

Fully Managed Service - Implementatie

Overzicht

De **Fully Managed Service** is een nieuwe functionaliteit waarbij klanten hun project kunnen overdragen aan Writgo voor volledig beheer tegen €199 per maand.

Features

Voor Klanten

1. Project Overdracht

- Klanten kunnen via `/client-portal/projects` hun project(en) overdragen
- Keuze per project: zelf beheren of fully managed
- Transparant proces met duidelijke uitleg van wat ze krijgen

2. Wat is Inbegrepen

- Content strategie & planning
- Automatische content creatie
- SEO optimalisatie
- WordPress publicatie
- Volledige transparantie & inzage
- Maandelijks opzegbaar

3. Kosten

- €199 per maand per project
- Aparte Stripe subscription van reguliere abonnementen
- Credits blijven apart (subscription + top-up credits)

Voor Writgo (info@writgo.nl)

1. Admin Dashboard

- Toegang via `/admin/managed-projects`
- Overzicht van alle beheerde projecten
- Klantinformatie per project
- Directe links naar content en instellingen

2. Project Beheer

- Alle beheerde projecten in één overzicht
- Zoekfunctie op klant, project, website
- Status tracking (actief/pending)
- Omzet overzicht

3. Content Toegang

- Volledige toegang tot alle content van beheerde projecten
- Content genereren namens klanten
- Publicatie beheer

Database Schema

Project Model Updates

```
model Project {
  // ... bestaande velden

  // Fully Managed Service
  isFullyManaged      Boolean      @default(false)
  managedByEmail       String?      // info@writgo.nl
  managedSince         DateTime?
  managedServiceActive Boolean      @default(false)
}
```

Client Model Updates

```
model Client {
  // ... bestaande velden

  // Fully Managed Service subscription
  managedServiceSubscriptionId String?
  hasFullyManagedService      Boolean      @default(false)
  managedServiceStartDate      DateTime?
}
```

API Routes

POST /api/client/projects/transfer-management

Request Body:

```
{
  "projectId": "string",
  "action": "request" | "activate" | "cancel"
}
```

Actions:

- request : Klant vraagt overdracht aan (redirect naar betaling)
- activate : Activeer na succesvolle betaling (webhook)
- cancel : Annuleer managed service

GET /api/client/projects/transfer-management

- Voor klanten: eigen fully managed projecten
- Voor admins (info@writgo.nl): alle beheerde projecten

User Flow

1. Klant Vraagt Overdracht Aan

```
Client Portal → Projecten → "Schakel Fully Managed Service in"
↓
Bevestigingsscherm met prijs en voorwaarden
↓
Redirect naar betaalpagina (€199/maand)
↓
Na betaling: project wordt geactiveerd
```

2. Writgo Beheert Project

```
info@writgo.nl account → Admin → Managed Projects
↓
Overzicht van alle beheerde projecten
↓
Klant selecteren → Content genereren/beheren
↓
Automatische publicatie naar WordPress
```

3. Klant Opzeggen

```
Client Portal → Projecten → "Service opzeggen"
↓
Bevestiging vragen
↓
Stripe subscription annuleren
↓
Project terug naar zelfbeheer
```

Stripe Integratie

Nieuw Product

- **Naam:** "Fully Managed by Writgo"
- **Prijs:** €199/maand
- **Type:** Recurring subscription
- **Interval:** Monthly

Webhook Handling

Bij `checkout.session.completed` :

```
if (product === 'fully_managed_service') {
  // Activeer managed service
  await activateManagedService(projectId);
}
```

Bij `subscription.deleted` :

```
// Deactiveer managed service
await deactivateManagedService(projectId);
```

Toegangscontrole

Client Permissions (Fully Managed Projects)

- ☒ Read-only toegang tot content
- ☒ Inzage in statistics
- ☒ Content kalender bekijken
- ☒ Content genereren (beheerd door Writgo)
- ☒ WordPress instellingen wijzigen

Admin Permissions (info@writgo.nl)

- ☒ Volledige toegang tot alle managed projects
- ☒ Content genereren namens klant
- ☒ WordPress instellingen beheren
- ☒ Project settings aanpassen
- ☒ Content publiceren/depublishen

Security

1. Authenticatie Check

- Alleen ingelogde users kunnen projecten overdragen
- Admin verificatie voor managed projects dashboard

2. Ownership Verificatie

- Client kan alleen eigen projecten overdragen
- Admin kan alle managed projects zien

3. Payment Verificatie

- Service pas actief na bevestigde betaling
- Stripe webhooks voor automatische activering

UI Components

ProjectsPage (/client-portal/projects)

- Grid view van alle projecten
- Status badge (Zelf beheerd / Fully Managed)
- "Schakel in" button voor niet-beheerde projecten
- "Opzeggen" button voor beheerde projecten

ManagedProjectsPage (/admin/managed-projects)

- Dashboard voor Writgo team
- Search & filter functionaliteit
- Klant informatie kaarten
- Quick actions (content, instellingen, klant profiel)

Testing Checklist

- ☐ Klant kan project overdragen
- ☐ Betaling proces werkt
- ☐ Project wordt geactiveerd na betaling
- ☐ Admin kan alle managed projects zien
- ☐ Admin heeft volledige toegang tot content
- ☐ Klant heeft read-only toegang
- ☐ Opzeggen werkt correct
- ☐ Stripe subscription sync werkt
- ☐ Email notificaties worden verstuurd

Volgende Stappen

1.  Database schema updates
 2.  API routes implementeren
 3.  Client UI (projects page)
 4.  Admin UI (managed projects dashboard)
 5.  Stripe product aanmaken
 6.  Webhook handlers toevoegen
 7.  Payment flow implementeren
 8.  Email notificaties
 9.  Testing & deployment
-

Implementatie Datum: 3 november 2025

Status: In Progress

Contact: info@writgo.nl