





- Перед подорожжю зайдіть у свій обліковий запис і перегляньте найсвіжішу інформацію
 - Щоб побачити найсвіжішу інформацію про свою подорож, зайдіть у мобільний додаток Кіwi.com або ввійдіть в обліковий запис на сайті kiwi.com/user.
- Цей електронний квиток підтверджує ваше бронювання Кіwi.com. Він містить таку інформацію:
 - Загальна інформація про маршрут
 - Контактні дані нашої служби підтримки клієнтів

Подорожуйте раціонально



Ваша подорож включає Kiwi.com Guarantee

- Якщо перевізники скасують вашу подорож:

 Виберіть миттєве повернення коштів на рахунок вашого облікового запису, щоб оплатити рейс на заміну, або повернення коштів, сплачених перевізнику.
- Ми вас зареєструємо
 Надайте свої дані, і ми зареєструємо вас на рейс й отримаємо для вас посадкові талони.
- ✓ Цілодобова підтримка в чаті
 Підтримка на основі штучного інтелекту в будь-який час і будь-якою мовою.

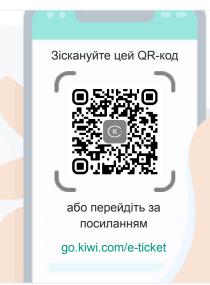


З додатком Kiwi.com уся інформація про подорож у вашій кишені

- Надходження оновлень і важливих повідомлень щодо подорожі в режимі реального часу
- Інформація про термінал та вихід на посадку для зручнішого орієнтування в аеропорту
- Посадкові документи та квитки (включно із цим електронним квитком) доступні офлайн









Пасажири

Mr. Mykhailo Kolomoitsev 19 жовт. 1995 ==

1 × особиста річ
23 × 30 × 36 см, 2 кг

1× ручна поклажа 23 × 36 × 56 см, 5 кг

📵 Ms. Iryna Pisna 8 трав. 1990 💳

1× особиста річ 23 × 30 × 36 см, 2 кг

1× ручна поклажа 23 × 36 × 56 см, 5 кг

Денпасар DPS → Куала-Лумпур KUL

12:45 • DPS Денпасар, Індонезія

нд, 18 трав. 2025 Ngurah Rai International

15:55 👃 KUL Куала-Лумпур, Малайзія

Міжнародний аеропорт Куала-Лумпур

Topopiouwy **Potik** /

Перевізник: Batik Air Malaysia

Номер рейсу: **OD158**

Тривалість: **3h 10m**

Mr. Mykhailo Kolomoitsev

Номер бронювання перевізника (PNR) MVKYFY

Ваш посадковий талон готовий

💃 Економ-клас 🔚 Номер електронного квитка 8162131047889

Ms. Iryna Pisna

Номер бронювання перевізника (PNR) MVKYFY

Ваш посадковий талон готовий

💃 Економ-клас 🗷 Номер електронного квитка **8162131047888**

Вказується місцевий час. Ми настійно рекомендуємо прибувати в аеропорт щонайменше за 2 години до відправлення для внутрішніх рейсів і щонайменше за 3 години — для міжнародних, зокрема якщо ви подорожуєте із зареєстрованим багажем. Ви також можете ознайомитися з офіційними рекомендаціями аеропорту.

Інформація про термінал і вихід на посадку

Ви знайдете актуальну інформацію про термінал у додатку Кіwi.com. Вона з'явиться в полі, де розміщено відомості про ваш маршрут, до початку вашої подорожі. Ми додамо її туди, щойно вона стане доступною. Обов'язково ще раз перевірте цю інформацію перед тим, як вирушите до аеропорту, адже вона інколи може змінюватися. Додаток можна завантажити, перейшовши за посиланням go.kiwi.com/terminal.

Перевірити в додатку



Захищено за допомогою Kiwi.com Guarantee

Гарантія Кіwi.com захищає ваші стикування, за які не несуть відповідальності перевізники. Якщо будь-яка затримка, скасування чи зміна розкладу вплине на ваші стикування, негайно зателефонуйте нам, щоб отримати допомогу. Щоб отримати контактні дані, перегляньте останню сторінку цього електронного квитка або перейдіть за посиланням go.kiwi.com/disruption-protection-tier, щоб дізнатися більше.

Ознайомтеся з візовими й медичними вимогами

Вам потрібно мати всі необхідні документи для такого місця призначення: **Малайзія (Куала-Лумпур)**. Зверніться до посольства або <u>ознайомтесь із цим довідником</u>, щоб переконатися, що ви маєте все необхідне.

Контактні дані

1. Прочитайте наші статті, щоб отримати довідкову інформацію Найшвидший спосіб

Перейдіть на сторінку <u>kiwi.com/help</u>, щоб побачити персоналізовані статті з відповідями на найбільш поширені запитання.

2. Якщо ви не знайшли відповіді, відправте нам повідомлення

Перейдіть на сторінку <u>kiwi.com/help/contact</u>, щоб відправити нам повідомлення. Наші оператори невдовзі нададуть вам відповідь. Порада: у додатку Кіwi.com ви зможете побачити повідомлення у своєму профілі.

3. Зателефонуйте на свою місцеву телефонну лінію для вирішення складніших питань

Виберіть телефонну лінію з найзручнішою для вас мовою спілкування. Дзвінки на наші лінії оплачуються за стандартними тарифами, тому місцеві лінії є найдешевшими. Якщо лінія, якою ви хочете скористатися, зараз не доступна, вас буде автоматично переадресовано на телефонну лінію з підтримкою англійською мовою. Ця лінія працює в режимі 24/7 для клієнтів, що відповідають вимогам. Крім того, ви можете зателефонувати безпосередньо на лінію з підтримкою англійською мовою в будь-який час.



+44 20 3885 2186

Доступно в режимі 24/7

Українська

+380 89 323 9000

пн-пт 09:00-17:00 Час у м. Київ

Англійська

+62 21 50918489

Доступно в режимі 24/7

Дзвінки на всі наші номери оплачуються за стандартними тарифами, а в неробочий час для кожної з мов підтримка надається лише англійською.



Додаткова інформація

Умови тарифу (Квиток Saver

Змінювати бронювання заборонено. Якщо ви хочете змінити свою подорож, вам доведеться зробити нове бронювання й оплатити повну вартість. Дізнайтеся більше за посиланням go.kiwi.com/fare-types.

Харчування

Харчування на борту не входить у вартість квитків переважної більшості бюджетних перевізників. Перекуски та напої зазвичай можна придбати в дорозі. Зателефонуйте нам, щоб заздалегідь замовити їжу. Із собою на борт дозволяється брати деякі типи продуктів і напоїв, проте об'єм рідин не має перевищувати 100 мл і їх слід зберігати в пластиковому пакеті із застібкою.

Захищено за допомогою Kiwi.com Guarantee

Гарантія Kiwi.com захищає ваші стикування, за які не несуть відповідальності перевізники. Якщо будь-яка затримка, скасування чи зміна розкладу вплине на ваші стикування, негайно зателефонуйте нам, щоб отримати допомогу. Щоб отримати контактні дані, перегляньте останню сторінку цього електронного квитка або перейдіть за посиланням go.kiwi.com/disruption-protection-tier, щоб дізнатися більше.