	<b>INFORME DE HECHOS RESPECTO A LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA</b>	<b>Departamento de Ciencias de la Computación</b>	
		<b>N.º Informe</b>	UPDI-2024
		<b>Página:</b>	1 de 2

## A. BASE LEGAL

La reunión de auditoría se realizó el 24 de julio de 2024, y se enfocó en establecer las bases para iniciar esta auditoría de acuerdo con la ISO 9000 y la ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016. El objetivo fue crear un marco de trabajo que permita una correcta iniciación y proporcionar las herramientas necesarias para que el equipo lleve a cabo las actividades de la manera más estandarizada posible, asegurando así un proceso exitoso.

## B. ANTECEDENTES

- Me asignaron el rol de líder de auditoría de mi grupo interno, por ende, tuve que evaluar los procesos de un grupo compañero
- Se revisaron varios puntos esperando que con la reunión pasada se hayan corregido las observaciones previas de la misma forma se evaluaron algunos componentes necesarios en relación a las pruebas del sistema.

## C. OBJETIVO

El objetivo de la reunión fue analizar y revisar que existan componentes básicos en el proyecto a revisar tales como Backlog, y pruebas de aceptación, puesto que es lo que la norma ISO nos exige para asegurar el control de calidad.


## D. DESARROLLO

1. Se pidió el backlog dentro del repositorio y los requisitos funcionales donde están las pruebas de aceptación y verificar si los mismos concuerdan
2. Se revisó el proceso de realización de las pruebas.
3. Se revisó a que cláusula de la norma ISO, se apega cada una de las pruebas presentadas.
4. Se hizo una retroalimentación de los pendientes a corregir

## E. CONCLUSIONES

1. La reunión de auditoría permitió establecer un marco de trabajo claro y estandarizado basado en las normas ISO 9000 y ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016. Esto proporciona una base sólida para iniciar y llevar a cabo las actividades de auditoría de manera efectiva, garantizando así un proceso estructurado y alineado con los estándares internacionales.

2. A pesar de los avances logrados y las correcciones realizadas, se identificaron áreas que requieren mejoras continuas. La retroalimentación recibida durante la reunión resalta la importancia de mantener un enfoque proactivo para la mejora de los procesos y la

	<b>INFORME DE HECHOS RESPECTO A LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA</b>	<b>Departamento de Ciencias de la Computación</b>	
		<b>N.º Informe</b>	UPDI-2024
		<b>Página:</b>	2 de 2

necesidad de abordar los pendientes de manera oportuna para asegurar el cumplimiento constante de los estándares de calidad.

#### F. RECOMENDACIONES

1. Para asegurar que todas las observaciones y pendientes identificados durante la auditoría sean abordados de manera efectiva, es recomendable implementar un sistema de seguimiento de acciones correctivas. Este sistema debe permitir la asignación de responsabilidades, establecer plazos para la corrección y realizar un seguimiento del progreso hasta la resolución completa.

2. Es esencial que el equipo involucrado en la auditoría y en la implementación de los procesos tenga un conocimiento profundo y actualizado de las normas ISO 9000 y ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016. Por lo tanto, se recomienda realizar capacitaciones periódicas y sesiones de actualización para todo el personal, asegurando así la correcta aplicación de las normas y el mantenimiento de los estándares de calidad.

Sangolquí, a 31 de julio de 2024

#### G. APROBACIÓN

Rubro	Nombre Apellido	Unidad /Cargo	Firma
Elaborado por	Johao Morales	Estudiante	