# Инструкция по установке

Для корректной инсталляции программного обеспечения голосового ассистента необходимо иметь:

- объем дискового пространства не менее 700 МБ;
- монитор с разрешением экрана не менее 800х800 пикселей;
- хороший микрофон;
- устройства аудио-вывода (наушники, динамики, колонки и т. п.);
- стабильное подключение к сети интернет;
- "PyCharm Community Edition 2021" (или эквивалентный ему);
- язык программирования "Python 3.9".

Для корректной работы с проектом требуется установить необходимые зависимости (библиотеки), описанные в файле requirements.txt. Для этого необходимо, находясь в проекте, выполнить следующие шаги:

- 1. Создать виртуальное окружение.
  - команда: python -m venv venv
- 2. Активировать виртуальное окружение.
  - команда: venv\Scripts\activate
- 3. Установить зависимости (библиотеки).
  - команда: pip install -r requirements.txt
- 4. Установить библиотеку 'PyAudio' с помощью модуля 'pipwin', установленного на шаге 3.
  - команда: pipwin install PyAudio

## Базовая инструкция по эксплуатации

## Описание интерфейса

Голосовой ассистент имеет три окна:

- окно чата;
- окно настроек;
- окно информации.

Список элементов управления ассистентом, расположенных в разных окнах программы (Рисунок 2.1, Рисунок 2.2):

- 1. Кнопка главного бокового меню.
- 2. Кнопка «свернуть» / «развернуть».
- 3. Кнопка «масштабировать».
- 4. Кнопка «закрыть».
- 5. Кнопка окна чата.
- 6. Кнопка окна настроек.
- 7. Кнопка окна информации.
- 8. Кнопка «выход» (аналог кнопки «закрыть»).
- 9. Строка ввода сообщения в чат.
- 10. Кнопка «отправить».
- 11. Сообщение ассистента (всегда слева).
- 12. Сообщение пользователя (всегда справа).
- 13. «Скроллбар» (появляется в ситуациях, когда сообщения не помещаются в область видимости чата).
- 14. Выпадающее меню настроек голоса.
- 15. Поле для ввода открытого ключа авторизации.
- 16. Поле для ввода закрытого ключа авторизации.
- 17. Кнопка обновления ключей в системе.

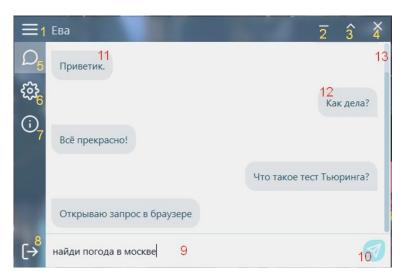


Рисунок 2.1 – Главные элементы управления интерфейсом и окном чата

Чтобы перейти в окно настроек голосового ассистента, необходимо нажать кнопку меню (номер 1). В открывшемся меню необходимо нажать кнопку настроек (номер 6).

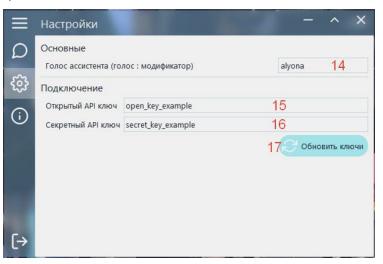


Рисунок 2.2 – Главные элементы управления окном настроек

Чтобы выбрать голос ассистента, нажмите на голосовое меню (номер 14) и выберите интересующую Вас позицию. Настройки применятся автоматически.

Чтобы обновить информацию по ключам авторизации, введите соответствующие ключи в поля ввода (номера 15 и 16). После ввода ключей нажмите кнопку обновления ключей (номер 17)

Чтобы перейти в окно информации голосового ассистента, необходимо нажать кнопку меню (номер 1). В открывшемся меню необходимо нажать кнопку информации (номер 7). Окно информации не имеет элементов управления, за исключением «скроллбара» с правой стороны окна (по аналогии с окном чата).

#### Регистрация в Tinkoff VoiceKit (API ключи авторизации)

Для доступа к полному функционалу ассистента (синтез и распознавание речи), необходимо пройти регистрацию на сайте https://voicekit.tinkoff.ru/, для получения закрытого и открытого API ключей.

При регистрации (на момент написания инструкции – 10.09.2022) пользователю дается 1000 руб. на счет для тестирования своих разработок.

Для генерации API ключей в личном кабинете пользователя нажмите на кнопку «Создать ключ» (Рисунок 1).

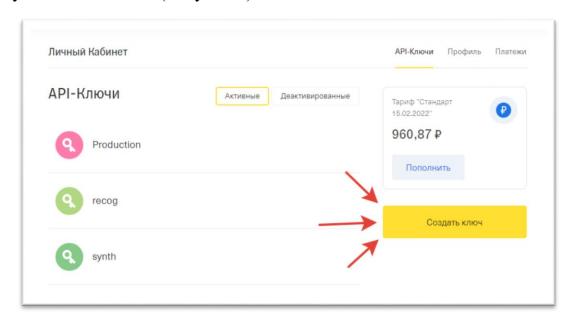


Рисунок 1 – Личный кабинет Tinkoff VoiceKit

Полученные ключи необходимо сохранить и внести в систему помощника через окно настроек

# Правила обращения с ассистентом

Для взаимодействия с ассистентом необходимо обратиться к нему по имени «**Ева**», дождаться звукового сигнала и затем произнести сам запрос. <u>Если после запроса прозвучал звуковой сигнал</u>, значит речевой запрос был записан и отправлен в обработку. <u>Если звукового сигнала не последовало</u>, значит ассистент не смог распознать речь (бывает при слишком быстром произнесении запроса сразу после первого звукового сигнала).

Также все запросы можно вводить посредством чата. В этом случае вводить имя ассистента в начале не нужно. Достаточно лишь написать сам запрос.

## Доступные команды

#### Поприветствовать:

"привет", "приветствую", "здравствуй", "здравствуйте", "хай", "приветик".

#### Попрощаться:

"пока", "прощай", "до свидания", "до скорой встречи", "до встречи".

#### Узнать, как дела:

"как дела", "что нового", "как настроение".

#### Открыть Google:

"открой гугл", "включи гугл", "запусти гугл".

## Открыть Яндекс:

"открой яндекс", "включи яндекс", "запусти яндекс".

#### Узнать текущее время:

"сколько времени", "сколько сейчас времени", "который сейчас час".

## Узнать текущую дату и день недели:

"какое сегодня число", "какой сегодня день", "какая сегодня дата".

## «Подбросить монетку»:

"подкинь монетку", "подбрось монетку".

# Найти определенный запрос в интернете:

"открой в браузере", "найди в браузере", "отыщи в браузере", "открой в интернете", "найди в интернете", "отыщи в интернете", "открой", "найди", "отыщи", "что такое" <u>+ поисковый запрос</u>.

# Инструкция по масштабированию системы

Для масштабирования функционала системы необходимо иметь предварительно разработанную функцию, написанную на языке программирования "Python 3.9" и подготовленную формулировку команды, на которую будет откликаться ассистент.

Для добавления кода функции, откройте в любом удобном для Вас редакторе кода файл проекта под названием "commands.py", предварительно сделав его «бекап». Добавьте в класс "Commands" новый метод (вашу функцию). При необходимости добавьте требуемые поля класса. Сохраните изменения в файле.

Для добавления активационной фразы, привязанной к добавленной Вами команде, откройте файл "commands\_data\_base.json" в любом удобном Вам редакторе кода. Данный файл представляет собой многоуровневый словарь языка программирования Python.

Чтобы добавить команду, по которой ассистент будет выполнять вашу функцию, добавьте новую пару «ключ+значение» в раздел "commands\_list" (Рисунок 3), в формате: "название\_вашей\_функции": ["команда\_1", "команда\_2", "команда\_N"]

```
"command_list":
{
    "greetings": ["привет", "приветствую", "здравствуй", "здравству
    "what_is_up": ["как дела", "что нового", "как настроение"],
    "long_command_for_test": ["тест"],
    "you_tube": ["открой ютуб", "включи ютуб", "запусти ютуб", "отк
```

Рисунок 3 – Пример словаря команд ассистента

При необходимости можно добавить соответствующие вашей функции ответы, которые ассистент будет произносить, выполняя вашу функцию. Для этого добавьте в раздел "answer\_list" пару «ключ+значение», в формате аналогичном формату добавления команды.

# Описание ошибок и методов их решения

Система голосового ассистента, основанного на осмыслении текстовой информации способна перехватывать самые распространенные ошибки, возникающие из-за неправильного использования софта. Далее идет список ошибок и методов их решения:

- 1. «Ошибка авторизации. Проверьте API ключи»:
- коды ошибок [v1, v4, r1, r4, s1, s5];
- решение проверьте корректность введенных вами API ключей и повторите попытку авторизации.
- 2. «Отсутствует подключение к сети»:
- коды ошибок [v2, r2, s2];
- решение проверьте ваше подключение к сети и повторите попытку.
- 3. «Произошла внутренняя ошибка» фатальная ошибка:
- коды ошибок [v3, r3, s4];
- решение требуется debug проверка всех модулей системы.
- 4. «Ошибка озвучания»:
- код ошибки [s3];
- решение откорректируйте поле "VOICE" в файле "config.json" и перезапустите систему.
- 5. «Ошибка микрофона. Микрофон отключен. Ассистент работает в режиме чата»:
- код ошибки [-9999];
- решение подключите микрофон.
- 6. «Микрофон не найден. Подключите микрофон и перезапустите систему. Ассистент работает в режиме чата» фатальная ошибка:
- код ошибки [-9998];
- решение подключите микрофон и перезапустите приложение.