

# ДОГОВОР - КВИТАНЦИЯ Серия ПД № \_\_\_\_\_

дата приема

срок выполнения

Заказчик: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
т.ел.: \_\_\_\_\_

1. Наименование и описание изделия: 1) \_\_\_\_\_ 2) \_\_\_\_\_ 3) \_\_\_\_\_  
4) \_\_\_\_\_ 5) \_\_\_\_\_ 6) \_\_\_\_\_ 7) \_\_\_\_\_  
8) \_\_\_\_\_ 9) \_\_\_\_\_ 10) \_\_\_\_\_

2. Износ:  -10%  -30%  -50%  -75%

3. Наличие маркировки фирмы-изготовителя о способе ухода за изделием:  - имеется;  - отсутствует;  - запрещающая.

Изделие без маркировки фирмы-изготовителя, либо с маркировкой, рекомендующей чистку фреоном и перхлорэтиленом, запрещающей аква-чистку и водную обработку, принимается в обработку только с согласия Клиента и обрабатывается по существующим в отрасли технологиям аква-чистки и стирки для данного ассортимента изделий с применением нейтральных моющих средств, при условии, что Клиент принимает риск возможной потери товарного вида изделия на себя.

4. Правила чистки и хранения: Чистка ковров производится только с лицевой стороны. Чистки с обратной стороны не производится, поскольку может привести к повреждению основы ворса ковра, его преждевременному разрушению и износу.

4.1. Если изделие не востребовано Клиентом более 30 календарных дней, по истечению срока возврата, то Клиент обязуется оплатить хранение изделия в специализированных условиях на фабрике из расчета 120 руб. в месяц м<sup>2</sup>.

5. Эксплуатационные дефекты:  - со слов Клиента;  - при осмотре.

- общее загрязнение  - сильное загрязнение;  - пятна;  - заломы ворса;  - выгор;  - вытравки;  - поредение ворса;  
 - желтизна;  - проплешины;  - нарушение целостности изделия;  - повреждение кистей;  - разрывы;  - деформация;  
 - повреждение основы ворса;  - нарушение оверлок;  - затоптанность;  - засаленность;  - возможен разрыв во время чистки;  
 - сыпется клей;  - плесень;  - отклеена изнанка;  - гнилой;  - потеки; др. \_\_\_\_\_

Дополнительные услуги:  - выведение мочи животного;  - выведение стойких запахов;  - удаление следов краски, лака, маркера;  
 - удаление плесени;  - удаление пластилина, жвачки;  - чистка после потопа;  - оверлок;  - антимольная обработка.

5.1. Изделия с эксплуатационными дефектами длительное время находившимися на изделии в процессе эксплуатации, а также с пятнами крови, краски, плесени, силикатного клея, инсектицидных препаратов, чернил, масел, пятнами неизвестного происхождения, застарелыми и образовавшимися в результате самостоятельных попыток удаления - принимаются без гарантии пятновыведения. В местах сильной загрязненности, засаленности, потертыости и при наличии скрытых дефектов возможно проявление белесости, желтизны, вымывание красителя, поредение ворса, проявление проплешин, дыр, белесых полос. В случае плохозакрепленных кистей возможно их нарушение, выпадение, роспуск. Возможно усугубление эксплуатационных дефектов. Изделия со следами мочи принимаются без гарантии пятновыведения и полного удаления запаха.

5.2. В случае некачественного изготовления изделия в процессе обработки возможно проявление скрытых дефектов: выпадение и нарушение целостности кистей, отслоение дублирующей основы, нарушение и проявление kleевых композиций на лицевую сторону, срыв красителя, закрасы, разрывы и др., при этом Заказчик принимает на себя риск возможной потери товарного вида изделия.

5.3. В случае изменения первоначальных условий по чистке и оплате работ, обнаружении до чистки дополнительных дефектов изделия, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика по телефону, указанному в Договоре-квитанции. Если Заказчик согласен с изменениями (стоимость работ, неустранимые дефекты и пр.) Исполнитель вносит данные в Дополнительный договор, с указанием фамилии, даты и времени согласования изменений. Дополнительный договор Заказчик обязуется подписать до получения готового изделия из чистки. Заказчик согласен на возможную запись телефонных переговоров.

5.4. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ: Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены только в момент приема-передачи заказа (ст.29 закона «О защите прав потребителей»). Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права на претензии и ссылки на недостатки в услуге, которые могли быть устранены при приемке вещей (п.3 ст.720 ГК РФ)

О неустранимых эксплуатационных дефектах, проявлении скрытых эксплуатационных и производственных дефектов в случае некачественного изготовления изделия фирмой-изготовителем и/или недостоверной информацией по уходу за изделием (либо отсутствии таковой) ПРЕДУПРЕЖДЕН / \_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
(подпись и ФИО Заказчика)

С правилами приема вещей в обработку, условиями выполнения договора по обработке изделий, с информацией для клиентов, со сроком выполнения заказа, а также с определением дефектов изделия, их оценкой и износом ОЗНАКОМЛЕН и СОГЛАСЕН:

/ \_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(подпись и ФИО Заказчика)

6. Исполнитель имеет право привлечь третье лицо для оказания услуги по чистке, ремонту, доставке, или иных видов работ, предусмотренных настоящим договором, оставаясь ответственным перед заказчиком за действия третьего лица.

Стоимость доставки \_\_\_\_\_ руб. Предварительная 1) \_\_\_\_\_ руб. 2) \_\_\_\_\_ руб. 3) \_\_\_\_\_ руб. 4) \_\_\_\_\_ руб.  
стоимость услуги:  
5) \_\_\_\_\_ руб. 6) \_\_\_\_\_ руб. 7) \_\_\_\_\_ руб. 8) \_\_\_\_\_ руб.  
9) \_\_\_\_\_ руб. 10) \_\_\_\_\_ руб.

ИТОГО: \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. Деньги в сумме \_\_\_\_\_ Получил \_\_\_\_\_

Срок бесплатного ответственного хранения выполненного заказа не более 5 дней.

Заказ ПОЛУЧИЛ, претензий к качеству выполненного заказа не имею, согласен получать новости от компании

/ \_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(подпись и ФИО Заказчика)