	<b>INFORME DE HECHOS RESPECTO A LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA</b>	<b>Departamento de Ciencias de la Computación</b>	
		<b>N.º Informe</b>	UPDI-2024
		<b>Página:</b>	1 de 2

## A. BASE LEGAL

La reunión de auditoría fue llevada el día 17 de Julio del año 2024, y se presentó como establecer las bases de la iniciación en esta auditoría según la ISO 9000, ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016; así, estableciendo un marco de trabajo para la correcta iniciación, y poner las herramientas para que el equipo realice las actividades la forma más estándar posible, para tener un proceso exitoso.

## B. ANTECEDENTES

1. Se me presentó el rol de no solo líder de auditoría de mi grupo interno sino de la organización de líderes de auditores de todos los equipos, dándome la responsabilidad de presentar el plan de trabajo y los puntos a tratar en la reunión de apertura.
2. La reunión se presentó como la cátedra de los puntos que una auditoría interna debe tener en su apertura, y qué hacer ante casos comunes de conflicto.

## C. OBJETIVO


El objetivo de la reunión fue el dar a conocer las pautas y agenda del día, así como presentar un antecedente sobre la importancia de las ISO, el porqué es relevante conocerlas y aplicarlas, y el entender a profundidad el proceso de una auditoría interna, para aplicarla en los proyectos a porvenir.

## D. DESARROLLO

1. Se inició con la presentación de los auditores, y el comienzo de la socialización del itinerario.
  - a) Se presentó a la toma de lista como punto esencial.
  - b) Se presentó el objetivo y el alcance de la apertura de la auditoría interna.
  - c) Las ISO se presentaron teóricamente, su definición y su importancia en este proceso.
  - d) Se estableció la presentación del equipo auditor.
  - e) Se recomendó el establecimiento de las líneas de comunicación del equipo
  - f) Se dio apertura a una lista de preguntas.
2. Se prosiguió con el itinerario en el caso específico de la auditoría interna, repartiendo a los líderes auditores en grupos que no eran el suyo para llevar a cabo el proceso.
3. A pedido de la docente, se realizó una actividad planeada de abandonar al grupo auditado para representar una situación en la que esto suceda, tomando nota de las acciones y reacciones del grupo auditado al respecto.
4. Se dio una retroalimentación de lo sucedido.
5. Se llenaron los informes y entregaron conforme lo establecido.

## E. CONCLUSIONES

1. El proceso de auditoría interna representó un conocimiento valioso para la cátedra y resultó fundamental para el proceso de aprendizaje de las auditorías internas.
2. La representación de casos comunes de conflicto permite a los estudiantes el identificarlos en la vida real y entender los protocolos a seguir con cada uno, comprendiendo que los conflictos son naturales en las interacciones sociales, y se debe siempre apuntar al hecho de llegar a acuerdos en común y fructíferos.

	<b>INFORME DE HECHOS RESPECTO A LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA</b>	<b>Departamento de Ciencias de la Computación</b>	
		<b>N.º Informe</b>	UPDI-2024
		<b>Página:</b>	2 de 2

#### F. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda el siempre tener marcos de trabajo como las ISO para realizar procesos de auditoría y en general de cualquier proceso administrativo y técnico del que se espere calidad y eficiencia.
2. Es importante el establecer casos comunes en el aprendizaje de procesos, para comprender sus posibles resoluciones y observar las acciones ante aquel caso.

Sangolquí, a 22 de julio de 2024

#### G. APROBACIÓN

Rubro	Nombre Apellido	Unidad /Cargo	Firma
Elaborado por	Camila Rivera	Estudiante	