An Issue Tracking System

Software Design Document (SDD)

Version: 1.0

Team 13

| Name | ID | E-mail |
|------|-----------|------------------------|
| 姚韋辰 | 105590037 | t105810037@ntut.org.tw |
| 陳威任 | 105590010 | t105590010@ntut.org.tw |
| 林 凭 | 105590035 | t105590035@ntut.org.tw |
| 徐唯哲 | 105590043 | t105590043@ntut.org.tw |
| 蔣勝弼 | 105590044 | t105590044@ntut.org.tw |

Department of Computer Science & Information Engineering National Taipei University of Technology

Table of Contents

| Table of Contents | 1 |
|---|----|
| 版次變更記錄 (Change Log) | 3 |
| Section 1 Introduction | 4 |
| 1.1 Scope of the system | 4 |
| 1.2 Purpose of this Document | 4 |
| 1.3 Overview of the document | 4 |
| Section 2 System Requirements | 5 |
| 2.1 Functional Requirement | 5 |
| Section 3 Design Constraints and Solutions | 7 |
| 3.1 Technical Solution Criteria | 7 |
| 3.2 Alternative Solution | 7 |
| 3.3 Selected Solution | 9 |
| Section 4 Subsystem Architecture | 10 |
| 4.1 User Account Management Subsystem | 10 |
| 4.1.1 Subsystem Characteristics | 10 |
| 4.1.2 Establish Technical Solution Criteria | 10 |
| 4.1.3 Selected Subsystem Solution | 11 |
| 4.1.4 Error Detection and Recovery | 11 |
| 4.2 Project Management Subsystem | 12 |
| 4.2.1 Subsystem Characteristics | 12 |
| 4.2.2 Establish Technical Solution Criteria | 12 |
| 4.2.3 Selected Subsystem Solution | 12 |
| 4.2.4 Error Detection and Recovery | 13 |
| 4.3 Issue Management Subsystem | 13 |
| 4.3.1 Subsystem Characteristics | 13 |
| 4.3.2 Establish Technical Solution Criteria | 14 |
| 4.3.3 Selected Subsystem Solution | 14 |
| 4.3.4 Error Detection and Recovery | 15 |
| 4.4 Notification SubSystem | |
| 4.4.1 Subsystem Characteristics | |
| 4.4.2 Establish Technical Solution Criteria | |
| 4.4.3 Selected Subsystem Solution | 16 |
| Section 5 Detailed of Subsystem and Interface Description | 17 |
| 5.1 Detailed System | 17 |
| 5.1.1 Use Cases Analysis | |

| 5.1.2 User Interfaces Analysis | 29 |
|--|----|
| 5.1.3 Static Model | 32 |
| 5.1.4 Dynamic Model | 35 |
| 5.2 Subsystem Internal/External Interface Requirement and Design | 40 |
| 5.2.1 Internal Interface Requirements | 40 |
| 5.2.2 External Interface Requirements | 40 |
| 5.3 Traceability Matrix – Requirements vs Components | 41 |
| Appendices | 42 |
| A. Tracebility Matrix Use Cases v.s. Classes | 42 |
| B. Tracebility Matrix Classes v.s. Classes | 43 |

版次變更記錄 (Change Log)

Revisions

| Version | Primary Author(s) | Description of Version | Date Completed |
|---------|----------------------|------------------------|-----------------------|
| 1.0 | 姚韋辰、陳威任、 林 凭、徐唯哲、 | 第一版 | 12/31/19 |
| | 蔣勝弼 | | |

Section 1 Introduction

1.1 Scope of the system

對於專案的開發上,目前有許多開發流程,如瀑布式、敏捷式方法,而這些流程的用意是希望可以針對不同類型的專案採用適當地流程控管,藉此達到更完善的開發。然而在開發的過程中,常常會有許多的議題需要被討論並被解決。此系統的應用即是針對這些議題進行追蹤管理,並且在議題討論的過程中適時取得議題報表以及議題狀態資訊,讓參與者可以在這樣的追蹤過程中,去對議題產生結論或決策,使得專案可以更穩定的發展。

1.2 Purpose of this Document

本文件的目的在於提供開發團隊在系統架構上的描述,從評估選用技術、工具到使用者 需求分析,最後產生細節的類別圖與循序圖等系統架構的細節說明,使得開發團隊在開發中 能更貼近專案預期之結果。

1.3 Overview of the document

本文件之敘述流程會由系統需求開始,清點專案預期的功能要求,然後根據評估分析決定使用的開發工具與更進一步的實作方式。再來就是更詳細的用例說明以解釋各功能細節的情境,方便開發團隊有明確的例子可以參考。最後以類別圖與循序圖呈現最貼近實際系統架構與系統運行的狀況。

Section 2 System Requirements

2.1 Functional Requirement

議題追蹤系統(Issue Tracking System)目的在於讓專案管理的工作更加方便,提供了專案管理所需的相關功能,例如成員的編輯、議題的提出、編輯與處理人員的指定。本系統分為四個系統:

- 1. 使用者帳號管理子系統(User Account Management Subsystem, UMS) 負責管理所有帳號以及帳號使用者權限
- 2. 專案管理子系統 (Project Management Subsystem, PMS) 負責管理所有專案以及專案角色
- 3. 議題管理子系統 (Issue Management Subsystem, IMS) 負責管理所有專案中的議題
- 4. 推播通知子系統(Notification SubSystem, NSS) 負責 LINE 推播專案成員、訂閱者專案相關的訊息

ITS Functional Requirement:

| 需求編號 | 優先順序 | 需求描述 |
|--------------------|------|--|
| ITS-F-01 | 1 | 提供帳號管理與權限辨識功能 |
| ITS-F-02 | 1 | 提供專案操作與管理功能 |
| ITS-F-03 | 1 | 提供報表產生功能 |
| UMS-F-01 | 1 | 提供 admin 權限來管理平台,如封鎖違規帳戶 |
| UMS-F-02 | 1 | 提供註冊功能,使 non-user 能轉為一般 user |
| UMS-F-03 | 1 | 提供登入功能,讓 user 能使用平台提供的服務 |
| UMS-F-04 | 1 | 提供登出/切換帳號功能,避免被冒用 |
| UMS-F-05 | 1 | 提供個人資訊頁面,查看參與的 project、issue |
| UMS-F-06 | 1 | 提供帳號編輯頁面,能更改 email、nickname、avatar、bio 等 |
| OWIS-1:-00 | 1 | 資訊 |
| PMS-F-01 | 1 | 能讓使用者新增專案 |
| PMS-F-02 | 1 | 能編輯 project 的 name、description、tag |
| PMS-F-03 | 1 | 能删除擁有的 project, admin 則可以封鎖違規的 project |
| PMS-F-04 | 1 | 能搜尋使用者需要的 project |
| PMS-F-05 | 1 | 能依據使用者的權限觀看不同隱私設定的 project |
| PMS-F-06 | 1 | 擁有者或管理員能轉移 project 給其他使用者 |
| PMS-F-07 1 | | 擁有者或管理員能更改 project 隱私設定,來決定哪些使用者 |
| ΓΝΙ Ο- Γ-U/ | 1 | 可以觀看 |
| PMS-F-08 | 1 | 擁有者或管理員能新增或移除 project 的成員 |

| 1 | 專案成員或使用者能新增 issue | |
|---|-------------------------------------|--|
| 1 | 使用者能編輯 issue 的標題、標籤等相關資訊 | |
| 1 | 管理員或使用者能新增 issue comment | |
| 1 | 使用者能編輯自己發起的 issue comment | |
| 1 | 管理者或專案參與者能隱蔽不當的 issue comment, 一般使用 | |
| 1 | 者則可以隱蔽自己發起的 issue comment | |
| 1 | 管理者可以觀看所有的 issue,專案參與者能觀看自己參與的 | |
| 1 | 專案的 issue,一般使用者則只能觀看公開的 issue | |
| 1 | 管理者能訂閱任何 issue,一般使用者只能訂閱公開的 issue | |
| 1 | 專案參與者能分派 issue 給指定的對象處理 | |
| | 管理者能關閉不當的 issue,專案擁有者與參與者則能關閉自 | |
| 1 | 身相關專案的誤創或已處理的 issue, 一般使用者能關閉自己 | |
| | 誤創的 issue | |
| 1 | 管理者能取得任何的 issue 資料,專案參與者能取得參與專案 | |
| 1 | 的 issue 資料 | |
| 1 | 管理者能觀看所有的 issue,專案參與者能觀看參與專案的 | |
| 1 | issue,一般使用者能觀看公開的 issue | |
| 1 | 使用者能收到 LINE 的訊息推播來即時了解專案狀況 | |
| | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | |

Section 3 Design Constraints and Solutions

3.1 Technical Solution Criteria

有關 Solution Criteria 這方面,專案針對 PTS 擬定了將來會遇到的各種限制,包括:

● 易學性:考慮選擇的應用軟體是否容易上手。

● 可攜性:考慮能否在各個 OS 上執行。

● 安全性:考慮應用軟體設計上的安全保密性。

● 擴充性:考慮後續的擴充是否容易。

● 廠商支持程度:考慮是否有廣泛的使用者。

● 維護性:考慮後續的維護是否容易。

上述的限制問題,基本上與系統所用的軟體是否有關。

3.2 Alternative Solution

在本系統設計前,要考慮各種可能影響系統架構的因素,包括系統架構、程式設計架構、 資料庫軟體系統、與程式語言等的選擇。

1. 系統架構

| | 單機系統 | 主從系統 | 網頁系統 |
|-------|------------|------------|-----------------|
| 易學性 | 高,開發時間較短 | 低,開發需要較長時間 | 低,開發需要較長時間 |
| 可攜性 | 低,必需因應每個平台 | 中,必需額外開放使用 | 高,使用 Browser 連上 |
| | 而修改 | | 即可 |
| 安全性 | 高,單機資料保護較容 | 中,有被盜取資料的風 | 中,有被盜取資料的風 |
| | 易 | 險 | 險 |
| 擴充性 | 彈性小,不能完全符合 | 彈性大,可完全符合使 | 彈性大,可完全符合使 |
| | 使用者需求 | 用者需求 | 用者需求 |
| 廠商支持度 | 低,客戶不允許 | 低,客戶不允許 | 高,客戶要求 |
| 維護性 | 高,由開發者自行維 | 高,由開發者自行維 | 低,由供應商提供維護 |
| | 護,且發展也極為不 | 護。安裝較為複雜 | 作業。安裝容易 |
| | 易。安裝較為簡單 | | |

2. 開發語言

| | C# | Java | C++ |
|-------|----------------|-------------------|------------|
| 易學性 | 高,現代物件導向語 | 高,現代物件導向語 | 中,需自行管理記憶體 |
| | 言,易學 | 言,易學 | 釋放問題,較難使用 |
| 可攜性 | 低,僅支援 MS 環境 | 高,JVM 可支援各個平 | 高,最早成熟的語言, |
| | | 台 | 有豐富的資源 |
| 安全性 | 中,物件導向語言可實 | 中,物件導向語言可實 | 中,物件導向語言可實 |
| | 現資料封裝 | 現資料封裝 | 現資料封裝 |
| 擴充性 | 彈性中,部份符合開發 | 彈性大,可完全符合開 | 彈性小,不能完全符合 |
| | 者需求 | 發者需求 | 開發者需求 |
| 廠商支持度 | 中,僅 ASP 可採用 C# | 高,JavaScript、JSP均 | 低,支援度較低 |
| | 語言,支援度不高 | 採用 JAVA 語言作為腳 | |
| | | 本語言,支援度較高 | |
| 維護性 | 高,物件結構較易維護 | 高,物件結構較易維護 | 中,需考量記憶體釋放 |
| | | | 問題 |

3. AJAX 框架

| | Prototype | JQuery | Ext JS |
|-------|----------------|-------------------|------------|
| 易學性 | 高,現代物件導向語 | 高,現代物件導向語 | 中,需自行管理記憶體 |
| | 言,易學 | 言,易學 | 釋放問題,較難使用 |
| 可攜性 | 低,僅支援 MS 環境 | 高,JVM 可支援各個平 | 高,最早成熟的語言, |
| | | 台 | 有豐富的資源 |
| 安全性 | 中,物件導向語言可實 | 中,物件導向語言可實 | 中,物件導向語言可實 |
| | 現資料封裝 | 現資料封裝 | 現資料封裝 |
| 擴充性 | 彈性中,部份符合開發 | 彈性大,可完全符合開 | 彈性小,不能完全符合 |
| | 者需求 | 發者需求 | 開發者需求 |
| 廠商支持度 | 中,僅 ASP 可採用 C# | 高,JavaScript、JSP均 | 低,支援度較低 |
| | 語言,支援度不高 | 採用 JAVA 語言作為腳 | |
| | | 本語言,支援度較高 | |
| 維護性 | 高,物件結構較易維護 | 高,物件結構較易維護 | 中,需考量記憶體釋放 |
| | | | 問題 |

3.3 Selected Solution

1. 系統架構選擇

| | 單機系統 | 主從系統 | 網頁系統 |
|-------|------|------|------|
| 易學性 | 4 | 2 | 2 |
| 可攜性 | 2 | 3 | 4 |
| 安全性 | 4 | 2 | 3 |
| 擴充性 | 2 | 4 | 4 |
| 廠商支持度 | 0 | 0 | 5 |
| 維護性 | 4 | 4 | 2 |
| 加總 | 16 | 15 | 20 |

Priorities { Scale : 1 = Most bad (difficult), 5 = Most good (easy) }

2. 開發語言選擇

| | C# | Java | C++ |
|-------|----|------|-----|
| 易學性 | 4 | 5 | 2 |
| 可攜性 | 3 | 5 | 4 |
| 安全性 | 3 | 3 | 3 |
| 擴充性 | 5 | 5 | 2 |
| 廠商支持度 | 3 | 5 | 1 |
| 維護性 | 4 | 4 | 3 |
| 加總 | 22 | 27 | 1 |

Priorities { Scale : 1 = Most bad (difficult), 5 = Most good (easy) }

3. AJAX 框架

| | Prototype | JQuery | Ext JS |
|-------|-----------|--------|--------|
| 易學性 | 4 | 5 | 2 |
| 可攜性 | 0 | 0 | 0 |
| 安全性 | 0 | 0 | 0 |
| 擴充性 | 2 | 4 | 4 |
| 廠商支持度 | 3 | 5 | 2 |
| 維護性 | 4 | 4 | 4 |
| 加總 | 13 | 18 | 12 |

Priorities { Scale : 1 = Most bad (difficult), 5 = Most good (easy) }

Section 4 Subsystem Architecture

4.1 User Account Management Subsystem

4.1.1 Subsystem Characteristics

使用者帳號與群組管理子系統(UGMS, User Acount and Group Management Subsystem)是系統管理者用來驗證登入者、管理使用者帳號等。其主要的功能如下:

1. 帳號管理:用於帳號建立、帳號新增、刪除、修改等功能。

2.群組管理:用於建立、修改、刪除專案成員,以及讓專案管理員可以透過群組來管理

及監看不同負責成員的專案。

3.登入管理:提供使用者登入驗證、防止重複登入等功能。

4.1.2 Establish Technical Solution Criteria

使用者驗證方法比較表:

使用者的驗證機制有「以角色為基礎的存取控制 (Role-based access control, RBAC)」和直接實作兩種方法,以下為其特性。

| | RBAC | 直接實作登入驗證機制 |
|-------|------------------------|----------------|
| 易學性 | 低,RBAC 使用較為複雜 | 高,直接實作角色權限不需另外 |
| | | 學習 |
| 可攜性 | 中,必預處理安置 Session Key 的 | 高,沒有需要額外負擔的處理 |
| | 儲存位置 | |
| 安全性 | 高,RDBC 控制權是直接賦予角 | 低,直接實作控制權限,漏洞很 |
| | 色較安全 | 多 |
| 擴充性 | 中,必預依靠 RBAC 內建功能來 | 高,不足部份直接實作即可 |
| | 擴充 | |
| 廠商支持度 | 高,由美國國家標準局提出的一 | 中,自行撰寫的權限控制方法 |
| | 種新的存取控制機制 | |
| 維護性 | 高,RDBC的角色權限較易維護 | 中,定義一個新的角色必預撰寫 |
| | | 新的權限功能 |

4.1.3 Selected Subsystem Solution

| | RBAC | 直接實作登入驗證機制 |
|-------|------|------------|
| 易學性 | 2 | 4 |
| 可攜性 | 3 | 5 |
| 安全性 | 5 | 2 |
| 擴充性 | 3 | 5 |
| 廠商支持度 | 4 | 3 |
| 維護性 | 4 | 3 |
| 加總 | 21 | 22 |

Priorities { Scale: 1 = Most bad (difficult), 5 = Most good (easy) } 由於專案開發時間較短,因此決定放棄使用雖然較安全,且功能也較完善的 Role-based access control 方法,而採用較簡潔開發也較快速的方法當作 PTS 的登入、權限驗證機制。

4.1.4 Error Detection and Recovery

| Error | Detection & Recovert |
|---------------|-----------------------------|
| 使用者輸入密碼錯誤 | 跳出警告視窗,並警告使用者只有三次失敗機會 |
| 使用者輸入密碼長度錯誤 | 由系統檢測到不足/過長的密碼長度,將會警告使用 |
| | 者,並使其重新輸入 |
| 使用者輸入資料錯誤 | 於使用者輸入資料錯誤的項目顯示訊息以供更正 |
| 資料不一致(資料庫端) | 本系統的主程式將於使用者新增資料的時候自動檢查 |
| | (1) 帳號資料與群組資料的一致性與(2) 專案資料與 |
| | 開發人員帳號的一致性。當系統偵測出不一致性時, |
| | 會顯示相關訊息,且使用者無法新增任何資料 |
| 資料不一致(使用者輸入端) | 於前端的資料送至伺服端的應用程式時,再進行檢 |
| | 查。當子系統一偵測出不一致性時,相關的訊息將由 |
| | 本子系統由前端通知使用者。 |
| 資料庫損毀 | 資料庫的偵錯:使資料庫具偵錯機制,並定期產生LOG |
| | 檔,供系統管理員查核 |
| | 資料庫的備份:定期備份所有資料,確認資料庫安全 |
| | 不被入侵 |
| | 資料庫的復原:系統發生問題、資料損毀時,可由之 |
| | 前備份的資料進行還原修復 |

4.2 Project Management Subsystem

4.2.1 Subsystem Characteristics

專案管理子系統(PMS, Project Management Subsystem)是用於管理專案所需的相關功能如下:

1. 專案管理:用於新增、編輯、刪除專案

2. 人員管理:用於開發人員的新增、移除、轉移、議題指派

3. 報表生產:用於產生報表供使用者參考專案執行情況

4.2.2 Establish Technical Solution Criteria

報表生成實作方案:

PMS 的報表生產方式有 HTML 與圖片兩種實作方式, HTML 表格能直接使用 HTML 語 法產生在網頁上輸出, 而圖片則需要搭配使用 JFreeChart 等 Library 來完成輸出。

| | HTML | 圖片 |
|-------|-----------------|----------------------|
| 易學性 | 高,語法簡單 | 低,需要學習額外的 Library 語法 |
| | | 來實作 |
| 可攜性 | 中,可能因瀏覽器不同使表格變 | 高,圖片不會變形 |
| | 形 | |
| 安全性 | 無 | 無 |
| 擴充性 | 高,使用者可自訂形式 | 低,修改格式困難 |
| 廠商支持度 | 高,較容易配合 HTML 表格 | 中,較不易配合圖片 |
| 維護性 | 高,修改 HTML 較容易 | 中,需要重新配置圖片資料 |

4.2.3 Selected Subsystem Solution

| | HTML | 圖片 |
|-------|------|----|
| 易學性 | 4 | 2 |
| 可攜性 | 3 | 5 |
| 安全性 | 0 | 0 |
| 擴充性 | 5 | 1 |
| 廠商支持度 | 4 | 2 |
| 維護性 | 5 | 3 |
| 加總 | 21 | 13 |

Priorities { Scale: 1 = Most bad (difficult), 5 = Most good (easy), 0=Not necessary } 根據評估的結果,使用 HTML 來實作報表會是較好的選擇。

4.2.4 Error Detection and Recovery

| Error | Detection & Recovert |
|---------------|-----------------------------|
| 使用者未登入 | 不執行使用者操作並且跳轉到登入畫面 |
| 報表產生速度過慢 | 重新審視子系統中模組的取得資料庫資料的方式,加 |
| | 以改良。 |
| 使用者輸入資料錯誤 | 於使用者輸入資料錯誤的項目顯示訊息以供更正 |
| 資料不一致(資料庫端) | 本系統的主程式將於使用者新增資料的時候自動檢查 |
| | (1) 帳號資料與群組資料的一致性與(2) 專案資料與 |
| | 開發人員帳號的一致性。當系統偵測出不一致性時, |
| | 會顯示相關訊息,且使用者無法新增任何資料 |
| 資料不一致(使用者輸入端) | 於前端的資料送至伺服端的應用程式時,再進行檢 |
| | 查。當子系統一偵測出不一致性時,相關的訊息將由 |
| | 本子系統由前端通知使用者。 |
| 資料庫損毀 | 資料庫的偵錯:使資料庫具偵錯機制,並定期產生LOG |
| | 檔,供系統管理員查核 |
| | 資料庫的備份:定期備份所有資料,確認資料庫安全 |
| | 不被入侵 |
| | 資料庫的復原:系統發生問題、資料損毀時,可由之 |
| | 前備份的資料進行還原修復 |

4.3 Issue Management Subsystem

4.3.1 Subsystem Characteristics

議題管理子系統(IMS, Issue Management Subsystem)是用於管理專案中的議題與底下的評論,包含標籤、處理人員指派等,其主要功能如下:

- 1. 議題管理:用於新增、編輯、關閉、標籤、分派處理人員等功能
- 2. 議題評論管理:用於新增、編輯、關閉等功能
- 3. 訂閱議題:讓使用者在議題狀態更動後能立即接收通知

4.3.2 Establish Technical Solution Criteria

| | Access | MySQL | MariaDB |
|-------|------------|---------------|------------|
| 易學性 | 中,對開發團隊較陌生 | 中,對開發團隊較陌生 | 高,開發團隊已有基礎 |
| 可攜性 | 低,僅針對個人使用的 | 高,為企業用免費系 | 高,可被容器化 |
| | 資料庫系統 | 統,容易安裝 | |
| 安全性 | 低,個人使用資料容易 | 中, MySQL 目前無重 | 中,目前無重大遺漏 |
| | 外洩 | 大漏失 | |
| 擴充性 | 低,因為是個人使用的 | 中,儲存量適於中小型 | 中,儲存量適於中小型 |
| | 資料庫系統所以擴充 | 的資料量儲存 | 的資料量儲存 |
| | 性不佳 | | |
| 廠商支持度 | 低,不支援企業應用 | 高,免費 | 高,免費 |
| 維護性 | 高,不需要自行維護 | 低,需要自行維護 | 低,需要自行維護 |

4.3.3 Selected Subsystem Solution

| | Access | MySQL | MariaDB |
|-------|--------|-------|---------|
| 易學性 | 2 | 4 | 5 |
| 可攜性 | 1 | 3 | 5 |
| 安全性 | 1 | 3 | 3 |
| 擴充性 | 1 | 3 | 3 |
| 廠商支持度 | 1 | 5 | 5 |
| 維護性 | 4 | 2 | 2 |
| 加總 | 10 | 20 | 23 |

Priorities { Scale : $1 = Most \ bad \ (difficult), 5 = Most \ good \ (easy), 0=Not \ necessary }$ 根據評估的結果會使用 MariaDB 作為本系統的資料庫。

4.3.4 Error Detection and Recovery

| Error | Detection & Recovert |
|---------------|-----------------------------|
| 使用者未登入 | 不執行使用者操作並且跳轉到登入畫面 |
| 使用者輸入資料錯誤 | 於使用者輸入資料錯誤的項目顯示訊息以供更正 |
| 資料不一致(資料庫端) | 本系統的主程式將於使用者新增資料的時候自動檢查 |
| | (1) 帳號資料與群組資料的一致性與(2) 專案資料與 |
| | 開發人員帳號的一致性。當系統偵測出不一致性時, |
| | 會顯示相關訊息,且使用者無法新增任何資料 |
| 資料不一致(使用者輸入端) | 於前端的資料送至伺服端的應用程式時,再進行檢 |
| | 查。當子系統一偵測出不一致性時,相關的訊息將由 |
| | 本子系統由前端通知使用者。 |
| 資料庫損毀 | 資料庫的偵錯:使資料庫具偵錯機制,並定期產生LOG |
| | 檔,供系統管理員查核 |
| | 資料庫的備份:定期備份所有資料,確認資料庫安全 |
| | 不被入侵 |
| | 資料庫的復原:系統發生問題、資料損毀時,可由之 |
| | 前備份的資料進行還原修復 |

4.4 Notification SubSystem

4.4.1 Subsystem Characteristics

通知子系統(NSS, Notification SubSystem)用於專案或議題狀態更動時,能透過第三方應用程式產生訊息通知開發團隊或訂閱者。本專案會以 LINE 推播來作為通知手段。

4.4.2 Establish Technical Solution Criteria

LINE 推播通知實作方案:

| | Python+官方 SDK | Node+第三方 SDK |
|--------|---------------|--------------|
| 易學性 | 高,開發團隊已熟悉 | 低,開發團隊較不熟悉 |
| 可攜性 | 高,語言本身跨平台 | 高,語言本身跨平台 |
| 安全性 | 高,官方支持 | 中,非官方支持 |
| 擴充性 | 無 | 無 |
| 廠商支持程度 | 高,官方支持 | 中,非官方支持 |
| 維護性 | 中,官方維護 | 低,第三方維護不穩定 |

4.4.3 Selected Subsystem Solution

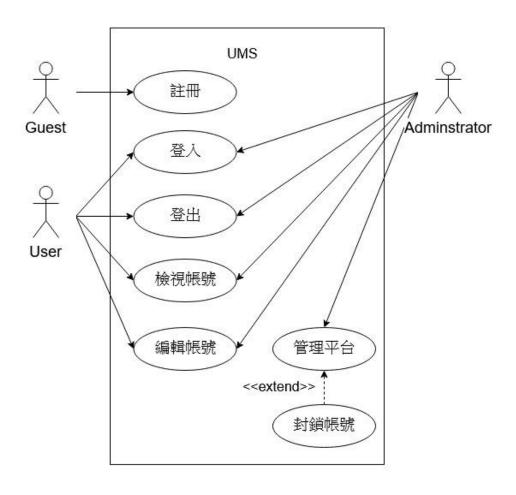
| | Python+官方 SDK | Node+第三方 SDK |
|--------|---------------|--------------|
| 易學性 | 5 | 1 |
| 可攜性 | 5 | 5 |
| 安全性 | 5 | 3 |
| 擴充性 | 0 | 0 |
| 廠商支持程度 | 5 | 3 |
| 維護性 | 3 | 1 |
| 加總 | 23 | 13 |

Priorities { Scale : $1 = Most \ bad \ (difficult), 5 = Most \ good \ (easy), 0=Not \ necessary }$ 根據評估結果,使用 Python+官方 SDK 實作 LINE 推播功能

Section 5 Detailed of Subsystem and Interface Description

5.1 Detailed System

5.1.1 Use Cases Analysis



| No | UMS-UC1 |
|-----------------------|----------------|
| Name | 註冊 |
| Primary Actor | Guest |
| Preconditions | 連線到此服務平台 |
| Success Guarantees | 產生新帳號 |
| Main Success Scenario | 1. guest 進入註頁面 |
| | 2. 填寫資料 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 更新資料庫 |
| | 5. 結束註冊頁面 |
| Exceptions | 3a. 填寫資料有誤 |
| | 1. 修正有問題的欄位 |

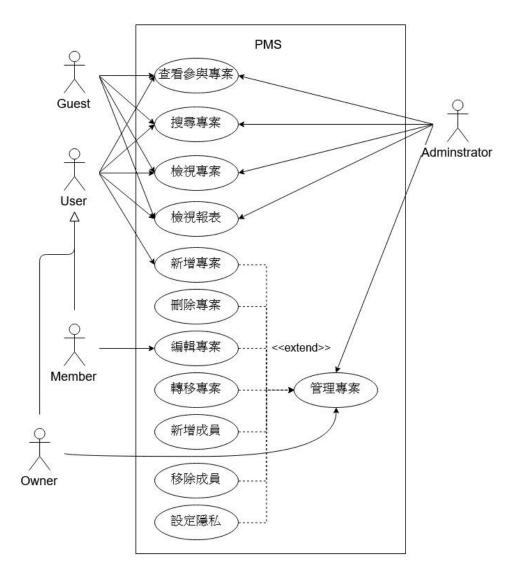
| No | UMS-UC2 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 登入 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 擁有帳號 |
| Success Guarantees | 產生登入紀錄 |
| Main Success Scenario | 1. 進入登入頁面 |
| | 2. 輸入帳號密碼 |
| | 3. 登入帳號 |
| | 4. 進入服務 |
| Exceptions | 3a. 帳號不存在 |
| | 1. 註冊新帳號 |
| | 3b. 密碼錯誤 |
| | 1. 修改密碼欄位 |

| No | UMS-UC3 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 登出 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 擁有帳號且為登入狀態 |
| Success Guarantees | 帳號離線 |
| Main Success Scenario | 1. 按下登出按鈕 |
| | 2. 頁面轉為訪客樣式 |
| Exceptions | 無 |

| No | UMS-UC4 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 檢視帳號 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 擁有帳號 |
| Success Guarantees | 顯示帳號資訊 |
| Main Success Scenario | 1. 進入帳號資訊頁面 |
| | 2. 顯示資訊 |
| Exceptions | 1a. 載入失敗 |
| | 1.檢查網路狀況或聯絡管理員 |

| No | UMS-UC5 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 編輯帳號 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 擁有帳號 |
| Success Guarantees | 更新帳號資訊 |
| Main Success Scenario | 1. 進入編輯資訊頁面 |
| | 2. 修改欄位內容 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 更新資訊 |
| Exceptions | 3a. 欲修改的內容不合法 |
| | 1. 重新填寫該欄位 |

| No | UMS-UC6 |
|-----------------------|---------------|
| Name | 封鎖帳號 |
| Primary Actor | Adminstrator |
| Preconditions | 擁有管理員權限 |
| Success Guarantees | 特定帳號狀態更新為封鎖 |
| Main Success Scenario | 1. 管理員封鎖了特定帳號 |
| | 2. 更新帳號狀態 |
| Exceptions | 無 |



| No | PMS-UC1 |
|-----------------------|-----------------------------|
| Name | 查看參與專案 |
| Primary Actor | Guest · User · Adminstrator |
| Preconditions | 該帳號所參與的專案為公開或使用者為擁有者、管理員 |
| Success Guarantees | 顯示參與列表 |
| Main Success Scenario | 1. 進入特定帳號的參與列表 |
| | 2. 查看列表 |
| Exceptions | 1a. 載入失敗 |
| | 1.檢查網路狀況或聯絡管理員 |

| No | PMS-UC2 |
|-----------------------|-----------------------------|
| Name | 搜尋專案 |
| Primary Actor | Guest · User · Adminstrator |
| Preconditions | 欲搜尋的專案為公開或使用者為擁有者、管理員 |
| Success Guarantees | 顯示搜尋結果 |
| Main Success Scenario | 1. 輸入關鍵字 |
| | 2. 送出搜尋 |
| | 3. 回傳結果顯示於頁面 |
| Exceptions | 無 |

| No | PMS-UC3 |
|-----------------------|-----------------------------|
| Name | 檢視專案 |
| Primary Actor | Guest · User · Adminstrator |
| Preconditions | 專案設定為公開或使用者為擁有者、管理員 |
| Success Guarantees | 顯示專案頁面 |
| Main Success Scenario | 1. 進入專案頁面 |
| | 2. 查看專案 |
| Exceptions | 1a. 載入失敗 |
| | 1.檢查網路狀況或聯絡管理員 |

| No | PMS-UC4 |
|-----------------------|-----------------------------|
| Name | 檢視報表 |
| Primary Actor | Guest · User · Adminstrator |
| Preconditions | 專案設定為公開或使用者為擁有者、管理員 |
| Success Guarantees | 顯示報表 |
| Main Success Scenario | 1. 進入專案頁面 |
| | 2. 進入該專案的報表頁面 |
| | 3. 查看報表 |
| Exceptions | 2a. 載入失敗 |
| | 1.檢查網路狀況或聯絡管理員 |

| No | PMS-UC5 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 新增專案 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 擁有基本帳號 |
| Success Guarantees | 資料庫新增專案資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入新增頁面 |
| | 2. 填寫名稱等資料 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 資料庫更新 |
| Exceptions | 3a. 填寫欄位內容不合法 |
| | 1. 修改欄位內容 |

| No | PMS-UC6 |
|-----------------------|----------------------|
| Name | 刪除專案 |
| Primary Actor | Owner · Adminstrator |
| Preconditions | 持有專案或管理員權限 |
| Success Guarantees | 資料庫改變專案狀態 |
| Main Success Scenario | 1. 進入專案頁面 |
| | 2. 送出刪除 |
| | 3. 資料庫更新專案狀態 |
| Exceptions | 無 |

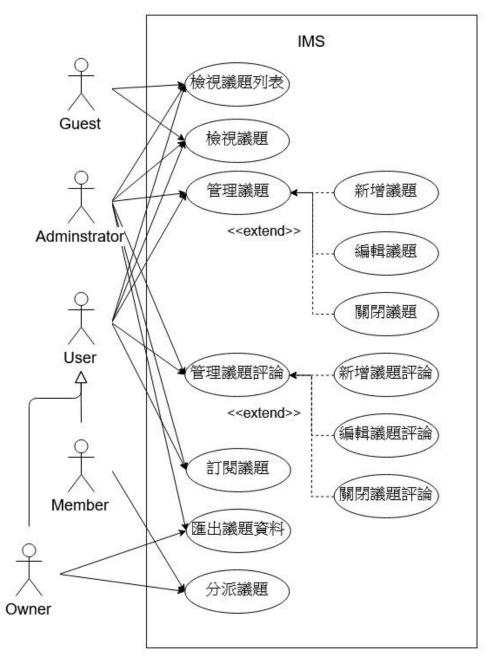
| No | PMS-UC7 |
|-----------------------|-------------------------------|
| Name | 編輯專案 |
| Primary Actor | Member · Owner · Adminstrator |
| Preconditions | 參與專案或擁有管理員權限 |
| Success Guarantees | 資料庫更新專案資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入編輯專案頁面 |
| | 2. 修改欄位內容 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 更新資訊 |
| Exceptions | 3a. 欲修改的內容不合法 |
| | 1. 重新填寫該欄位 |

| No | PMS-UC8 |
|-----------------------|----------------------|
| Name | 轉移專案 |
| Primary Actor | Owner · Adminstrator |
| Preconditions | 持有專案或管理員權限 |
| Success Guarantees | 資料庫更新專案資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入成員管理頁面 |
| | 2. 選擇欲轉移的對象 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 更新資訊 |
| Exceptions | 3a. 欲轉移的對象被封鎖 |
| | 1. 取消或選擇其他對象 |

| No | PMS-UC9 |
|-----------------------|----------------------|
| Name | 新增成員 |
| Primary Actor | Owner · Adminstrator |
| Preconditions | 持有專案或管理員權限 |
| Success Guarantees | 資料庫更新專案資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入成員管理頁面 |
| | 2. 填寫欲邀請的帳號 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 更新資訊 |
| Exceptions | 3a. 欲邀請的帳號不存在 |
| | 1. 修改欄位內容 |

| No | PMS-UC10 |
|-----------------------|----------------------|
| Name | 移除成員 |
| Primary Actor | Owner · Adminstrator |
| Preconditions | 持有專案或管理員權限 |
| Success Guarantees | 資料庫更新專案資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入成員管理頁面 |
| | 2. 選擇欲刪除的帳號 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 更新資訊 |
| Exceptions | 無 |

| No | PMS-UC11 |
|-----------------------|----------------------|
| Name | 設定隱私 |
| Primary Actor | Owner · Adminstrator |
| Preconditions | 持有專案或管理員權限 |
| Success Guarantees | 資料庫更新專案資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入專案編輯頁面 |
| | 2. 更改隱私狀態 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 更新資訊 |
| Exceptions | 無 |



| No | IMS-UC1 |
|-----------------------|-----------------------------|
| Name | 檢視議題列表 |
| Primary Actor | Guest · User · Adminstrator |
| Preconditions | 欲檢視的專案隱私為公開 |
| Success Guarantees | 顯示議題列表 |
| Main Success Scenario | 1. 進入專案頁面 |
| | 2. 查看議題列表 |
| Exceptions | 2a. 載入失敗 |
| | 1. 檢查網路狀況或聯絡管理員 |

| No | IMS-UC2 |
|-----------------------|-----------------------------|
| Name | 檢視議題 |
| Primary Actor | Guest · User · Adminstrator |
| Preconditions | 欲檢視的專案隱私為公開 |
| Success Guarantees | 顯示議題頁面 |
| Main Success Scenario | 1. 進入專案頁面 |
| | 2. 點擊欲察看的議題 |
| | 3. 查看議題內容 |
| Exceptions | 3a. 載入失敗 |
| | 1. 檢查網路狀況或聯絡管理員 |

| No | IMS-UC3 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 新增議題 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 能檢視欲新增議題的專案 |
| Success Guarantees | 資料庫新增議題資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入專案頁面 |
| | 2. 點擊 ADD |
| | 3. 填寫欄位 |
| | 4. 送出申請 |
| | 5. 資料庫更新 |
| Exceptions | 4a. 資料欄位不合法 |
| | 1. 修改欄位資料 |

| No | IMS-UC4 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 編輯議題 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 自己提出的議題、專案持有人、管理員 |
| Success Guarantees | 資料庫更新資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入議題編輯頁面 |
| | 2. 修改欄位內容 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 資料庫更新 |
| Exceptions | 3a. 資料欄位不合法 |
| | 1. 修改欄位資料 |

| No | IMS-UC5 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 關閉議題 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 自己提出的議題、專案持有人、管理員 |
| Success Guarantees | 資料庫更新議題狀態 |
| Main Success Scenario | 1. 進入議題頁面 |
| | 2. 送出關閉申請 |
| | 3. 資料庫更新狀態 |
| Exceptions | 無 |

| No | IMS-UC6 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 新增議題評論 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 能檢視欲新增議題評論的議題 |
| Success Guarantees | 資料庫新增議題評論資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入議題頁面 |
| | 2. 點擊 ADD |
| | 3. 填寫欄位 |
| | 4. 送出申請 |
| | 5. 資料庫更新 |
| Exceptions | 4a. 資料欄位不合法 |
| | 1. 修改欄位資料 |

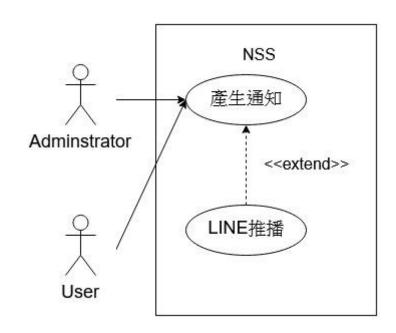
| No | IMS-UC7 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 編輯議題評論 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 自己提出的議題評論、專案持有人、管理員 |
| Success Guarantees | 資料庫更新資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入議題評論編輯頁面 |
| | 2. 修改欄位內容 |
| | 3. 送出申請 |
| | 4. 資料庫更新 |
| Exceptions | 3a. 資料欄位不合法 |
| | 1. 修改欄位資料 |

| No | IMS-UC8 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 關閉議題評論 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 自己提出的議題評論、專案持有人、管理員 |
| Success Guarantees | 資料庫更新議題狀態 |
| Main Success Scenario | 1. 進入議題評論頁面 |
| | 2. 送出關閉申請 |
| | 3. 資料庫更新狀態 |
| Exceptions | 無 |

| No | IMS-UC9 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | 訂閱議題 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 能檢視欲訂閱的議題 |
| Success Guarantees | 資料庫更新使用者資料 |
| Main Success Scenario | 1. 進入議題頁面 |
| | 2. 申請訂閱 |
| | 3. 資料庫更新 |
| Exceptions | 無無 |

| No | IMS-UC10 |
|-----------------------|----------------------|
| Name | 匯出議題資料 |
| Primary Actor | Owner · Adminstrator |
| Preconditions | 持有專案或為管理員 |
| Success Guarantees | 產生資料檔案 |
| Main Success Scenario | 1. 進入專案頁面 |
| | 2. 申請資料匯出 |
| | 3. 下載檔案 |
| Exceptions | 無 |

| No | IMS-UC11 |
|-----------------------|-------------------------------|
| Name | 分派議題 |
| Primary Actor | Member · Owner · Adminstrator |
| Preconditions | 參與專案或為管理員 |
| Success Guarantees | 資料庫更新議題狀態 |
| Main Success Scenario | 1. 進入議題頁面 |
| | 2. 編輯處理者 |
| | 3. 指定成員 |
| | 4. 更新資料庫 |
| Exceptions | 無 |



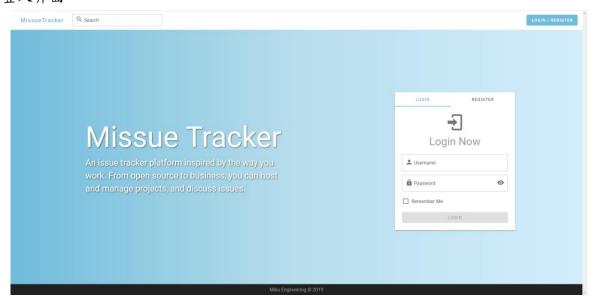
| No | NSS-UC1 |
|-----------------------|---------------------|
| Name | LINE 推播 |
| Primary Actor | User · Adminstrator |
| Preconditions | 參與某專案或訂閱某議題 |
| Success Guarantees | 送出 LINE 通知 |
| Main Success Scenario | 1. 專案、議題產生變動 |
| | 2. 使用者獲得通知 |
| Exceptions | 無 |

5.1.2 User Interfaces Analysis

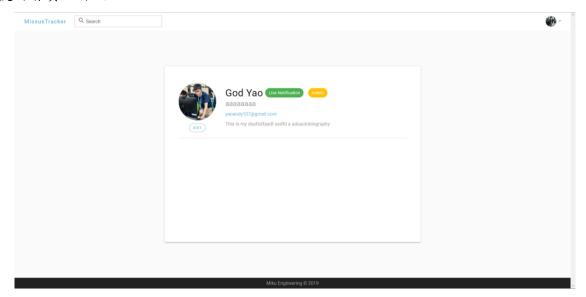
1. 首頁



2. 登入介面



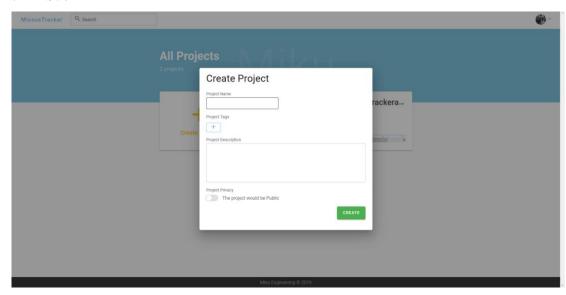
3. 使用者資訊界面



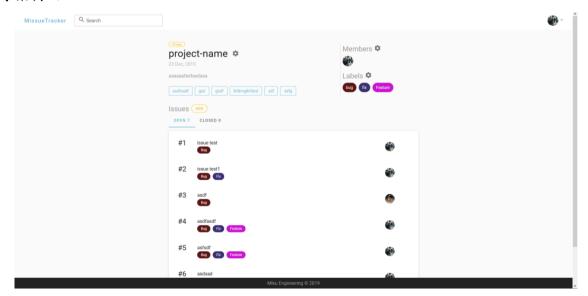
4. 專案列表



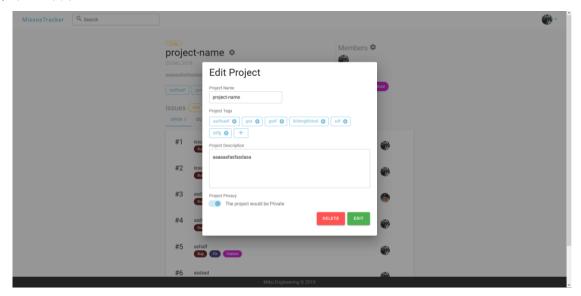
5. 專案新增頁面



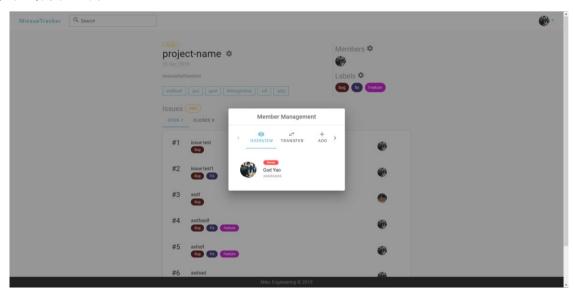
6. 專案頁面



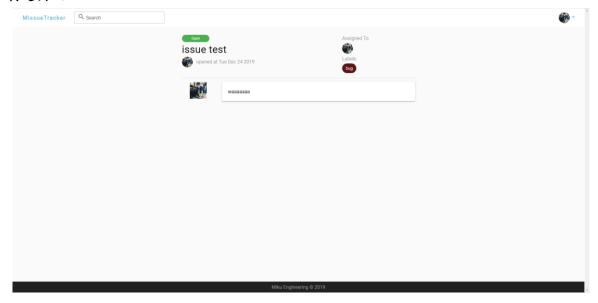
7. 專案編輯頁面



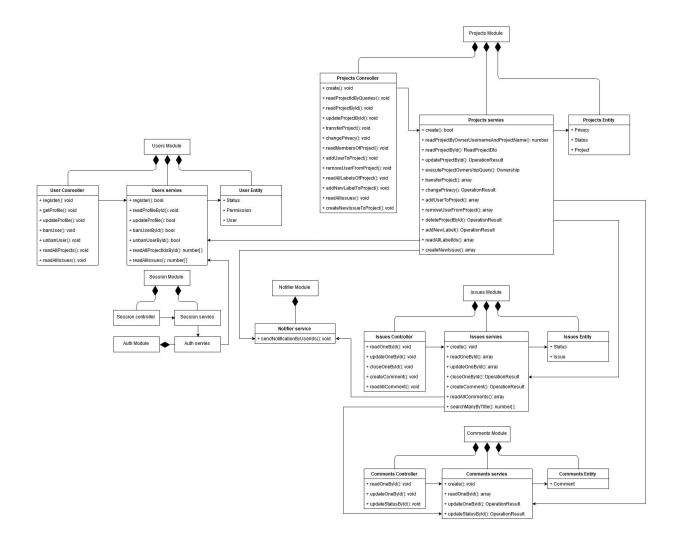
8. 專案成員管理頁面



9. 議題頁面



5.1.3 Static Model



| Class No. | ITS-CL01 |
|-------------------|------------------------------|
| Class Name | User Conreoller |
| Responsibility | 架接前端送來的資料,轉換成 Servies 能處理的形式 |
| Collaboration | Users servies |
| Related Subsystem | UMS |

| Class No. | ITS-CL02 |
|-------------------|---------------|
| Class Name | Users servies |
| Responsibility | 處理 UMS 的商業邏輯 |
| Collaboration | User Entity |
| Related Subsystem | UMS · PMS |

| Class No. | ITS-CL03 |
|-------------------|-------------|
| Class Name | User Entity |
| Responsibility | 資料載體 |
| Collaboration | None |
| Related Subsystem | UMS |

| Class No. | ITS-CL04 |
|-------------------|------------------------------|
| Class Name | Projects Conreoller |
| Responsibility | 架接前端送來的資料,轉換成 Servies 能處理的形式 |
| Collaboration | Projects servies |
| Related Subsystem | PMS |

| Class No. | ITS-CL05 |
|-------------------|------------------|
| Class Name | Projects servies |
| Responsibility | 處理 PMS 的商業邏輯 |
| Collaboration | Projects Entity |
| Related Subsystem | PMS · IMS · NSS |

| Class No. | ITS-CL06 |
|-------------------|-----------------|
| Class Name | Projects Entity |
| Responsibility | 資料載體 |
| Collaboration | None |
| Related Subsystem | PMS |

| Class No. | ITS-CL07 |
|-------------------|------------------------------|
| Class Name | Issues Controller |
| Responsibility | 架接前端送來的資料,轉換成 Servies 能處理的形式 |
| Collaboration | Issues servies |
| Related Subsystem | IMS |

| Class No. | ITS-CL08 |
|-------------------|----------------|
| Class Name | Issues servies |
| Responsibility | 處理 IMS 的商業邏輯 |
| Collaboration | Issues Entity |
| Related Subsystem | IMS · NSS |

| Class No. | ITS-CL09 |
|-------------------|---------------|
| Class Name | Issues Entity |
| Responsibility | 資料載體 |
| Collaboration | None |
| Related Subsystem | IMS |

| Class No. | ITS-CL10 |
|-------------------|------------------------------|
| Class Name | Comments Controller |
| Responsibility | 架接前端送來的資料,轉換成 Servies 能處理的形式 |
| Collaboration | Comments servies |
| Related Subsystem | IMS |

| Class No. | ITS-CL11 |
|-------------------|------------------|
| Class Name | Comments servies |
| Responsibility | 處理 IMS 的商業邏輯 |
| Collaboration | Comments Entity |
| Related Subsystem | IMS |

| Class No. | ITS-CL12 |
|-------------------|-----------------|
| Class Name | Comments Entity |
| Responsibility | 資料載體 |
| Collaboration | None |
| Related Subsystem | IMS |

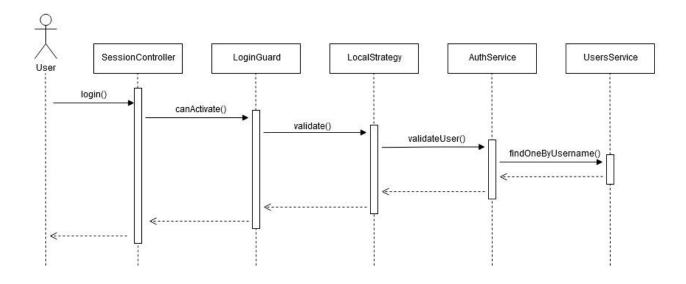
| Class No. | ITS-CL13 |
|-------------------|------------------|
| Class Name | Notifier service |
| Responsibility | 處理推播通知的功能 |
| Collaboration | None |
| Related Subsystem | NSS |

| Class No. | ITS-CL14 |
|-------------------|--------------|
| Class Name | Auth servies |
| Responsibility | 處理使用者帳號認證 |
| Collaboration | User servies |
| Related Subsystem | UMS |

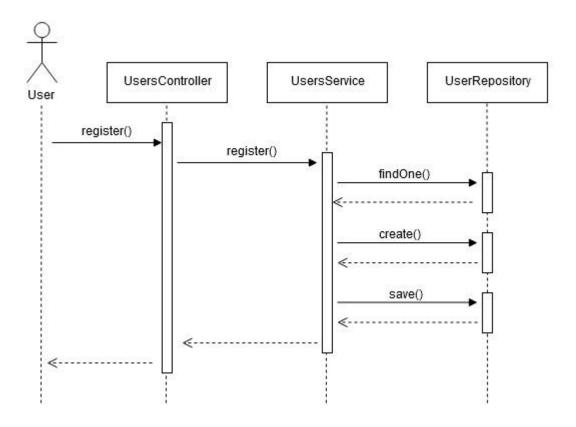
5.1.4 Dynamic Model

• UMS

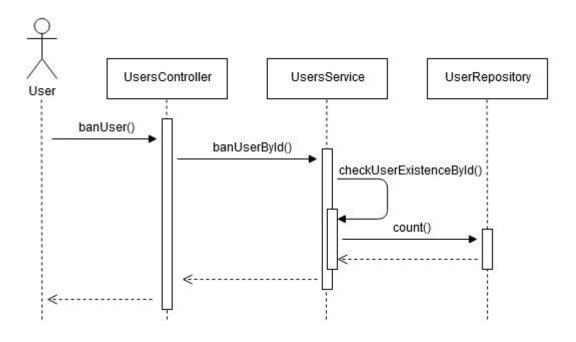
使用者登入:



註冊使用者:

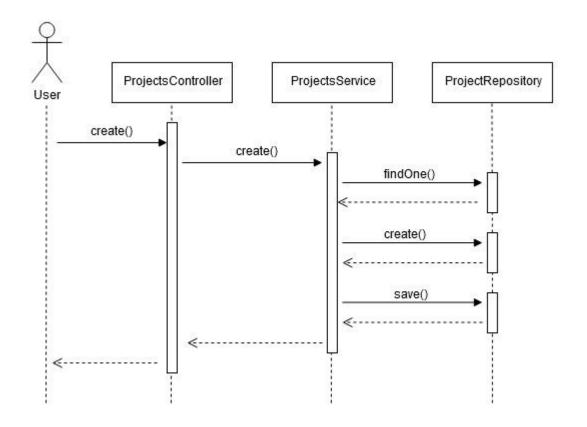


封鎖使用者:

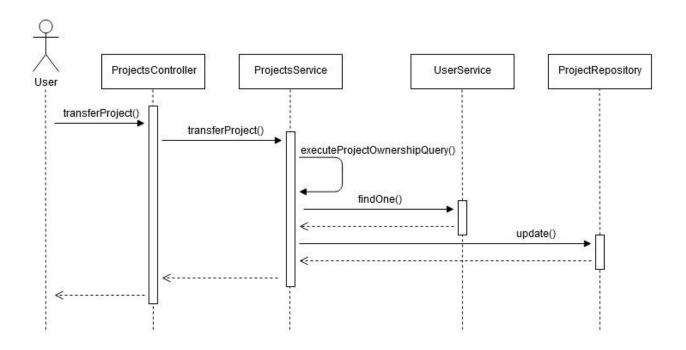


• PMS

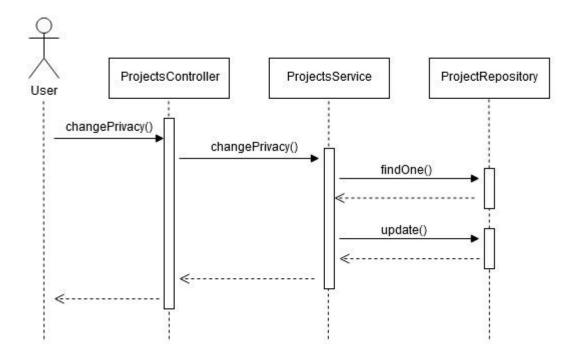
新增專案:



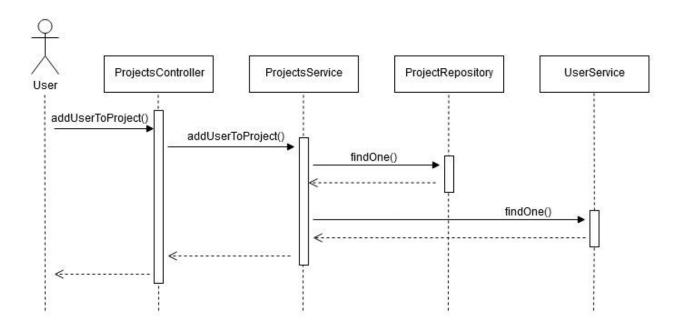
轉移專案:



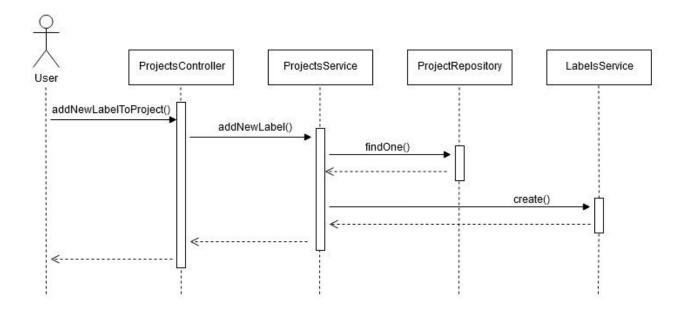
設定隱私:



新增成員:

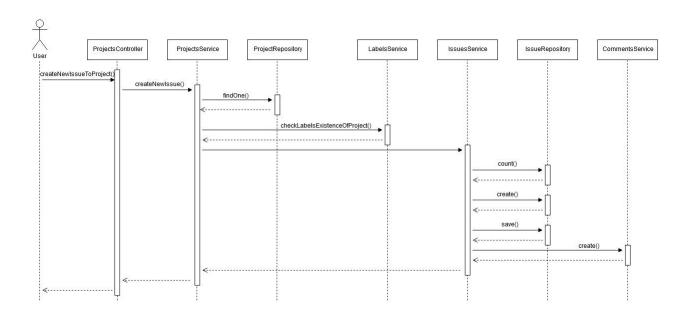


新增標籤

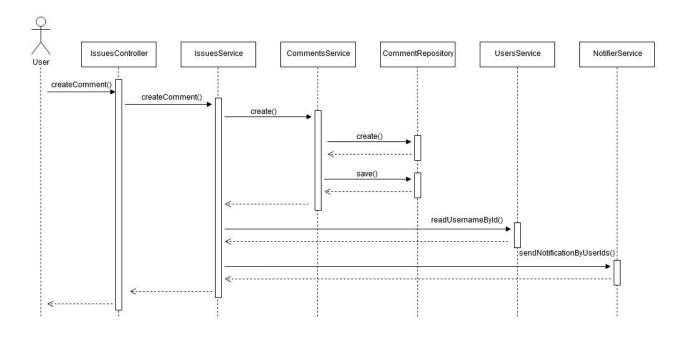


• IMS

新增議題:



新增評論:



5.2 Subsystem Internal/External Interface Requirement and Design

5.2.1 Internal Interface Requirements

| 需求編號 | 優先順序 | 需求描述 |
|----------|------|---------------------|
| ITS-I-01 | 1 | PMS 能夠向 UMS 取得使用者資料 |
| ITS-I-02 | 1 | PMS 能夠向 IMS 取得議題資料 |
| ITS-I-03 | 1 | IMS 能夠向 UMS 取得使用者資料 |
| ITS-I-04 | 1 | IMS 能夠向 PMS 取得專案資料 |
| ITS-I-05 | 1 | NSS 能夠向 IMS 取得議題資料 |
| ITS-I-06 | 1 | NSS 能夠向 UMS 取得使用者資料 |
| ITS-I-07 | 1 | NSS 能夠向 PMS 取得專案資料 |

5.2.2 External Interface Requirements

| 需求編號 | 優先順序 | 需求描述 |
|----------|------|---------------------|
| ITS-E-01 | 1 | UMS 與資料庫間必須能傳送與接收資料 |
| ITS-E-02 | 1 | 使用者能藉由 UMS 操作帳號 |
| ITS-E-03 | 1 | PMS 與資料庫間必須能傳送與接收資料 |
| ITS-E-04 | 1 | 使用者能藉由 PMS 更改專案設定 |
| ITS-E-05 | 1 | IMS 與資料庫間必須能傳送與接收資料 |
| ITS-E-06 | 1 | 使用者能藉由 IMS 新增、編輯議題 |
| ITS-E-07 | 1 | PMS 能夠產生報表給使用者閱覽 |
| ITS-E-08 | 1 | NSS 能透過網路傳送資料 |

5.3 Traceability Matrix – Requirements vs Components

| | ITS- |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| · | CL01 | CL02 | CL03 | CL04 | CL05 | CL06 | CL07 | CL08 | CL09 | CL10 | CL11 | CL12 | CL13 | CL14 |
| ITS-F-02 | О | О | О | | | | | | | | | | | О |
| ITS-F-03 | | О | | О | О | О | | | | | | | | |
| UMS-F-01 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| UMS-F-02 | О | О | О | | | | | | | | | | | |
| UMS-F-03 | О | О | О | | | | | | | | | | | О |
| UMS-F-04 | О | О | О | | | | | | | | | | | |
| UMS-F-05 | О | О | О | | | | | | | | | | | |
| UMS-F-06 | О | 0 | О | | | | | | | | | | | |
| PMS-F-01 | | | | 0 | О | О | | | | | | | | |
| PMS-F-02 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-F-03 | | | | 0 | О | О | | | | | | | | |
| PMS-F-04 | | | | 0 | О | О | | | | | | | | |
| PMS-F-05 | | | | 0 | О | О | | | | | | | | |
| PMS-F-06 | | 0 | | О | О | 0 | | | | | | | | |
| PMS-F-07 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-F-08 | | 0 | | О | О | 0 | | | | | | | | |
| IMS-F-01 | | | | | | | 0 | 0 | О | О | О | 0 | | |
| IMS-F-02 | | | | | | | 0 | О | О | | | | | |
| IMS-F-03 | | | | | | | | 0 | | О | О | 0 | | |
| IMS-F-04 | | | | | | | | О | | О | О | О | | |
| IMS-F-05 | | | | | | | | 0 | | О | О | 0 | | |
| IMS-F-06 | | | | | | | | | | О | 0 | | | |
| IMS-F-07 | | | | | | | О | О | | | | | | |
| IMS-F-08 | | | | | | | О | О | | | | | | |
| IMS-F-09 | | | | | | | О | О | | | | | | |
| IMS-F-10 | | | | | | | О | О | О | О | О | О | | |
| IMS-F-11 | | | | | | | О | О | | | | | | |
| NSS-F-01 | | | | | 0 | | | 0 | | | | | | 0 |

Appendices

A. Tracebility Matrix Use Cases v.s. Classes

| | ITS- |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| • | CL01 | CL02 | CL03 | CL04 | CL05 | CL06 | CL07 | CL08 | CL09 | CL10 | CL11 | CL12 | CL13 | CL14 |
| UMS-UC01 | О | О | О | | | | | | | | | | | |
| UMS-UC02 | О | О | О | | | | | | | | | | | О |
| UMS-UC03 | О | 0 | О | | | | | | | | | | | 0 |
| UMS-UC04 | О | О | | | | | | | | | | | | |
| UMS-UC05 | О | О | О | | | | | | | | | | | |
| UMS-UC06 | | О | О | | | | | | | | | | | О |
| PMS-UC01 | О | О | | | О | | | | | | | | | |
| PMS-UC02 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-UC03 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-UC04 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-UC05 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-UC06 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-UC07 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-UC08 | | О | О | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-UC09 | | О | О | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-UC10 | | О | О | О | О | О | | | | | | | | |
| PMS-UC11 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| IMS-UC01 | | | | | | | О | О | О | | | | | |
| IMS-UC02 | | | | | | | О | О | О | | | | | |
| IMS-UC03 | | | | | | | О | О | О | О | О | О | | |
| IMS-UC04 | | | | | | | О | О | О | | | | | |
| IMS-UC05 | | | | | | | О | О | О | | | | | |
| IMS-UC06 | | | | | | | О | О | О | О | О | О | | |
| IMS-UC07 | | | | | | | О | О | О | О | О | О | | |
| IMS-UC08 | | | | | | | О | О | О | | | | | |
| IMS-UC09 | | | | | | | О | О | О | | | | | |
| IMS-UC10 | | | | | | | О | О | О | О | О | О | | |
| IMS-UC11 | | | | | | | О | О | О | | | | | |
| NSS-UC01 | | О | | | О | | | О | | | | | О | |

B. Tracebility Matrix Classes v.s. Classes

| | ITS- |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| • | CL01 | CL02 | CL03 | CL04 | CL05 | CL06 | CL07 | CL08 | CL09 | CL10 | CL11 | CL12 | CL13 | CL14 |
| ITS-CL01 | 0 | О | 0 | | | | | | | | | | | |
| ITS-CL02 | О | О | О | | О | | | | | | | | | 0 |
| ITS-CL03 | О | О | 0 | | | | | | | | | | | |
| ITS-CL04 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| ITS-CL05 | | О | | О | О | О | | О | | | О | | О | |
| ITS-CL06 | | | | О | О | О | | | | | | | | |
| ITS-CL07 | | | | | | | О | О | О | | | | | |
| ITS-CL08 | | | | | О | | О | О | О | | О | | | |
| ITS-CL09 | | | | | | | О | О | О | | | | | |
| ITS-CL10 | | | | | | | | | | О | О | О | | |
| ITS-CL11 | | | | | О | | | О | | О | О | О | | |
| ITS-CL12 | | | | | | | | | | О | О | О | | |
| ITS-CL13 | | | | | О | | | | | | | | О | |
| ITS-CL14 | | О | | | | | | | | | | | | О |