

WritgoAI Email Systeem - Complete Documentatie

Overzicht

Het WritgoAI email systeem bevat complete templates en automatisering voor:

1. **Welkomst emails** - Voor nieuwe klanten en admin gebruikers
 2. **Onboarding email reeks** - 5 emails met tips en beste practices
 3. **Promotionele emails** - Black Friday, Kerst, Nieuwjaar
 4. **Automatische scheduling** - Via cron jobs
-

Welkomst Emails

1. Client Welkomst Email

Wanneer: Direct na registratie

Template: `sendWelcomeEmail()`

Inhoud:

- Welkomstboodschap met naam
- Overzicht van gratis cadeau (1 artikel + 1 reel)
- Eerste stappen instructies
- Link naar dashboard

Gebruik:

```
import { sendWelcomeEmail } from '@lib/email';

await sendWelcomeEmail({
  to: 'klant@email.com',
  name: 'Jan Jansen',
  email: 'klant@email.com',
});
```

2. Admin Welkomst Email

Wanneer: Wanneer een nieuwe admin wordt aangemaakt

Template: `sendAdminWelcomeEmail()`

Inhoud:

- Welkom als admin gebruiker
- Tijdelijke login gegevens (email + wachtwoord)
- Lijst van admin functies
- Waarschuwing om wachtwoord te wijzigen
- Link naar admin dashboard

Gebruik:

```
import { sendAdminWelcomeEmail } from '@lib/email';

await sendAdminWelcomeEmail(
  'admin@writgo.nl',
  'Admin Naam',
  'TijdelijkWachtwoord123'
);
```

Onboarding Email Reeks (5 Emails)

Email 1: Welkom & Eerste Stappen (Dag 0)

Subject: 🙌 Welkom bij WritgoAI - Je eerste stappen!

Inhoud:

- Welkomstboodschap
- 3 eerste stappen (profiel, WordPress, eerste artikel)
- Pro tip over gratis credits

Email 2: SEO Tips (Dag 1)

Subject: 📊 5 SEO-tips voor betere Google rankings

Inhoud:

- 5 Gouden SEO-regels
- Long-tail keywords uitleg
- FAQ secties
- Wat WritgoAI automatisch doet
- Link naar Writgo Writer

Email 3: Autopilot Uitleg (Dag 3)

Subject: ⌚ Bespaar 10+ uur per week met deze functie

Inhoud:

- Wat doet Autopilot?
- 3-minuten setup instructies
- Rekenvoorbeeld (12 uur bespaard!)
- Link naar Autopilot pagina

Email 4: Affiliate Marketing (Dag 5)

Subject: 💰 Verdien €245+ per maand met affiliate marketing

Inhoud:

- Hoe affiliate links werken
- Bol.com integratie
- Rekenvoorbeeld €245/maand
- Pro tips (reviews, top 10 lijsten)

Email 5: Referral Programma (Dag 7)

Subject: 🎁 Verdien €145+ per maand met ons affiliate programma

Inhoud:

- 30% commissie lifetime earnings
- Unieke affiliate code

- Rekenvoorbeeld (5, 10, 20 referrals)
- Doelgroep tips

Gebruik Onboarding Emails:

```
import { sendOnboardingEmail } from '@lib/email';

// Email 1 (direct)
await sendOnboardingEmail(
  'klant@email.com',
  'Jan Jansen',
  1,
  'https://writgoai.nl/client-portal'
);

// Email 2 (dag 1)
await sendOnboardingEmail(
  'klant@email.com',
  'Jan Jansen',
  2,
  'https://writgoai.nl/client-portal'
);

// Email 5 met affiliate code
await sendOnboardingEmail(
  'klant@email.com',
  'Jan Jansen',
  5,
  'https://writgoai.nl/client-portal',
  'AFF12345' // Optionele affiliate code
);
```

Promotionele Emails

1. Black Friday Email

Template: `getBlackFridayEmailTemplate()`

Design: Zwarte achtergrond, oranje accenten

Inhoud:

- Grote korting aankondiging
- Exclusieve discount code
- Einddatum urgentie
- Lifetime deal messaging
- Bonus credits (2000)

2. Kerst Email

Template: `getChristmasEmailTemplate()`

Design: Groen/rood kleuren, feestelijk

Inhoud:

- Kerst cadeau aankondiging
- Discount code
- 1500 bonus credits

- Gratis WordPress plugin
- Persoonlijke onboarding

3. Nieuwjaar Email

Template: `getNewYearEmailTemplate()`

Design: Blauw/paars gradiënt

Inhoud:

- Nieuwjaars voornemens
- Content doelen voor 2026
- 2000 bonus credits
- Gratis strategy sessie (€149 waarde)
- Lifetime pricing guarantee

Gebruik Promotionele Emails:

```
import { sendPromotionalEmail } from '@lib/email';

// Black Friday
await sendPromotionalEmail(
  'klant@email.com',
  'Jan Jansen',
  'black-friday',
  'BLACKFRIDAY30',
  30,
  '30 november 2025',
  'https://writgoai.nl/client-portal'
);

// Kerst
await sendPromotionalEmail(
  'klant@email.com',
  'Jan Jansen',
  'christmas',
  'KERST25',
  25,
  '31 december 2025',
  'https://writgoai.nl/client-portal'
);

// Nieuwjaar
await sendPromotionalEmail(
  'klant@email.com',
  'Jan Jansen',
  'new-year',
  'NEWYEAR2026',
  35,
  '15 januari 2026',
  'https://writgoai.nl/client-portal'
);
```

Automatische Email Scheduling

Onboarding Email Cron Job

Endpoint: `/api/client/onboarding-emails`

Schedule: Dagelijks om 09:00 UTC (10:00 CET)

Functie:

- Controleert welke klanten welke email moeten ontvangen
- Gebruikt venster van ± 1 uur voor flexibiliteit
- Logt alle verzonden emails in database
- Voorkomt dubbele verzending

Planning:

- Email 1: Direct na registratie
- Email 2: 24 uur na registratie
- Email 3: 72 uur (3 dagen)
- Email 4: 120 uur (5 dagen)
- Email 5: 168 uur (7 dagen)

Vercel Cron Setup:

```
{
  "crons": [
    {
      "path": "/api/client/onboarding-emails",
      "schedule": "0 9 * * *"
    }
  ]
}
```

Email Tracking

Alle emails worden gelogd in de `EmailLog` tabel:

```
{
  clientId: string;
  templateCode: string; // bijv. "onboarding-1", "black-friday"
  subject: string;
  recipientEmail: string;
  status: 'sent' | 'failed';
  sentAt: Date;
  openedAt?: Date;
  clickedAt?: Date;
}
```

Admin Panel - Email Campaign Manager

Locatie

URL: <https://writgoai.nl/admin/dashboard> → “Emails” tab

Component: `EmailCampaignManager`

Functies

1. Onboarding Emails Versturen

- Kies email nummer (1-5)
- Selecteer doelgroep
- Verstuur handmatig naar specifieke groepen

2. Promotionele Emails Versturen

- Kies promotie type (Black Friday, Kerst, Nieuwjaar)
- Vul discount code in
- Stel korting percentage in
- Kies einddatum
- Selecteer doelgroep

3. Doelgroep Selectie

- **Alle Klanten:** Iedereen in de database
- **Nieuwe Klanten:** < 30 dagen geleden aangemeld
- **Actieve Klanten:** Met actief abonnement
- **Inactieve Klanten:** Zonder abonnement

4. Email Statistieken

- Totaal verzonden
- Open rate
- Click rate
- Actieve campagnes

Gebruik Admin Panel:

1. Login als admin op <https://writgoai.nl/admin>
2. Ga naar "Dashboard" → "Emails" tab
3. Kies email type (Onboarding of Promotioneel)
4. Vul relevante velden in
5. Selecteer doelgroep
6. Klik "Verstuur Email"



API Endpoints

1. Verzend Email Campagne

Endpoint: POST /api/admin/email-campaigns/send

Auth: Admin only

Body:

```
{
  "campaignType": "onboarding" || "promotional",
  "emailNumber": 1-5, // Voor onboarding
  "promoType": "black-friday" || "christmas" || "new-year", // Voor promotional
  "discountCode": "PROM030",
  "discountPercentage": 30,
  "expiryDate": "31-12-2025",
  "targetAudience": "all" || "new" || "active" || "inactive"
}
```

Response:

```
{
  "success": true,
  "sent": 45,
  "failed": 2,
  "total": 47,
  "errors": ["email@failed.com: reason"]
}
```

2. Onboarding Emails Cron

Endpoint: GET /api/client/onboarding-emails

Auth: Cron secret (Bearer token)

Schedule: Dagelijks 09:00 UTC

Response:

```
{
  "success": true,
  "results": [
    { "emailNumber": 1, "sent": 3, "failed": 0 },
    { "emailNumber": 2, "sent": 5, "failed": 1 },
    ...
  ],
  "timestamp": "2025-11-07T09:00:00.000Z"
}
```



SMTP Configuratie

Vereiste Environment Variables

```
# SMTP Settings (Mailerlite of andere provider)
SMTP_HOST=writgoai.nl
SMTP_PORT=465
SMTP_USER=noreply@writgoai.nl
SMTP_PASS=your_password_here

# Cron Secret (voor automatische emails)
CRON_SECRET=your_secure_random_string
```

Test Email Functie

```
import { sendTestEmail } from '@lib/email';  
  
// Test of SMTP werkt  
await sendTestEmail('test@email.com');
```



Best Practices

1. Email Timing

- **Onboarding:** Verzend op werkdagen 9:00-17:00
- **Promotioneel:** Verzend op beste dagen (di/wo/do)
- **Weekend:** Vermijd zondagen

2. Personalisatie

- Gebruik altijd de naam van de klant
- Pas content aan op basis van gedrag
- Segment doelgroepen

3. Testing

- Test altijd eerst met 1-2 emails
- Controleer alle links werken
- Test op mobiel EN desktop
- Controleer spam score

4. Monitoring

- Check EmailLog tabel dagelijks
- Monitor open rates
- Analyseer click-through rates
- Pas templates aan op basis van data

5. Compliance

- Voeg altijd “unsubscribe” link toe
- Include company info in footer
- Respecteer GDPR regels
- Log alle email activiteit



Troubleshooting

Email wordt niet verzonden

1. Check SMTP credentials in .env
2. Verify email service is enabled
3. Check logs: `console.log` in email functions
4. Test with `sendTestEmail()`

Emails komen in spam

1. Setup SPF record voor domain
2. Add DKIM signature
3. Verify sender reputation
4. Avoid spam trigger words

Cron job werkt niet

1. Verify CRON_SECRET is correct
2. Check Vercel cron logs
3. Test endpoint manually met Bearer token
4. Verify timezone (UTC vs CET)

Dubbele emails

1. Check EmailLog voor duplicates
2. Verify cron schedule
3. Add unique constraint op templateCode + clientId + sentAt



Toekomstige Uitbreidingen

1. Extra Promoties

- Zomer sale
- Pasen actie
- Cyber Monday
- Valentine's Day

2. Behavioral Emails

- Abandoned cart
- Re-engagement (inactive users)
- Upgrade prompts
- Usage milestones

3. A/B Testing

- Test verschillende subject lines
- Test send times
- Test content variants
- Measure conversion rates

4. Advanced Segmentation

- By industry
 - By usage level
 - By feature usage
 - By subscription tier
-

Support

Voor vragen over het email systeem:

- **Email:** info@writgo.nl
 - **Admin Dashboard:** <https://writgoai.nl/admin>
 - **Logs:** Check `/api/admin/email-logs` (te bouwen)
-

Laatste update: 7 november 2025

Versie: 1.0.0

Ontwikkelaar: WritgoAI Team