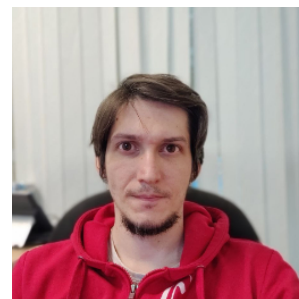


# ЯГОДИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ



СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР

+7 (916) 365-00-24

mikle11711@mail.ru

Москва, Не готов к переезду

## ОБО МНЕ

### ЖЕЛАЕМАЯ ЗАРПЛАТА:

Договорная

### ГРАФИК РАБОТЫ:

Полный день

### ГОТОВНОСТЬ К КОМАНДИРОВКАМ:

Не готов

### ЗАНЯТОСТЬ:

Полная

### ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА:

Вежливость,  
коммуникабельность,  
честность,  
пунктуальность

### ДАТА РОЖДЕНИЯ:

8 ноября 1987

### ПОЛ:

Мужской

### ОБРАЗОВАНИЕ:

Высшее

### СЕМЕЙНОЕ

### ПОЛОЖЕНИЕ:

Женат

### ГРАЖДАНСТВО:

## ОПЫТ РАБОТЫ

### Ведущий инженер

Июнь 2009 - Апрель 2022

### Департамент градостроительной политики города Москвы

В 2009 году устроился на должность  
Инженер в отдел технической поддержки.

В обязанности входило:

- приём заявок по телефону;
- консультации по вопросам офисных приложений и работы ПК по телефону или лично;
- решение типовых вопросов касательно работоспособности АРМ (установка и настройка программ, установка или переустановка операционной системы Windows (XP, 7, 10), диагностика и ремонт компьютерного и офисного оборудования (ПК, ноутбуки, моноблоки, принтеры, копировальные устройства));
- сборка и настройка ПК;
- установка и настройка принтеров и МФУ (цветных и чёрно-белых), настройка сетевого сканирования;
- коммутация интернет-розеток (ethernet), протяжка и монтаж кабеля;
- создание учётных записей пользователей в Active Directory;
- настройка почтовых клиентов Lotus Notes, MS Outlook;
- настройка IP-телефонии (Cisco);
- настройка ПК и мобильных устройств для удалённой работы (VPN, RDG);
- удалённая поддержка пользователей по телефону и средствами программ для удалённого управления ПК (AnyDesk, TeamViewer, DameWare).

Россия

**ВАКЦИНАЦИЯ ОТ  
COVID-19:**

Есть

С 2018 года исполнял обязанности  
начальника отдела технической поддержки.  
В обязанности входило:  
-контроль качества выполнения услуг по  
технической поддержке и сопровождению  
информационно-вычислительных  
комплексов Департамента  
градостроительной политики;  
-ведение отчётной документации;  
-обучение сотрудников технической  
поддержки.



**ОБРАЗОВАНИЕ**

---

Очная

Московский государственный университет  
приборостроения и информатики

2010

Персональная электроника, Инженер по  
проектированию радио-электронных средств



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

---

**ВОДИТЕЛЬСКИЕ ПРАВА, КАТЕГОРИИ**

В