	INFORME DE REUNIÓN DE AUDITORIA INTERNA	Unidad de DCCO	
		N.º Informe	DCCO - 001
		Página:	1 de 3

A. BASE LEGAL

La reunión de auditoría se realizó el 24 de julio de 2024, y se enfocó en establecer las bases para iniciar esta auditoría de acuerdo con la ISO 9000 y la ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016. El objetivo fue crear un marco de trabajo que permita una correcta iniciación y proporcionar las herramientas necesarias para que el equipo lleve a cabo las actividades de la manera más estandarizada posible, asegurando así un proceso exitoso.

B. ANTECEDENTES

1. Previamente se realizó la reunión de apertura de auditoría en el curso H-204 con la presentación del equipo auditor y del equipo auditado.
2. Se dio un primero acercamiento con el equipo auditado, registrando a los asistentes en una lista de asistencia.
3. Se sociabilizó sobre la norma a la que se va a regir la auditoría siendo la ISO 29119-5:2016 de test driven, por lo que se pidió al equipo auditado que de un contexto de lo que trata su sistema. El sistema en cuestión a verificar es de un bot de WhatsApp que recomienda medicamentos al usuario sobre enfermedades comunes.

C. OBJETIVO

El objetivo de la reunión de auditoría fue revisar el requisito REQ-003 que trata sobre de que el usuario debe recibir una respuesta del usuario, donde el usuario haya ingresado una pregunta como valor de entrada. Se verificó que el requisito este redactado en el backlog y planteado sus actividades; también, se hizo la revisión de las pruebas automatizadas con Selenium y Cucumber.

D. DESARROLLO

1. Toma de lista

- a. Se tomó lista a los integrantes del grupo auditado presentes, en este caso fueron 2 integrantes, que ambos ocupan el rol de desarrollador.


2. Revisión de backlog

- b. Se revisa el backlog donde consta el requisito a probar y que conste las actividades en la hoja de sprints. El equipo auditado cumplió correctamente con la especificación del requisito en el backlog.

3. Revisión de documento de prueba de aceptación

- c. El equipo auditado realizó un documento donde se especifican las pruebas de aceptación donde se encuentran los distintos escenarios, donde se encontró definido el contexto de que trata la prueba y sus resultados esperados. En este caso fueron 4 pruebas de aceptación.

4. Revisión de implementación de pruebas automatizadas en Selenium y Cucumber

	INFORME DE REUNIÓN DE AUDITORIA INTERNA	Unidad de DCCO	
		N.º Informe	DCCO - 001
		Página:	2 de 3

- d. Se evidenció que el equipo auditado configuró correctamente el entorno de pruebas que en este caso lo hicieron en Java con cucumber y selenium, donde se ejecutan las pruebas automatizadas en conjunto con el uso de la aplicación del bot.
- e. El caso de prueba 3 en la prueba de aceptación 1 pasó correctamente con el resultado esperado. En este caso la prueba de aceptación tenía como resultado esperado fue "Pass" y la prueba automatizada dio "Pass". Esta prueba de aceptación trata de que el bot le responda al usuario con una recomendación de un medicamento
- f. El caso de prueba 3 en la prueba de aceptación 3 no funcionó correctamente, pero si se encuentra registrado en la evidencia de ejecución de las pruebas. Donde la prueba de aceptación trata de responder a una entrada no valida fuera del contexto de recomendaciones, su valor de entrada fue "1+1".
- g. El caso de prueba 3 en la prueba de aceptación 2 obtuvo resultado esperado que fue "Fail", por lo que la prueba se ejecutó correctamente- Donde la prueba de aceptación trata sobre el caso en el que el usuario no puede encontrar el bot debido a que no lo tiene registrado en sus contactos, por lo que no puede encontrar el chat del bot.
- h. El caso de prueba 3 en la prueba de aceptación 4 obtuvo el resultado esperado que fue "Fail", por lo que la prueba se ejecutó correctamente, esta prueba trata de que el bot no debe responder si ocurre una desconexión de internet

5. Verificación de las cláusulas de la norma ISO 29119-5

- i. Se verificó que están usando las cláusulas 6.6.5.2, 6.6.5.3, 6.6.5.4, 6.6.5.5 y 5.4.4 y estas deben ser aplicadas en sus pruebas automatizadas con selenium y cucumber, donde deben definir las precondiciones de sus pruebas, los valores de entrada, las acciones y los resultados esperados.

E. CONCLUSIONES

1. La reunión de auditoria se realizó con total tranquilidad y sin registro de no conformidades referente a la implementación de pruebas automatizadas.
2. Para la próxima reunión se realizó un acuerdo con el equipo auditado en el que tendrán que realizar sus pruebas de aceptación basándose en las cláusulas de la norma ISO 29119 especificadas por el equipo auditado.

F. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda conocer las cláusulas de la norma ISO 29119-5 para entender como verificar que las pruebas automatizadas implementadas están cumpliendo con los requisitos especificados en la norma. De esta manera se comprueba que las pruebas realizadas en el sistema se encuentran siguiendo el debido proceso, por lo que es necesario que se conozca bien los requisitos de la norma mencionada,
2. De parte del auditor, se debe revisar que el caso de prueba cumple con los estándares especificados, como lo son la definición de las precondiciones, los valores de entrada, las acciones, y los resultados esperados.

	INFORME DE REUNIÓN DE AUDITORIA INTERNA	Unidad de DCCO	
		N.º Informe	DCCO - 001
		Página:	3 de 3

Sangolquí, 21 de julio del 2024

G. ANEXOS

1. Acta de reunión de la apertura de la auditoria
 - a. https://drive.google.com/file/d/1xtsOb13qhG4P8MBE5NvIrgRrx5dRN99X/view?usp=drive_link
2. Norma ISO 9000:2015
 - a. https://drive.google.com/file/d/1CHZ5EoCS6MHUTaBg_qr9tj3_9sR8EAFy/view?usp=drive_link
3. Norma ISO 29119-5
 - a. https://drive.google.com/file/d/1Qg05XqCbezSjU1q8r35ska_Jw5Xu1OjI/view?usp=drive_link

H. APROBACIÓN

Rubro	Nombre Apellido	Unidad /Cargo	Firma
Elaborado por	Leonardo De La Cadena	Miembro del equipo auditor / Estudiante	