività,
- stress digitale,
- difficoltà di concentrazione,
- burnout.

Le aziende più attente stanno sviluppando strategie di **Digital Wellbeing**:

- limiti sull'uso delle piattaforme,
- pause digitali,
- politiche "disconnect-to-recharge",
- equilibrio reale tra online e offline.

La dipendenza da internet è quindi anche un rischio organizzativo, che deve essere gestito con consapevolezza, formazione e cultura aziendale sana.