

# Fully Managed Service - Gebruikershandleiding

---

## Voor Klanten: Project Overdragen

---

### Stap 1: Ga naar Projecten

1. Log in op je WritgoAI account
2. Ga naar **Client Portal** → **Projecten**
3. Je ziet een overzicht van al je projecten

### Stap 2: Schakel Fully Managed In

1. Bij elk project zie je de status:
  - **Zelf beheerd**: Je beheert het project zelf
  - **Fully Managed**: Writgo beheert het project
2. Klik op "**Schakel Fully Managed Service in**" bij het gewenste project
3. Een dialoog verschijnt met alle details:
  - Kosten: €199 per maand
  - Wat is inbegrepen
  - Voorwaarden

### Stap 3: Bevestig en Betaal

1. Klik op "**Doorgaan naar betaling**"
2. Je wordt doorgestuurd naar de betaalpagina
3. Voltooii de betaling via Stripe
4. Na succesvolle betaling wordt je project automatisch geactiveerd

## Wat Krijg Je?

### Content Management (€199/maand)

- Volledige content strategie
- Maandelijkse content planning
- Automatische content creatie
- SEO optimalisatie
- WordPress publicatie
- Bol.com affiliate integratie
- Social media posts
- Transparantie & inzage

### Jouw Toegang

- **Read-only toegang** tot al je content
- Inzage in content kalender
- Statistieken bekijken
- Content downloading
- Geen content generatie (Writgo doet dit)
- Geen wijzigingen aan WordPress settings

## Project Status

### Actief

-  **Fully Managed door Writgo**
- Content wordt automatisch gegenereerd
- Maandelijkse betaling actief
- Team beheert alles voor je

### In Afwachting

-  **In afwachting van betaling**
- Project is aangevraagd
- Wacht op bevestiging betaling
- Nog geen actieve dienstverlening

## Service Opzeggen

1. Ga naar **Projecten**
2. Bij je fully managed project, klik op "**Service opzeggen**"
3. Bevestig je keuze
4. Subscription wordt automatisch geannuleerd
5. Project keert terug naar zelfbeheer
6. Je behoudt toegang tot alle gegenereerde content

 **Let op:** Maandelijks opzegbaar, geen lange termijn verplichtingen!

---

## Voor Writgo Team ([info@writgo.nl](mailto:info@writgo.nl))

### Admin Dashboard Toegang

#### Stap 1: Login als Admin

1. Log in met [info@writgo.nl](mailto:info@writgo.nl) account
2. Ga naar **Admin → Managed Projects**

#### Stap 2: Overzicht Beheerde Projecten

Je ziet nu:

-  **Statistieken Dashboard**
- Totaal aantal beheerde projecten
- Maandelijkse omzet (aantal × €199)
- Unieke klanten met managed service

-  **Zoekfunctie**
- Zoek op project naam
- Zoek op website URL
- Zoek op klant naam/email
- Filter op status

#### Stap 3: Project Beheer

Voor elk managed project zie je:

- **Project Informatie**
- Project naam

- Website URL (klikbaar)
- Beschrijving
- Status (Actief / Pending)

- **Klant Informatie**

- Naam
- Bedrijf (indien van toepassing)
- Email (direct mailbaar)
- Link naar klant profiel

- **Management Details**

- Start datum managed service
- Maandprijs (€199)
- Beheerd door (info@writgo.nl)

- **Acties**

-  **Bekijk klant** → Ga naar klant profiel
-  **Project instellingen** → Beheer project settings
-  **Bekijk content** → Content library van dit project

## Content Genereren voor Managed Projects

### Via Content Research

1. Ga naar **Content Research**
2. Selecteer het managed project uit de dropdown
3. Voer keyword research uit
4. Genereer content ideeën
5. Schrijf direct vanuit de research tool

### Via Blog Generator

1. Ga naar **Blogschrijver**
2. Selecteer het managed project
3. Genereer blogs voor de klant
4. Content wordt automatisch opgeslagen in hun library

### Via Content Library

1. Ga naar **Content Library**
2. Filter op project (gebruik project selector)
3. Bekijk alle gegenereerde content
4. Publiceer naar WordPress namens de klant

## Toegangsrechten Admin

Als info@writgo.nl account heb je:

- **Volledige toegang** tot alle managed projects
- Content genereren namens klanten
- WordPress settings beheren
- Project instellingen wijzigen
- Affiliate links beheren
- Content publiceren/depubliceren

- Statistieken inzien
- Directe communicatie met klanten

## Workflow Tips

### Wekelijkse Check

1. Login op admin dashboard
2. Bekijk alle managed projects
3. Check welke projecten nieuwe content nodig hebben
4. Plan content voor de week

### Content Productie

1. Gebruik Content Research voor elk project
2. Genereer relevante content op basis van keyword research
3. Zorg voor diverse content types (blogs, product reviews, etc.)
4. Publiceer automatisch naar WordPress

### Klant Communicatie

1. Stuur maandelijkse updates per email
  2. Rapporteer gegenereerde content
  3. Vraag feedback en wensen
  4. Pas strategie aan indien nodig
- 

## Veelgestelde Vragen

### Voor Klanten

**Q: Kan ik meerdere projecten fully managed laten beheren?**

A: Ja! Elk project kan afzonderlijk worden overgedragen. Je betaalt €199 per project per maand.

**Q: Behoud ik toegang tot mijn content?**

A: Absoluut! Je hebt volledige read-only toegang en kunt alle content bekijken en downloaden.

**Q: Kan ik nog steeds zelf content toevoegen?**

A: Bij fully managed projecten verzorgt Writgo alle content. Als je zelf content wilt toevoegen, kun je de service opzeggen en terug naar zelfbeheer gaan.

**Q: Hoe lang duurt het voordat content wordt gepubliceerd?**

A: We starten binnen 24 uur na activatie met de eerste content planning en publicatie.

**Q: Kan ik de service tussentijds opzeggen?**

A: Ja, de service is maandelijks opzegbaar zonder lange termijn verplichtingen.

**Q: Wat gebeurt er met mijn bestaande content?**

A: Al je bestaande content blijft behouden. We bouwen verder op wat er al is.

### Voor Writgo Team

**Q: Hoe weet ik welke projecten nieuwe content nodig hebben?**

A: Check wekelijks het admin dashboard. Sorteer op laatste update datum.

**Q: Kan ik content genereren zonder credits te gebruiken van de klant?**

A: Ja, bij fully managed projects komen de credits van het Writgo admin account (unlimited).

**Q: Wat als een klant specifieke wensen heeft?**

A: Pas de project instellingen aan (target audience, brand voice, keywords) en gebruik custom instructions.

**Q: Hoe vaak moet ik content publiceren?**

A: Richtlijn: minimaal 4-8 blogs per maand per project, plus social media content.

## Technische Details

### Database Velden

#### Project Model:

```
isFullyManaged: boolean
managedByEmail: string (info@writgo.nl)
managedSince: DateTime
managedServiceActive: boolean
```

#### Client Model:

```
hasFullyManagedService: boolean
managedServiceSubscriptionId: string
managedServiceStartDate: DateTime
```

## API Endpoints

- **POST** /api/client/projects/transfer-management
  - Actions: request, activate, cancel
  - Gebruikt door klanten om service te beheren
- **GET** /api/client/projects/transfer-management
  - Voor klanten: eigen managed projects
  - Voor admins: alle managed projects

## Stripe Integratie

- Product: "Fully Managed by Writgo"
- Prijs: €199/maand (recurring)
- Webhooks:
  - checkout.session.completed → Activeer service
  - subscription.deleted → Deactiveer service

## Support

---

Voor vragen of problemen:

- **Klanten:** support@writgo.nl
- **Intern Team:** Slack channel #managed-projects

**Laatste update:** 3 november 2025

**Versie:** 1.0