## Definizione di Progetto

Un progetto è un insieme di attività caratterizzato da una pianificazione, da un obiettivo specifico e raggiungibile, da una durata predeterminata e da risorse disponibili con vincoli definiti. La complessità delle attività deve superare la semplice ripetizione di esperienze già affrontate, in modo da costituire una sfida organizzativa e gestionale nuova.

#### Competenze Richieste nei Progetti Informatici

I progetti IT richiedono due approcci complementari:

- Top-Down: partendo dagli obiettivi generali, si scompone il progetto in sotto-obiettivi e fasi fino al livello delle singole attività.
- Bottom-Up: partendo dalle attività, si stimano risorse, tempi e costi, aggregandole poi in un piano complessivo.

Per gestire efficacemente un progetto è fondamentale:

- 1. Definire l'ambito e gli obiettivi
- 2. Identificare gli attori coinvolti
- 3. Pianificare la gestione operativa
- 4. Stimare costi e benefici
- 5. Stabilire metriche di controllo
- 6. Adottare modelli e metodologie adeguati

## Tipologie di Prodotto e Classificazione dei Progetti

Il risultato di un progetto informatico può essere:

- Software "ad hoc": sviluppato specificamente per un cliente
- Prodotto pacchettizzato: destinato al mercato generale

In base alle finalità, i progetti si suddividono in quattro categorie:

- 1. Commerciali
- 2. Innovazione e investimento
- 3. Miglioramento gestionale
- 4. Riorganizzazione aziendale

## La Pianificazione

Ogni progetto integra obiettivi, tempi e costi. La "crisi del software" degli anni '80 ha mostrato come l'evoluzione esponenziale dell'hardware e la crescente complessità delle applicazioni rendano insostenibili i costi di sviluppo e manutenzione senza un'efficace pianificazione e controllo.

## Principali Cause di Fallimento

1. Metodologie inadeguate

La disciplina era giovane, poco formalizzata e i progettisti spesso non adeguatamente formati.

2. Complessità delle applicazioni

Ogni sistema software interagisce con contesti sociali, organizzativi e, in caso di automazione, con componenti meccaniche ed elettriche.

3. Instabilità del software

Requisiti fluttuanti, difficoltà di comunicazione tra committente e progettista e ambienti in continua evoluzione.

Per mitigare questi rischi è necessario:

- Stimare l'impegno e i costi in modo accurato
- Suddividere il lavoro in team multidisciplinari
- Garantire una comunicazione continua tra sviluppatori e committente
- Gestire l'evoluzione dei requisiti con processi di change management

• Valutare l'affidabilità tramite metriche e test adeguati

# Nuove Competenze del Progettista

Oltre alla conoscenza teorica e agli strumenti disponibili, il progettista deve possedere:

- Visione sistematica del problema
- · Capacità di analisi dello spazio dei requisiti
- Attitudine al ragionamento critico e alla revisione continua
- · Doti comunicative verso gli utenti finali
- Predisposizione al continuo aggiornamento

# Ingegneria del Software

Disciplina che definisce i principi di management, organizzazione, metodologie e strumenti per la realizzazione di progetti IT. Gli ambiti principali sono:

- 1. Metodi di analisi e progettazione del software
- 2. Studio dei processi di sviluppo
- 3. Sviluppo di tool di produzione
- 4. Aspetti economici di prodotti e processi
- 5. Standardizzazione di processi e tecnologie

# **Prospettive Future**

Accanto alle applicazioni verticali e al gestionale tradizionale, il web e la connettività impongono l'adozione di metodologie aggiornate. Solo così potremo affrontare con successo le sfide dei progetti online, evitando gli errori del passato e sfruttando al meglio le nuove tecnologie.