

Klant Dashboard Toegang - Volledige Handleiding

Overzicht

WritgoAI biedt twee manieren om klanten toegang te geven tot hun projecten:

1. **Direct Aanmaken** - Maak direct een volledig klantaccount aan met zelfgekozen wachtwoord
2. **Uitnodigen** - Stuur een uitnodigingsmail naar het emailadres van de klant

Methode 1: Direct Aanmaken (Aanbevolen)

Stap-voor-stap:

1. Navigeer naar je project

- Ga naar Client Portal → Projecten
- Klik op het project waar je een klant toegang voor wilt geven

2. Open het Collaborators gedeelte

- Scroll naar beneden naar “Project Collaborators”
- Klik op de knop “Uitnodigen”

3. Kies “Direct Aanmaken”

- Selecteer de tab “Direct aanmaken”
- Vul de volgende gegevens in:
 - **Email adres:** Het emailadres van je klant
 - **Naam:** Naam van je klant
 - **Wachtwoord:** Kies een wachtwoord (minimaal 8 tekens)
 - **Rol:** Kies “Klant (Beperkte weergave)”

4. Maak het account aan

- Klik op “Client Aanmaken”
- Je ziet nu een succesbericht met:
 -  Email adres
 -  Wachtwoord
 -  Login URL
 - Ook krijg je een popup venster met alle informatie

5. Deel de inloggegevens met je klant

-  Email: klant@voorbeeld.nl
-  Wachtwoord: hetgekozenWachtwoord123
-  Login URL: <https://writgoai.nl/inloggen>

Wat kan de klant nu?

Na inloggen krijgt de klant automatisch toegang tot:

-  De contentplanning van het project

- Alle gepubliceerde artikelen
- Project statistieken

De klant ziet **NIET**:

- Andere projecten
 - Administratieve functies
 - Contentgenerator tools
 - WordPress instellingen
-

Methode 2: Uitnodigen via Email

Stap-voor-stap:

1. **Open het Collaborators gedeelte** (zie Methode 1)
2. **Kies “Uitnodigen (via email)”**
 - Selecteer de tab **“Uitnodigen (via email)”**
 - Vul de volgende gegevens in:
 - **Email adres:** Het emailadres van je klant
 - **Naam:** Naam van je klant (optioneel)
 - **Rol:** Kies **“Klant (Beperkte weergave)”**
3. **Verstuur de uitnodiging**
 - Klik op **“Uitnodigen”**
 - De klant ontvangt een email met een unieke toegangslink
4. **Klant opent de link**
 - Klant klikt op de link in de email
 - Wordt direct doorgestuurd naar het project dashboard
 - **GEEN account nodig**

Voordelen van deze methode:

- Snelle one-click toegang
 - Geen wachtwoord onthouden
 - Directe toegang via email link
-

Toegang bekijken & beheren

Actieve collaborators bekijken

In je project zie je een lijst met alle mensen die toegang hebben:

Project Collaborators

Jan Jansen
jan@voorbeeld.nl
[Klant] [Actief]

Uitgenodigd: 7 nov 2024
Laatste toegang: 7 nov 2024

[Kopieer link] [Open dashboard] [trash bin]

Acties die je kunt doen:

1. **Kopieer link** - Kopieer de directe toegangslink naar klembord
 2. **Open dashboard** - Bekijk het dashboard zoals de klant het ziet
 3. **Verwijderen** - Trek de toegang in
-

Toegangsniveaus uitgelegd

Klant (Beperkte weergave)

De klant ziet:

- Project naam & website
- Contentplanning (geplande artikelen)
- Gepubliceerde content
- Status updates
- Project statistieken

De klant ziet NIET:

- WordPress credentials
- Bol.com API keys
- Content generator tools
- Andere klant projecten

Medewerker (Volledige toegang)

De medewerker ziet:

- Alles wat een klant ziet
- Volledige projectinstellingen
- WordPress configuratie
- Affiliate links management
- Content generator tools

Beveiliging

Toegang intrekken

1. Ga naar je project
2. Scroll naar "Project Collaborators"

3. Klik op de  knop naast de collaborator

4. Bevestig de actie

Let op: De klant kan daarna NIET meer inloggen of de link gebruiken.

Wachtwoord wijzigen

Voor directe accounts:

1. Klant logt in op writgoai.nl/inloggen
 2. Navigeert naar Account instellingen
 3. Kan daar het wachtwoord wijzigen
-



Troubleshooting

“Client kan niet inloggen”

Oplossing:

1. Controleer of het emailadres correct is
2. Controleer of het wachtwoord correct is overgenomen (let op hoofdletters)
3. Probeer het wachtwoord opnieuw in te stellen
4. Check of de toegang niet is ingetrokken

“Client ziet geen projecten”

Oplossing:

1. Controleer of de collaborator correct is aangemaakt
2. Check of de status “Actief” is
3. Laat de klant uitloggen en opnieuw inloggen

“Uitnodigingsmail niet ontvangen”

Oplossing:

1. Check de spam folder
2. Kopieer de directe toegangslink via “Kopieer link”
3. Stuur deze handmatig naar de klant via WhatsApp/email
4. Of gebruik “Direct Aanmaken” methode

“Link werkt niet meer”

Oplossing:

1. Check of de toegang niet is ingetrokken
 2. Maak een nieuwe collaborator aan
 3. Deel de nieuwe link
-



Voor de Klant: Hoe in te loggen

Stuur deze instructies naar je klant:

Als je inloggegevens hebt ontvangen:

1. Ga naar <https://writgoai.nl/inloggen>
2. Vul je email en wachtwoord in

3. Klik op "Inloggen"
4. Je wordt automatisch doorgestuurd naar het dashboard
5. Navigeer naar "Projecten" om je project te bekijken

Als je een uitnodigingslink hebt ontvangen:

1. Klik op de link in de email
 2. Je wordt direct doorgestuurd naar je project dashboard
 3. Geen wachtwoord nodig!
-

Tips & Best Practices

Voor Agencies:

- 1. Gebruik "Direct Aanmaken"** voor langetermijn klanten
 - Ze kunnen inloggen wanneer ze willen
 - Ze kunnen hun wachtwoord beheren
- 2. Gebruik "Uitnodigen"** voor één-keer bekijken
 - Geen account management nodig
 - Snelle toegang via email link
- 3. Documenteer toegang**
 - Bewaar de inloggegevens veilig
 - Gebruik een password manager voor klantaccounts
- 4. Communicatie**
 - ...

Beste [Klant],

Je hebt nu toegang tot je WritgoAI project dashboard!

 Email: [email]

 Wachtwoord: [wachtwoord]

 Login: <https://writgoai.nl/inloggen>

Hier kun je je contentplanning en gepubliceerde artikelen bekijken.

Vragen? Neem contact op!

...

Security Tips:

-  Gebruik sterke wachtwoorden (minimaal 8 tekens)
 -  Trek toegang in van voormalige klanten
 -  Gebruik unieke wachtwoorden per klant
 -  Bewaar credentials veilig
 -  Deel nooit je eigen admin credentials
-

Video Tutorial (Optioneel)

Voor een visuele uitleg, bekijk onze video tutorial:
[Link naar tutorial video wanneer beschikbaar]

Support

Heb je vragen of problemen? Neem contact op via:

- **Email:** support@writgoai.nl
 - **Website:** <https://writgoai.nl>
-

Laatst bijgewerkt: 7 november 2024

Versie: 1.0.0