

## Rol: Cliente

Estas son las historias de usuario desde la perspectiva de un cliente que utiliza la tienda.

Campo	Descripción
ID	HU-C01
Título	Actualizar información personal
Persona	Cliente
Descripción	Como cliente, quiero actualizar mis datos personales (nombre, dirección, teléfono), para mantener mi cuenta con información actualizada y evitar errores en mis pedidos.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>• El cliente debe haber iniciado sesión.</li><li>• El sistema debe permitir modificar campos como nombre, teléfono y dirección.</li><li>• Al confirmar los cambios, se muestra un mensaje de éxito ("Datos actualizados correctamente").</li></ul>

Campo	Descripción
ID	HU-C02
Título	Elegir método de pago
Persona	Cliente
Descripción	Como cliente, quiero seleccionar el método de pago de mi preferencia (tarjeta, transferencia, etc.), para completar mi compra de forma conveniente.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>• El sistema debe mostrar todos los métodos de pago disponibles.</li><li>• El cliente debe poder elegir un solo método antes de confirmar el pedido.</li><li>• Si el pago falla, se muestra un mensaje indicando el error y permite intentar nuevamente.</li></ul>

Campo	Descripción
ID	HU-C03
Título	Descargar factura del pedido
Persona	Cliente
Descripción	Como cliente, quiero descargar la factura de mi compra, para conservar un comprobante del pedido realizado.
Criterios de	<ul style="list-style-type: none"><li>• El cliente debe tener un pedido confirmado y pagado.</li></ul>

<b>aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema genera automáticamente una factura asociada al pedido.</li> <li>La factura debe poder descargarse en formato PDF desde el historial de pedidos.</li> </ul>
-------------------	--

Campo	Descripción
<b>ID</b>	HU-C04
<b>Título</b>	Ver detalles del envío
<b>Persona</b>	Cliente
<b>Descripción</b>	Como cliente, quiero ver los detalles de mi envío (fecha de salida, dirección, estado), para conocer el progreso del pedido.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente debe haber iniciado sesión y tener un pedido con envío asociado.</li> <li>El sistema debe mostrar estado actual, dirección y fecha estimada de llegada.</li> <li>Si el envío aún no tiene información de salida, se muestra un mensaje informativo ("El envío aún no ha sido despachado").</li> </ul>

Campo	Descripción
<b>ID</b>	HU-C05
<b>Título</b>	Cancelar un pedido
<b>Persona</b>	Cliente
<b>Descripción</b>	Como cliente, quiero cancelar un pedido antes de que sea enviado, para evitar pagar o recibir un producto que ya no deseo.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solo se pueden cancelar pedidos en estado "pendiente" o "procesando".</li> <li>El sistema debe solicitar confirmación antes de cancelar.</li> <li>Una vez cancelado, el pedido cambia de estado a "cancelado" y no puede reactivarse.</li> </ul>

Campo	Descripción
<b>ID</b>	HU-C06
<b>Título</b>	Recibir confirmación de pago
<b>Persona</b>	Cliente
<b>Descripción</b>	Como cliente, quiero recibir una notificación o confirmación cuando el pago de mi pedido sea procesado, para asegurarme de que la

	transacción fue exitosa.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación al procesar el pago.</li> <li>• En caso de error, se indica claramente el motivo (saldo insuficiente, método inválido, etc.).</li> <li>• El pedido cambia a estado “confirmado” cuando el pago es exitoso.</li> </ul>

Campo	Descripción
<b>ID</b>	HU-C07
<b>Título</b>	Repetir un pedido anterior
<b>Persona</b>	Cliente
<b>Descripción</b>	Como cliente, quiero repetir un pedido anterior desde mi historial, para comprar nuevamente productos que ya adquirí.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cliente debe tener historial de pedidos.</li> <li>• El sistema debe permitir seleccionar un pedido previo y volver a añadir sus productos al carrito.</li> <li>• El cliente puede modificar cantidades antes de confirmar la nueva compra.</li> </ul>

## Rol: Vendedor

Estas son las historias de usuario desde la perspectiva de un vendedor que utiliza la tienda.

Campo	Descripción
ID	HU-V01
Título	Registrarse como vendedor
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero registrarme en la tienda, para poder publicar mis productos y comenzar a vender.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>El sistema debe solicitar los datos básicos del usuario (nombre, email, contraseña, etc.).</li><li>Debe almacenarse el rol "Vendedor" asociado a la cuenta.</li><li>Una vez registrado, el vendedor puede iniciar sesión y acceder a su panel de publicaciones.</li></ul>

Campo	Descripción
ID	HU-V02
Título	Crear una publicación de producto
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero crear una nueva publicación con información de mi producto, para ofrecerlo a los clientes en la tienda.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>El vendedor debe estar autenticado.</li><li>Se deben ingresar datos como título, descripción, precio y stock.</li><li>La publicación queda activa y disponible para los clientes una vez guardada.</li></ul>

Campo	Descripción
ID	HU-V03
Título	Editar una publicación existente
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero modificar los datos de una publicación activa, para actualizar información como precio o descripción.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>El vendedor debe tener al menos una publicación creada.</li><li>Puede editar título, descripción, precio y cantidad disponible.</li><li>Los cambios deben reflejarse inmediatamente en la tienda.</li></ul>

Campo	Descripción
ID	HU-V04
Título	Pausar o finalizar una publicación
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero pausar o finalizar una publicación, para detener temporal o definitivamente la venta de un producto.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El vendedor debe poder cambiar el estado de la publicación entre “activa”, “pausada” o “finalizada”.</li> <li>Si se pausa, la publicación se oculta de los resultados pero puede reactivarse.</li> <li>Si se finaliza, ya no puede modificarse ni reactivarse.</li> </ul>

Campo	Descripción
ID	HU-V05
Título	Actualizar stock o precio de un producto
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero modificar el precio o el stock disponible de un producto, para mantener la información actualizada en mis publicaciones.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solo el vendedor propietario del producto puede realizar cambios.</li> <li>El sistema valida que el nuevo stock no sea negativo.</li> <li>Se muestra un mensaje de confirmación tras guardar los cambios.</li> </ul>

Campo	Descripción
ID	HU-V06
Título	Ver mis publicaciones activas
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero ver una lista de todas mis publicaciones activas, para controlar qué productos estoy ofreciendo actualmente.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El vendedor debe estar autenticado.</li> <li>El sistema muestra un listado con nombre, precio, stock y estado de cada publicación.</li> <li>El vendedor puede acceder desde aquí a editar o pausar cada publicación.</li> </ul>

Campo	Descripción
ID	HU-V07
Título	Consultar ventas realizadas
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero consultar las ventas realizadas de mis productos, para analizar mi desempeño y ganancias.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema debe mostrar una lista de pedidos asociados a los productos del vendedor.</li> <li>Debe incluir la fecha de venta, producto, cantidad y monto total.</li> <li>Puede filtrarse por rango de fechas.</li> </ul>

Campo	Descripción
ID	HU-V08
Título	Calcular mis ingresos totales
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero visualizar el total de ingresos obtenidos por mis ventas, para conocer mis ganancias acumuladas.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema calcula automáticamente el total de ingresos a partir de los pedidos completados.</li> <li>Debe permitir filtrar por período de tiempo.</li> <li>Se muestra el total y el detalle por producto vendido.</li> </ul>

Campo	Descripción
ID	HU-V09
Título	Asignación de transportista
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero asignar un transportista y despachar el pedido, para iniciar el envío hacia el cliente.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El vendedor debe haber iniciado sesión y ser propietario del pedido.</li> <li>Debe existir una dirección de envío válida asociada al pedido.</li> <li>El sistema permite asignar un transportista y registra la fecha de salida del envío.</li> <li>Se calcula y muestra la fecha estimada de llegada.</li> </ul>

## Rol: Administrador

Estas son las historias de usuario desde la perspectiva de un administrador de la tienda.

Campo	Descripción
ID	HU-A01
Título	Bloquear un usuario
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero bloquear a un usuario del sistema, para evitar que acceda en caso de incumplimientos o fraudes.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>El administrador debe seleccionar el usuario desde una lista de cuentas registradas.</li><li>El sistema cambia su estado a “bloqueado” e impide que inicie sesión.</li><li>Se muestra un mensaje confirmando la acción (“El usuario ha sido bloqueado correctamente”).</li></ul>

Campo	Descripción
ID	HU-A02
Título	Generar reporte de ventas
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero generar un reporte de ventas en un rango de fechas, para analizar el rendimiento del negocio.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>El sistema debe permitir seleccionar una fecha de inicio y fin.</li><li>El reporte incluye la cantidad de pedidos, total facturado y detalle por vendedor o producto.</li><li>El administrador puede descargar el reporte en formato PDF o visualizarlo en pantalla.</li></ul>

Campo	Descripción
ID	HU-A03
Título	Ver listado de usuarios registrados
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero ver un listado de todos los usuarios del sistema, para controlar quiénes tienen acceso y sus roles.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>El sistema muestra una tabla con nombre, email, rol y estado (activo/bloqueado).</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe incluir filtros por rol (cliente, vendedor, administrador).</li> <li>• Desde la lista se puede acceder a detalles o bloquear un usuario.</li> </ul>
--	---

Campo	Descripción
ID	HU-A04
Título	Consultar pagos realizados
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero consultar los pagos realizados por los clientes, para verificar el estado financiero de las transacciones.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema muestra una lista con los pagos realizados, incluyendo monto, fecha y estado.</li> <li>• Debe poder filtrarse por rango de fechas o método de pago.</li> <li>• Se debe indicar si el pago fue exitoso o fallido.</li> </ul>

Campo	Descripción
ID	HU-A05
Título	Consultar facturas emitidas
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero consultar todas las facturas generadas, para llevar un control contable de las ventas realizadas.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema muestra una lista de facturas con número, fecha, pedido y monto total.</li> <li>• Se puede filtrar por rango de fechas o por cliente.</li> <li>• Las facturas deben poder descargarse en formato PDF.</li> </ul>

Campo	Descripción
ID	HU-A06
Título	Eliminar publicaciones inadecuadas
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero eliminar publicaciones que infrinjan las políticas del sitio, para mantener un entorno seguro y confiable.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema debe permitir identificar publicaciones por su ID o vendedor.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al eliminar una publicación, se notifica al vendedor correspondiente.</li> <li>• La publicación eliminada ya no debe ser visible para los clientes.</li> </ul>
--	---

Campo	Descripción
ID	HU-A07
Título	Gestionar métodos de pago
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero agregar, modificar o eliminar métodos de pago disponibles, para mantener actualizadas las opciones que ofrece la tienda.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema debe mostrar la lista de métodos de pago disponibles.</li> <li>• Se pueden agregar nuevos métodos o editar los existentes (ej: cambiar nombre o estado).</li> <li>• Si se elimina un método de pago, ya no debe mostrarse en el checkout del cliente.</li> </ul>

Campo	Descripción
ID	HU-A08
Título	Ver resumen general del sistema
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero ver un panel con estadísticas generales del sistema (usuarios, pedidos, ventas, productos), para tener una visión global de la tienda.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El panel debe mostrar métricas resumidas y actualizadas.</li> <li>• Debe incluir gráficos o indicadores de ventas y actividad de usuarios.</li> <li>• El acceso está restringido únicamente al rol administrador.</li> </ul>