

Verimli
iş yönetimi
ERP'siz

büyümek
isteyen şirketler
Mikro Yazılım'sız
olmaz.

mikro.com.tr

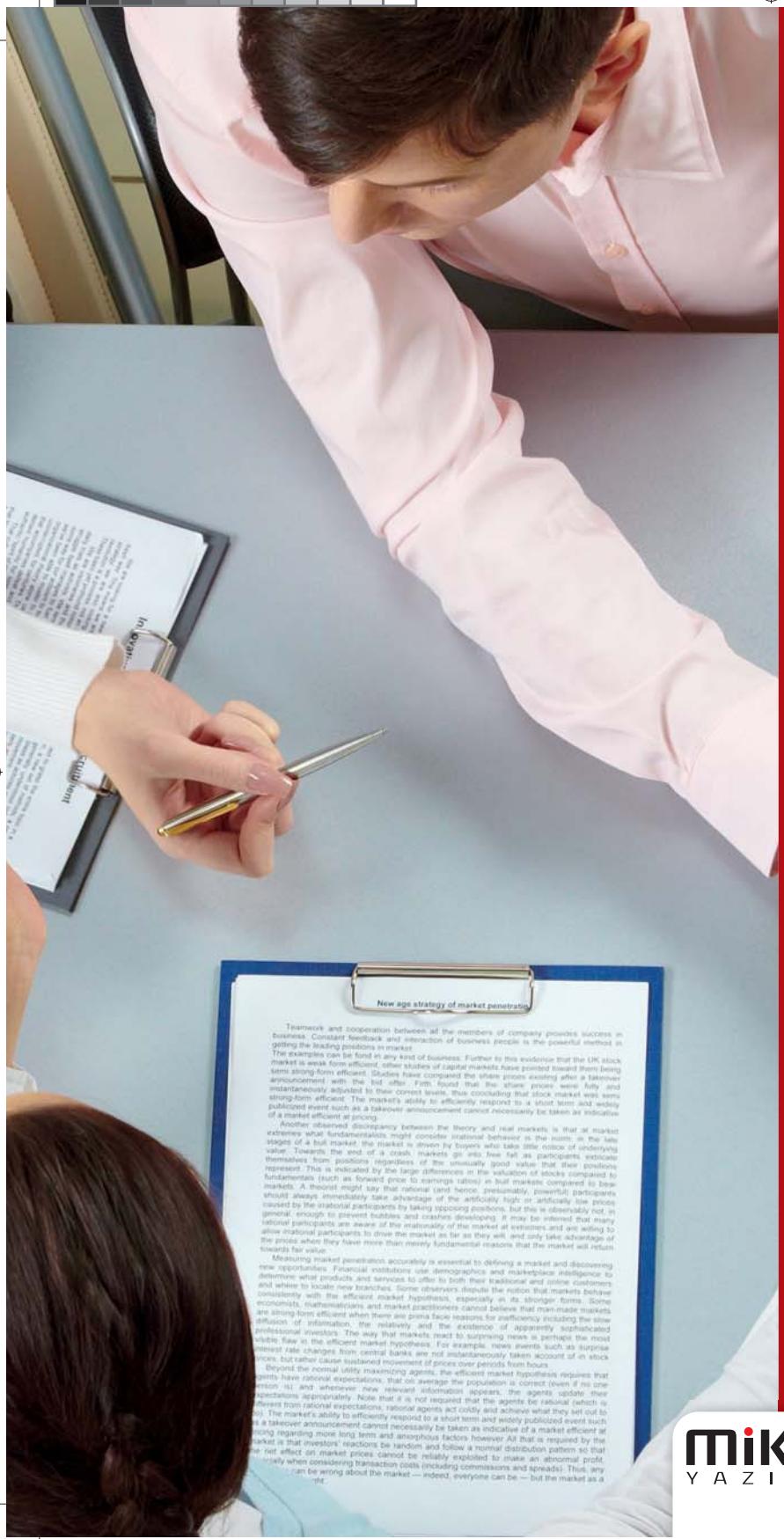


mIKRO
YAZILIM

Büyümek isteyen her şirkete lazım.



MiKro
YAZILIM



Her sektördeki küçük ve orta ölçekli şirketlere özel geliştirdiği kullanımı kolay, kapsamlı ve ekonomik yazılımlarla büyümek isteyen şirketlerin 30 yıldır tercihi olan Mikro Yazılım, ERP çözümleriyle de fark yaratıyor.

Mikro Yazılım'ın farklı sektördeki ve ölçekteki şirketlerin ihtiyaçlarına göre geliştirilmiş, esnek ve modüler ERP çözümleriyle işinizde fark yaratma sırası şimdiden sizde.

MIKRO
YAZILIM



**İşletmenizi geleceğe taşıyacak
yeni teknolojiler:**

Mikro ERP

Günümüzde rekabet daha zor, riskler daha yüksek. Geçmiş ve bugünü doğru değerlendirmek, geleceği ise en doğru bakış açısı ile yakalamak gerekiyor. Çözüm: Tüm kaynakların en etkin biçimde kullanılmasını sağlayan bir ERP sistemi.

Mikro ERP ürün ailesi; üretim yönetiminden personel yönetimine, dış ticaretten finans yönetimine, müşteri ilişkileri yönetiminden genel muhasebe yönetimine kadar tüm operasyonlarınızı tek platformda yöneten en gelişmiş ERP çözümüdür.





Günümüzde işletmeler ERP temelinde farklı ihtiyaçlarla yola çıkabilirler. Bunlar:

- Kurumsal bir yapıya yönelmek, var olan yapıyı iyileştirmek,
- Kaynakları daha iyi planlamak, maliyetleri düşürmek,
- Rekabet zorluklarıyla mücadele edebilmek için yeni yönetim teknikleri geliştirmek,
- Küresel sermaye hareketlerine rağmen finansal riskleri kontrol edebilmek,
- Üretim için kesintisiz tedarik sağlamak, ürünü hızlı şekilde pazara sunabilmek,
- Farklı coğrafyalarda veya ülkelerde tüm üretim, satış ve dağıtım noktalarını merkezi bir otomasyonla izlemek ve yönetmek olabilir.

Tüm bu ihtiyaçları ve daha fazlasını en etkin şekilde karşılayan Mikro ERP ürünlerı:

- İşletmenin tüm iş süreçlerini kontrol altına alır.
- Modüler ve genişleyebilir yapıyla en uygun maliyeti sağlar.
- Rekabet gücü sağlar.
- Hızlı kurulum ve optimizasyon sürecine sahiptir.
- Tedarikten müşteriye kadar bütünlük yapı sağlar.
- İş akışlarını uluslararası standartlara taşır.
- Grup içindeki farklı şirketleri tek yönetimde birleştirebilen konsolidasyon özelliğine sahiptir.
- Sınırları ve mesafeleri ortadan kaldırıp etkin bir planlama desteği sağlar.



SATIŞ ve PAZARLAMA



Mikro ERP ürün ailesinin Yönetim Bilgi Sistemleri alt grubunda bulunan İlişkiler Yönetimi, Promosyon Yönetimi, Satış Yönetimi (Ticari Set), İhracat Yönetimi ve Tamir Servis Yönetimi modüllerinden oluşmaktadır. İlişkiler Yönetimi'yle başlayan satış operasyonu genişletilebilen promosyonlarınızla desteklenerek yurt içi ve yurt dışı tüm satış-pazarlama, satış sonrası verilen tamir servis hizmet operasyonlarınızı tek bir çatı altında toplayıp tüm iş akışlarınızı yönetmek için tasarlanmıştır.

İLİŞKİLER YÖNETİMİ

Firmanızın dış dünyaya açılan kapısı olacak İlişkiler Yönetimi modülüyle kayıtlı tüm aday müşteri ve cari hesaplarınızın kayıtlı yetkilileri ile personeliniz arasında kurulacak telefon, elektronik posta, faks vb. araçlarla kayıt altına alınabilir, detaylı olarak rapor ve veri küpleri oluşturabilirsiniz.

SATIŞ YÖNETİMİ

Satış Yönetimi'yle, teklif, sipariş, etkin rezervasyon, lojistik detaylı sevkiyat ve faturalama süreçlerinizi takip edebilirsiniz. Önceden tanımlanan kategorilendirilmiş müşteri detayları, sınırsız lokasyon-iletişim-yetkili bilgileri, risk limit bilgileri doğrultusunda, onay mekanizması destekli bir şekilde satış iş akışlarınızı yönetebilirsiniz.



İHRACAT YÖNETİMİ

İhracat Yönetimi modülü ile her türlü evrak basımını gerçekleştirebilirsiniz. İhracat yönetimi ile packing list, gümrük çıkış beyannamesi, döviz alış belgesi, menşe şehadetnamesi, A.TR belgesi, EUR.1 dolaşım sertifikası, Form A tanımlamalarınızı takip edebilir, her türlü işlemlerinizin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

TAMİR SERVİS YÖNETİMİ

Tamir Servis Yönetimi'yle işletme içinde veya dışında bulunan servis noktalarınızı kontrol altına alabilirsiniz. Müşterilerinizden gelen garanti dahilinde ve haricinde servis taleplerini bir tuşa basarak ilgili servis noktasına iş emri olarak atamalar yapabilir, servis operasyon süreçlerinizi tüm detayıyla takip edebilirsiniz. Parça dahil/hariç servis faturasının düzenlenmesi, üstelik anında muhasebe bağlantısı mümkündür.

KİRALANABİLİR VARLIK YÖNETİMİ

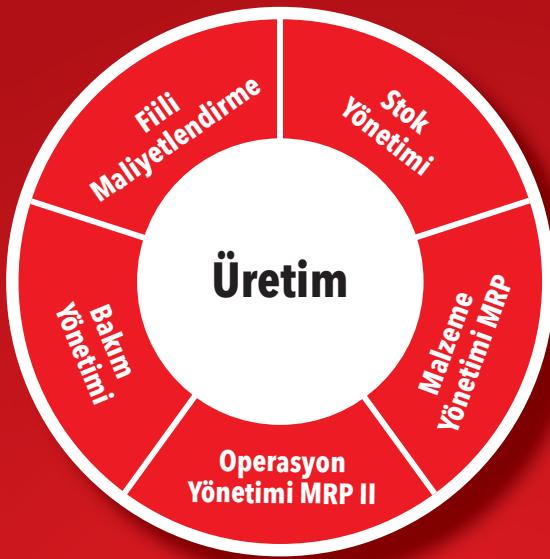
Kiralama sektörüne özel olarak geliştirilen modülümüz, finans, muhasebe, tamir servis

modüllerimizi de kapsayan tüm modüllerimizle tam entegre olarak tasarlanmıştır. Kiralama alanında faaliyet gösteren işletmelerin tüm iş süreçlerini kayıt altına alabilecekleri uçtan uca bir ERP sistemi sunuyoruz.

Kıralanabilir varlık yönetiminde süreç; gelen müşteri talebiyle başlar, ardından teklifle devam eder. Teklifin kabulüyle sözleşme aşamasına geçilir. Kiralama sözleşmesine bağlı kiralama formu düzenlendiğinde ise hem kiralanan varlık rezerve olur hem de ilgili teslim tarihine uygun olarak servis birimine hazırlık ve sevkıyat için iş emirlerini otomatik oluşturur. İhtiyaca göre istenir ise makine mühendisleri onay formu ve kaynak kontrol raporlarıyla kiralanan varlığın tüm detaylarını takip edebilirsiniz. Sevkıyat aşamasından sonra faturalama süreci tamamlandıktan sonra, maliyet ve analiz raporlarında her bir kiralanan varlığı tüm maliyet detaylarıyla analiz edebilirsiniz.



ÜRETİM



Üretim yönetim sistemlerinin üç önemli ayağı vardır. Bunlar; malzeme planlama, kapasite planlama ve toplam kalite yönetimidir. Mikro ERP Üretim modülleri, üretim yapan işletmelerin tüm kaynaklarını etkili bir biçimde planlaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanmıştır.

ÜRETİM KAYNAK PLANLAMASI - MRPII

Üretim Kaynak Planlaması - MRPII, içinde yer alan ürün tanıtım, iş yeri tanıtım, üretim planlama ve izleme, üretim rota planlama (chart), ilk madde ve malzeme tedarik planlama ve izleme, hareket, rapor, liste, maliyet muhasebesi ve entegrasyon kodlarını içerir. Teknolojik kavramların genişlemesiyle gelişen iş dünyası, yönetim işlemlerinde olduğu gibi üretimde de toplam kalite yönetimiyle sağlıklı büyümeyi amaçlar. MRPII, bu amaçla genişletilmiş

ürtim fonksiyonlarıyla çağdaş işletmelere küresel pazarda rekabet avantajı sağlayacak çözümler içerir.

ÜRETİM YÖNETİM SİSTEMİ - MRP

Ürün tanıtım, sarfyat ve iş emri kartlarının tanımlanması, malzeme ihtiyaç planlarının oluşturulması, üretim ve fason hareketleri ve akabinde oluşan standart maliyetlerin değerlendirilmesi... Üretim yönetim sistemi; tüm bu süreçleri işletmede en esnek uygulamanın diğer adı...

BAKIM YÖNETİMİ

Bakım yönetimi modülü, gerçekleştirilen makine bakım işlemlerinin takip ve raporlanmasıyla birlikte üretim sisteminizde gerçekleşen sorunların nedenlerini ve nasıl çözümlendiklerini detaylı olarak izlemenizi sağlamaktadır.



MiKro
YAZILIM



SATIN ALMA



Mikro ERP ürün ailesinin Yönetim Bilgi Sistemleri alt grubunda bulunan İlişkiler Yönetimi, Promosyon Yönetimi, Satın Alma Yönetimi (Ticari Set), İthalat Yönetimi ve Masraf Yönetimi modülleri; taleple başlayan satın alma döngüsü parametrik yapılı Promosyon Yönetimi'yle desteklenerek yurt içi ve yurt dışı operasyonlarınızı bütünlüşik yapısıyla tüm iş akışlarınızı yönetmek ve analiz etmek amacıyla tasarlanmıştır.

İLİŞKİLER YÖNETİMİ

Firmanızın dış dünyaya açılan kapısı olacak İlişkiler yönetimi modülüyle kayıtlı tüm aday cari ve tedarikçilerinizin kayıtlı yetkilileriyle personeliniz

arasında kurulacak telefon, elektronik posta, faks vb. araçların kullanılacağı irtibatları kayıt altına alabilir, detaylı olarak rapor ve veri küpleri oluşturabilirsiniz.

PROMOSYON YÖNETİMİ

Ticari programlarımızla entegre çalışacak şekilde geliştirilen PROMOSYON programıyla stok, cari, mağaza ve ödeme detaylarına göre promosyonlar tanımlayabilir ve raporlayabilirsiniz.



SATIN ALMA YÖNETİMİ

İşletmeye satın alma sırasında en doğru karar alternatiflerini oluşturma, stok kontrolünde ekonomik sipariş miktarı, modeli, tedarikçi fiyat ve performans değerlendirme gibi pek çok özelliği barındıran modül, ileri satın alma analiz ve değerlendirme teknikleri uygulayarak işletmelere satın alma öncesinde ve sonrasında doğru karar alternatifleri sağlar.

İTHALAT YÖNETİMİ

İthalat yönetim modülüyle formaliteler problem olmaktan çıkıyor. İthalat ile ilgili her türlü işlerinizi rahatlıkla yapabileceğiniz, her türlü doküman

basımını gerçekleştirebileceğiniz İthalat Yönetimi'yle ithalat maliyetlerinizi hesaplayabilir, DİLİB takibini ihraç kayıtlı mal alışlarınızı takip edebilir, her türlü işlemlerinizin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

MASRAF YÖNETİMİ

İşletmelerin tüm gider kalemlerini detaylı olarak takip edebilmeleri için hazırlanmış Masraf Yönetimi'yle her türlü hizmet alımlarınızı kontrol altında tutabilirsiniz. Masraf Yönetimi sayesinde masraf alış faturalarının dışında; serbest meslek makbuzu, gider makbuzu, kasadan ve bankadan ödenen masraf ve kira faturalarınızla ilgili evrakları düzenleyebilir, raporlar ile sonuçlarını izleyebilirsiniz.



FINANS ve MUHASEBE



Mikro ERP ile finans ve muhasebe konularında tekil firmadan şirketler grubuna, holding yapısından muhasebe bürolarına, denetim firmalarından borsaya açık şirkete kadar hiyerarşik yapınız ne olursa olsun; finans, genel muhasebe, personel, insan kaynakları, sabit kıymet, enflasyon muhasebesi (SPK), konsolidé muhasebe, e-Fatura, e-Defter ve UFRS yönetimleri ve bunların tümünü genel muhasebeye entegre ederek tüm süreçlerinizi takip edebileceğiniz ve bunları en verimli, en kolay ve en doğru şekilde konsolidé edip analitik sonuçlar elde edebileceğiniz yapı sunmaktadır.

FINANS YÖNETİMİ

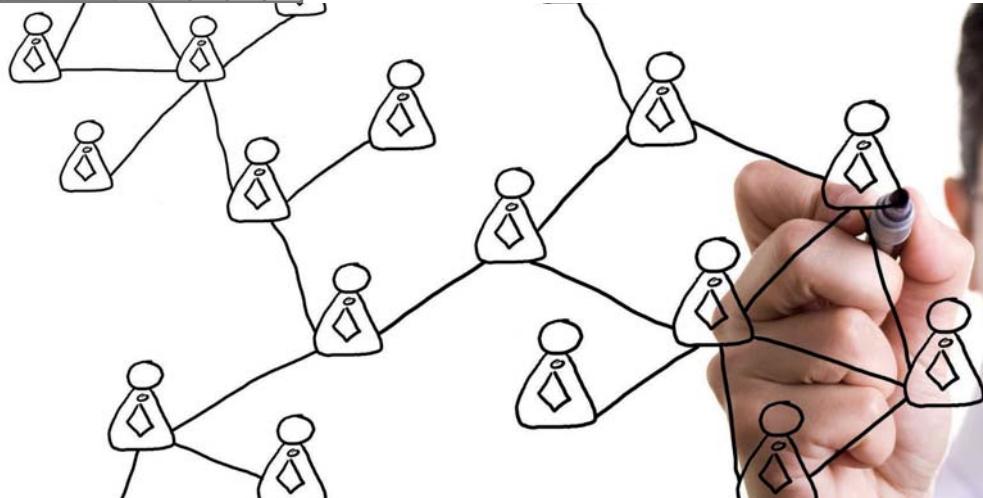
Finans yönetimi, işletmelerin menkul varlıklarını en etkili şekilde yönetmelerini sağlayacak özelliklerle donatılmıştır. Bankalar arası bilgi alışverişi ile ödeme ve alacak operasyonlarınızı kolaylıkla yürütebilirsiniz. Finansal kredilerinizi kayıt altına alabilir ve tüm nakit akışınızı planlayabilirsiniz.

GENEL MUHASEBE

Muhasebe süreçlerinin tümünü detaylı olarak takip edebileceğiniz Finansal Yönetim Sistemi'nin ayrılmaz bir parçası olan Genel Muhasebe Yönetimi ile çalışma altyapınızı bir sefere mahsus oluşturmanız, akabinde oluşan kayıtlarınızı sadece yorumlamanız yeterli olacaktır. Muhasebeden oluşturmak istediğiniz belgeleriniz için fiş sihirbazları tanımlayabilecek, bildirge ve beyannamelerdeki Mikro farkını makro düzeyde yaşayacaksınız...

PERSONEL YÖNETİMİ

Personel mevzuat takibine yönelik tüm işlemler için eksiksiz, hatasız, hızlı ve güvenli bir çözüm. İşletmeniz ne kadar büyük olursa olsun ve ne kadar personel çalıştırırsanız çalıştırın, tüm işlemleri zaman ve insan kaynaklarını minimum kullanarak çözer.



İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Kariyer, eğitim planlama, iş kabul yönetimi, izin ve performans yönetimi içeren İK sayesinde çalışanlarınızı bilgi, yetenek ve birikimlerine göre değerlendirebilirsiniz. İnsan kaynakları yönetimi; çeşitli ölçme kriterleriyle personel durum iyileştirmesini sağlamayı mümkün kılar, PERSONEL modülüyle bütünlük çalışır.

SABİT KİYMET YÖNETİMİ

İşletmenizdeki tüm sabit kıymetlerinizin tanımını yapabilir, zimmet yerlerini belirleyebilir, faydalı عمر tanımları, finansal sözleşmeler ile ilgili tanımlamaları yapabilirsiniz. Amortisman ve yeniden değerlendirme meblağlarını muhasebeleştirebilir, enflasyon düzeltmesi muhasebe uyarlamalarıyla ilgili detaylı raporları alabilirsiniz.

ENFLASYON MUHASEBESİ YÖNETİMİ

Enflasyon Muhasebesi Yönetimi ile enflasyon düzeltmesi işlemlerinizi tek tuşla yapabilirsiniz. Ayrıntılı bilanço ve gelir tablosu ile beraber net parasal kazanç kayıp tablosunu otomatik oluşturabilirsiniz.

KONSOLİDE MUHASEBE YÖNETİMİ

Konsolide Muhasebe Yönetimi ile grup şirketler artık 3. parti yazılımlarla uğraşmadan, farklı ortaklık yapılarını tanımlayabildikleri eliminasyon parametreleriyle konsolide olarak bilanço ve gelir tablosunu tek tıkla çıkartabilecekler.

e-FATURA MODÜLÜ

Türkiye'de 397 sıra no'lu VUK ile hayatı geçirilen e-Fatura; kâğıt fatura ile aynı hukuki niteliklere sahip, veri format ve standartı (UBL-TR) Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından belirlenen, VUK gereği bir faturada yer olması gereken bilgilerin içinde yer aldığı, satıcı ve alıcı arasındaki merkezi bir platform (GİB) üzerinden gerçekleştirildiği elektronik bir belgedir. Mikro e-Fatura modülü; e-Fatura alım/gönderim işlemlerinizi Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından açıklanan e-Fatura portalı, Özel Entegrasyon olmak üzere iki yönteme de hizmet verecek şekilde tasarlanmıştır.

e-DEFTER

Mikro e-Defter uygulamasıyla "yevmiye defteri" ve "defter-i kebir" belgelerini, GİB'in belirlediği standartlarda hazırlayabilir ve oluşan dosyayı elektronik olarak GİB'e kolayca gönderebilirsiniz. Böylece, defterlerin kağıt ortamına basılması ve saklanması gibi zahmetli ve maliyetli işlemleri artık elektronik ortamda kolayca ve maliyetsiz olarak yapabilirsiniz.

UFRS YÖNETİMİ

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları modülüümüz, SPK'ya tâbi şirketler ile bu şirketlerin konsolide mali tablolarında yer alan iştiraklerinin, SPK seri XI, No: 29'a uygun raporlama yapmasına yardımcı olmak üzere hazırlanmıştır.



İŞ ZEKASI ve SİSTEM UYGULAMALARI



Mikro ERP, iş zekasıyla kurumların ihtiyaç duyduğu analistik raporları hızlı, doğru, hatasız ve zamanında; ister real-time ister önceden programlanmış zaman dilimlerinde hazırlanmış özet raporlama modellerini kullanıma sunmaktadır.

İş zekası kapsamında olan OLAP uygulamalarıyla her türlü raporunuz istedığınız boyutla analiz edilmiş ve grafik desteğiyle kullanımınıza sunulmuştur. Mevcut OLAP uygulamalarının haricinde kendi firmanızın özel raporları tasarlamak için de ayrıca Report Builder yardımçınız olarak hizmetinizdedir.

KARAR DESTEK

Karar destek sistemiyle rapidlara bakış açınızı değişecek... Verilerinizi istedığınız detayda incelemeye imkânına sahip olacak, var olan veri küplerini kullanabileceğiniz gibi kendi küplerinizi kolaylıkla oluşturabileceksiniz.

RAPOR BANKASI

Mikro ERP Rapor Bankası modülüyle artık yazılımcı olmadan işletmeniz için özel rapor tasarlayabileceksiniz. Report Builder ile tasarladığınız bu raporları istediğiniz kullanıcıda aktif edebileceksiniz.

OLAP SERVİSLERİ

OLAP servisleriyle analistik raporlarınız her an ulaşımınıza hazır. Parametrik yapısıyla önceden belirlmiş olduğunuz zaman dilimlerinde otomatik olarak güncellenmesini sağlayabilirsiniz. Bu sayede gerek rapor içeriğine gerek görsel ayarlarına sizin karar verdığınız raporlarınız, her zaman güncel ve hızlı olarak kullanımınıza sunulmaktadır.

BÜTÇE YÖNETİMİ

İşletmenizdeki tüm birimler için detaylı (satış, satın alma, masraf) bütçe tanımlamaları oluşturup Planlama küpü ile değer girebilecek,



Bütçe Yönetimi'yle de hedeflenen gerçekleşen bütçe değerlerinin karşılaştırmalarını yapabileceksiniz.

VERİ SORGU YÖNETİMİ

Raporlamada sınırları kaldırındı. Veri Sorğu Yönetimi, işletmenize özel raporlar hazırlayabileceğiniz ve istediğiniz kullanıcının menüsünün ara yüzüne koyarak kendi rapor menünüzde oluşturabilmeniz için tasarlandı. Veritabanı tarafında hazırlamış olduğunuz özel soru cümlelerini veri sorğu yönetimi menüsü yardımıyla, belirmemiş olduğunuz parametrelerle istediğiniz kullanıcının menüsüne ilave ederek sınırsız raporlama yapabilirsiniz.

ONLINE

Mikro Yazılım'ın gelişen ve gelişmeye açık, "çok uluslu", "çok şubeli", "dünya şirketleri" için geliştirdiği Mikro ERP ürün grubu içindeki ONLINE merkez-şube online bağlantı bilgi aktarımıyla Türkiye'de ilk defa gerçek anlamda bilgi transferini insana bağlı kalmaksızın gerçekleştirebilirsiniz.

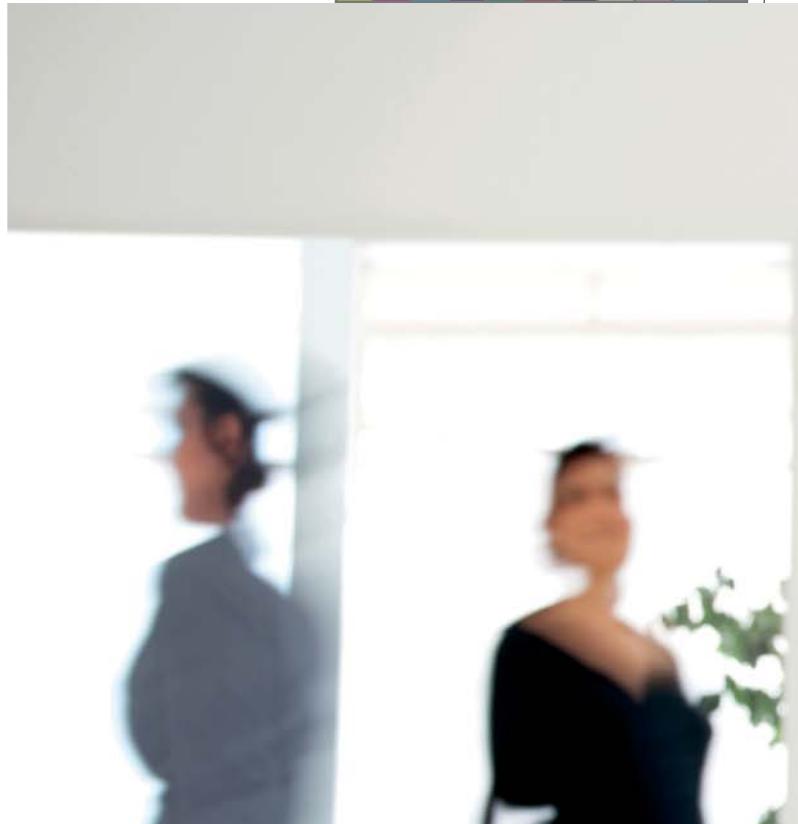
Online programıyla şube, fabrika, bölge müdürlüğü, depo ya da sevk merkezlerinizdeki tüm bilgi ve hareketler karşılıklı aktarılır. ONLINE entegrasyon sistemi sayesinde harici etkenlerle bağlantının kopması halinde bile farklı merkezlerin çalışmaları aksamaya uğramaz. Bilgi transferleri, bağlantı kurulduğu anda (insan müdahalesine gerek kalmaksızın ve son değişiklikleri de kaydederek en güncel haliyle) devam eder.

DIŞ YAZILIM AKTARIMLARI

Diş yazılım aktarımları modülü ile Renault, Ford, Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş., Aras Lojistik ve Yurtiçi Kargo lojistik firmaları ve IMS, Fidelio, AC Nielsen, Evrim, Arkman, Maestro, Vizyonex, Micros, Mekom v3, Nexus 32 bit v1.14, Pepsi, GMSS, Tarım Bakanlığı, Omni-Vectron yazılımlarıyla entegrasyonu tek tuşa basarak yapabilirsiniz.



Rekabet için güçlü bir işletme yapısı



ERP, bir kurumun tüm bileşenlerinin bir bütün olarak görülmeye imkân verir. En önemli gereksinim, bir işletmenin tüm bakış açılarındaki her verinin birleştirilmesi olmalıdır. ERP sistemleri; bunu sağlamak için, işletmenin çeşitli iş faaliyetlerini ele alan birçok yazılım modülünü tek bir veritabanı altında çalıştırmalıdır.

Mikro ERP ürünleri; operasyonel süreçte kolaylık, orta düzey yöneticiler için taktik, üst düzey yöneticiler için stratejik araçlar sunar. Bu niteliğiyle işletmenin potansiyelini yükseltir, kararları otomatikleştirir, tüm işletme için tam bir otomasyon desteği sağlar.

Mikro ERP ailesi ürünleri çoklu dil destegine sahiptir. Farklı ülkelerde bulunan yan kuruluşlar veya merkezler, (istenirse) iş ortaklarını tek yapı altında birleştirir ve tüm operasyonlar gerçek zamanlı yürütülür.

Mikro ERP farklı ülkelerin muhasebe sistemlerine uyaranabilen alternatif mizan özellikleriyle de kullanıcılarına uygulamada kolaylık sunmaktadır.

Mikro ERP ürün ailesi açık kod mimarisile geliştirilmiştir. Mikro ERP ürünler kullanıcılara programı kendilerine göre özelleştirmelerine; yani kayıt alanları, rapor ve analiz eklemelerine olanak sağlar. Böylece, kullanıcıların kurumsal stratejilerinin hayatı geçirilmesini, amaçların daha verimli kılınmasını ve hedeflerin doğru planlamasını kolaylaştırır.

Bu açık ve esnek yapı sayesinde yatırım maliyetleri önemli ölçüde düşer. Programlardan hızlı bir şekilde geri dönüş sağlanır.



Statistical Charts Last Earnings:

Annual reports that contain important financial information about company

Percent

Product A
Product B
Product C

Get a free annual report on the company or companies of your interest.

Her sene her yıl kasa aynı bir tablo planlı belirtilmiş olup her yıl farklı bir sorumluk yer almaktadır. Yukarıda tabloda şirket ve meyer üretim, satış ve ihracat ortan karıştırılmış olarak sunulmuştur. Sayısal tabloda son yılın kasasının grafinin arası gösterme şarttan veberidir. Sayısal tabloda son yılın kasasının son altı ayındaki değişimlerini göstermektedir. Şirketin son yılın kasası grafiğin ve hisse senetleri değerlerinin arası gösterdiği ürünlerin nisbeti bir sonraki sayfada yer almaktadır.

Financial Earnings report:

Yearly Earnings

Last 6 Months

Reporting companies must send annual reports to their shareholders when they hold annual meetings to elect directors.

Annual reports are formal financial statements that are published yearly and sent to company stockholders and various other interested parties.

Jan Feb Mar Apr May Jun

Reporting companies must send annual reports to their shareholders when they hold annual meetings to elect directors.

Annual reports are formal financial statements that are published yearly and sent to company stockholders and various other interested parties.

Monthly Earnings

Product A
Product B

Reporting companies must send annual reports to their shareholders when they hold annual meetings to elect directors.

Annual reports are formal financial statements that are published yearly and sent to company stockholders and various other interested parties.

MIKRO
YAZILIM

Mikro_ERP_Brosur_11_03_16.indd 17

11/03/16 17:07



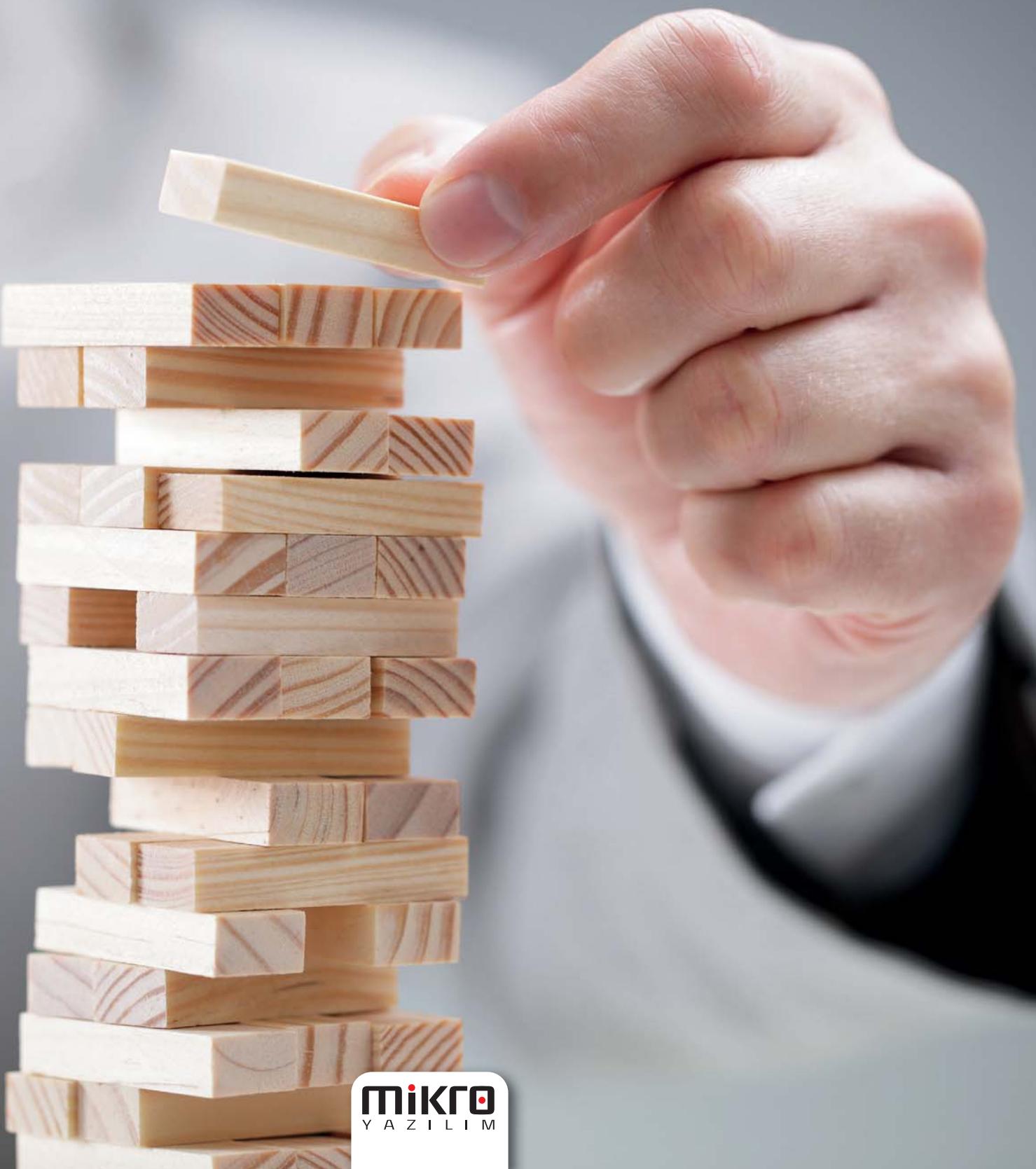
Mikro ERP ile mesafeleri unutun

Birbirinden farklı üretim tesisleri, şubeler, depolar, satış ofisleri veya temsilcilikler... Mikro ERP ürünleri nerede olursanız olun hep yanınızda. Arzu ettiğiniz takdirde terminal sunucusu, arzu ederseniz ONLINE desteğe...

Programınıza mesafe engeline takılmadan istediğiniz her yerden ulaşabilirsiniz: İhtiyacınız olan açık bir hat. Bunun yanında herhangi bir nedenle sık iletişim kesilmesi sorunu yaşanan bölgelerde ONLINE merkez-şube veri aktarımıyla işlerinizi kesintisiz yürütebilirisiniz. ONLINE hat açık olduğu sürece tüm bilgileri tek veya çift yönlü olarak hareket ettirir. Herhangi bir nedenle iletişim koptuğunda program bilgilerinizi ilgili alanlarda biriktirir, hat açıldığı anda otomatik şekilde günceller. Sadece Mikro ERP ürünlerinde bulunan bu özellikle işleriniz hiçbir şekilde kesintiye uğramaz.

**MİKRO ERP ÜRÜN AİLESİ;
KULLANICILAR, ÇEVRE
PROGRAM VE DONANIMLARI
ILE TAM UYUM İÇİNDE
ÇALIŞACAK ŞEKİLDE
TASARLANMIŞTIR.**

Mikro ERP Microsoft SQL Server veritabanını desteklemektedir. SQL Server, ilişkisel bir veritabanı, çevrimiçi analitik işleme (OLAP) sunucusu, yerleşik replikasyon ve veri dönüştürme servislerinde (DTS) veri ayıklama, dönüştürme ve yükleme (ETL) aracını içerir. Bunun yanında Mikro ERP ürünleri üretim, satış, satın alma süreçlerinde kullanılan çeşitli veri toplama, takip, cihaz ve yazılımlarla uyumlu çalışır.



MiKro
YAZILIM



mikro
YAZILIM



GERÇEK BİR KULLANICI DOSTU Hızlı, size özel ve kolay

İş akışınızdaki yoğun hareketleriniz bilgisayarlardaki bilgi yükünü artıracaktır. Mikro ERP, bilgi girişi veya analizi sırasında zaman kaybınızı önleyecek özelliklerle donatılmıştır. Kullanıcılar programı kendilerine özel şekilde tasarlayabilir, menüler ve alanlar yaratabilir. Bunun yanında detaylı hak ve kullanıcı tanımlamalarıyla maksimum güvenlik sağlanır.

Programlar bir evraktan çıkmadan ilgili tüm alanlara yine aynı evraktan ulaşılabilmesini sağlayan kompakt yapıya sahiptir.

Kolay kullanılır, kolay öğrenilir

Esnek kullanım yapısının yanında kolay kullanılır, kolay öğrenilir özelliğine sahip Mikro ERP, kullanıcılarla iki ayrı yardım menüsü sunmaktadır. Bunlardan ilki tuş listesidir. Bu listede kullanıcılar tuş kombinasyonlarıyla ulaşabilecekleri kısa yolları görebilirler. Diğer bir program yardımcı ise; bulundukları alanın geniş açıklamasını içeren yardım ikonudur. Kullanıcılar ihtiyaç duyduklarında bu ikonu tiklatarak bulundukları alana ilgili geniş açıklamaya ulaşabilirler. Bu açıklama alanlarında anahtar bir kelimeyle kısa arama yapma ve açıklamaları yazıcıya gönderme seçenekleri bulunmaktadır. Ayrıca web üzerinden online yardım tuşuyla Mikro Destek departmanına bağlanıp yazışarak yardım alınabilir.





BİLDİRGEler, BEYANNAMELER, YAŞıŞMALAR

Döküm almak
Mikro ERP ile çok kolay!

İhtiyaç duyduğunuz kanuni bildirge ve e-Beyannameleri Mikro ERP programlarıyla kolaylıkla dökebileceksiniz.

SSK bildirgeleri, muhtasar ve KDV beyannameleri (ön ve arka yüz olmak üzere), YMM çalışma kâğıtları (YMM. Kur. Vergisi Beyanne Tasdik Raporu, YMM. Gelir ve Kur. Vergisi Beyanne Tasdik Raporu vb.), standart belgeler (371. madde dilekçe örneği, toplantıya davet mektubu örneği, hazırlı cetveli örneği vb.) gibi kanuni dökümlerini görsel ortamda isterken orijinal formatında düzenleyebilir, elektronik ortamda gönderebilirsiniz.

VERİ GÜVENLİĞİ, VERİ BAKIMI, VERİTABANI RAPORLAMA

Mikro ERP programları kendine özel veri bakım ve rapor geliştirme nitelikleriyle donatılmıştır. Veritabanı yöneticileri veritabanı oluşturma, sorgu yazma, kurulum ve ayarları, güvenlik yönetimi ve ayarları, veritabanı yönetimi ve bakımı, veritabanı denetleme ve küçültme işlemlerini kolaylıkla yürütebilirler.





MiKro
YAZILIM





NASIL ÇALIŞMAK İSTİYORSANIZ HEP SİZİNLE

Sisteminizi siz kurun siz yönetin

Sistem kurulum ve yönetim modülüyle Mikro ERP programlarını sisteminize uygulayacak, şirketinizin çalışma biçiminde ilgili (maliyetleme şekli, dövizli kullanım gibi) akış parametrelerini belirleyecek, kullanıcılara yönelik hak ve yetki tanımlamalarını gerçekleştireceksiniz.

Sistem yöneticileri, Kur menüsü ile çalışanlara ait tüm görev ve yetkileri paylaşabilir, bunun yanında kullanıcılara programda yapabilecekleri işlemlerle ilgili öngördükleri yetkiye verebilirler. İşletmeye ait tüm hareketler, entegrasyon, merkez şube bilgi hareketleri de sistem yöneticileri tarafından belirlenen şekilde gerçekleşir. Mikro ERP bu özellikleyle kurumsal işletme modelleri oluşturmayı veya mevcut sistemlerini daha da kaliteli bir düzeye taşımayı amaçlayan firmalar için ideal çözümler sunar.

Toplam kalite yönetimi

ERP ailesi toplam kalite yönetimine dönük olarak tasarlanmıştır. Bu nedenle tüm süreçlerin, ürünlerin ve hizmetlerin tam katılım yoluyla geliştirilmesi, iç ve dış müşteri tatmininin artırılması ve müşteri

bağlılığının yaratılmasına, sürekli iyileştirmeye dayanan, müşteri bekentilerine önem veren yönetim anlayışına sahiptir.

Proje yönetimi

ERP uygulamaları, işletmenin tüm iş süreçlerinin bir bütünlük içinde yazılım üzerine inşa edilmesini gerektirir. Bu önemli süreç Mikro Yazılım'ın ERP uygulamalarına kaynaklık eden kurulum metodolojiyle yönetilir.

Mikro Yazılım'ın deneyimli destek ekibi tarafından hazırlanan Proje Yönetimi'yle;

- Kurumsal yapı, görev tanımları, iş akışları belirlenir.
- İhtiyaçlar, kapsam ve hedefler belirlenir.
- Proje grubu oluşturulur.
- İşletmenin donanım, veritabanı ve ağ yapısı kontrol edilir.
- Kurulumun tüm fazları proje planı çerçevesinde oluşturulur.
- Bu aşamadan itibaren tüm kurulum-eğitim-isletmeye alma süreçleri proje planında belirlenen öngörlere göre yönetilir.





MİKRO ERP: KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASI

İyi yönetilen bir orkestra: **Mikro Kurumsal çözümleri**

Büyümeyi kontrol etmek ve rekabette güçlü kalmak... Entegre bir kurumsal sistem artık bir seçenek değil, bir zorunluluk. Birbirinden kopuk "veri yiğinları" şirketinizin zaman, enerji ve para kaybetmesine, her şeyden öte karar mekanizmanızın etkin çalışmamasına sebep olur. Şirketinizin bilişim alt yapısının kalitesini artırmak, müşteri memnuniyetini ve kârlılığı artırmak için kilit rol oynar. Mikro ERP çözümleri KOBİ'lerden holdinglere tüm üreticilerin,

orquestralarını daha iyi yönetmelerine yardım eder. Bilgi, kurumun tüm birimlerinde entegre hareket ettikçe, günlük operasyonlardan stratejik karar mekanizmalarına kadar kullanım miktarı artar. ERP ile envanter ve finans verileri, tasarruf ve verimliliği iyileştirme yollarını teşhis eden kabiliyetli enstrümanlara dönüşürler. Mikro'nun raporlama gereçleri orkestra şefinin daha süratli ve istikrarlı kararlar olmasını mümkün kılar.



TİCARİ SET

İşletmenizin stoktan finansa kadar tüm ticari faaliyetlerini optimum şekilde kullanabilmeniz için tasarlanmıştır. Stok yönetimi, hizmet ve masraf yönetimi, satın alma yönetimi, satış yönetimi, finans yönetimi modüllerinden oluşan Ticari Set, parametrik yapısı, kolay kullanım özellikleriyle işletmeniz için en gelişmiş çözümü sunar.

① Stok yönetimi

Stok yönetimi; malzeme ve/veya ürünlerin son kullanıcıya ulaşana dek geçirdiği aşamaları ve birbirinden bağımsız olarak ürüne değer katan tüm zincir üyeleri içine alan bir sistemdir. Bu niteliğiyle stok yönetimine risk yönetimi şeklinde yaklaşmak gerekmektedir.

Stok yönetimindeki temel sorunlar; talepteki belirsizlikler üretim aşamasındaki varyasyonlar, sevkiyat süresindeki farklılıklar, gerçek stokların bilinmemesi, stoklardaki belirsizlikler nedeniyle yapılan yanlış satın almalar, üretim aşamasında eksikliklerin ortaya çıkmasıdır. Tüm bu sorunlar üretim maliyetlerinin yükselmesine, teslim sürelerinin aşılmasına, kaynak kaybına neden olur.

Stok yönetimi; işletmelerin bu ihtiyaçlarına en yetkin şekilde yanıt verecek şekilde tasarlanmıştır. Eldeki stok, sipariş miktarı, tahmini sipariş gibi pek çok değişkeni analiz ederek en uygun değerlerde stok seviyeleriyle üretimden satışa kadar tüm stok operasyonlarını kusursuz şekilde yürütür.





MiKro
YAZILIM





mikro
YAZILIM



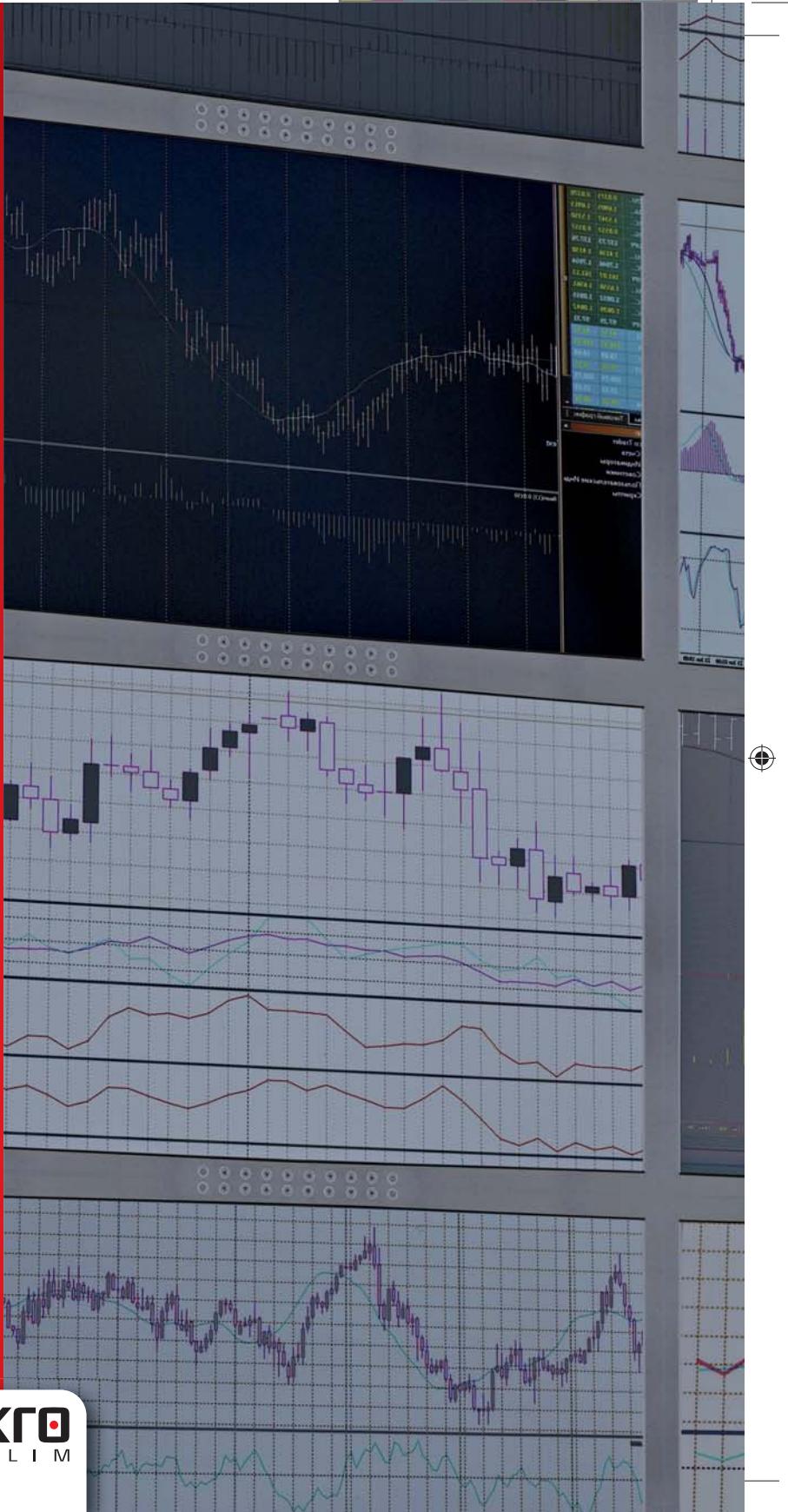
② Hizmet ve masraf yönetimi

Satışa yönelik hizmet veya sadece hizmet üreten işletmeler bugün daha zorlu rekabet koşullarıyla karşı karşıyadır. Firmalar, bilgiye erişimin yaygınlaşması ve kolaylaşmasıyla pek çok firmanın bilgilerine erişebilir, teklif toplayabilir, en uygun alternatifleri tercih edebilirler. Satın alma yönetiminde bulunan detaylı tanımlamaların yanında "hizmet sözleşmeleri" ve sözleşmelere bağlı satışlarla karşılaşılmalı analizler alınabilir. Dağıtım anahtarlarıyla alınan masraf faturalarında, masraf yerlerine göre puanlama yöntemiyle dağıtım yapılabilir.



③ Satın alma yönetimi

Satın alma modülü, satın almanın beş temel doğrusu analiz edilerek hazırlanmıştır. Bunlar; zaman, fiyat, miktar, kalite ve kaynaktır. İşletmeye satın alma sırasında en doğru karar alternatiflerini oluşturma, stok kontrolünde ekonomik sipariş miktarı, modeli, tedarikçi fiyat ve performans değerlendirme gibi pek çok özelliği barındıran modül, ileri satın alma analiz ve değerlendirme teknikleri uygulayarak işletmelere satın alma öncesi ve sırasında doğru karar alternatifleri sağlar. Satın alma şartları özelliği ve parametrik yapısı, tedarikçilerle yapılan finansal anlaşmada belirlenen kriterler doğrultusunda denetim altına alınır. Geçici kabul yönetimi özelliği; stok yönetiminde belirlenen girdi kalite kontrol parametrelerine bağlı olarak miktar ve stok seviyelerini de dikkate alarak stok girişlerini sağlar. Tedarikçi ve lokasyon bazında lojistik bilgilerini de dahil ederek satın alma iş akışlarını her yönüyle takip eder.







④ Satış yönetimi

Satış yönetimi işletmenin toplam kalite yönetimindeki satış iş akışlarını yönetmek ve satış ekibine en etkin satış gücü sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

Satış ekibinin aksiyonları için belirlenen bütçe, kampanya, promosyon ve müşteri ziyaretleri tüm detaylarıyla tanımlanabilir.

Satış yönetimi; teklif, sipariş, etkin rezervasyon, lojistik detaylı sevkiyat ve faturalama proseslerinizi önceden tanımlanan kategorilendirilmiş müşteri detayları, sınırsız lokasyon-iletişim-yetkili bilgileri, risk limit bilgileri doğrultusunda, onay mekanizması destekli bir şekilde satış iş akışlarını gerçekleştirmesini sağlar.

Satış yönetimi pek çok fonksiyonu bütünlük olarak sunar. Bunların sonucunda işletmenin hedeflerini gerçekleştirmeye, kampanya-promosyon verimlilik ve satış ekibi performans ölçümlerini analitik raporlama yöntemleriyle doğru ve hatasız analiz edilebilir. Bu analizler geleceğe yönelik hedeflerin en kârlı şekilde belirlenmesini sağlayarak, işletmenin büyümесinde önemli bir yol gösterici olacaktır.





MiKro
YAZILIM



⑤ Finans yönetimi

Günümüzde küreselleşen ekonomiyle finans yönetimi yeni bir boyut kazandı. Artık yerel şirketler farklı ülkelerle iş yapmakta, dünyadaki mal, emtia ve para hareketlerinden kolaylıkla etkilenmekte. Tüm bu risklere ve finansal gelişmelere karşı duyarlı yönetim biçimleri geliştirmek gerekiyor.

Finans yönetimi, işletmelerin menkul varlıklarını en etkili şekilde yönetmelerini sağlayacak özelliklerle donatılmıştır. Bankalar ile online iletişim, ödeme ve alacak operasyonlarını kolaylıkla yürütebilirsiniz. Banka kredileri takibiyle işletmelerin kullanmakta olduğu spot, rotatif ve tüketici kredisi modeli sözleşmelerini kayıt altına alır. Bunun yanı sıra çok boyutlu rapor ve analizler, çapraz sorgularla gelecekte olası risklere karşı işletmenin en uygun pozisyonu almasını sağlar. Finansal durum, nakit akış bütçeleme ve raporlamaya işletmelere geleceğe yönelik finansal analizleri oluşturur.



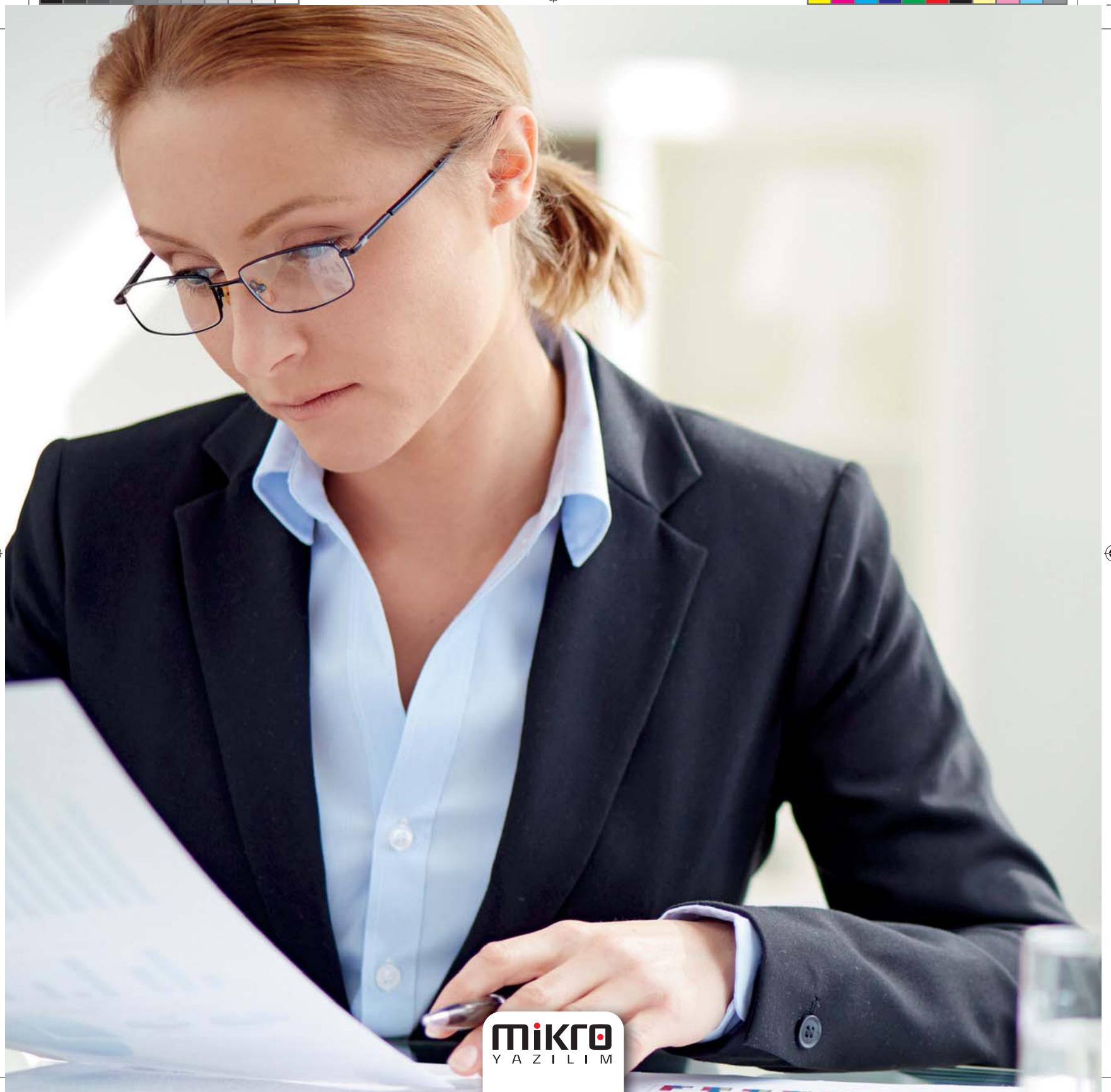


+0.45
-0.25
+0.20
-0.04
0.20

+1.00%
+0.95%
+4.81%
-0.45%
+0.83%
+0.92%



mikro
YAZILIM



MiKro
YAZILIM



SABİT KIYMETLER YÖNETİMİ

Sabit kıymetler yönetimiyle demirbaşlarınıza ait her türlü evrak, tanım, rapor işlemlerini yürütebilirsiniz. Bu menü sayesinde devlete verilecek her türlü rapor dökülmekte ve elektronik ortamda gönderilebilmektedir. Enflasyon düzeltmesine ait muhasebe uyarlamaları da bu menüde yer almaktadır. Ayrıca farklı dövizlere göre alternatif raporlar alma olanağını da sunar.





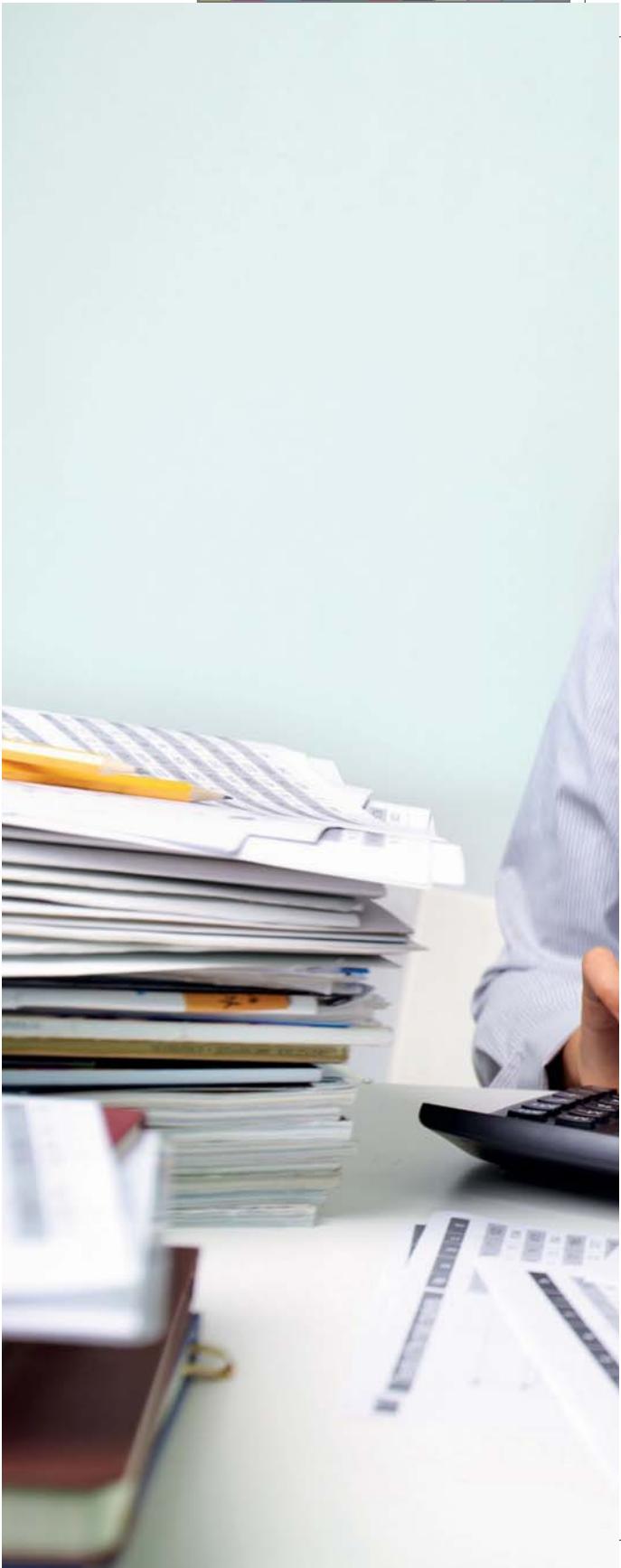
GENEL MUHASEBE YÖNETİMİ

Muhasebe yönetimi ile tek düzen hesap planı çerçevesinde hesap planı tanımlanabilir, tüm resmî defter dökümleriyle detaylı mizanlar alabilirsiniz. Çeşitli raporlarla ve grafiklerle tüm muhasebe işlemleri detaylı olarak izlenebilir.

Genel muhasebe yönetimi, ticari yönetim modülüyle tam muhasebe entegrasyonu özelliğine sahiptir. Her türlü hareket muhasebeye direkt olarak entegre edilebileceği gibi, istenilen hareketler daha sonra entegre edilmek üzere sınıflandırılabilir. Muhasebe modülü birden fazla şirketin muhasebe kayıtlarının incelenileceği "konsolide mizan" [grup, ana hesap, genel mizan, alt hesap mizanı, alt hesap mizanı (seviye belirlemeli), konsolide şirketler bazında mizan oluşturma] özelliğine sahiptir. Bunun yanında grup şirketlerin kullandığı işletmelerde ortak veritabanı yönetimiyle esnek birleştirilmiş birçok rapor alınabilmektedir.

e-Beyanname, program içinden direkt maliyenin sistemine gönderilebilmekte, beyannamede olası değişiklikler web'den kolaylıkla güncellenebilmektedir.

Satış ve Finans modüllerinde olduğu gibi bütün bilgilerin bir havuzda toplandığı Genel Muhasebe modülünde de hesaplar üzerinde bütçe tanımlamak mümkündür. Oluşan muhasebe fişlerine bağlı olarak aynı anda bütçenin gerçekleşen rakamlarla karşılaştırma raporları kolaylıkla alınabilir.





MiKro
YAZILIM



ÜRETİM KAYNAK PLANLAMASI YÖNETİMİ MRPII

MRPII üretim yapan işletmelerin tüm kaynaklarını etkili bir biçimde planlaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanmıştır.

Üretim yönetim sistemlerinin üç önemli ayağı vardır. Bunlar; malzeme planlama, kapasite planlama ve toplam kalite yönetiminin önemli bir parçası olmalıdır.

MRPII, faaliyetlerin yönetiminde verimi artırıp rekabet gücünü yükseltmek amacıyla satış ile tedarik yönetimi arasındaki tüm üretim süreçlerini bütünlük olarak yönetir.

Malzeme planlama:

Kesintisiz bir üretim için ham madde ve yarı mamul tedariklerinin aksamadan ve doğru biçimde sağlanması son derece kritiktir.

MRPII'in;

Malzeme ihtiyaç planlama,

Talep tahmini,

Malzeme yönetimi,

Çok konumlu planlama,

Sipariş taahhütleri,

Üretim çizelgeleme,

Malzeme-kapasite-maliyet planlamasını aynı anda yapabilme gibi birçok özelliği tedarik planlama süreçlerini kolay ve etkin bir hale getirir.

Kapasite planlama

İş merkezi ve operasyon tanımları, takvimli vardiyalar, tarih bazında izleyerek tek tıklamayla planlama yapılabılır. Sahanın doluluğu grafik tabloyla (chart) rahatlıkla gözlemlenip rota revizyonları sürekli bırak yöntemi ile yapılmaktadır. Yapılan iş emri planlarına uygun tarih bazında ihtiyaçlar izlenip tedarik edilmesi gereken hammaddeler, uygun tedarik tarihine göre satın alma yönetimine bir talep evrakı olarak yönlendirilebilir.



MiKro
YAZILIM



PERSONEL YÖNETİMİ

Personel yönetimi, Sosyal Güvenlik Kurumu'na bağlı olarak çalışan tüm iş yerlerinde, her türlü statüdeki personel için kullanılabilir. Muhasebe bağlantısı, iş kolu, iş yeri, departman, kişi ve zaman bazında parametrik bölümlendirmelerin yapılabileceği ve her türlü çıkış formunun kullanıcı tarafından tanımlandığı personel, bu özelliklerinden dolayı çeşitli sektörlerin değişik ücretlendirme prosedürlerine tam uyum sağlar. Her türlü PDKS sistemlerinden bilgi alabilir.

Personel ile çalışanlarınızın sicil kartlarından puanaj işlemlerine, borç ve devir tanımlamalarından izin kartlarına kadar her detaylı kusursuz takip edebilirsiniz. Yabancı döviz cinsinden maaş alan personelinizin hesaplamalarını kolaylıkla yapabilir, farklı SGK şubeleri için hatta departmanlarınız için farklı çalışma şekilleri belirleyebilirsiniz. e-Bildirge programından direkt SGK'nın sistemine gönderme yeteneğine sahiptir. Beyannamedeki olası değişiklikler yine web'den kolaylıkla güncellenebilir.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Norm kadrodan başlayarak işe alma, çalışanın eğitimi, kariyeri, rotasyonu, ödül ve cezalara göre personeli ölçme, raporlama, insan kaynakları departmanlarının temel ihtiyaçları...

İnsan Kaynakları'nın tüm bu ihtiyaçları karşılamasının yanında en önemli özelliklerinden biri, Kurumsal Kaynak Planlaması sisteminin içinde yer almıştır. Bu niteliği ile çalışanların tüm performans kriterleri ERP içinde ilgili alanlara işlenerek bütünsel olarak analiz edilir. Norm kadro, asıl kadro tanımları ve organizasyon şemalarını görebilmek, eğitim ve kariyer planlayabilmek, iş talepleri ve iş başvurularını karşılaştırıp iş kabul yönetimini devreye sokmak İnsan Kaynakları'nın başlıca temel fonksiyonlarıdır. Ayrıca personel kartı dizayn edilerek baskı alınması mümkündür.





MiKro
YAZILIM



İTHALAT ve İHRACAT YÖNETİMİ

Ülkemizde ve dünyada ithalat-ihracat rejimi kanunlar, uluslararası anlaşmalar, protokoller ve yerel mevzuatlarla düzenlenmektedir. İşletmeler, dış ticaret işlemlerini bu kanun ve mevzuatlara uygun yürütmemek çabasında oldukları gibi, aynı zamanda rekabet güçlerini koruyabilmek için dinamik bir yapı oluşturmak zorundalar. Mikro ERP ailesinin ithalat ve ihracatçı firmalar için geliştirilen ürünü İthalat Yönetimi ve İhracat Yönetimi, bu ihtiyaçları karşılamak üzere geliştirilmiştir.



İthalatın ek maliyetlerini stoka yedirmek ve ihracattan doğan KDV iadelerini raporlamak, dış ticareti olan kurumların en çok zaman harcadıkları işleri olmaktan artık çıkıyor. Dahilde İşleme İzin belgelerinin oluşturulması, evrak içinden saydırılması, ihracat ve ithalatla ilgili listeler (Ek. 8 - Ek. 9), hammadde sarfiyat tablosu (Ek. 5) vb. raporların detaylı olarak alınması İthalat yönetimi ve İhracat yönetiminin yetenekleri içindedir.



İTHALAT YÖNETİMİ

İthalat Yönetimi modülüyle formaliteler problem olmaktan çıkarıyor.

İthalatla ilgili her türlü işlerinizi rahatlıkla yapabileceğiniz, her türlü evrak basımını gerçekleştirebileceğiniz İthalat Yönetimi'yle ithalat maliyetlerinizi hesaplayabilir, DİİB takibini ihraç kayıtlı mal alışlarınızı takip edebilir, her türlü işlemlerinizin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

İHRACAT YÖNETİMİ

İhracat Yönetimi modülüyle her türlü evrak basımını gerçekleştirebilirsiniz. İhracat Yönetimi'yle packing list, gümrük çıkış beyannamesi, döviz alış belgesi, menşe şahadetnamesi, A.TR belgesi, EUR.1 dolaşım sertifikası, form A tanımlamalarınızı takip edebilir, her türlü işlemlerinizin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

İthalat Yönetimi ve İhracat Yönetimi tek başlarına kullanılabileceği gibi, Yönetim Bilgi Sistemleri ve Muhasebe modülleriyle entegre edilerek tam bir otomasyon alternatifisi sunar.



TAMİR SERVİS YÖNETİMİ

Tamir Servis Yönetimi; satış sonrası hizmet veren çeşitli sektörlerde yönelik bir otomasyon yönetimidir. Mikro ERP programlarında, seri numarasıyla cihazların garanti takibini yapan bunun yanında o cihaza uygulanan servis ve yedek parçaların geçmişini de takip eden firmaların önemli bir ihtiyacını karşılamaktadır. Tamir Servis Yönetimi'yle işletme içinde veya dışında bulunan servis noktalarınızı kontrol altına alabilirsiniz. Müşterilerinizden gelen garanti dahilinde ve haricinde servis taleplerini bir tuşa basarak ilgili servis noktasına iş emri olarak atamalar yapabilir, servis operasyon süreçlerinizi tüm detayıyla takip edebilirsiniz. Parça dahil/harici servis faturasının düzenlenmesi, üstelik anında muhasebe bağlantısı mümkündür.

Toplam kalite, cihazlara uygulanan servis ve bakım standart operasyonlara dönüştürülme sürecini gerektirmektedir. Bu aşamada servis/bakım için gerekli yedek parça tedariki, personel atanması ve takibi devreye girmektedir. Tamir Servis Yönetimi de bu amaçla hizmet verilen müşteriler "Müşteri ziyaret takip kartı" ile izlenir. Tüketicilere verilen/verilecek servisler detaylı olarak tanımlanabilir ve raporlanabilir.





BAKIM YÖNETİMİ

İş merkezlerine bağlı olarak çalışan makine parklarının periyodik veya anlık arıza bildirimleri ve buna istinaden uygulanan tamir aşamalarını kontrol edip yöneten bir otomasyon sistemidir. Bu makineler aynı zamanda birer amortisman kartı olarak da sabit kıymet yönetimine bağlantılı olarak çalışır.

Yapılan çapraz sorgulu raporlarla makinelerin arıza istatistikleri, toplam masrafları, yedek parça kullanım miktarları ölçülebilir.





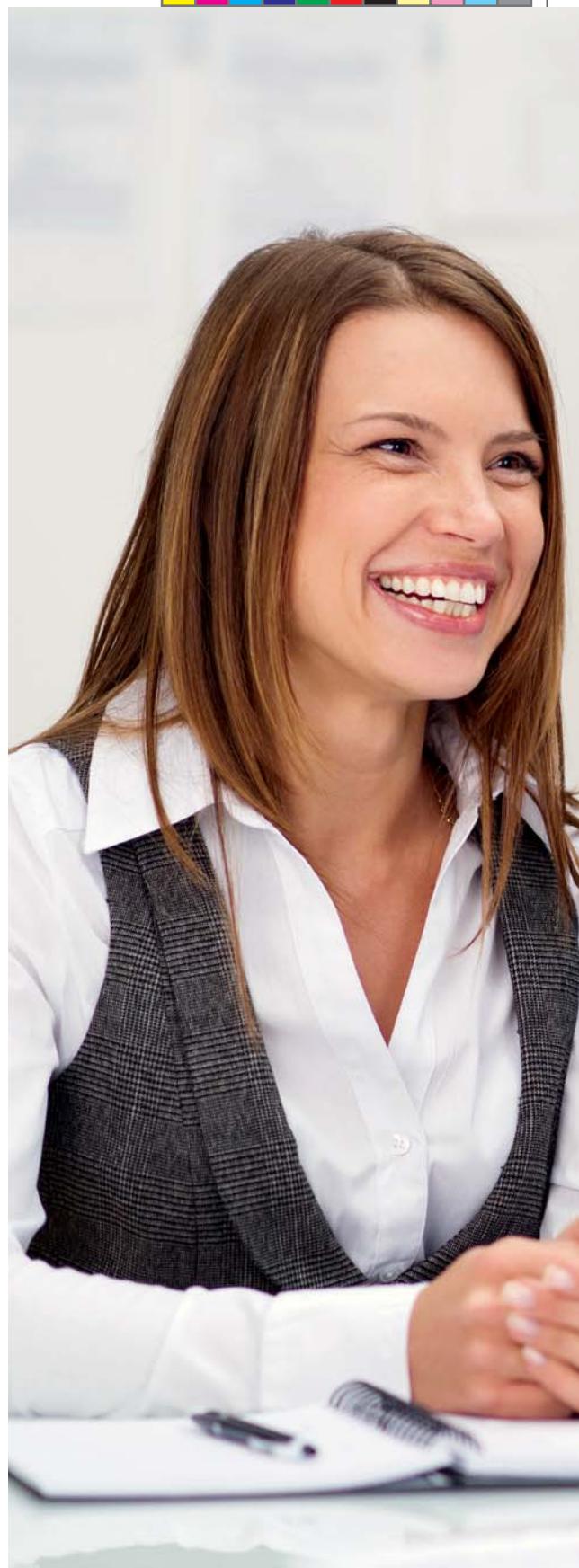
İLİŞKİLER YÖNETİMİ

Sadık müşteri azdır. İstekler, tercihler sürekli değişir. Rakipler kendilerini yenileyerek ürün-pazarlama atağı geliştirir. Bu kadar zorlu rekabet koşullarında sadık müşteri yaratılması çok büyük önem taşır.

Müşteri merkezli yeni rekabet koşullarında her şeyden önce işletmenin "müşteri odaklı" bir yapılmaya yöneltmesi gerekiyor. Mikro ERP, bu konuda üç önemli avantaj sunar. Bunlar; üretim süreçlerinin başarıyla yönetilmesi, ürün ve hizmette kalite, programların "sürekli iyileştirme kavramına dayanan" ISO standartlarına uygun şekilde geliştirilmiş olmasıdır.

İlişkiler Yönetimi'yle tüm müşteri ve satıcı firma bilgilerini detaylı bir şekilde depolayabilir, gruplayabilir, çeşitli küpler ile analiz edebilir, müşterinize özel pazarlama kampanyaları düzenleyebilir, müşterilerinizin satın alma davranışlarını inceleyebilirsiniz.

Tüm bu özelliklerle duyarlı ve pazarda oluşabilecek eğilimlere karşı hızlı yanıt verebileceğiniz pazarlama stratejileri oluşturabilirsiniz.





MiKro
YAZILIM





MİKRO
YAZILIM

Büyümek isteyen her şirkete lazım.

