

# 初音工程 - 第 N 次開會

---

日期：2019 / 11 / 6 Wed.

## 專案要求整理

---

### R1: 使用者驗證與權限機制

---

- 系統需要讓管理員能夠建立不同種的使用者帳號
  - 管理者 (Manager)
  - 開發者 (Developer)
  - 測試者 (Tester)
  - 一般使用者 (General User)
- 系統需要提供驗證機制 (Authentication)
  - 登入 (Login)
  - 登出 (Logout)
  - 註冊 (Register)

### R2: 專案管理機制

---

- 系統需提供一個讓使用者管理專案的機制
  - 對專案的操作包含：
    - 新增 (Create)
    - 讀取 (Read)
    - 更新 (Update)
    - 刪除 (Delete)
- 系統需提供管理一個轉案內所有使用者的機制

### R3: 使用者管理機制

---

- 系統需讓使用者管理 使用者資料 (The user-specific data)，如：
  - 姓名 (Name)
  - 密碼 (Password)

- 角色 (Role)
- 電子信箱 (Email address)
- 等等...
- 系統需讓使用者擁有不同的 角色 (Role)  
如：管理者、開發者等等
  - 一個使用者可以擁有 多個角色 (Multiple roles)

## R4: 使用者能回報 Issue

---

- 系統需讓使用者能夠回報 Issue
- 系統需讓使用者編輯一個 Issue 上的 屬性 (Attributes)
  - 屬性可能為：
    - 名稱 (Name)
    - 敘述 (Description)
    - 回報者 (Reporter)
    - 回報日期 (Report date)
    - 議題狀態 (Issue state)
    - 嚴重性 (Severity)
    - 優先權 (Priority)
    - 可再產生 (isReproducible)
    - 附件 (Attached files)
    - 螢幕快照 (Screenshots)
    - 等等...

## R5: 追蹤議題 (Tracking the issues)

---

- 系統需讓 專案管理者 (Project manager) 指派 議題 (Issue) 給 專案成員 (Project member)
  - 系統須自動地寄送電子郵件通知給該成員，讓該成員知道他已被指派
- 系統需讓專案成員能夠編輯與改變 議題的狀態
- 系統需維護 (Maintain) 議題的所有更改紀錄
- 系統需自動地追蹤議題的狀態變更，並且根據 預先定義的工程流程 (pre-defined workflow) 透過電子郵件方式來通知相對應的專案成員

## R6: 與議題相關的統計報表

---

- 系統需提供 議題的變更紀錄 或是 議題的對話紀錄
- 系統需提供 與特定專案成員相關的 議題統計報告
- 系統需提供 在專案內所有議題的統計概要（Statistical summary）

## R7: LINE 推播通知

---

- 系統需能夠將 議題 推送給所專案成員，或是選定的團隊成員
  - 透過 LINE messaging API 達成
- 系統需讓使用者能夠指定或選擇團隊成員，而該成員將會以 **Tag @** 方式來收到議題訊息通知
- 系統需能夠在 LINE 群組中 呈現一個議題訊息的 必要屬性（**essential attributes**），如：
  - 敘述（Description）
  - 回報者（Reporter）
  - 回報日期（Report date）
  - 等等...

## R8: 使用者介面

---

- 擁有基於 Web 的使用者介面

## R9: 其他功能（可做 / 可不做）

---

- 使用不同專案規劃方法，如：
  - 任務管理（Task management）
  - 排程（Scheduling）
  - 時間追蹤（Time tracking）

## R10: 非功能性要求

---

- 系統需支援至少 **100** 個使用者同時使用，且能承受 每位使用者產生 每秒 **0.1** 個交易（**Transactions**）的負載量
- 系統需能承受 每秒一個交易（Transaction）的流量（Throughput）
- 在尖峰時刻，99% 的回應時間須小於 2 秒
  - 同時，平均的回應時間最多不超過 1 秒

## 疑問

---

- R3.2
  - 請問根據需求 R3.2，以一個 Issue Tracker 的需求來說，manager、developer、tester、general user 那麼多的角色是全部必要的嗎？因為參考各大 issue tracker 平台以及我們團隊內部討論後，覺得僅僅只是 issue tracker 的話，只會需要有 Owner、Member、Guest，因為多餘的角色在實際層面上沒有太多意義；另外，會員會需要一定能同時擁有多個角色嗎？因為以 issue tracker 而言，通常會以 project 的層面來賦予各會員在 project 中的角色，因此若同一個使用者有多個角色，會造成管理上的困難。
- R5.1 & R7.1
  - 請問根據需求 R5.1 和 R7.1 分別提到使用 email 和 line 來通知，想請問是否需要統一都使用 line，或者說兩者都實作，還是各別以不同方式實作呢？
- R6
  - 請問根據需求 R6 所提到需要產生的靜態報表，是需要像是 log 一樣的各項對話及紀錄嗎？因為經過團隊內部討論後認為產生 solved issues 和 comments 的統計圖表會比類似 log 的形式產生的各項靜態資料來的更符合實際需求。

## 討論內容

---

### 專案權限管理

---

#### 隱私

- Public
- Private

#### 角色

- 系統層級
  - Admin
  - User
  - Non-user
- Project 層級
  - Owner
  - Member
  - Non-member

### 報表

---

## 議題報表

- 在單一議題上的 變更紀錄 或 對話紀錄
- 與特定成員相關的報表
- 在一個專案上的總結報表

## 帳號

---

### 使用者資訊

- Username
- Nickname
- Email
- LINE ID

### 刪除

- 軟性刪除：避免資料庫主鍵對應錯誤
  - 每週刪除被標記刪除的使用者
  - 通知使用者將被刪除