

Tehtävä 9

Referaatti Esa Kortelaisen kandidaatintutkielmasta Jatkuva eksperimentointi ohjelmistokehityksen tukena

Kortelaisen tutkielmassa jatkuva eksperimentointi kytketään lean-ajattelun johdannaisena kehitettyyn lean startup-strategiaan, joka soveltaa leanin periaatteita ohjelmistoyritysten startup-kontekstiin. Taustalla on mm. pilvipalveluiden yleistymisen kiihdyttämä tarve ohjelmistojen jatkuvaan päivittymiseen ja tähän liittyen tarve saada nopeasti käyttäjädataa ja -palautetta uusista tuotteista ja niiden osista.

Lean startup varioi lean-ajattelun perustalla olevia jatkuvan oppimisen, kehittymisen ja roskan minimoimisen periaatteita yhdistäen ne ketterän ohjelmistokehityksen menetelmiin keskeisenä tavoitteenaan arvon tuottaminen asiakkaalle nopeasti. Malli perustuu sykliin jossa ensin luodaan alkuhypoteesien pohjalta minimituote tai -ominaisuus, joka sisältää vain hypoteesin testaamisen kannalta välttämättömät osat. Tuotetta testataan asiakkailla joilta kerätään eri menetelmillä dataa ja palautetta, jonka analyysin myötä alkuhypoteesi joko validoidaan ja pidetään tuotekehityksen suunta samana, tai hypoteesi korvataan uudella ja suuntaa muutetaan.

Eräs malli lean startupin toteutukseen ohjelmistokehityksessä on ns. A/B-testaus, jossa tietylle asiakassegmentille annetaan käytettäväksi uusi ominaisuus muiden käyttäessä edelleen vanhaa. Versioiden käyttöä ja käyttökokemuksia vertaamalla päädytään sitten joko hyväksymään tai hylkäämään hypoteesi. Kortelainen huomauttaa, että asiakkaiden ja käyttäjien haluja ja tarpeita koskevan tiedon puutteellisuus on ohjelmistokehityksessä yleinen ongelma, johon lean startupin kaltaiset jatkuvan eksperimentoinnin mallit tarjoavat yhden potentiaalisesti toimivan ratkaisun.