	<b>INFORME DE HECHOS RESPECTO A LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA</b>	<b>Departamento de Ciencias de la Computación</b>	
		<b>N.º Informe</b>	UPDI-2024
		<b>Página:</b>	1 de 2

## A. BASE LEGAL

La reunión de auditoría se realizó el 17 de julio de 2024, y se enfocó en establecer las bases para iniciar esta auditoría de acuerdo con la ISO 9000 y la ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016. El objetivo fue crear un marco de trabajo que permita una correcta iniciación y proporcionar las herramientas necesarias para que el equipo lleve a cabo las actividades de la manera más estandarizada posible, asegurando así un proceso exitoso.

## B. ANTECEDENTES

- Me asignaron el rol de líder de auditoría de mi grupo interno, por ende, tuve que evaluar los procesos de un grupo compañero
- Se realizó una reunión se estructuró como una lección sobre los aspectos que una auditoría interna debe abordar en su inicio y cómo manejar situaciones comunes de conflicto.


## C. OBJETIVO

El objetivo de la reunión fue dar a conocer las pautas y la agenda del día, además de presentar un antecedente sobre la importancia de las ISO, explicando por qué es relevante conocerlas y aplicarlas. También se buscó entender a fondo el proceso de una auditoría interna para poder implementarlo en proyectos futuros.

## D. DESARROLLO

1. La reunión comenzó con la presentación de los auditores y la socialización del itinerario.
  - a) La toma de lista se destacó como un punto esencial.
  - b) Se presentó el objetivo y el alcance de la apertura de la auditoría interna.
  - c) Se explicó teóricamente qué son las ISO, su definición y su importancia en este proceso.
  - d) Se realizó la presentación del equipo auditor.
  - e) Se recomendó establecer líneas de comunicación claras dentro del equipo.
  - f) Se abrió una sesión de preguntas.
2. Se continuó con el itinerario específico de la auditoría interna, asignando a los líderes auditores en grupos distintos al suyo para llevar a cabo el proceso.
3. A solicitud de la docente, se realizó una actividad en la que se abandonó al grupo auditado para simular una situación real, tomando nota de las acciones y reacciones del grupo auditado.
4. Se realizó una retroalimentación sobre lo sucedido.
5. Se llenaron los informes y se entregaron según lo establecido.

## E. CONCLUSIONES

	<b>INFORME DE HECHOS RESPECTO A LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA</b>	Departamento de Ciencias de la Computación	
		N.º Informe	UPDI-2024
		Página:	2 de 2

1. El proceso de auditoría interna proporcionó un conocimiento valioso para la cátedra y resultó fundamental para el aprendizaje de las auditorías internas.

2. La representación de casos comunes de conflicto permite a los estudiantes identificarlos en la vida real y entender los protocolos a seguir, comprendiendo que los conflictos son naturales en las interacciones sociales y que siempre se debe buscar llegar a acuerdos comunes y fructíferos.

#### F. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda siempre utilizar marcos de trabajo como las ISO para llevar a cabo procesos de auditoría y cualquier proceso administrativo y técnico que busque calidad y eficiencia.
2. Es importante establecer casos comunes en el aprendizaje de procesos para comprender sus posibles resoluciones y observar las acciones necesarias ante dichos casos.

Sangolquí, a 22 de julio de 2024

#### G. APROBACIÓN

Rubro	Nombre Apellido	Unidad /Cargo	Firma
Elaborado por	Johao Morales	Estudiante	