

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДОСТАВКИ ГРУЗА №

г. Иркутск

«    »

20\_\_ года

ООО «РТС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Наседкина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Предметом настоящего Договора является предоставление услуг связанных с доставкой груза из пункта отправления в пункт назначения.

Для надлежащего исполнения обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик имеют право привлекать от своего имени к исполнению Договора третьих лиц. Стороны несут ответственность за действия третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по настоящему Договору, как за свои.

**1.2.** Все Приложения и дополнения к настоящему Договору, оформленные надлежащим образом обеими сторонами по Договору, являются его неотъемлемой частью.

### 2. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ГРУЗА

**2.1.** Доставка груза выполняется Исполнителем на основании заявок, представляемых Заказчиком. Заказчик представляет заявки на перевозку грузов в письменной форме или по телефону.

**2.2.** Исполнитель принимает груз по количеству грузовых мест. Груз должен быть предоставлен Исполнителю в недеформированной таре, исключающей доступ к содержимому, и не иметь следов повреждений. Паллета должна быть обтянута целлофаном. Короб должен быть опечатан. При сдаче груза в повреждённой или несоответствующей требованиям Исполнителя таре, а также в таре с доступом к содержимому, в товарно-транспортную накладную (далее – ТТН) вносятся соответствующие отметки. При принятии груза к перевозке проверка качества груза не производится и считается, если не доказано иное, что груз будет получен того качества что и был отправлен.

**2.3.** Длина одного места не должна превышать 3-х метров, вес – 100 кг. При превышении этих параметров Исполнитель вправе отказать в принятии груза к перевозке либо начислить дополнительную плату за погрузку.

**2.4.** При приёмке груза составляется ТТН, подписываемая представителями Заказчика (грузоотправителя) и Исполнителя после проверки всех сведений, указанных в ней. В случае возникновения разногласий между Заказчиком и Исполнителем при получении груза, данные, содержащиеся в ТТН, имеют превалярующее значение.

**2.5.** ТТН содержит: наименование груза, количество мест, вес/объём груза, дату составления, наименование грузоотправителя, наименование грузополучателя, особые свойства груза, требования к его перевозке, особые замечания, сделанные при приёмке груза к перевозке.

**2.6.** В случае объявления Заказчиком (грузоотправителем) ценности груза, Исполнителем взимается дополнительный сбор в размере 1 % от объявленной ценности груза.

В этом случае Исполнитель будет нести ответственность за утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза в размере, указанном Заказчиком (грузоотправителем).

В случае если Заказчик (грузоотправитель) не оплатил до получения груза дополнительный сбор, то Исполнитель будет нести ответственность за утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза как за груз без объявления ценности (т.е. в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза).

**2.7.** Доставка груза Заказчика до пункта назначения осуществляется в сроки, определенные списком Тарифов на услуги по доставке груза для конкретного вида и направления перевозки.

**2.8.** Срок действия Тарифов на услуги по доставке груза определяется Исполнителем самостоятельно. Заказчик может ознакомиться с информацией по Тарифам в офисе Исполнителя, а также на сайте Исполнителя - [www.rustc.biz](http://www.rustc.biz).

**2.9.** Исполнитель уведомляет Заказчика о прибытии груза по телефону (путем передачи устной информации) или факсу, с сообщением информации об ориентировочной дате прибытия груза, времени и месте разгрузки.

**2.10.** Заказчик получает груз только после полного расчета за услуги по настоящему Договору, оплаты пени и штрафов, предусмотренных настоящим Договором за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком условий Договора.

**2.11.** Выдача груза сопровождается составлением двусторонней ТТН, подписываемой представителями Заказчика и Исполнителя. Обязанности Исполнителя считаются выполненными после подписания ТТН Заказчиком или уполномоченным им лицом.

**2.12.** В случае обнаружения Заказчиком либо уполномоченным им лицом при получении груза утраты, недостачи, повреждения (порчи), несоответствия груза, Заказчиком либо уполномоченным им лицом с участием представителя Исполнителя составляется акт об обнаруженных недостатках при получении груза, который в обязательном порядке заверяется личными подписями Заказчика (уполномоченного им лица) и представителя Исполнителя. В акте об обнаруженных недостатках при получении груза указывается:

- состояние упаковки и перечень отсутствующих наименований, выявленных путем сличения с представленными документами;
- состояние упаковки и перечень повреждений, выявленных путем визуального осмотра.

Оригинал составленного акта остается у представителя Исполнителя. Заказчику (уполномоченному им лицу) вручается заверенная представителем Исполнителя копия составленного акта.

**2.13.** При выдаче груза Заказчику либо уполномоченному им лицу в неповрежденной таре, исключающей доступ к содержимому, претензии по недостаче внутри тарных вложений Исполнителем не принимаются.

**2.14.** Если при получении груза Заказчик либо уполномоченное им лицо не указали в ТТН об обнаружении утраты, недостачи, повреждения (порчи), то считается, что груз получен в полном объеме и неповрежденным.

**2.15.** Если в пункте отправления груза отсутствуют представители сторон, то для надлежащего исполнения обязательств по Договору, Исполнителю и Заказчику предоставляется право от своего имени привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Стороны несут ответственность за действия третьих лиц, привлекаемых к исполнению обязательств по настоящему Договору, как за свои собственные.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

**3.1.** Стоимость услуг по доставке груза определяется в соответствии с тарифами, действующими на момент приёма груза к перевозке, исходя из удельного веса груза. Если 1 куб.м. груза имеет вес более 200 кг, то его перевозка тарифицируется по весовому прейскуранту. Если 1 куб.м. груза имеет вес менее 200 кг, то его перевозка тарифицируется по объёмному прейскуранту. В случае, если одна партия груза состоит из грузовых мест, имеющих разный удельный вес, то перевозка части груза может быть тарифицирована по весовому прейскуранту. Перевозка остальной части груза тарифицируется по объёмному прейскуранту.

**3.2.** Оплата за услуги по доставке груза должна быть произведена не позднее двух банковских дней с момента получения Заказчиком счёта Исполнителя. Надлежащим выставление счёта к оплате является передача его копии по факсу или на электронный почтовый ящик, указанных Заказчиком в гл.8 настоящего Договора.

**3.3.** При оплате счёта третьим лицом Заказчик обеспечивает внесение информации о Плательщике в ТТН или письменно уведомляет об этом Исполнителя.

**3.4.** При определении стоимости услуг, округление производится по математическим правилам, с точностью до рубля.

**3.5.** При расчете стоимости перевозки груза, с использованием деревянной обрешетки, объем груза умножается на коэффициент 1,3.

**3.6.** Счет за оказание услуги доставки груза выставляется с учетом НДС.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1.** Исполнитель обязан собственными силами либо путем привлечения третьих лиц оказать комплекс основных услуг, связанных с исполнением обязанностей по Договору, включая:

- приемка и определение параметров груза (количество мест, вес, объем);
- проверка целостности тары, упаковки;
- погрузочно-разгрузочные работы;
- отправка груза Заказчика и доставка его до пункта назначения;
- осуществление доставки в очищенном и опломбированном транспортном средстве;
- обеспечение, в случае необходимости, партии груза и транспортного средства требуемыми креплениями и приспособлениями для погрузки и перевозки с последующим демонтажем креплений и приспособлений;
- сопровождение партии груза в пути следования;
- упаковка груза, как в пункте отправления, так и прибывших в пункт назначения, в стрейч-пленку при осуществлении внутренней логистики Исполнителем;
- оказание складских услуг;
- выдача прибывшего груза Заказчику.

**4.2.** Исполнитель обязан собственными силами либо путем привлечения третьих лиц оказать по требованию

Заказчика (грузоотправителя) комплекс дополнительных услуг, включающих организацию автомобильной перевозки груза от склада грузоотправителя/грузополучателя до/от склада Исполнителя, а также дополнительную упаковку груза для обеспечения сохранности груза Заказчика в процессе перевозки.

**4.3.** Исполнитель обязан оформить на принятую партию груза и предоставить Заказчику товарно-транспортную накладную.

**4.4.** Исполнитель обязан предъявить Заказчику счет на оплату услуг по Договору не позднее двух дней с момента принятия груза к перевозке.

**4.5.** Исполнитель вправе отказаться принять груз: 1) если груз по своим свойствам может повредить или испортить другие перевозимые партии груза; 2) Заказчиком не предоставлены необходимые документы, а также информация о свойствах груза, об условии его доставки и иной информации, необходимой для исполнения обязанностей по Договору; 3) Заказчик отказался от использования дополнительной упаковки груза в целях его сохранности либо не выполнил условий, оговоренных в п.п. 4.7, 4.8.

**4.6.** Исполнитель вправе удерживать находящийся в распоряжении Исполнителя груз до уплаты Заказчиком, либо лицом, указанным Заказчиком, стоимости услуг за доставку груза, а также убытков, причиненных Исполнителем по вине Заказчика. При этом Заказчик оплачивает также услуги складирования, связанные с удержанием имущества.

**4.7.** Заказчик обязан уведомить Исполнителя об особых свойствах предоставляемого к перевозке груза, в том числе о наличии таких грузов, которые по своим свойствам могут повредить другие перевозимые груза.

**4.8.** Заказчик обязан предоставить полную, точную и достоверную информацию о грузе и условиях его доставки.

**4.9.** Заказчик обязан: 1) сдавать груз в пункте отправки в исправной таре (упаковке), соответствующей нормативным, техническим и иным требованиям, предъявляемым Исполнителем, которая должна обеспечить их сохранность при погрузо-разгрузочных работах и перевозке. Бьющиеся и хрупкие грузы должны быть снабжены предупредительными надписями и манипуляционными знаками, предусмотренными стандартами, правилами перевозок грузов, уставом железнодорожного транспорта РФ; 2) оплачивать оказанные Исполнителем услуги в сроки, предусмотренные настоящим Договором; 3) получать груз в пункте получения в указанный день и время без опозданий; 4) при получении груза иметь при себе товарную накладную или иной документ, по которому можно произвести его идентификацию.

**4.10.** Заказчик обязан компенсировать ущерб других грузополучателей/грузоотправителей, вызванный повреждением его грузом соседних грузов, если груз по своим свойствам, а также в связи с предоставлением груза к перевозке в ненадлежащей упаковке, способен причинить такие повреждения.

**4.11.** Заказчик обязан обеспечить предоставление информации на момент сдачи груза (заполнения ТТН) о Плательщике, если оплата услуг за перевозку груза производится третьим лицом. При невозможности предоставить указанную информацию при сдаче груза, обеспечить письменное уведомление Исполнителя.

**4.12.** Заказчик вправе давать письменные указания Исполнителю, уточняющие условия перевозки груза. Такие указания принимаются к исполнению, если они представлены в форме, не вызывающей у Исполнителя сомнений в их достоверности, а именно подписаны Заказчиком или представителем Заказчика и заверены печатью данного Заказчика.

**4.13.** При приеме груза Заказчик, грузополучатель или уполномоченное им лицо, в случае отсутствия внешних признаков нарушения целостности упаковки, а также в случае наличия отметок в ТТН о несоответствии типа тары требованиям Исполнителя, о принятии груза к перевозке в деформированной таре, а также в таре с доступом к содержимому, следами перескочивывания и наличием многослойного скотча, имеет право потребовать осмотра груза и проверки его состояния. Все повлекшиеся за этой проверкой расходы Исполнителя должны быть оплачены лицом, по инициативе которого была проведена проверка груза. Величина этих расходов составляет 800 рублей (с учетом НДС), за каждый час (полный или неполный), затраченный на проведение проверки груза. В случае проведения осмотра груза на складе Заказчика, оплате подлежит также стоимость простоя автотранспортного средства.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

**5.2.** В случае несвоевременной оплаты услуг Исполнителя с Заказчика взыскивается пеня в размере 0,1 % от суммы долга за каждый день просрочки. При этом Исполнитель удерживает груз до полного погашения задолженности Заказчика, поместив груз Заказчика на склад без поддержания температурного режима. Исполнитель имеет право удерживать груз, несмотря на то, что права на него могут быть приобретены третьим лицом.

В случае неявки Заказчика для получения груза, Исполнитель помещает груз на склад, без поддержания температурного режима. В указанных случаях Заказчик возмещает Исполнителю расходы по хранению груза на складе, согласно тарифам на складское хранение груза.

За возникшую в результате хранения порчу груза, вызванного несоблюдением температурного режима, Исполнитель ответственность не несёт.

**5.3.** Исполнитель несёт ответственность за несвоевременную доставку груза в размере 0,1 % от стоимости перевозки груза за каждый день просрочки, но не более стоимости перевозки.

Исполнитель освобождается от ответственности за несвоевременную доставку груза в случае, если задержка произошла вследствие: 1) явлений стихийного характера (заносы, наводнения, пожары и т.д.); 2) крушений, аварий, вызвавших перерыв движения; 3) объявления карантина; 4) ремонта железнодорожных путей; 5) забастовок, массовых беспорядков и иных обстоятельств непреодолимой силы; 5) задержки груза таможенными и другими государственными органами, а так же ОАО «РЖД» более чем на одни сутки; 6) указания Заказчиком либо грузоотправителем по его поручению, неверных данных о получателе (указываются в ТТН).

**5.4.** В случае если задолженность Заказчика за доставку, хранение груза, пени, штрафы не будут погашены в течение одного месяца с даты выгрузки, то Исполнитель вправе реализовать удерживаемый им груз и полученные от реализации денежные средства направить на погашение задолженности Заказчика.

**5.5.** Исполнитель несёт ответственность за утрату, недостачу и повреждение груза только в случае, если они произошли по его вине.

За утрату, недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, Исполнитель возмещает Заказчику ущерб в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, но не несет ответственность за упущенную выгоду Заказчика.

За утрату, недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, Исполнитель возмещает Заказчику ущерб в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части, но не несет ответственность за упущенную выгоду Заказчика.

За повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, Исполнитель несет ответственность в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности, но не несет ответственность за упущенную выгоду Заказчика.

За повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, Исполнитель несёт ответственность в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления повреждённого груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза, но не несет ответственность за упущенную выгоду Заказчика.

В случае полного возмещения Исполнителем стоимости испорченного груза право собственности на указанный груз, по желанию последнего, переходит к Исполнителю.

**5.6.** Действительная стоимость груза подтверждается лицом, заявляющим требование о возмещении причиненного ущерба. Стоимость определяется, исходя из цены, указанной в Договоре либо оплаченном счете продавца. Если в представленном документе содержатся сведения о стоимости груза, существенно превышающие рыночную цену, Исполнитель компенсирует ущерб, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день удовлетворения такого требования.

**5.7.** Исполнитель освобождается от ответственности за сохранность груза при наличии обстоятельств, зависящих от Заказчика, которые Исполнитель не мог предвидеть, и устранение которых от него не зависело. В частности, это может быть недостача внутритарного вложения и повреждение груза в случае:

- выдачи груза в таре, соответствующей состоянию тары принятого к перевозке груза;
- предоставления груза к перевозке в деформированной таре, таре с доступом к содержимому, следами перескочечивания и наличием многослойного скотча или таре не удовлетворяющей требованиям Исполнителя (определенным в Приложении №1 к настоящему Договору);
- отсутствие указаний либо неверное указание Заказчиком свойств груза, условий его перевозки, либо иных сведений, которые Заказчик обязан сообщить Исполнителю в соответствии с положениями настоящего Договора;
- выдача груза в недеформированной таре.

**5.8.** Исполнитель не несёт ответственность в случае возникновения претензий со стороны третьих лиц к Заказчику, если они не связаны с качеством выполнения услуг Исполнителем (его представителем). Считается, что последние были уведомлены обо всех условиях Договора, и споры с ними разрешаются Заказчиком самостоятельно и за свой счёт.

**5.9.** Заказчик (грузополучатель) несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в ТТН, составленной в пункте отправки и подписанной Заказчиком (грузоотправителем), в том числе за указанные

вес/объем груза, объявленную ценность груза.

**5.10.** Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности полностью, если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору произошло вследствие форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров.

**6.2.** До предъявления исковых требований, вытекающих из настоящего Договора, обязательно предъявление Исполнителю претензии.

**6.3.** Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза.

**6.4.** Претензионное заявление должно содержать:

- краткое описание факта ненадлежащего исполнения услуг;
- требование о возмещении убытков с обоснованием их суммы;
- реквизиты для перевода денежных средств.

**6.5.** Документами, подтверждающими право на предъявление претензии, а также количество и стоимость груза являются:

- Договор оказания услуг доставки груза с Исполнителем;
- Товарно-транспортная накладная Исполнителя;
- Копия Акта об обнаруженных недостатках при получении груза, составленного сторонами в пункте выдачи груза или уведомление о недоставке груза;
- Документы, подтверждающие финансовый ущерб заявителя претензии.

Таковыми документами являются Счет продавца с перечнем продукции и платежные поручения по счетам. В отсутствие Счета продавца могут быть предоставлены Договоры с продавцом, которые содержат сведения о стоимости продукции и соглашение о переходе права собственности (либо товарный чек с приложенным к нему кассовым чеком и приходным кассовым ордером).

- Документы, подтверждающие перечень грузов, сданных к перевозке.

Таковыми документами являются Товарные накладные формы ТОРГ-12 или упаковочные листы.

Перечисленные в настоящем пункте документы должны быть представлены в виде копий, заверенных в установленном порядке.

**6.6.** Претензии могут быть предъявлены в течение одного месяца со дня возникновения права на предъявление претензии. Указанный срок исчисляется в отношении возмещения убытков за утрату, недостачу или повреждение (порчу) отправления со дня, следующего за днем, когда отправление должно быть выдано. Исполнитель вправе, но не обязан, принять для рассмотрения претензию по истечении вышеуказанного срока, если причина пропуска срока предъявления претензии будет признана им уважительной.

**6.7.** Полученная претензия должна быть рассмотрена, а сторона, заявившая ее, уведомлена о результатах ее рассмотрения в письменной форме в течение тридцати дней со дня получения претензии.

При частичном удовлетворении или отклонении претензии в уведомлении должно быть указано основание принятого решения.

**6.8.** Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде, согласно действующего законодательства.

## **7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Договор вступает в силу с момента подписания и действует по «31» декабря 2019 года.

**7.2.** В случае если ни одна из сторон не заявит другой стороне об изменении или расторжении данного Договора за 30 дней до истечения срока его действия, Договор считается продленным на прежних условиях на каждый последующий календарный год.

**7.3.** Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, которая обязана известить другую сторону за 30 дней до момента расторжения. Действия Договора прекращаются только после урегулирования всех финансовых вопросов.

**7.4.** Договор не может быть расторгнут во время доставки груза.

**7.5.** Взаимоотношения сторон, не предусмотренных настоящим Договором, регулируются Законодательством Российской Федерации, другими нормативными актами, действующими на железных и автомобильных дорогах Российской Федерации.

**7.6.** Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу для обеих сторон.

## **8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

| Исполнитель   | Заказчик |
|---|----------|
| <b>ООО «РТС»</b><br>Юридический адрес: Россия, 664005, г. Иркутск,<br>ул. Касьянова, 26<br>Почтовый адрес: Россия, 664005, г. Иркутск, а/я 180<br>Тел: 8-800-100-4979<br>ИНН/КПП 5404508913/381201001<br>ОГРН 1145476044790<br>Банковские реквизиты:<br>Р/с 40702810923350000921<br>ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-<br>БАНК"<br>К/с 30101810600000000774<br>БИК 045004774 |          |

#### 9. ПОДПИСИ СТОРОН:

Генеральный директор  
**ООО «РТС»**

\_\_\_\_\_/ Наседкин А.А. /  
МП

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
МП